UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERIA

CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

"IMPLEMENTACION DE LA METODOLOGIA BPM PARA LA MEJORA DEL PROCESO DE DESPACHO DE COMBUSTIBLES EN LA EMPRESA CONSORCIO TERMINALES JULIACA – 2017"

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Jorge Cubas Silva

Asesor:

Ing. Mirian Bravo Orellana

Lima – Perú

2017