



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“Estilos de Liderazgo en el Clima Laboral de la empresa
Prima Farms S.A.C.”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Carrión Lingan, Rosa Elizabeth
García Alva, José Teodoro

Asesor:

MBA. Ing. Robert Neciosup Guibert

Trujillo – Perú
2018

APROBACIÓN DE LA TESIS

El (La) asesor(a) y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el (la) Bachiller Rosa Elizabeth Carrión Lingan y Jose Teodoro García Alva, denominada:

“ESTILOS DE LIDERAZGO EN EL CLIMA LABORAL DE LA EMPRESA PRIMA FARMS S.A.C.”

Ing. Robert Neciosup Guibert
ASESOR

Dr. Carlos Pastor Casas
JURADO

Mg. Edwards Vela Gonzales
JURADO

Mg. Jocelyn Infante Linares
JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

APROBACIÓN DE LA TESIS.....	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE CONTENIDOS	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Realidad problemática.....	10
1.2 Formulación del problema.....	10
1.3 Justificación.....	11
1.4 Limitaciones.....	11
1.5 Objetivos.....	12
1.5.1 <i>Objetivo general</i>	12
1.5.2 <i>Objetivo específicos</i>	12
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	13
2.1 Antecedentes.....	13
2.2 Bases teóricas	19
2.2.1 Liderazgo	19
2.2.2. Tipos de Líder.....	20
2.2.3. Teorías del Liderazgo.....	21
2.2.4. Clima Laboral.....	27
2.2.5 Importancia.....	27
2.2.6 Teoría de Likert.....	28
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	33
3.1 Operacionalización de variable.....	32
3.2 Diseño de investigación.....	36
3.3. Unidad de estudio.....	36
3.4. Población muestral.....	36
3.5. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.....	36
3.6. Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos.....	39

CAPÍTULO 4. RESULTADOS	40
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN	47
CONCLUSIONES.....	48
RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS.....	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Potencial en los estilos de liderazgo en los jefes y supervisores de la empresa Prima Farms	41
Tabla 2: Clima Laboral en los operarios de la empresa Prima Farms.....	42
Tabla 3: Resumen del análisis de correlaciones canónicas entre los Estilos de Liderazgo y el Clima Laboral.....	43
Tabla 4: Saturaciones de los componentes	44
Tabla 5: Correlaciones Canónicas cruzadas.....	46

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama conjunto de Estilos de Liderazgo y Clima Laboral.....	45
--	----

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de los estilos de liderazgo en el clima laboral de los trabajadores de la empresa Prima Farms SAC, ciudad de Trujillo 2018. El diseño de investigación fue no experimental, transversal, correlacional. La población muestral, estuvo conformada por los trabajadores de la empresa Prima Farms SAC compuesto por un total de 64 colaboradores.

Se concluyó que de los estilos de liderazgo influyen en el 86% de la percepción que tiene el trabajador con respecto al clima laboral; así mismo existe una influencia positiva moderada del estilo emotivo libre sobre el clima laboral (.50) y sus dimensiones autorrealización (.34) e involucramiento laboral (.31), asimismo una influencia moderada positiva del estilo emotivo dócil en las dimensiones involucramiento laboral (.21), supervisión (.38) y comunicación (.27), de forma opuesta, los estilos racional y punitivo tienen influencias negativas y moderadas sobre el clima laboral y sus dimensiones. Mientras que los estilos generativo nutritivo influyen de forma negativa y moderada sobre las dimensiones supervisión y condiciones laborales y el estilo emotivo indócil tiene una pequeña influencia positiva sobre la comunicación, utilizando correlaciones canónicas cruzadas, con lo cual se demuestra y valida nuestra hipótesis de investigación, al demostrar que la variable estilos de liderazgo influye en la variable clima laboral de manera positiva moderada.

Palabras claves: estilos de liderazgo, clima laboral, correlación canónica cruzada.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the incidence of the leadership styles and labor satisfaction of the workers of the company Prima Farms SAC, city of Trujillo 2018. The research design was non-experimental, transversal, correlational, the sample population was formed by workers of the company Prima Farms SAC composed of a total of 64 employees.

It was concluded that leadership styles influence 86% of the worker's perception of the work environment; Likewise, there is a moderate positive influence of the free emotional style on the work climate (.50) and its dimensions of self-realization (.34) and labor involvement (.31), as well as a moderate positive influence of the docile emotional style on the dimensions of labor involvement (.21), supervision (.38) and communication (.27), in an opposite way, the rational and punitive styles have negative and moderate influences on the work climate and its dimensions. While the generative nutritive styles influence in a negative and moderate way the supervision dimensions and working conditions and the unruly emotional style has a small positive influence on communication, using crossed canonical correlations, which demonstrates and validates our research hypothesis, by demonstrating that the variable styles of leadership influences the variable labor climate in a moderate positive way.

Keywords: leadership styles, working environment, cross canonical correlation.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Ardouin Javier, Claudio Bustos (2001). *Motivación y satisfacción laboral* (2001)
- Ayala, J. (2007) *La gestión de recursos humanos. Administración de personal*. Causak
- Briseño Carlos E. y otros (2010). *Satisfacción Laboral en el Personal de Enfermería del Sector Público*. Obtenido del Ministerio de Salud. <http://www.minsa.gob.ni/enfermeria/rvs>
- Chávez & Wong (2009) *Estilos de liderazgo e inteligencia emocional en Trabajadores de una empresa multinivel Provincia de Trujillo*. Manuscrito no publicado. Universidad César Vallejo, Perú – Trujillo.
- Chiavenato, A. (2004) *Comportamiento Organizacional*. México: Thomson.
- Díaz ,M. (2010) - *Relación entre la Satisfacción Laboral y el Ausentismo del Docente del Colegio Capouilliez* – obtenido de: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_1800.pdf
- Drucker, P. (1994). *Gerencia para el Futuro el Decenio de los 90 y más allá*. Bogotá: Carvajal S.A
- Egoavil, J (s/f). *Escala de Liderazgo Organizacional*. Lima: Asesoría y Consultoría de Personal.
- Gálvez K. (2005) *Relación entre Liderazgo y Rasgos de Personalidad en Mujeres Gerentes de la ciudad de Trujillo*. Tesis para optar el Título de Licenciada en Psicología. Obtenido de la Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. Perú
- Gómez, R. (2008) *El liderazgo empresarial para la innovación tecnológica en las micro, pequeñas y medianas empresas*. Obtenido del Instituto Politécnico Nacional Escuela Superior de Comercio y Administración
- Huntsman, J. (2005). Resumen autorizado de: *Winners Never Cheat : Everyday Values We Learned as Children (But May Have Forgotten)* Leader Summaries, Wharton School Publishing.
- Ivancevich, J. (2006) *Comportamiento organizacional – séptima edición*
- Márquez, A. & Pereyra P. (2006) *Análisis de Liderazgo y Comunicación Interpersonal en los equipos de trabajo del Simulador de Negocios de Carnegie Mellon University. Universidad de las Américas Puebla*
- Quijano, A. (2003) *Liderazgo*. Universidad del Rosario. Bogotá
- Robbins S. & Coulter M. (2005). *Administración*. Octava edición. Pearson Educación México
- Robbins S. (1999) *Comportamiento Organizacional/ Octava Edición* – Prentice Hall – Pearson.
- Robbins, S. (2009) *Comportamiento organizacional — Decimotercera edición*
- Roche, Rt. (segunda edición) / “*Psicología de la Pareja y de la Familia – Análisis y Optimalización*”, Universidad Autónoma de Barcelona
- Rodríguez A., Retamal M., Lizana J., Cornejo F. (2008) *Clima organizacional y satisfacción laboral como predictores del desempeño: “evaluación en una empresa pública chilena*. - extraído de: http://www.cepa.utralca.cl/Pdf/Reodriguez_et%20al_2008.pdf

Roldán Y. & Ríos M. (2007) *Tipos de liderazgo e indicadores grafológicos de la firma, en trabajadores de la empresa DAMPER – Trujillo SAC*. Obtenido de la Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.

Shalina, A. (2016) *Estilos de Liderazgo en el desempeño laboral de los colaboradores de restaurante Don Carlos*, (Tesis de Licenciatura) Universidad Rafael Landívar, Guatemala

Senge P. Una conversación con Peter Senge: nuevos desarrollos en el aprendizaje organizativo. Harvard Deusto Business Review, Bilbao, septiembre/octubre, número 92, 1999.