



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“PROPUESTA DEL MODELO SERVUCCIÓN EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE SERVICIO DE LA EMPRESA SERVICIOS MÉDICOS GENERALES MEGA E.I.R.L DE CAJAMARCA. AGOSTO 2016.”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Angel Yvan Narro Quiroz

Asesor:

M.Sc. Aracelli Poémape Grados

Cajamarca – Perú
2016