



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“LA GESTIÓN DE EXISTENCIAS Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA NOR HIELOS S.A., TRUJILLO 2017.”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autor:

Sandy Yanina Romero Polo

Asesor:

Mg. Lic. Nombres y Apellidos

Trujillo - Perú

2017

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Dr. Lucio Olórtiga Córdor , Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(os) estudiante(s):

- Sandy Yanina Romero Polo.

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: “La Gestión de existencias y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Nor Hielos S.A., Trujillo 2017.” para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas por lo cual **AUTORIZA** su presentación.



Dr. Lucio Olórtiga Córdor

Asesor

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Objetivos	15
1.3.1. Objetivo general	15
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4. Hipótesis	16
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	17
2.1 Tipo de investigación:	17
2.2 Población y muestra:	17
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos:	17
CAPÍTULO III RESULTADOS	19
3.1 La gestión de existencias y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Nor Hielos S.A.	19
3.2 Composición y tamaño de stock en la empresa Nor Hielos S.A.	20
3.3 Procesos de compra y almacenamiento en la empresa Nor Hielos S.A	23

3.4 Flujograma de toma de pedidos y entrega de mercaderías a los clientes de la empresa Nor Hielos S.A.	24
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	29

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n. ° 1	20
Tabla n. ° 2	20
Tabla n. ° 3	21
Tabla n. ° 4	22

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Nivel de servicio y ruptura de stocks de la empresa Nor Hielos S.A.	19
Figura 2: Análisis del ratio de rotación de inventarios.	19
Figura 3: Análisis del ratio de rendimiento sobre la inversión.	20
Figura 4: Diagrama de dispersión y recta de regresión (Ventas por año).	22
Figura 5: Cumplimiento de los procesos de compra y almacenamiento.	23
Figura 6: Flujograma del proceso de pedido de ventas.	24
Figura 7: Flujograma del proceso de entrega de pedidos a los clientes.	25

RESUMEN

El presente trabajo trata de una Empresa Distribuidora, la que se dedica a la distribución exclusiva de helados D'Onofrio.

El problema que tiene la empresa en estudio es la diferencia que existe en las existencias físicas con lo que figura en el sistema lo que genera demora en la atención al cliente y en ocasiones pérdida de la venta.

La investigación es no experimental porque se observan los factores de las variables sin manipular, para después analizarlos.

La población está conformada por las ocho áreas de la empresa Nor Hielos S.A. y se toma como muestra el área de operaciones de la misma.

Como instrumento para recolectar los datos se aplica la encuesta y para el análisis de datos se hace uso de tablas y figuras.

La gestión de existencias en la empresa Nor Hielos S.A. está en un 83.33 por ciento, lo que indica que no ha logrado los objetivos esperados. El cuello de botella identificado radica en el registro del ingreso y despacho de las mercaderías; debido a que estas son registradas en el sistema de manera manual, generando alteraciones en la cantidad del stock almacenado y envíos de sabores equivocados a los clientes; conllevando a la pérdida de ventas y por ende disminución de la rentabilidad.

PALABRAS CLAVES:

- **Gestión:** Es la dirección o administración de una compañía o negocio, teniendo en cuenta factores como el mercado o el consumidor, para consolidar las acciones y hacerlas efectivas.
- **Existencias:** Según (Abanto, 2014) sostiene que son activos que posee la empresa que para ser vendidos en el curso normal de la operación; en proceso de producción; o en la prestación de servicios.
- **Rentabilidad:** Según (Ortega, 2008) es la capacidad que posee un negocio para generar utilidades. Con el estudio de la rentabilidad se mide la eficiencia de los administradores, ya que en ellos descansa la dirección de la empresa.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Abanto, M. (2014). *Normas Internacionales de Contabilidad 2015* (Primera ed.). Lima: El Búho.
- Abascal, E., & Grande, I. (2005). *Análisis de encuestas*. Madris, España.
- Alarcón, E., & Monzón, J. (2010). *Mejora de la gestión de inventario para el almacén de dirección de servicios generales de una universidad privada*. Caracas, Chile.
- Alvarez, R. (2009). *Análisis y propuesta de implementación de pronóstios y gestión de inventarios en una distribuidora de productos de consumo masivo*. Lima, Perú.
- Cari, P. (2015). *Control Interno de Inventarios y su influencia en la organización contable de las ferreteras de la ciudad de Juliaca periodo 2014*. Juliaca, Perú.
- Cruz, Y. (07 de Julio de 2010). *Gerencia y Liderazgo Estratégico*. Obtenido de <http://gerenciayliderazgoestrategico.blogspot.pe/2010/07/el-inventario-y-su-importancia-dentro.html>
- ESAN, C. (24 de Junio de 2016). *Conexión ESAN*. Obtenido de <http://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/06/gestion-de-inventarios-y-almacenes/>
- Escudero, J. (2005). *Almacenaje de Productos*. Madrid, España: Paraninfo S.A.
- García, J. (2014). *Contabilidad de Costos* (Cuarta ed.). Santa Fé: Interamericana Editores.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Cuarta ed.). México D.F., México.
- Huayan, L. (2014). *El proceso de gestión del inventario y la mejora de la situación económica, financiera en la empresa Ferretera S.A.C*. Trujillo, Perú.
- INEI, I. N. (2016). *Informe Técnico N°4*. Lima.
- Laguna, D. (2010). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para una empresa comercializadora de productos de plástico*. Lima, Perú.
- Leon, P. (2011). *La importancia que tiene la planificación y la gestión del inventario en la distribuidora representacones y servicios en general San Francisco S.A.C*. Trujillo, Perú.
- Martínez, L. (2013). *Propuesta de mejora al modelo de gestión de inventarios y abastecimiento para el área de abastecimiento, farmacia y bodega del hospital base de Puerto Montt*. Puerto Montt, Ecuador.
- Ortega, A. (2008). *Introducción a las finanzas* (Segunda ed.). México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

Ramos, K., & Flores, E. (2013). *Análisis y propuesta de implementación de pronósticos, gestión de inventarios y almacenes en una comercializadora de vidrios y aluminios*. Lima, Perú.

Tamayo, M. (2005). *Metodología formal de la investigación científica* (Segunda ed.). Balderas, México: Limusa. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=RH_v8jDiHIQC&pg=PA34&dq=tablas+y+figuras+en+la+investigacion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwih-tSq5vUAhVGNSYKHfGbC2UQ6AEIjAA#v=onepage&q&f=false

Vásquez, C. (2015). *Análisis, Diagnóstico y Propuesta de Mejora en la Gestión de Inventarios y de almacenes en una empresa del sector gráfico*. San Miguel, Perú.