



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“FACTORES QUE INFLUYEN EN LA SATISFACCIÓN
DEL ESTUDIANTE RESPECTO A LA HERRAMIENTA
VIRTUAL INTRANET EN UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PRIVADA SUPERIOR DE LIMA”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Homero Núñez Párraga

Asesor:

Mg. Sabik Soriano Navarrete

Lima – Perú

2016