



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE LA INGENIERÍA INDUSTRIAL EN LA MEJORA DE PROCESOS EN EL ÁREA DE MANTENIMIENTO POST-VENTA DE LA EMPRESA A. JAIME ROJAS S.A. EN EL AÑO 2016”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Julio Cesar Barriga Araujo

Asesor:

Ing. Hans Clive Vidal Castañeda

Lima – Perú

2016