



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“ANÁLISIS DE LA CULTURA DE LA ECOEFICIENCIA EN LA  
PYME PROYECTOS ESPECIALES CAT SAC – ANCÓN 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autor:**

Jhonnathan Dreik Guillinta Barrueto  
Wilmer Cristian Loarte Urbano

**Asesor:**

Mg. Ana Zoila Nomberto Luperdi

Lima – Perú  
2018

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

## CONTENIDO

<b><u>APROBACIÓN DE LA TESIS</u></b> .....	<b>2</b>
<b><u>DEDICATORIA</u></b> .....	<b>3</b>
<b><u>AGRADECIMIENTO</u></b> .....	<b>4</b>
<b><u>ÍNDICE DE CONTENIDOS</u></b> .....	<b>5</b>
<b><u>RESUMEN</u></b> .....	<b>7</b>
<b><u>ABSTRACT</u></b> .....	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>9</b>
1.1. Realidad problemática .....	9
1.2. Formulación del problema .....	14
1.3. Justificación .....	14
1.4. Limitaciones .....	16
1.5. Objetivos .....	17
1.5.1. <i>Objetivo general</i> .....	17
1.5.2. <i>Objetivos específicos</i> .....	17
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>18</b>
2.1. Antecedentes .....	18
2.1.1. <i>Internacionales</i> :.....	18
2.1.2. <i>Nacionales</i> : .....	32
2.2. Bases teóricas.....	42
2.2.1. <i>Mapa de Literatura</i> .....	42
2.2.2. <i>Teoría de Juegos</i> .....	42
2.2.3. <i>Teoría de la Dirección Estratégica</i> .....	46
2.2.4. <i>Teoría de la Motivación Humana</i> .....	48
2.2.5. <i>Teoría de las Expectativas</i> .....	49
2.2.6. <i>Teoría del Desarrollo Sostenible</i> .....	50
2.2.7. <i>Evaluación de impacto ambiental</i> .....	52
2.2.8. <i>Teoría de la Creación de Valor</i> .....	52
2.2.9. <i>Teoría de la Rentabilidad</i> .....	53
2.2.10. <i>Teoría de la Productividad</i> .....	54
2.2.11. <i>Teoría de la Eficiencia</i> .....	55
2.2.12. <i>Ecoeficiencia</i> .....	57
2.2.13. <i>Dimensión social</i> .....	61
2.2.14. <i>Dimensión medio ambiental</i> .....	63
a. <i>Guía de la ecoeficiencia para empresas</i> .....	63

b.	Consumo de agua .....	65
c.	Consumo de energía .....	66
d.	Consumo de papel.....	67
e.	Gestión de residuos sólidos.....	67
2.2.15.	Ciclo de vida de un producto .....	68
<b>CAPÍTULO 3.</b>	<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>70</b>
3.1.	Operacionalización de variable .....	70
3.2.	Diseño de investigación .....	71
3.3.	Población.....	71
3.4.	Muestra (muestreo o selección).....	71
3.5.	Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.....	72
3.6.	Datos de la Empresa.....	73
<b>CAPÍTULO 4.</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>77</b>
4.1.	Identificación del nivel de conocimiento sobre la cultura de la ecoeficiencia en manejo de los recursos en la PYME “Proyectos Especiales CAT SAC” – Ancón, 2017. ....	78
4.1.1.	Capacidad de cambio e innovación.....	78
4.1.2.	Consumo de agua .....	79
4.1.3.	Consumo de energía eléctrica.....	79
4.1.4.	Consumo de papel.....	80
4.1.5.	Gestión de residuos sólidos.....	80
4.1.6.	Nivel de conocimiento sobre la cultura de la Ecoeficiencia en la PYME Proyectos Especiales CAT SAC, Ancón, 2017. ....	81
4.2.	Descripción de la situación actual del manejo de los recursos de la PYME “Proyectos Especiales CAT SAC” – Ancón 2017 con respecto a la cultura de la ecoeficiencia. ....	81
4.2.1.	Capacidad de cambio e innovación.....	82
4.2.2.	Consumo de agua .....	83
4.2.3.	Consumo de energía eléctrica.....	84
4.2.4.	Consumo de papel.....	84
4.2.5.	Gestión de residuos sólidos.....	85
4.2.6.	Frecuencia de aplicación de prácticas ecoeficientes .....	85
<b>CAPÍTULO 5.</b>	<b>DISCUSIÓN .....</b>	<b>86</b>
	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>92</b>
	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>95</b>
	<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>99</b>
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>111</b>

## RESUMEN

La presente investigación se focalizó en analizar el nivel de conocimiento sobre la cultura de la ecoeficiencia en la pyme Proyectos Especiales CAT SAC, empresa dedicada al rubro metal mecánico ubicada en el distrito de Ancón en el año 2017, mediante el estudio de dicho nivel de conocimiento y la frecuencia de aplicación de buenas prácticas ecoeficientes en sus procesos. Para ello, se utilizó un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y diseño transeccional, tomando como referencia y base a la herramienta Guía de Ecoeficiencia para Empresas (MINAM, 2009).

Finalmente, como resultado del trabajo de investigación, se concluyó que, en promedio, el 72% de los colaboradores desconoce el significado del término *ecoeficiencia* dentro la pyme y el 50% de los que sí conocen sobre el tema mostró una frecuencia de aplicación baja, es decir una vez cada tres meses. Esta conclusión denota que la ecoeficiencia debe ser considerada en la actualidad como una necesidad para que las empresas implementen medidas que eviten la pérdida de dinero al no ser ecoeficientes; y que, a su vez, asuman el compromiso de cuidar el medio ambiente.

**Palabras claves:** Ecoeficiencia, sostenibilidad, colaboradores, análisis de ecoeficiencia.

## ABSTRACT

The present investigation is focused on analyzing the level of knowledge regarding the eco-efficiency culture at the SME Proyectos Especiales CAT SAC, a company dedicated to the mechanical metal sector located in the district of Ancon during the year of 2017, through the study of knowledge level and the frequency of application of good eco-efficient practices in their processes. In order to do so, a quantitative approach with descriptive scope and cross-sectional design was used, taking as a reference and base the Eco-efficiency Guide tool for Companies (MINAM, 2009).

Finally, as a result of the research work, it was concluded that, on average, 72% of the employees ignores the meaning of the term *eco-efficiency* within the SME and 50% of those who do know about the topic showed a low frequency of application, that is, once every three months. This conclusion indicates that eco-efficiency should be considered nowadays as a need for companies to implement measures that avoid money loss by not being eco-efficient; and that, in turn, assume the commitment to care for the environment.

**Keywords:** Eco-efficiency, sustainability, collaborators, eco-efficiency analysis.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Aall, C., & Husabo, I. (2010). Is eco-efficiency a sufficient strategy for achieving a sustainable development? The Norwegian case. *Sustainability*, 2, 3623-3638.
- Amat, O. (1999). EVA "Valor Económico Agregado". Grupo Editorial Norma. Barcelona, España.
- Aníbal, D. (2018). *Impacto ambiental de la industria cárnica bovina y sus derivados. Enfoque de ciclo de vida*. Tesis para optar el grado de Magíster en Ingeniería Ambiental. Repositorio Internacional Abierto, Argentina.
- Arias, Y. y Linares, M. (2008). *Desarrollo de un Reporte de Sostenibilidad basado en la Metodología del Global Reporting Initiative (GRI) aplicado a la Facultad de Ciencias e Ingeniería de la Universidad Católica*. Tesis para optar el título de Ingeniero Industrial. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. (Anexo 03).
- Austermühle, S. (2012). *Sostenibilidad y ecoeficiencia en la empresa moderna*. Lima, Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
- Ayala, C. (2016). *Plan Integral de gestión ambiental de residuos sólidos y su influencia en la imagen institucional de la Municipalidad Provincial de Contumazá 2016* Tesis para para optar el título de Licenciado en Administración. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Burgos, M. M. (2009). Empresa y ecoeficiencia, dos premisas inseparables. *Directivos Construcción*, (219), (pp. 32-35). (Anexo04)
- Cahuana, R y Samanez, K. (2015). *La ecoeficiencia y su incidencia en la rentabilidad de las cooperativas de ahorro y crédito del distrito de Ayacucho, periodo 2012-2014*. Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, Perú; recuperado de sitio web: [http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/757/Tesis%20C159\\_Cah.pdf?Sequence=1](http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/757/Tesis%20C159_Cah.pdf?Sequence=1)

- Cevallos, H. (2014). *Propuesta de mejora de la gestión ambiental de residuos sólidos para incrementar la Ecoeficiencia de la empresa CARTAVIO S.A.A.* Tesis para optar el título de Ingeniero Industrial. Universidad Privada del Norte, Lima, Perú.
- Chávez, M. y Herrera, G. (2009). “*Modelo para generar valor económico agregado para las empresas*”. Disponible en: <http://www.eumed.net/ce/2009a/echs.htm>. Revisado el 26 de junio de 2018.
- Condori, M. (2016). *Relación entre el conocimiento y la actitud hacia la ecoeficiencia en estudiantes de las instituciones educativas secundarias de la ciudad de Juliaca-2015.* Tesis para optar el grado de Magíster en Educación. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca, Perú. recuperado de Sitio web: [http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/763/TESIS%20T036\\_00444200\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/763/TESIS%20T036_00444200_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cruz, J. (2014). *Ecología industrial; y la sinergia entre las empresas.* 2018, de Universidad Autónoma de México, recuperada de: Sitio web: <http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/5881/Tesis%20Jos%C3%A9%20Gpe.%20Cruz%20Alanis.pdf?sequence=1>
- De Oliveira, B. M., & dos Santos, L. L. (2015). *Compras públicas como política para o desenvolvimento sustentável.* RAP: *Revista Brasileira De Administração Pública*, 49(1), (pp. 189-206). doi: 10.1590/0034-76121833., de página web: <http://www.scielo.br/pdf/rap/v49n1/0034-7612-rap-49-01-00189.pdf>.
- Dirección General de Calidad Ambiental. (2017). *Problemática ambiental.* 2017, de MINAM Sitio web: <http://www.minam.gob.pe/calidadambiental/problemativa/>
- D.S. 009-2009-MINAM, aprueban las Medidas de Ecoeficiencia en el Sector Público y su modificatoria D.S. 011-2010-MINAM.
- Díaz, A. (2009). *La gestión compartida universidad-empresa en la formación del capital humano. Su relación con la promoción de la competitividad y el*



- desarrollo sostenible. Tesis para optar el grado de Doctor en Educación. Universidad Nacional Experimental Simon Rodriguez, Caracas, Venezuela.
- Díaz, M., Melgar, D., Tapia, B. y Vallejo, P. (2016). *Hacia un Análisis de la Gestión de Ecoeficiencia Minera: Un Estudio de Seis Empresas Mineras en el Perú*. Tesis para optar el grado de magister en Administración Estratégica de Empresas, CENTRUM, Lima, Perú.
  - El Comercio. (2018). Cambio climático: Se avecina una catástrofe migratoria. 2018, de EL COMERCIO Sitio web: <https://elcomercio.pe/tecnologia/actualidad/cambio/climatico/avecina/catastrofe-migratoria-noticia-505494>. (Anexo 13).
  - Eduardo, A. (1998). Hacia el desarrollo sostenible y la Ecoeficiencia: Integración de las Normas ISO 9000, ISO 14000 e ISO 18000 diseño de un sistema de gestión ambiental certificable (tesis de maestría). Universidad Tecnológica Nacional Regional de Buenos Aires – Argentina. Recuperada de: <http://posgrado.frba.utn.edu.ar/investigacion/tesis/MIA-1998-Castro.pdf>
  - Farrell, J. (1957). The Measurement of Technical Efficiency, *Journal of the Royal Statistical Society, Series A*, Vol. 120, N° 3, págs. 253-281.
  - Fernández, J. (2013, 02 de Septiembre). Desarrollo con Cohesión Territorial: Generación de empleos de calidad y su importancia para el desarrollo. Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural; recuperado de: <http://rimisp.org/noticia/generacion-de-empleos-de-calidad-y-su-importancia-para-el-desarrollo/>
  - Feist, J. & Feist, G. (2006) *Theories of Personality* (sexta edición). New York: McGraw Hill.
  - González, C., Ríos, H., Brunett, L., Zamorano, S., & Villa, C. (2006). ¿Es posible evaluar la dimensión social de la sustentabilidad? Aplicación de una metodología en dos comunidades campesinas del valle de Toluca, México. *Convergencia*, 13(40), 107-139. Recuperado en 09 de julio de 2018, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-14352006000100004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352006000100004&lng=es&tlng=es)

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Diseños no experimentales. En “Metodología de la Investigación” - Quinta Edición (149-153). México: Interamericana Editores, S.A. de C.V. descargado de la página web:  
[https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Herzberg, F., Mausner, B. & Snyderman, B. (1959). *The Motivation to Work*. New York: Wiley.
- Fondo Monetario Internacional [FMI] (2017). *Informe anual del FMI 2017: Promover el crecimiento inclusivo*. Washington, EE.UU.
- FUNIBLOGS. (2018). Empresa minera noruega recibe multa por actividad irregular en Brasil. 2018, de FUNIBLOGS Sitio web: [https://blogs.funiber.org/medio-ambiente/2018/03/19/funiber-multa-mina-Noruega?utm\\_source=Boletines%20de%20Noticias&utm\\_medium=&utm\\_campaign=Bolet%C3%ADn%20de%20MEDIO%20AMBIENTE&utm\\_term=](https://blogs.funiber.org/medio-ambiente/2018/03/19/funiber-multa-mina-Noruega?utm_source=Boletines%20de%20Noticias&utm_medium=&utm_campaign=Bolet%C3%ADn%20de%20MEDIO%20AMBIENTE&utm_term=) (Anexo 11).
- FUNIBLOGS. (2018). Unión Europea presiona a países por más reciclaje urbano. 2018, de FUNIBLOGS Sitio web: [https://blogs.funiber.org/medio-ambiente/2018/03/07/funiber/union/europea/Reciclaje?utm\\_source=Boletines%20de%20Noticias&utm\\_medium=&utm\\_campaign=Bolet%C3%ADn%20de%20MEDIO%20AMBIENTE&utm\\_term=](https://blogs.funiber.org/medio-ambiente/2018/03/07/funiber/union/europea/Reciclaje?utm_source=Boletines%20de%20Noticias&utm_medium=&utm_campaign=Bolet%C3%ADn%20de%20MEDIO%20AMBIENTE&utm_term=) (Anexo 12).
- Gestión. (2018). Perú promulga ley para enfrentar el cambio climático. 20/04/2018, de GESTIÓN Sitio web: <https://gestion.pe/economia/peru-promulga-ley-enfrentar-cambio-climatico-231809> (Anexo 19).
- Gestión. (2018). Neoauto: El 90% de peruanos está dispuesto a comprar un auto híbrido o eléctrico. 15/05/2018, de GESTIÓN Sitio web: <https://gestion.pe/economia/mercados/neoauto-90-peruanos-dispuesto-comprar-auto-hibrido-electrico-233691> (Anexo 21).
- Gestión. (2017). Tribunal alemán admite recurso de campesino peruano contra gigante eléctrico que no opera en Perú. 2018, de GESTIÓN Sitio web:

<https://gestion.pe/peru/politica/tribunal-aleman-admite-recurso-campesino-peruano-gigante-electrico-opera-peru-150272> (Anexo 16).

- González, M. (2014), Análisis crítico sobre la conceptualización y medición de la ecoeficiencia Empresarial Critical. *Ciencia en su PC* [en línea] 2014, (Abril-Junio): [Fecha de consulta: 6 de febrero de 2018] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181331790007>  
ISSN 1027-2887
- Inda Tello, C. M., & Vargas-Hernández, J. G. (2013). ecoeficiencia y competitividad: tendencias y estrategias con metas comunes. *Ambiente & Educação*, 18(1), 79-90.
- Inda Tello, C. M., & Vargas-Hernández, J. G. (2012). ecoeficiencia y competitividad: tendencias y estrategias con metas comunes. *Ingeniería De Recursos Naturales Y Del Ambiente*, (11), (pp. 33-39).
- INDRA (2008). Proyecto Plan Global de la Ecoeficiencia. BBVA. Recuperado el 16 de Junio del 2018, de [https://www.indracompany.com/sites/default/files/2\\_indra\\_caso\\_de\\_exito\\_sostenibilidad\\_pge\\_bbva.pdf](https://www.indracompany.com/sites/default/files/2_indra_caso_de_exito_sostenibilidad_pge_bbva.pdf)
- Johnson, G., Scholes, K. & Whittington, R. (2006). *Dirección estratégica: Séptima Edición*. Person Education, Madrid.
- Jové-Llopis, E. & Segarra -Blasco, A. (2017). Eco-Efficiency Actions and Firm Growth in European SMEs. *Sustainability*, 1. Universitat Rovira i Virgili.
- Laasch, O & Coneway R. (2015). Raíces: Sostenibilidad indígena. En Principios de Administración Responsable (56). México: Cengage learning. Recuperado de: [https://bibliotecavirtual.cengage.com/online\\_viewer/pdf](https://bibliotecavirtual.cengage.com/online_viewer/pdf)
- Laasch, O. & Conaway, R. (2015). Conceptos de sostenibilidad. En Principios de administración responsable (61). México: Cengage Learning Editores S.A. Recuperado de: [https://bibliotecavirtual.cengage.com/online\\_viewer/pdf](https://bibliotecavirtual.cengage.com/online_viewer/pdf).
- La República. (2018). Solo Lima y Callao generan 886 toneladas de basura plástica al día. 09/05/2018, de LA REPÚBLICA Sitio web:

<https://larepublica.pe/sociedad/1238039-lima-callao-generan-886-toneladas-basura-plastica-dia> (Anexo 10).

- La República. (2018). Demanda de peruano Saúl Lliuya contra RWE es única en el mundo. 2018, de LA REPÚBLICA Sitio web: <http://larepublica.pe/sociedad/1219537-demanda-de-peruano-saul-lliuya-contra-rwe-es-unica-en-el-mundo> (Anexo 17).
- La República. (2018). Gobierno plantea prohibir el uso de bolsas, envases de tecnopor y cañitas. 03/05/2018, de LA REPÚBLICA Sitio web: <https://larepublica.pe/sociedad/1236484-gobierno-plantea-prohibir-bolsas-envases-tecnopor-canitas> (Anexo 20).
- Leal, J. (2005). Concepto de Ecoeficiencia. En Ecoeficiencia: marco de análisis, indicadores y experiencias (11-12). Santiago de Chile: Naciones Unidas. Recuperado/de: [https://books.google.com.pe/books?id=8VLvowH5UO0C&printsec=frontcover&dq=ecoeficiencia&hl=es/419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=ecoeficiencia&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=8VLvowH5UO0C&printsec=frontcover&dq=ecoeficiencia&hl=es/419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=ecoeficiencia&f=false)
- Liljander, V. y Strandvik, T. (1995): The Nature of Customer Relationships in Services, *Advances in Service Marketing and Management* 4, 141-167.
- Luetkenhorst, W. (2002). Eco-Efficiency for SMEs in the Moroccan Dyeing Industry (Phase I). United nations industrial development organization, Vienna, Austria; recuperado de: <https://www.unido.org/>
- Marcelo M. (2014). ¿China o Estados Unidos, qué país contamina más?. 2017, de Natura Medio Ambiental Sitio web: <https://www.natura-medioambiental.com/china-o-estados-unidos-que-pais-contamina-mas-2/>.
- Marrou, A. y García, R. (2014). *La motivación y la Ecoeficiencia en la Municipalidad de Jesús María. Lima 2014*. Tesis para optar el grado de Magíster en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Mena-Nieto, A., & Ortega-García, A. (2011). La búsqueda de ecoeficiencia en hospitales: el modelo del Área Hospitalaria "Juan Ramón Jiménez" de Huelva. *DYNA - Ingeniería E Industria*, 86(2), (pp. 155-157). De la página web:

[http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/12969/La\\_búsqueda\\_de\\_ecoeficiencia.pdf?sequence=4](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/12969/La_búsqueda_de_ecoeficiencia.pdf?sequence=4)

- MINAM. (2016). La ruta hacia el crecimiento verde. Hacia un modelo de crecimiento económico ambientalmente sostenible. Informes Sectoriales Ambiente, 1, 18-23. (Anexo 09).
- Ministerio del Ambiente, (Guía de Ecoeficiencia para Empresas, 2009, (pp. 2-3).
- MINAM (2009). Guía de Ecoeficiencia para Empresas; recuperado de: [http://www.minam.gob.pe/calidadambiental/wp-content/uploads/sites/22/2013/10/guia\\_de\\_ecoeficiencia\\_para\\_empresas.pdf](http://www.minam.gob.pe/calidadambiental/wp-content/uploads/sites/22/2013/10/guia_de_ecoeficiencia_para_empresas.pdf)
- Ministerio del Ambiente INAM (2009). Medidas de Ecoeficiencia para el sector público. Decreto Supremo N°009-2009-MINAM; recuperado de: <http://ecoeficiencia.minam.gob.pe/>
- Miñón, M. (2010). Políticas Públicas para una Gestión Sostenible de los Residuos Municipales. Un análisis aplicado al Municipio de Vitoria – Gasteiz – España, (tesis doctoral). Recuperado de: <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/7801/artarazmi%F1on.pdf;jsessionid=90D167E819E50046C6011BE1B0AA9994?sequence=1>. (Anexo 01).
- Monroy, N. y Ramírez, D. (2004). Parques industriales ecoeficientes en Bogotá: ¿una alternativa ambiental, económica y/o social? Revista de ingeniería, (19), (pp. 126-138). (anexo 06).
- Norma Internacional ISO 14040 (2006). Evaluación del ciclo de vida ambiental de la gestión - principios y marco. ISO, Suiza.
- Norma Internacional ISO 14045 (2012). Gestión ambiental - Eco- evaluación de la eficiencia de los sistemas de productos - Principios, requisitos y directrices. ISO, Suiza.
- Organization for Economic Cooperation and Development [OECD] (1998) “Eco-efficiency”. OECD. Paris (Francia).
- Organización Meteorológica Mundial. (2018). La organización meteorológica mundial confirma 2017 como uno de los tres años más cálidos de los que se

tienen datos. 16/04/2018, de organización meteorológica mundial sitio web: <https://public.wmo.int/es/media/comunicados/de/prensa/la/organizaci%C3%B3n-meteorol%C3%B3gica-mundial-confirma-2017-como-uno-de-los-tres> (anexo 18).

- Ormeño, G., Ayala, R. y Huanqui, J. (2016). Estado de la Gestión Ecoeficiente del Sector Retail en el Perú Basado en la Aplicación de Buenas Prácticas. Tesis para optar el grado de magister en Administración Estratégica de Empresas. CENTRUM, Lima, Perú.
- Pache, D. (2017). *La teoría de la ecoeficiencia: Efecto sobre la Performance Empresarial*. Tesis para optar el grado de Doctor. Universidad de Extremadura. Extremadura, España.
- Pache, D. y Pérez, E. (2015). Integración de la teoría de la ecoeficiencia al ámbito empresarial. España: Editorial Académica Española.
- Palacios, L. (2017). *Dirección Estratégica: Segunda Edición*. Ecoe Ediciones, Bogotá.
- Programa de las Naciones Unidas para el Ambiente. (2018). Economía Verde. 2018, de ONU Sitio web: <http://web.unep.org/es/rolac/econom%C3%ADa-verde>
- Project Management Institute [PMI] (2013). *Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos* (5ª ed.). Pensilvania: Project Management Institute [PMI].
- Polo, C. (2013). *Potencial energético solar y su impacto ambiental en la región Tacna*. Tesis para optar el grado de Magíster en Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible. Universidad Nacional Jorge Basadre de Grohmann, Tacna, Perú.
- Puente, M. y Andrade, F. (2016). Relación entre la diversificación de productos y la rentabilidad empresarial. *Ciencia Unemi*, 9(18), 73-80
- Puente, M., Solís, D., Guerra, C y Carrasco, V. (2017): "Relación entre la gestión financiera y la rentabilidad empresarial", *Revista Contribuciones a la Economía* (abril-junio 2017). En línea: <http://eumed.net/ce/2017/2/gestion->

[rentabilidad.html/http://hdl.handle.net/20.500.11763/ce172gestion-rentabilidad](http://hdl.handle.net/20.500.11763/ce172gestion-rentabilidad)

- Puente, M; Viñán, J y Aguilar, J. (2017). *Planeación Financiera y Presupuestaria*. Riobamba: ESPOCH.
- Quinteros, J. (2011). Teoría de las necesidades de Maslow. Obtenido de: <http://paradigmaseducativosuft.blogspot.com/>
- RAE. (2018). SOCIEDAD. 2018, de RAE Sitio web: <http://dle.rae.es/?id=YCB6UHV>
- Raigón, J. C. (2009). PYME, innovación y Unión Europea. Retos económico-ambientales. *Eco sostenible*, (53), (pp. 4-10). (Anexo 07)
- Restrepo, L. V. (2007). El mejoramiento productivo total como una herramienta de acercamiento hacia una producción más limpia en COLCERÁMICA S.A. *Producción Más Limpia*, 2(1), (pp. 39-44).
- Rincón, H. (2006). Calidad, productividad y costos: Análisis de relaciones entre estos tres conceptos. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas*. Universidad de Pamplona, Colombia.
- Rodríguez, C. (2016). Emprendimiento sostenible, significado y dimensiones, *Revista Katharsis*, N, 21, pp. 419-448. Recuperado de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis>
- Saavedra, I. (2010). Sostenibilidad y desarrollo sostenible. En *Introducción a la sostenibilidad y a la RSC* (5-6). España: NETBIBLO SL. Recuperado/de: [https://books.google.com.pe/books?id=bWQH0yhF\\_W8C&printsec=frontcover&dq=sostenibilidad&hl=es/419&sa=X&ved=0ahUKEwiR5Ob/tq\\_SAhWFSyYKHS9/AVwQ6AEIOjAH#v=onepage&q=sostenibilidad&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=bWQH0yhF_W8C&printsec=frontcover&dq=sostenibilidad&hl=es/419&sa=X&ved=0ahUKEwiR5Ob/tq_SAhWFSyYKHS9/AVwQ6AEIOjAH#v=onepage&q=sostenibilidad&f=false)
- Sánchez, M. (2014). *Programa de educación en ecoeficiencia para mejorar las actitudes en gestión de residuos sólidos en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la institución educativa Gustavo Ries Trujillo, 2013*. Tesis para optar el título de Ingeniería Industrial. Universidad Privada Antenor Orrego, Lima, Perú; recuperado de Sitio web: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2382/1/RE\\_MAEST\\_EDU](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2382/1/RE_MAEST_EDU)

[MARIA.sanchez\\_programa.de.educacion.en.ecoeficiencia.para.mejorar.las.actitudes\\_datos.pdf](#)

- Santos, C. H. (2009). El sector empresarial y la contaminación urbana en Colombia. *Revista De Ingeniería*, (30), (pp. 151-160). (Anexo 05)
- Scientific American, a division of nature America, Inc. (2015). Nasa crea mapa global de la calidad del aire. 2017, de site web: <https://www.scientificamerican.com/espanol/noticias/nasa-crea-mapa-global-de-la-calidad-del-aire/#>
- Scott, T. (2010). *The Efficiency Theory*. Consultado Junio, 21,2018 de: [http://www.theefficiencytheory.com/The\\_Efficiency\\_Theory.pdf](http://www.theefficiencytheory.com/The_Efficiency_Theory.pdf)
- SPDA Actualidad Ambiental. (2014). (Especial) Contaminación del mar y sobrepesca de anchoveta afectan la pesca artesanal en Ancón. 2017, de SPDA ACTUALIDAD AMBIENTAL Sitio web: <http://www.actualidadambiental.pe/?p=22659>.
- Schmidheiny, S., World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). (1992). *Changing Course: A Global Business Perspective on Development and the Environment*. Cambridge, Mass: MIT Press.
- Srinivas, H. (2015) "Desarrollo Sostenible: Conceptos". GDRRC Research Salida E-008. Kobe, Japón: Centro de Investigación para el Desarrollo Global. Obtenido de <https://www.gdrc.org/sustdev/concepts.html> el jueves 21 de junio de 2018.
- Semana Económica. (2017). FMI: cambio climático implicaría pérdidas significativas para países de bajos ingresos. 2018, de Semana Económica Sitio-web: [http://semanaeconomica.com/article/economia/economia/internacional/248925/fmi/cambio/climatico/implicaria/perdidas/significativas/para/paises/de/bajos/ingresos/?utm\\_source=boletin&utm\\_medium=matutino&utm\\_campaign=2017/10/18&utm\\_source=planisys&utm\\_medium=Camp\\_NewsletterSE&utm\\_campaign=EnvioNewsletter-18-10-20172017-10-18&utm\\_content=26](http://semanaeconomica.com/article/economia/economia/internacional/248925/fmi/cambio/climatico/implicaria/perdidas/significativas/para/paises/de/bajos/ingresos/?utm_source=boletin&utm_medium=matutino&utm_campaign=2017/10/18&utm_source=planisys&utm_medium=Camp_NewsletterSE&utm_campaign=EnvioNewsletter-18-10-20172017-10-18&utm_content=26). (Anexo 14).



- SPDA Actualidad Ambiental. (2017). Callao: Declaran emergencia ambiental debido a presencia de plomo y cadmio en el aire. 2018, de SPDA Actualidad Ambiental Sitio web: <http://www.actualidadambiental.pe/?p=46809>. (Anexo 15).
- Soto, A. y Valente, M. (2005). Teoría de Juegos: Vigencia y limitaciones. *Revista de Ciencias Sociales*, vol. XI, núm. 3 497-506.
- Torres, H. (2010). *Evaluación de Impacto ambiental producido por el uso de cocinas tradicionales en el Área de Conservación Regional Vilacota-Maure de la región de Tacna*. Tesis para optar el grado de Magíster en Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.
- Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. (2014). Ecoeficiencia, Innovación Tecnológica y Productos. 29/04/2018, de Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia Sitio web: [http://www.uptc.edu.co/facultades/f\\_ciencias/pregrado/quimica/inf\\_adicional/investigacion/ecoeficiencia/marco\\_con](http://www.uptc.edu.co/facultades/f_ciencias/pregrado/quimica/inf_adicional/investigacion/ecoeficiencia/marco_con)
- Valderrama, L. (2004). *Ecoeficiencia: Producir más con menos*. Caracas, Venezuela, Vitalis.
- Vásquez, J. (2008). Ecoeficiencia: una propuesta de responsabilidad ambiental empresarial para el sector financiero colombiano. (Tesis de Grado para optar al título de Maestría en Medio Ambiente y Desarrollo) Colombia: Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín. (Anexo 02).
- Vásquez, J., Aguirre, H. y Fuquene, C. (2016). Desarrollo de modelos de ecoeficiencia en pequeñas y medianas empresas. *Pontificia Universidad Javeriana, Colombia*.
- Vázquez, A. (2008). *Análisis de la Ecoeficiencia en la producción del Mezcal*. Tesis para optar el grado de Magíster en Ciencias de Conservación y Aprovechamiento de Recursos Naturales. Instituto Politécnico Nacional, Oaxaca, México.

- Viciano, M. V. (2005). Estrategias para el diseño de un sistema de gestión ambiental en una bodega. *Revista De La Facultad De Ciencias Agrarias*, 37(2), (pp. 105-114). Mendoza, Argentina. (Anexo 08)
- VIVA TRUST (2006), Stephan Schmidheiny: *Mi visión - Mi trayectoria*, (p.p 23-25), recuperado en formato PDF de la página: <http://www.vivatrust.com/files/file/publications/MyPathEspañol2006.pdf>