



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA RVC
NEGOCIACIONES EIRL, DISTRITO DE PUENTE
PIEDRA EN EL AÑO 2016”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Rosa Flor Brito Herrera

Asesor:

CPCE Oscar Guillermo Chicchón Mendoza

Lima - Perú

2017

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor CPCE Oscar Guillermo Chicchón Mendoza , Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(os) estudiante(s):

- Rosa Flor Brito Herrera

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA RVC NEGOCIACIONES ERIL, DISTRITO DE PUENTE PIEDRA EN EL AÑO 2016. para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas por lo cual **AUTORIZA** su presentación.


CPCE Oscar Guillermo Chicchón Mendoza
Asesor

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.1.1. Antecedentes	12
1.1.2. Bases Teóricas	18
1.2. Formulación del problema	28
1.3. Objetivos	28
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	29
2.1. Población y Muestra	29
2.2. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	30
CAPÍTULO III RESULTADOS	33
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	53
REFERENCIAS	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1, Figura de la pregunta N°01 -----	33
Tabla 2, Figura de la pregunta N°02 -----	34
Tabla 3, Figura de la pregunta N°03 -----	35
Tabla 4 , Figura de la pregunta N°04-----	36
Tabla 5, Figura de la pregunta N°05 -----	37
Tabla 6, Figura de la pregunta N°06 -----	38
Tabla 7, Figura de la pregunta N°07 -----	39
Tabla 8 , Figura de la pregunta N°08 -----	40
Tabla 9, Figura de la pregunta N°09 -----	41
Tabla 10 , Figura de la pregunta N°10-----	42
Tabla 11, Figura de la pregunta N°011 -----	43
Tabla 12, Figura de la pregunta N°12-----	44
Tabla 13, Figura de la pregunta N°13-----	45
Tabla 14, Figura de la pregunta N°14-----	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 15 , Figura de la pregunta N°15-----	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 16, Figura de la pregunta N°16-----	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 17, Figura de la pregunta N°17-----	49
Tabla 18, Figura de la pregunta N°18-----	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 19 , Figura de la pregunta N°19-----	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 20 , Figura de la pregunta N°20-----	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Composición de las cuentas por cobrar	20
Figura 2, procedimientos para el cobro	22
Figura 3, <i>Ratio de Liquidez Corriente</i>	25
Figura 4, <i>Ratio prueba ácida</i>	25
Figura 5, <i>Ratio prueba defensiva</i>	26
Figura 6, <i>Ratio capital de trabajo</i>	26
Figura 7, <i>Ratios de liquidez de las cuentas por cobrar</i>	26
Figura 8, <i>Ratios de liquidez de las cuentas por cobrar</i>	27
Figura 9 grafica de la tabla 1	33
Figura 10 , grafica de la tabla 2	34
Figura 11, grafica de la tabla 3	35
Figura 12 , grafica de la tabla 4	36
Figura 13 , grafica de la tabla 5	37
Figura 14 , grafica de la tabla 6	38
Figura 15 . grafica de la tabla 7	39
Figura 16 , grafica de la tabla 8	40
Figura 17, grafica de la tabla 9	41
Figura 18, grafica de la tabla 10	42
Figura 19, grafica de la tabla 11	43
Figura 20, grafica de la tabla 12	44
Figura 21, grafica de la tabla 13	45
Figura 22 , grafica de la tabla 14	46
Figura 23, grafica de la tabla 15	47
Figura 24, grafica de la tabla 16	48
Figura 25, grafica de la tabla 17	49
Figura 26, grafica de la tabla 18	50
Figura 27, grafica de la tabla 19	51
Figura 28 , grafica de la tabla 20	52

RESUMEN

El presente estudio trata de enseñar cómo influye las cobranzas en la liquidez de una empresa y como darle solución para mejorar esta situación que atraviesan muchas empresas hoy día que no ponen en práctica instrumentos financieros.

PALABRAS CLAVES: Liquidez, Gestión de Cobranza, Capital

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

A.-

Acosta I. (2016). Decisiones Económicas que toman los Clientes Morosos del Sistema financiero. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de Economía.

Ander Egg E. (2000). Técnicas de Investigación Social. 23ª Edición. Editorial Magisterio Río de la Plata. Buenos Aires Argentina.

Araiza V. (2005). Administración de las cuentas por cobrar. Boletín Técnico Nro 20. Comité Técnico de tesorería, México.

Arias F. (2012). El proyecto de Investigación. Introducción a la Investigación Científica. 6ª Edición. Editorial Episteme. Caracas Venezuela.

Arrunátegui J. (2014). El Problema de Liquidez y Rentabilidad con un Enfoque 2014. En la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de la facultad de ciencias contables, para optar el Grado Académico de Magíster en Contabilidad con Mención en Contabilidad de Gestión.

C.-

Cueva G. (2017). Análisis Conceptual de los Títulos del Banco Central para el Reciclaje de Liquidez. Realizada en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Facultad de Economía.

D.-

Duarte R. (2011). (6 de mayo de 2011). La importancia de la liquidez. Obtenido de Totalmente finanzas: http://www.totalmentefinanzas.com/2011/05/laimportanciadelaliquidez.html#.WA_AEfnhDI

G.-

Gálvez, C y Pinilla, K. (2008). Gestión de las Cuentas por Cobrar, teoría y Aplicación. Universidad del Bio-Bio, para optar al título profesional de contador auditor. Facultad de Ciencias Empresariales. Depto. de auditoría e Informática. Campus Chillán, Chile.

H.-

Hernández, R, Fernández, C y Baptista, L (2010). Metodología de la Investigación. 6ª Edición. Editorial McGraw Hill Educación. México.

Hurtado J. (2008).El proyecto de Investigación. Comprensión Holística de la Investigación. Editorial Sypal. Colombia.

M.-

Mendoza J. (2015). “Administración de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de las Empresas Ferreteras del Distrito de San Martín de Porres 2015”, de la Universidad Privada del Norte, de la Facultad de Negocios de la Carrera de Administración.

N.-

Ninamango L. (2015). Liquidez Empresarial; Warrant como Alternativa de Financiamiento: Caso Empresa Ostim. Realizado en la Universidad Ricardo Palma. Lima.

P.-

Payhuanca R. (2017) “Alineando la Organización a la Estrategia de la Empresa” caso: Radel Business. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura. Para optar el título de: Licenciado en Administración de Empresas.

Pérez T y Ramos, M. (2016). “Implementación de un Sistema de Control Interno en las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de la Empresa bagservis Sac, en Trujillo, en el año 2016.” Facultad de Negocios, Carrera de Contabilidad y Finanzas. Universidad Privada del Norte,

R.-

Reyes, A. (2004). Administración Moderna (Ed.) México DF. Limusa Noriega.Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas Finanzas II.

U.-

Universidad de los Andes (2014). Finanzas II, Administración Financiera de Cuentas por Cobrar. Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas. Venezuela.

Universidad Tecnológica Nacional. Carrera de Turismo y Hotelería. Contabilidad. Ratios Financieros.