



ESCUELA DE POSTGRADO

FACTORES INTERNOS QUE INCIDEN EN LA
SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES INTERNOS DE SAGA
FALABELLA DE CHICLAYO EN EL 2016

Tesis para optar el grado **MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

Autor:

Bachiller Silva Falla, Gustavo Adolfo

Asesor:

Mg. María Victoria Terán Iparraguirre

Trujillo – Perú

2017