



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“APLICACIÓN DE LA TEORÍA DE RESTRICCIONES PARA MEJORAR LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS EN EL ÁREA DE OPERACIONES DE LA EMPRESA MATERIALS RESEARCH & TECHNOLOGY SAC EN EL AÑO 2017.”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Sergio Martin Muñoz Cuadros

Asesor:

Ing. Juan Miguel de la Torre Ostos

Lima – Perú

2017