



# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

## CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

PROPUESTA DE MEJORA DEL RENDIMIENTO DE LOS  
PROCESOS DE DESEMBOLSO DE COMPRA DE DEUDA EN UNA  
ENTIDAD FINANCIERA DEL CALLAO: 2016 – 2017.

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autores:**

Br. Rosa Inocencia Carhuaz Quispe

Br. Susan Soraya Salas Huertas

**Asesor:**

Mg. Emilio Jose Chocobar Reyes

Lima – Perú

2017