



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

“INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS A LOS
CLIENTES CORPORATIVOS EN RELACIÓN A LAS
COMPETENCIAS DEL ASESOR DE UNA EMPRESA DE
TELECOMUNICACIONES EN EL PERÚ, 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Adin John Chávez Escalante

Asesor:

María Elena Vera Correa

Cajamarca – Perú

2017