



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Ambiental

“SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL SEGÚN LA NORMA ISO 14001:2015 PARA MEDIR ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS, EN LA EMPRESA ECOINCO PERU SAC LIMA - PERU”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Ambiental**

**Autores:**

Meliza Elisbeth Murga Mendoza

**Asesor:**

Ing.: Juan Carlos Flores Cerna

Cajamarca - Perú

2018



## Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Formulación del problema	10
1.3. Objetivos	10
1.4. Hipótesis (Supuestos)	11
1.5 Marco Teórico	
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	18
CAPÍTULO III RESULTADOS	19
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES	19
REFERENCIAS	23
ANEXOS	24



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Lista de servicios ofrecidos a los clientes.....	14.
Tabla 02:Cuadro de responsabilidades.....	18.
Tabla 03:Cuadro de variables.....	19.
Tabla 04: Formato de cumplimiento de objetivos ambientales.....	21.
Tabla 05: Formato de capacitación.....	22

## ÍNDICE DE FIGURAS



Figura N°01: Cantidad total de personal.....	15
Figura N°02: Clasificación de personal según formación.....	17
Figura N°03: Estructura orgánica y jerárquica de la empresa.....	18
Figura N° 04 : grafico de consumo de papel.....	20

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se llevara a cabo en la empresa ECOINCO PERÚ SAC ubicado en el Distrito de Callao – Lima – Perú, con domicilio legal en la dirección CAL.C MZA.G43 – LOTE



38 A.H. bocanegra zona 5 con las siguientes coordenadas UTM 268630.65 m E y 866689.80 m S, siendo objetivo general Conocer cuál es el impacto de un sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001:2015 para medir aspectos ambientales significativos. (i) Determinar el nivel de influencia del liderazgo ambiental sobre el consumo de papel. (ii) Conocer la influencia de la planificación en la generación de aceite usado (iii) Determinar la influencia de apoyo según la norma ISO 14001 sobre el aspecto ambiental, generación de residuos sólidos. En los resultados se percibe que el personal de todas las áreas tanto como gerencia, personal técnico y operativo carece de conocimientos en temas de gestión ambiental. Se concluye que la presente investigación tiene por objetivo general determinar el nivel de influencia del sistema de gestión ambiental aplicada sobre las actividades que realiza la empresa con la finalidad de prevenir o reducir la contaminación ya que su objetivo principal dentro de la organización es actuar como una herramienta preventiva.

**PALABRAS CLAVES:** . Gestión, ISO 14001, sistema, impacto, ambiente

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

1. Acuña, N., & Figueroa, L., & Wilches, M. (2017). Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 25 (1), 143-153.
2. Martín García, A., & Sorinas González, L., & Fernández Pérez, L., & Bello Hernández, M. (2015). Método para la implementación de un sistema de gestión ambiental aprovechando un sistema de gestión de la calidad previamente implantado... *Revista de Arquitectura e Ingeniería*, 9 (2), 1-10.
3. Manuel Roncal. R (2010) Propuesta para implantación de un Sistema de Gestión Ambiental – Norma ISO 14001- 2004 en la Universidad Nacional de Cajamarca.
4. Elena García L. (2017). Diseño de un Sistema de Gestión Ambiental para ACFE QUALITY SERVICE S.C basado en la norma ISO 14001: 2015.
5. Arturo Bazán, D, & Geslin José B (2016). Propuesta de un Sistema de Gestión Medioambiental según la norma ISO 14001:2015.
6. Claudia Loeffler Berg (2012). Residuos sólidos y consumo responsable



Páginas web:

7. [http://www.mific.gob.ni/gestion\\_ambiental/sistemadegestionambiental.aspx](http://www.mific.gob.ni/gestion_ambiental/sistemadegestionambiental.aspx)
8. <https://definicion.de/impacto-ambiental/>