



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACION Y SERVICIOS TURISTICOS

“CARACTERISTICAS DE LA PLANTA TURISTICA EN EL  
ASENTAMIENTO HUMANO PUEMAPE PARA LA  
ACTIVIDAD TURISTICA EN EL AÑO 2017.”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Administración y Servicios Turísticos**

**Autor:**

Rosa Elvira Flores Luna

**Asesor:**

Mg. Jamy Hurtado Castañeda

Trujillo – Perú

2018

## APROBACION DE LA TESIS

La asesora y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por la Bachiller **Rosa Elvira Flores Luna**, denominada:

**“CARACTERISTICAS DE LA PLANTA TURISTICA EN EL ASENTAMIENTO  
HUMANO PUEMAPE PARA LA ACTIVIDAD TURISTICA EN EL AÑO 2017.”**

---

Mg. Jamy Hurtado Castañeda  
**ASESORA**

---

Mg. Mónica Zegarra Alva  
**JURADO**  
**PRESIDENTE**

---

Lic. Olenka Ávila  
**JURADO**

---

Mg. Guillermo Torres Machuca  
**JURADO**

## INDICE DE CONTENIDOS

APROBACION DE TESIS .....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
INDICE DE CONTENIDO.....	V
INDICE DE TABLA.....	VI
INDICE DE FIGURAS.....	VII
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT.....	IX
CAPITULO 1. INTRODUCCION.....	10
1.1 Realidad problemática.....	10
1.2 Formulación del problema.....	12
1.3 Justificación.....	12
1.4 Limitaciones.....	12
1.5 Objetivos.....	13
CAPITULO 2. MARCO TEORICO.....	13
2.1 Antecedentes.....	13
2.2 Bases Teóricas.....	18
2.3 Términos básicos.....	28
2.4 Hipótesis.....	31
CAPITULO 3. METODOLOGIA.....	30
3.1 Operacionalización de variables.....	30
3.2 Diseño de la investigación .....	31
3.3 Unidad de estudio.....	31
3.3 Población.....	31
3.5 Muestra.....	31
3.6 Técnicas.....	31
3.7 Instrumento.....	32
3.8 Procedimientos.....	32
CAPÍTULO 4. RESULTADOS.....	34
CAPITULO 5. DISCUSION .....	56
CONCLUSIONES.....	57
RECOMENDACIONES.....	59
REFERENCIAS.....	61
ANEXOS.....	62

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 - Operacionalización de variables.....	30
Tabla 2 – Servicios básico en Puémape.....	32
Tabla 3 - Resultados de los restaurantes.....	33
Tabla 4 - Evaluación de los restaurantes (estado de conservación, fachada, decoración interior)...	34
Tabla 5 - Procedencia de turistas y visitantes.....	39
Tabla 6 - Calculo de capacidad de carga.....	42
Tabla 7 - Arribo de turistas y visitantes a Puémape.....	43
Tabla 8 - Resultados de los hospedaje.....	44
Tabla 9 - Total de habitaciones disponibles en Puémape.....	45
Tabla 10 - Evaluación del hospedaje (estado de conservación, fachada, decoración).....	48
Tabla 11 - Tipo de habitaciones.....	50
Tabla 11 - Instalaciones.....	52
Tabla 13 - Servicios básicos en las instalaciones (de agua y playa).....	55

## INDICE DE FIGURAS

GRAFICOS: Resultados de los restaurantes.....	pg.33-42
GRAFICOS: Resultados de los hospedajes.....	pg.45-52
IMAGEN N° 1: - Hospedaje La Cabaña.....	pg.63
IMAGEN N° 2: - Hospedaje Puerto madero.....	pg.64
IMAGEN N° 3: - Hospedaje Puémape Surf Camp.....	pg.65
IMAGEN N° 4: - Hospedaje Puémape Lodge.....	pg.66
IMAGEN N° 5 – Restaurante Don Segundo.....	pg.67
IMAGEN N° 6 – Restaurante Galeón.....	pg.68
IMAGEN N° 5 – Restaurante La Esquina del Movimiento (La Esquina de Puémape).....	pg.69
IMAGEN N° 6 – Restaurante El Rancho Grande.....	pg.70
IMAGEN N° 7 – Restaurante la Flor de Puémape.....	pg.71
IMAGEN N° 8 – Restaurante La Palizada.....	pg.72
IMAGEN N° 9 – Instalaciones (cancha de fútbol) .....	pg.73
IMAGEN N° 10 – Instalaciones (sombrellas).....	pg.74
IMAGEN N° 11 – Instalaciones (ramadas).....	pg.75
IMAGEN N° 11 - Carretera de San Pedro de Lloc - Puémape.....	pg.76
IMAGEN N° 12 - Actividades que puedes realizar en Puémape.....	pg.77
IMAGEN N° 12 - Actividades que puedes realizar en Puémape.....	pg.78
IMAGEN N° 13 - Crecimiento de estructuras en Puémape.....	pg.79
IMAGEN N° 15 – Veraneantes (turistas y visitantes).....	pg.80
IMAGEN N° 15 – Veraneantes (turistas y visitantes).....	pg.81
IMAGEN N° 16 - Transporte y estacionamientos.....	pg.82
IMAGEN N° 17 - Casas, restaurantes y hospedajes en primera línea de playa.....	pg.83
IMAGEN N° 16 – Hospedaje Puémape Surf Camp.....	pg.84
IMAGEN N° 17 - Cuadros de clasificación de equipamiento e instalaciones.....	pg.85
FIGURA N° 18 - Fichas de recolección de datos .....	pg.86

## RESUMEN

La presente, es una investigación titulada: “Características de la planta turística en el Asentamiento Humano Puémape para la actividad turística en el año 2017”. Se realizó con el fin de determinar la planta turística existente en la playa Puémape, que se encuentra ubicada en el Distrito de San Pedro de Lloc, Provincia de Pacasmayo, para conocer el equipamiento e instalaciones con las que cuenta para la actividad turística.

Para realizar actividades turísticas, la infraestructura es indispensable por ser la base sobre la que se sostiene la planta turística, para poder operar adecuadamente. Por esta razón, conoceremos los servicios básicos con los que cuenta el balneario, las empresas que facilitan la permanencia en el lugar, como los hospedajes y las instalaciones que proveen la posibilidad de ocupar el tiempo de ocio y/o vacacional de los turistas.

La metodología aplicada es de tipo descriptiva, presenta un diseño de investigación no experimental transversal porque no se manipulo la variable, se observó los fenómenos tal y como se dieron en su contexto natural y los datos fueron recolectados en un solo momento temporal. Los instrumentos utilizados fueron fichas de observación y entrevistas.

Esta investigación partió de información bibliográfica, posteriormente se complementó con el trabajo de campo efectuado sistemáticamente y finalmente, se hizo la elaboración del informe.

Se concluyó que la planta turística en el balneario de Puémape aún no cuenta con una infraestructura básica, pues algunos de los servicios básicos aún están por implementar y el equipamiento e instalaciones para la actividad turística se están desarrollando de una manera poco planificada y desordenada.

## ABSTRACT

This is an investigation entitled "Characteristics of the Tourist Plant in the Puémape Human Settlement for Tourist Activity in the year 2017". It was carried out with the purpose:

\_of describing the existing tourist plant in the beach of Puémape located in the district of San Pedro de Lloc, province of Pacasmayo.

\_of discovering the equipment and facilities that this plant has since in recent years this beach has received more tourists and visitors.

For this reason, it is important to know the companies that provide touristic services and facilities to entertain them during their holidays or leisure. Indeed, to carry out tourist activities, the infrastructures are the foundations upon which the plant will settle to work smoothly.

The applied methodology is of a descriptive type, it presents a design of non-experimental research. Since the variables are not manipulated, the phenomena are observed as they occur in their natural context, to analyze them after. The instruments which were used were observation lists and interviews.

This investigation started with the bibliographic information of the zone. Next, it was complemented with the field work carried out systematically. Finally, This lead to the elaboration of the report. It was concluded that the tourist facility in the resort of Puémape still does not have a sufficient infrastructure. The equipment and facilities are increasing in a slow and disordered manner, so some of the basic services needed are still to be implemented.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**



## REFERENCIAS

Acerenza, A. (2006). Conceptualización, Origen y Evolución del Turismo. México D.F, México: Trillas. Recuperado de Acerenza, A. (2006). Conceptualización, Origen y Evolución del Turismo. México D.F, México: Trillas. Recuperado de <http://www. Conceptualización-origen-y-evolución-del-turismo-de-Miguel-Acerenza-PDF.pdf>

Bullón, Roberto. (2006). Planificación del espacio Turístico, Editorial Trillas, S.A de C.V. 2ª reimp México D.F. Recuperado de [http://www.aptae.pe/archivos\\_up/0107-planificacion-del-espacio-turistico-roberto-c-ballon.pdf](http://www.aptae.pe/archivos_up/0107-planificacion-del-espacio-turistico-roberto-c-ballon.pdf)

La Riva, I. (2015). Legislación Turística Peruana (Tercera ed.). (I. La Riva, Ed.) Trujillo, Perú: Imprenta Editora Gráfica Real.

GTO. (2012) infraestructura y equipamiento en turismo. Recuperado de [http://LB\\_SDT\\_SOC\\_Infraestructura y Equipamiento en Turismo\\_4.pdf](http://LB_SDT_SOC_Infraestructura y Equipamiento en Turismo_4.pdf)

Miguel, A. (1984), Administración de turismo: conceptualización y organización (pág. 140). México: Editorial Trillas. Recuperado de <http://estadisticas.tourspain.es/img-iet/Revistas/RET-85-1984-pag47-70-42290.pdf>

Montoya V, Nancy (2005). Implementación de actividades turísticas de Naturaleza - Aventura en el balneario de Puémape- San Pedro de Lloc” Trujillo- Perú. Universidad Nacional de Trujillo.

Organización Mundial del Turismo. (s.f.). ¿Por qué el Turismo? Recuperado de: <http://www2.unwto.org/es/content/por-que-el-turismo>

Organización Mundial del Turismo. (s.f.). Entender el turismo: Glosario Básico: Recuperado de: <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>

PROMPERÚ. (1999). Guía Especializada del Viajero de Playas y Deportes de Aventura en el Perú.

PROMPERÚ, 33.O.M.T. (2000). (Organización Mundial del guía para Planificadores Locales) 1993. Ed. Madrid, España.

Yepes, V. (2002). Ordenación y gestión del territorio turístico. Las playas, en Blanquer, D. (Dir.): *Ordenación y gestión del territorio turístico*. Ed. Tirant lo Blanch. Valencia, pp. 549-579. Depósito Legal: V-1048-2002. ISBN: 84-8442-536-3. Pdf

Yepes, V. (1999). El Blog Víctor Yepes Piqueras “Playa en la gestión sostenible del litoral” Valencia, España. Recuperado de <http://DialnetlasPlayasEnLaGestionSostenibleDelLitoral-205706.pdf>

YEPES, V.; SÁNCHEZ, I.; CARDONA, A. (2004). Criterios de diseño de aparcamientos y accesos a las playas. *Equipamiento y servicios municipales*, 112: 40-44. Marzo-abril. Depósito Legal: M-3244-1985. ISSN: 1131-6381. Edita: Publiteca, S.A. Madrid. Pdf