



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“PROPUESTA DE MEJORA DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE DEVOLUCIÓN DE DINERO EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA 2016-2017”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autoras:

Roseli Janett Albarran Rosario
Fanny Alejandrina Carrera Salas

Asesor:

Mg. Econ. Emilio Chocobar Reyes

Lima – Perú

2017