



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“MEJORA DE LA GESTIÓN DEL ÁREA DE LOGÍSTICA PARA REDUCIR LOS COSTOS OPERACIONALES DE LA EMPRESA VENDTECH S.A.C EN LA SEDE DE TRUJILLO, 2017”.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autores:**

Manuel Ernesto Rodríguez Gutiérrez

José Luis Zegarra Alvarado

**Asesor:**

Mg. Carmen Rodríguez

Lima - Perú

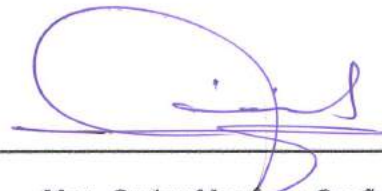
2017

## ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Mag. Carlos Mendoza Ocaña, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Ingeniería, Carrera profesional de Ingeniería Industrial, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(os) estudiante(s):

- Manuel Rodríguez Gutiérrez
- Jose Luis Zegarra Alvarado

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: **MEJORA DE LA GESTIÓN DEL ÁREA DE LOGÍSTICA PARA REDUCIR LOS COSTOS OPERACIONALES DE LA EMPRESA VENDTECH S.A.C EN LA SEDE DE TRUJILLO, 2017** para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas por lo cual **AUTORIZA** su presentación.



Mag. Carlos Mendoza Ocaña

Asesor

## Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	8
1.1. Realidad problemática.....	8
1.2. Formulación del problema.....	16
1.3. Objetivos.....	16
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	16
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	20
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS.....	28

## RESUMEN

La presente investigación consiste en una mejora realizada en el área de logística de la empresa VENTECH SAC, que tiene como objetivo reducir los costos de la mencionada área.

Para lo cual se realizó un diagnóstico de la empresa y posteriormente se utilizaron métodos de ingeniería como: mantenimiento preventivo, plan maestro de producción Layout de planta MRP, Kardex y método ABC.

Posteriormente se realizó un análisis económico para comprobar que el estudio realizado es viable para la empresa.

**PALABRAS CLAVES:** Logística, Herramientas de gestión, EECC.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CHANS PARK; Ingeniería Económica; Edit. Mc Graw-Hill, Bogota, 1996.
- EDUARDO A. ARBONES MALISANI. "Logística Empresarial". Alfaomega Marcombo Editores, Colombia, Junio 1999.
- HEIZER, Jay y RENDER, Barry. 2004. Principios de Administración de Operaciones. México DF: Prentice Hall, 2004.
- Peña, V. A., & Zumelzu, L. (2006). *Cadena de suministro: Sus niveles e importancia*. Colombia: Departamento de informática.
- Mora García, L. A. (2007). *Indicadores de la gestión logística*. Lima: Am Business S.A.C.
- Chopra, S., & Meindl, P. (2008). *Administración de la cadena de suministro*. México: Pearson Educación.
- Ferrín Gutierrez, A. (2005). *Gestión de stocks en la logística de almacenes*. España: Fundación cofemetal.

## TESIS

- "MEJORA DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE LA EMPRESA MOTORED S.A. – CAJAMARCA PARA REDUCIR COSTOS LOGÍSTICOS", Universidad Privada del Norte, Jorge Luis Limay Valencia y Segundo Ortiz silva, 2013.
- "PROPUESTA DE MEJORA EN LAS ÁREAS DE PRODUCCIÓN Y LOGÍSTICA PARA REDUCIR LOS COSTOS EN LA EMPRESA MOLINO EL CORTIJO S.A.C. – TRUJILLO", Universidad Privada del Norte, Gálvez Peralta, José Fernando y Silva López, José Luis, 2015.

## REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- <http://www.wikiteka.com/apuntes/ss-0/http://definicion.de/logistica/>
- [http://www.investigacionoperaciones.com/material%20didactico/GESTION\\_INVENTARIOS.pdf](http://www.investigacionoperaciones.com/material%20didactico/GESTION_INVENTARIOS.pdf)