



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE PROCESO PARA EL ÁREA DE CASOS SOCIALES PARA OPTIMIZAR LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN DEL RENIEC-LIMA 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autores:

Gaby Esther Berrospi Albornoz

Carmen Reyna Zapata Canales

Asesor:

Mg. Luis Tarmeño Bernuy

Lima – Perú

2017

