



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

---

CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO EN CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL BASADOS EN LAS NORMAS ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 Y OHSAS 18001:2007 PARA AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES DE LA EMPRESA L & S NASSI S.A.C”**

Tesis para optar el título profesional de:

**Ingeniera Industrial**

**Autora:**

Jessica Catherine Zegarra Mattos

**Asesor:**

Ing. Miguel Ángel Rodríguez Alza

Trujillo – Perú

2016