



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y MARKETING

“ESTUDIO SOBRE LA INFLUENCIA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR DEL GIMNASIO PLANET EN EL AÑO 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración y Marketing

Autora:

Olenka Conde Estrada

Asesora:

Dra. Ena Obando Peralta

Trujillo – Perú

2018