



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

FACTORES DETERMINANTES DE LA MOROSIDAD  
DEL CLIENTE DEL CRÉDITO CONSUMO DEL BANCO  
AZTECA - SUCURSAL TRUJILLO, 2014 - 2016.

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autores:**

Bach. José Edgard Oclocho Espino  
Bach. Ángel Abraham Paredes Príncipe

**Asesor:**

Dr. Henry Elder Ventura Aguilar

Trujillo – Perú  
2017