



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE  
PRODUCCIÓN PARA REDUCIR LOS COSTOS  
OPERACIONALES EN LA EMPRESA HULAC S.A.C”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autores:**

Carlos Cesar Castro Guanilo

Nicky Danny Emmanuel Castillo Sánchez

**Asesor:**

Mg. Carlos Mendoza Ocaña

Lima - Perú

2017

## ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Mg. Carlos Mendoza Ocaña, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Ingeniería, Carrera profesional de Ingeniería Industrial, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(os) estudiante(s):

- Carlos Cesar Castro Guanilo
- Nicky Danny Emmanuel Castillo Sánchez

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE PRODUCCIÓN PARA REDUCIR LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA HULAC S.A.C para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas por lo cual **AUTORIZA** su presentación.



Mg. Carlos Mendoza Ocaña

Asesor

## Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.	10
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	11
1.3. OBJETIVOS.	11
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	14
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	27
REFERENCIAS	28

## ÍNDICE DE TABLAS

CUADRO N° 1: COSTOS DE MATERIA PRIMA.	16
CUADRO N° 2: COSTOS DE MANO DE OBRA.	16
CUADRO N° 3: COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACIÓN	28
CUADRO N° 4: COSTOS TOTAL DE FABRICACIÓN	28
CUADRO N° 5: ENCUESTA DE PRIORIZACIÓN- ÁREA DE PRODUCCIÓN	19
CUADRO N° 6: MATRIZ DE PRIORIZACIÓN- ÁREA DE PRODUCCIÓN	20
CUADRO N° 7: RESUMEN DE INDICADORES	28
CUADRO N° 8: ORDENAMIENTO DE PROBLEMAS CRITICOS.	22
CUADRO N° 9: MATRIZ DE INDICADORES	22
CUADRO N° 10: TOMA DE TIEMPOS - SITUACIÓN ACTUAL EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN.	26
CUADRO N° 11: SIMULACIÓN DE TOMA DE TIEMPOS APLICANDO PROPUESTA EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN	26

## ÍNDICE DE FIGURAS

DIAGRAMA N° 01: DIAGRAMA DE BLOQUES DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DE YOGURT	14
DIAGRAMA N° 02: DIAGRAMA DE ISHIKAWA DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN	18
DIAGRAMA N° 03: DIAGRAMA DE PARETO	28
DIAGRAMA N° 04: DIAGRAMA DE FLUJO	23
DIAGRAMA N° 05: DOP ACTUAL DE LA EMPRESA	24
DIAGRAMA N° 06: DOP CON PROPUESTA DE MEJORA.	25

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo general, el desarrollo de una propuesta de mejora para reducir los altos costos operacionales en el área de producción de la Empresa HULAC S.A.C. dedicada a la elaboración y comercialización de yogurt, con la marca SAHORY.

Lo primero que se realizó fue un diagnóstico de la situación actual de la empresa. Siendo que, para ello, se recabó información de primera mano, y opiniones de las personas directamente relacionadas con las operaciones ejecutadas en la línea de producción del yogurt. Se tomaron en cuenta, todas las problemáticas que se evidenciaron con el fin de demostrar lo mencionado anteriormente. Posteriormente, priorizamos las causas raíces mediante un diagrama de Pareto, para dar paso a determinar el impacto económico que genera en la empresa estas problemáticas representado en pérdidas monetarias; además de ello, en la presente se muestra a detalle la falta de estandarización de los procesos, donde se incluye los tiempos de cada uno de ellos y el impacto que tiene en ellos el uso de las herramientas de mejora.

Las metodologías y herramientas aplicadas en este estudio, se fundamentan en la idea de tener todo bajo control. Se elabora la presente propuesta, con el fin de garantizar que el producto se elabore en forma consistente y a tiempo, evitando los defectos y sus altos costos.

Finalmente, con toda la información recolectada y analizada; y a partir del diagnóstico que ha sido elaborado, se presentará un análisis de resultados y discusión, corroborados con datos cuantitativos que respaldarán la presente, como una opción de mejora, que de ser aplicada permitirá un beneficio económico importante en la empresa HULAC S.A.C.

**PALABRAS CLAVES:** DOP (Diagrama de Operaciones del Proceso), MP (Materia Prima), CT (Costo total), MTTO (Mantenimiento), PT (Producto Terminado).

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Chase, Jacobs Aquilano (2006). Administración de la Producción y Operaciones, Control de inventarios, décima edición. México: Mc Graw Hill
- Chase, R. B. J., & Aquilano, F. R. (2009). Administración de operaciones: producción y cadena de suministros. 12va edición. México: Editorial Mc Graw-Hill, 2009.
- Chiavenato, I. (2011). Administración de Recursos Humanos – El capital humano en las organizaciones. (8.a ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Fred E. Meyers, Matthew P. Stephens (2006). Diseño de instalaciones de manufactura y manejo de materiales. 3era edición. México Person Prentice Hall.
- Niebel Benjamin y Andris Freivalds (2014). Métodos, estándares y diseño del trabajo. 12va edición. Mundo cultural hispano.
- Aliaga Castillo Ana y Infante Gonzales Erich, (2016). Propuesta de mejora en las áreas de producción y calidad de la línea de calzado hawai para incrementar la rentabilidad de la empresa calzado Gritty. Universidad Privada del Norte.