



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

---

CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

## **“EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA EMPRESA TECNELECING S.A. Y SU INCIDENCIA EN LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE: 2017”**

Tesis para optar el título profesional de:

**Ingeniero Industrial**

### **Autores:**

Bach. Percy Delgado Rodríguez  
Bach. Jhon Darly Guablocho Rojas

### **Asesor:**

Ing. Ena Mirella Cacho Chávez

Cajamarca – Perú  
2017