



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO EN ESTUDIANTES DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Psicología

Autor:

Bach. George Paul Costa Sánchez

Asesor:

Mg. Noelia Reyes Posada

Trujillo – Perú

2018

ÍNDICE DE CONTENIDOS

<u>APROBACIÓN DE LA TESIS</u>	ii
<u>DEDICATORIA</u>	iii
<u>AGRADECIMIENTO</u>	iv
<u>ÍNDICE DE CONTENIDOS</u>	v
<u>ÍNDICE DE TABLAS</u>	vi
<u>RESUMEN</u>	vii
<u>ABSTRACT</u>	vii
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	144
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA	36
CAPÍTULO 4. RESULTADOS	44
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN	48
CONCLUSIONES	53
RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS	56
ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: Distribución de muestra según características sociodemográficas	40
TABLA 2: Correlación de clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio.....	44
TABLA 3: Correlación de las dimensiones del clima social familiar y de las actitudes ante situaciones de agravio.....	45
TABLA 4: Distribución de muestra según nivel de clima social familiar	46
TABLA 5: Distribución de muestra según nivel de actitudes ante situaciones de agravio....	47
TABLA 6: Distribución de la muestra según nivel de clima social familiar y nivel de actitudes ante situaciones de agravio	74
TABLA 7: Distribución de la muestra según nivel de clima social familiar por dimensiones.....	75
TABLA 8: Distribución de la muestra según nivel de clima social familiar por sub escalas.....	76
TABLA 9: Distribución de la muestra según nivel de actitudes ante situaciones de agravio por dimensiones.....	77
TABLA 10: Distribución de la muestra según nivel de actitudes ante situaciones de agravio por sub escalas.	78
TABLA 11: Estadísticas descriptivas de clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio.....	79
TABLA 12: Baremos de clima social familiar.....	80
TABLA 13: Baremos de actitudes ante situaciones de agravio	81
TABLA 14: Confiabilidad de clima social familiar	82
TABLA 15: Confiabilidad de actitudes ante situaciones de agravio.....	82
TABLA 16: Prueba de normalidad (Kolmogorov - Smirnov).....	83

RESUMEN

Esta investigación descriptiva correlacional determinó la relación entre el Clima Social Familiar y las Actitudes ante Situaciones de Agravio en una muestra de 263 estudiantes de la carrera de negocios internacionales de una Universidad Privada de Trujillo. Se utilizaron los siguientes instrumentos, para el Clima Social Familiar, la escala del clima social en la familia (FES), adaptada por Ruiz y Guerra (1993), para las Actitudes ante Situaciones de Agravio, el cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agravio (CASA) de Moreno, J., & Pereyra, M. (2000). Los resultados muestran una correlación positiva entre el clima social familiar y las actitudes ante situaciones de agravio.

Palabras claves: Clima Social Familiar, Actitudes ante Situaciones de Agravio, Estudiantes Universitarios

ABSTRACT

This investigation determined the relationship between Family Social Environment and, Attitudes on Offense Circumstances in a sample of 263 students of international business career of a Private University from Trujillo. There were used the follow instruments, for Family Social Environment, adaptation of the Family Social Environment scale (FES), adapted by Ruiz y Guerra (1993), for Attitudes on Offense Circumstances, The Attitude Towards Offenders Questionnaire (CASA) by Moreno & Pereyra (2000).

The results show a positive correlation between family social environment and attitudes on offense circumstances.

Key words: Family Social Environment, Attitude Towards Offenders, University Students

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Alarcón, R. & Urbina, E. (2000). *Relación entre el clima social familiar y expresión de la cólera en alumnos del quinto de secundaria de centros educativos públicos del sector Jerusalén- Distrito de la Esperanza*. Trujillo: Universidad César Vallejo
- Alonso, P. (2005). *Discrepancia entre padres e hijos en la percepción del funcionamiento familiar y desarrollo de la autonomía adolescente*. Tesis de Doctorado optada en la Universidad de Valencia
- Amador, D. (1997). *Perdonar: el primer paso hacia la sanación*. En: <http://www.vidahumana.org/vidafam/violence/perdonate.html> (Fecha de consulta: 10/07/08)
- Amaris, Madariaga, Valle & Zambrano (2012). *Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico*. Universidad del Norte, 30(1), 123-145. Recuperado en <http://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>
- Arranz, E. (2004). *Familia y desarrollo psicológico*. México: Pearson
- Arranz, E. (2005): *Un modelo teórico para la comprensión de las relaciones entre la interacción familiar y el proceso de desarrollo psicológico: modelo contextual ecológico, interactivo-bidireccional y sistemático*. En E. Arranz (coord.), *Familia y desarrollo psicológico*, Madrid: Pearson Prentice Hall
- Asamblea General de la ONU. (1948). *"Declaración Universal de los Derechos Humanos" (217 [III] A)*. Paris. Recuperado de <http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/>
- Ayerbe, A., Espina, A., Pumar, B., Santos, A. y García, E. (1996). *Clima familiar y pautas de crianza en toxicómanas*. En Espina, A. y Pumar, B. (eds.) *Terapia familiar sistémica. Teoría, clínica e investigación*. Madrid: Fundamentos
- Bertalanffy, L. (1968). *General System Theory. Foundations, Development, Applications*. New York: George Braziller
- Bradley, R. & Caldwell, B. (1995). *Caregiving and the regulation of child growth and development: Describing proximal aspects of caregiving systems*. *Developmental Review*, 15, pp. 38-85
- Catellá, G. (2000). *Enfoques para una vida más sana*. Vol. I. Bs. As.: Edit. San Pablo
- Castro, G., & Morales, A. (2013). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo*. Trujillo: Universidad César Vallejo

- Deutsche Welle (2018). *Latinoamérica es la región más violenta del mundo*. Recuperado de <http://www.dw.com/es/estudio-latinoam%C3%A9rica-es-la-regi%C3%B3n-m%C3%A1s-violenta-del-mundo/a-43555207>
- Diario Perú 21. *Padres podrán denunciar bullying en los colegios*. (21 de abril de 2012). Recuperado en <https://peru21.pe/lima/padres-podran-denunciar-bullying-colegios-25096>
- Dusek, J. & McIntyre, J.G. (2003). *Self-concept and self-esteem development*. En G.R. Adams & M.D. Berzonsky (Eds.), *Blackwel handbook of adolescence* (pp. 290-309). Malden, MA: Blackwel Publishing
- Enright, R. (1991). *And the Human Development Study Group. Five points on the construct of forgiveness within psychotherapy*, *Psychotherapy*, 28 (3), pp.493- 496
- Enright, R. (2004). *Entrevista realizada por Zenit*, publicado en <http://es.catholic.net/psicologoscatolicos/348/2373/articulo.php?id=25210>
- Esteves, E., Jimenez, T. y Musitu, G. (2007). *Relación entre padres e hijos adolescentes*. Valencia: Editorial Nau Llibres
- García, C. (2005). *Habilidades, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Lima: Universidad San Martín de Porres
- Gracia, E. & Musitu, G. (2000). *Psicología social de la familia. Tema de psicología*. Paidós. España 2000
- Gray, M.R. & Steinberg, L. (1999). *Unpacking authoritative parenting: Reassessing a multidimensional construct*. *Journal of Marriage and the Family*, 61, 574-588
- Grossmann, K. E., Grossmann, K., & Zimmermann, P. (1999). *A wider view of attachment and exploration: Stability and change during the years of immaturity*. In J. Cassidy, & P. R. Shaver (Eds.), *Handbook of Attachment: Theory, Research, and Clinical Applications*(pp.760-783). New York: GuilfordPress
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª Ed.). México: McGraw-Hill
- Iturrieta, S. (2001). *Perspectivas teóricas de las familias: como interacción, como sistemas y como construcción social. Extracto del libro de la autora Conflictos familiares ¿Cómo resolverlos?* Chile: CED Universidad Católica del Norte
- Kerns, K., & Stevens, A. (1996). *Parent-child attachment in late adolescence: Links to social relations and personality*, *Journal of Youth and Adolescence*, 25(3), 323-342
- Maccoby, E.E. & Martin, J. (1983). *Socialization in the context of the family parent-child interactions*. En E. Herberington & P. Mussen (Eds.), *Handbook of child Psychology* (Vol. 4, pp. 1-101). Nueva York: Wiley.

- Matalinares, M., Arenas, C., & ET.AL. (2010). *Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana*. Lima: Universidad Mayor de San Marcos
- Mattessich, P. & Hill. R. (1987). *Ciclo vital y desarrollo de la familia*. Houghton Mifflin. Boston
- Minuchin, S. (1974). *Familias y terapia familiar (7ma Ed.)*. Barcelona, España: Gedisa
- Moos, R (1974). *Manual preliminar Combinado: El trabajo de la familia y el entorno grupo*. Consultoría Psicológica. 1, 8-15
- Moos, R. y Moos, B. (1974). *Family Enviroment Scale Manual*. Consulting Psychologist. Pess inc
- Moos, R., Moos, B. y Trickett, E. (1981). *Manual de la escala de Clima Social en la Familia (FES)*. California: Ediciones Palo Alto
- Moreno, J., & Pereyra, M. (2000). *Cuestionario de actitudes frente a situaciones de agravio*. Entre Ríos, Argentina: Universidad Adventista de la Plata
- Moreno, J. (s/f). *La familia y el desarrollo moral. El perdón y la búsqueda de reconciliación*. En: <http://www.enduc.org.ar/comisfin/ponencia/105-07.doc> (Fecha de consulta: 23/07/08)
- Musito, G. & Hidalgo, F. (2003). *Marco ecológico de las relaciones*. Bouche, J. y Hidalgo F. (Coords.). En *Mediación y Orientación Familiar* (63-99). Madrid: editorial DIKYNSON
- Muñoz, A. (2005). *La familia como contexto de desarrollo infantil. Dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social*. Portularia, 2 (147-163)
- Murray, H. (1938). *Explorations in personality*. Nueva York: Oxford University Press
- North, J. (1987). *Wrongdoing and forgiveness*, Philosophy, 62, pp. 499-508
- Núñez del Arco, C. (2005). *Habilidades, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Liberabit, 11(11), 63-74. Recuperado en <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/liberabit/v11n11/v11n11a08.pdf>
- O'Hanlon, W. y Weiner-Davis, M. (1990). *En busca de soluciones*. Barcelona: Paidós
- Oliva, A. & Parra, A. (2006). *Un análisis longitudinal sobre las dimensiones relevantes del estilo parental durante la adolescencia [A longitudinal analysis of the relevant dimensions of parental style during adolescence]*. Infancia y Aprendizaje, 29(4), 453-470
- Oliva, A., Parra, A. & Sánchez-Queija, I. (2002). *Relaciones con padres e iguales como predictoras del ajuste emocional y conductual durante la adolescencia [Relationships with parents and equal relations as predictors of emotional and behavioral adjustment during adolescence]*. Apuntes de Psicología, 20, 3-16
- Organización de las Naciones Unidas – ONU (1994). *La familia unidad básica de la sociedad*. <http://www.un.org/es/events/familyday/themes.shtml> recuperado el 29 de junio del 2012.

- Organización Mundial de la Salud. (2014). *Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia*. Recuperado de http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/145089/WHO_NMH_NVI_14.2_spa.pdf?sequence=1
- Otero, L. (1983). *Ecología Social: Factores estructurales y psicosociales del sistema familiar*. En Revista Costarricense de Ciencias Médicas, 4(2),55—64. Recuperado de <http://www.binasss.sa.cr/revistas/rccm/v4n2/art7.pdf>
- Palacios, J. y Gonzales, M. (2003). *La estimulación cognitiva en la interacción entre padres-hijos*. En J. Rodrigo y J. Palacios (Coords.) *Familia y desarrollo humano* (277-295). Madrid: Alianza editorial SA
- Real Academia Española. (2017). *Agravio*. En Diccionario de la lengua española (23.1 ed.). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=18m1UEp>
- Real Academia Española. (2017). *Agresión*. En Diccionario de la lengua española (23.1 ed.). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=19W3MaW>
- Real Academia Española. (2017). *Agresividad*. En Diccionario de la lengua española (23.1 ed.). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=19X4UPh>
- Real Academia Española. (2017). *Insultar*. En Diccionario de la lengua española (23.1 ed.). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=LpC4VHF>
- Real Academia Española. (2017). *Insulto*. En Diccionario de la lengua española (23.1 ed.). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=LpEml1c>
- Real Academia Española. (2017). *Ofender*. En Diccionario de la lengua española (23.1 ed.). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=Qv1oFOI>
- Richaud de Minzi, M.C. (2007). *La percepción de estilos de relación con sus padres y madres en niños y niñas de 8 a 12 años [Perception of relation - ship styles with their parents in children 8-12 years-old]*. Revista Iberoamericana de Evaluación Psicológica, 1(23), 63-81
- Rodrigo, M. & Palacios, J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza
- Rodrigo, M. & Palacios, J. (2003). *La familia como contexto de desarrollo humano*. En: Palacios, J. y Rodrigo, M (Coords.): *Familia y desarrollo humano* (pp.25-44). Madrid: Alianza Editorial
- Rodríguez, S. & Moreno, J. (2009). *Actitudes ante situaciones de agravio. Un estudio comparativo entre oficiales de fuerzas de seguridad y estudiantes universitarios*. Universitas Psychologica, 10(2), 371-380. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v10n2/v10n2a05.pdf>
- Rodríguez, L., Russián, G., & Moreno, J. (2009). *Autorregulación emocional y actitudes ante situaciones de agravio*. Argentina: Revista de Psicología. Universidad Católica de Argentina. Vol 5

- Romero, S. Sarquis. F. & Zegers. H. (1997). *Comunicación Familiar. Programa de Formación a Distancia - Mujer Nueva*. PUC. Chile
- Ruiz, C. y Guerra, E. (1993). Estandarización de la escala del clima social en la familia. Lima – Perú.
- Russián, G. C., Rodríguez, L. M. (2008). *Influencia de la satisfacción de sí mismo y la autorregulación emocional, en cuanto a la tolerancia a la frustración, control de impulsos y flexibilidad del yo, sobre las actitudes prosociales ante situaciones de agravio en adolescentes* [en línea]. Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Argentina, Facultad de Humanidades “Teresa de Ávila”, Argentina. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/tesis/influencia-satisfaccion-autorregulacion-emocional.pdf>
- Sánchez, M. (Coord.) (2004). *La atención individualizada en el trabajo social*. En Manual del trabajo social (2da ed.). Tenorio, R y Mendoza, C. México: Universidad Nacional de México. 159-189
- Sánchez, C. (2016). *Clima Social Familiar y Nivel De Habilidades Sociales de adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada del Norte, Trujillo – Perú
- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola
- Selekman, M. (1996). *Abrir caminos para el cambio*. (1ª ed.) Barcelona: Gedisa
- Silva, J. (2009). *Causas psicosociales y consecuencias de la violencia*. Recuperado de: http://www.uam.mx/difusion/casadeltiempo/22_23_iv_ago_sep_2009/casa_del_tiempo_eIV_num22_23_72_78.pdf
- Smith, S. (1995). *Family theory and multicultural family studies*. en Ingoldsby, B.B. y Smith, S. (Eds.), *Families in multicultural perspective*, Nueva York, Guildford Press
- Steinberg, L. & Silverberg, S. (1986). *The vicissitudes of autonomy in early adolescence*. *Child Development*, 57, 841-851
- Valdés, A. (2007). *Familia y desarrollo: Intervención en terapia familiar (1era Ed.)*. México DF, México: Manual Moderno
- Vargas, J. (2009). *Percepción de clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía*. *Interdisciplinaria*, 26(2), 289-326. Recuperado de: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-70272009000200007&script=sci_arttext&lng=pt
- Wachs, T. (1992): *The nature of nurture*. Newbury Park, Sage

Zamudio, L. (2008). *Un trabajo por la familia en el contexto municipal*. Red de gestiones sociales. Medellín (Colombia) ISSN 1657-6047. Boletín No. 38. Febrero 08. Marzo 08. Universidad Externado de Colombia