



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“NIVEL DE EFICIENCIA DEL CONTROL INTERNO
DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA REPUESTOS
KEVIN CAR – TRUJILLO, 2017”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autor:

Rivera Salas Joe Luis

Asesor:

Dr. Lucio Olórtiga Cóndor

Trujillo - Perú

2017

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Dr. Lucio Olórtiga Córdor, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(os) estudiante(s):

- Rivera Salas Joe Luis

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: NIVEL DE EFICIENCIA DEL CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA REPUESTOS KEVIN CAR – TRUJILLO, 2017 para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas por lo cual **AUTORIZA** su presentación.



Dr. Lucio Olórtiga Córdor

Asesor

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	12
1.3. Objetivos	13
1.4. Hipótesis	13
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	14
CAPÍTULO III RESULTADOS	17
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES	23
REFERENCIAS	25
ANEXOS	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ambiente de Control	Pág. 17
Tabla 2. Evaluación de Riesgo	Pág. 18
Tabla 3. Actividades de Control	Pág. 19
Tabla 4. Comunicación e Información	Pág. 20
Tabla 5. Supervisión y Monitoreo	Pág. 21
Tabla 6. Nivel de eficiencia del control interno de inventarios en la empresa repuestos Kevin Car	Pág. 22

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ambiente de Control	Pág. 17
Figura 2. Evaluación de Riesgo	Pág. 18
Figura 3. Actividades de Control	Pág. 19
Figura 4. Comunicación e Información	Pág. 20
Figura 5. Supervisión y Monitoreo	Pág. 21
Figura 6. Nivel de eficiencia del control interno de inventarios en la empresa repuestos Kevin Car	Pág. 22

RESUMEN

Las empresas en la actualidad buscan ser eficiente en sus operaciones para que de esta manera cumplan con los objetivos institucionales al menor costo y maximicen su rentabilidad. Los inventarios suelen representar la partida más importante del activo, además son sensibles ante la manipulación, desfalco y robo; es por ello la importancia de que las empresas cuenten con un sistema de control interno.

El control interno en el área de almacén debe tener un alto nivel de eficiencia, así los objetivos de esta área estarán direccionados con los objetivos generales de la empresa, además con un control interno que se desarrolla dentro de parámetros normales y cumple con los estándares de calidad dictados por expertos en el área, brinda la suficiente información para la toma de decisiones estratégicas.

La presente investigación según su diseño es no experimental de tipo descriptiva, y fue realizada en el área de almacén de la empresa Repuestos Kevin Car, se aplicó técnicas de investigación como la observación y la encuesta, utilizado el cuestionario como instrumento de recolección de datos.

Es de mucha importancia que las empresas conozcan el nivel de eficiencia que tiene el control interno de inventarios con el que trabajan, de esta manera se podrá conocer cuál de los componentes de control está fallando y que medidas correctivas se pueden realizar para encaminar su buen funcionamiento.

PALABRAS CLAVES: Eficiencia, inventarios, control interno, riesgo, supervisión

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

Libros

Bravo, M. (2000). *Control Interno*. Lima: San Marcos.

Bertein, L. (1995), *Fundamentos de análisis financieros*. España: Editorial: McGraw-Hill Interamericana

Catácora, F. (1996). *Sistemas y Procedimientos Contables*. Venezuela: Editorial McGraw/Hill.

Claros, C. y León, O. (2012). *El Control Interno como herramienta de gestión y evaluación*. Perú: Pacífico Editores.

Cuevas, C. (2001). *Contabilidad de Costos*. Colombia: Editorial Pearson Educación de Colombia Ltda.

Díaz, L. (2012). *Análisis contable con un enfoque empresarial*. México: Editorial McGraw Hill S.A

Espinoza, O. (2011). *La administración eficiente de los inventarios*. Madrid: La Ensenada.

Gonzales, M. (2011). *Control Interno. Fundamentos de Auditoría de Estados Financieros*. México: Editorial McGraw Hill S.A

Heyzer, J. y Render, B. (2001). *Dirección de la Producción. Decisiones Estratégicas*. Madrid: Pearson Educación.

Hidalgo, J. (1986). *Auditoría de Estados Financieros*. Perú: Ediciones Ojeda.

Meigs, W. Larsen, J. (1994). *Principios de Auditoría*. México. Editorial Diana.

Moreno, A. (2004). *Fundamentos del Control Interno*. México: Thomson

Muller, M. (2005), *Fundamentos de la Administración de Inventarios*. México. Editorial Norma

Posh., R. (2000). *Manual de control interno*. Venezuela: Ediciones Gestión.

Sampieri, Roberto (2006). *Metodología de la Investigación*. México. McGraw-Hill

Whittington y Kurt, (2000). *Auditoría: un enfoque integral*. Colombia: McGraw-Hill

Tesis

Arana Ruiz, Erika Karina (2015). *La Auditoría Financiera y su influencia en la Gestión de las pequeñas empresas manufactureras del Régimen General del Impuesto a la Renta en la ciudad de Tarapoto. Año 2014.* Universidad Nacional de San Martín, Perú.

Arévalo, Pamela y Mori, Natalia (2014). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Supermercados La Inmaculada SAC en el año 2014.* Universidad Nacional de San Martín, Perú.

Arteaga, Carlos y Olgúin, Víctor. (2014). *Mejora en el sistema de control interno de logística y su influencia en la gestión financiera de la empresa comercial Cipsur E.I.R.L - año 2014,* Universidad Privada Antenor Orrego. Perú

Cruzado Carrión, milagritos. (2015). *Implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora Rio Bado S.A.C en el año 2014.* Universidad Privada del Norte. Perú

Espinola Desposorio, J. (2011). *Propuesta e Implementación de la Gestión del Proceso Logístico para la Mejora de los Resultados del Capital de Trabajo de la Empresa Distribuciones Uriol EIRL 2011.* Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte, Trujillo-Perú.

Guevara Juan y Quiroz Yanina, (2014), *Aplicación del sistema de control interno para mejorar la eficiencia del área de logística en la empresa constructora Rial Construcciones y Servicios S.A.C 2014.* Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo – Perú

Malca Manuel, (2016). *El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales en Lima Metropolitana – 2015,* Universidad San Martín de Porras, Lima.

Misari, Marco. (2012). *El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita en el año 2012.* Universidad san Martín de Porras. Perú.

Sierra Wladimir (2012), *Propuesta de mejoramiento de procedimientos para el control de inventarios aplicado en la empresa Vanidades S.A. Universidad Central del Ecuador.* Ecuador.

Internet

Castro, Julio (2014). *Errores que debes evitar en la gestión de inventarios*. Recuperado de:
<http://blog.corponet.com.mx/author/juliocastro/page/24?hsFormKey=44c6eb05b4025939f735e20512cbcc18>

Inventarios controlados y empresas rentables. (2013), Recuperado de:
<http://www.pymempresario.com/2013/09/inventarios-controlados-empresas-rentables/>

portal web especializado Economipedia, (2014). *Rentabilidad*. Recuperado de
<http://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>

Ratio económico-patrimonial vs. Ratio financiero. (2010). Recuperado de:
<http://www.finanzasmanagers.com/2010/10/el-roa-vs-el-roe-ratio-economico.html>

Sánchez Ballesta, Juan Pedro (2002). *Análisis de Rentabilidad de la empresa*. Recuperado de:
<http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisR.pdf>