



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“PROPUESTA DE MEJORA CONTINUA
UTILIZANDO EL CICLO DE DEMING PARA OPTIMIZAR
LA GESTIÓN DOCUMENTAL EN EL ÁREA DE CONTROL
DOCUMENTARIO DE UNA EMPRESA CONSULTORA”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Bach. Jessica Rocio Rojas Arteaga

Asesor:

Mg. Ing. Juan Durand Porras

Lima – Perú

2017