



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“GESTIÓN LOGÍSTICA PARA MEJORAR LOS
STOCK DE ABASTECIMIENTO DE LA EMPRESA
INVERSIONES & CONTRATISTAS ZAYD SAC”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autores:

Miguel Ángel Hidalgo Romero

Oscar Bardales Vásquez

Yan Carlo Olazabal Castañeda

Asesor:

Ing. Willy Roberto Mantilla Correa

Trujillo - Perú

2018

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Ing. Willy Roberto Mantilla Correa, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Ingeniería, Carrera profesional de Ingeniería Industrial, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(os) estudiante(s):

- Bardales Vásquez Oscar
- Hidalgo Romero Miguel Ángel
- Olazabal Castañeda Yan Carlo

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: **GESTIÓN LOGÍSTICA PARA MEJORAR LOS STOCK DE ABASTECIMIENTO DE LA EMPRESA INVERSIONES & CONTRATISTAS ZAYD SAC** para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas por lo cual **AUTORIZA** su presentación.



Ing. Willy Roberto Mantilla Correa

Asesor

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Objetivos	15
1.4. Hipótesis (Supuestos)	15
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	16
CAPÍTULO III RESULTADOS	30
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES	30
REFERENCIAS	35
ANEXOS	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01. Procedimiento de la investigación.	17
Tabla 02. Diagrama de Pareto	22
Tabla 03. Tabla de indicadores	24
Tabla 04. Actividades del diagrama de operaciones.	30
Tabla 05. Costeo de mejora.	30
Tabla 06. Prueba de Normalidad de Almacenamiento con Shapiro Wilk.	32
Tabla 07. Descriptivos de medias de stock de almacenamiento antes y después de Wilcoxon	32
Tabla 08. Descriptivos de órdenes de compra antes y después con Wilcoxon.	33
Tabla 09. Descriptivos de medias de rotación de inventario antes y después de Wilcoxon.	34
Tabla 10. Descriptivos de medias de control de stock antes y después de Wilcoxon.	34

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01. Diagrama de Ishikawa	11
Figura 02. Diagrama Causa – Efecto: Entrega Impuntual	19
Figura 03. Diagrama Causa – Efecto: Pedidos rechazados.	20
Figura 04. Diagrama Causa – Efecto: Desabastecimiento de productos.	21
Figura 05. Análisis de Pareto de la problemática.	24
Figura 06. Diseño de solución eje central Área de procesos.	25
Figura 07. Diagrama de operaciones (DOP) antes del Test	28
Figura 08. Diagrama de operaciones (DOP) antes del Test	29
Figura 09. Análisis Descriptivo – Dimensión Independiente – Almacenamiento.	31

RESUMEN

Para la Tesis "Gestión Logística para mejorar los stocks de abastecimiento en la Empresa Inversiones & Contratistas Zayd SAC". La metodología de la investigación tipo aplicada, con un diseño Cuasi-experimental, de enfoque cuantitativo, se realizaron pre prueba y post prueba con un solo grupo, pues se tomaron datos antes de la propuesta de mejora y después de implementar la propuesta para poder comparar los resultados obtenidos. Los instrumentos a utilizar fueron: hojas de registro de seguimiento de proveedores, supervisión de productos entradas y salidas de producto, así mismo el plan de mejora de la empresa tras el diagnóstico de la problemática se planteó a tres líneas básicas dentro de la investigación Almacén físico, reingeniería de proceso y sistema de información lo cual garantizaran que la Gestión Logística dentro de la empresa mejore a gran escala. Los datos tomados fueron para la aplicación de las fórmulas y medición de los indicadores trabajados en la presente investigación, también serán procesados y analizados empleando el software SPSS versión 22. Los resultados obtenidos permitirán determinar las fallas presentes en la gestión logística, todo ello conduce a la conclusión por el cual se deberá aplicar las mejoras. A través de la prueba estadística de t de student se probará con un nivel de significancia 5% que la mejora de la gestión logística incrementa la productividad del centro de distribución.

PALABRAS CLAVES: Gestión logística, stock, abastecimiento.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Aguilar, F. y Valladares, K. (2016). "DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA MEJORAR LA EFICIENCIA ORGANIZACIONAL DE LA PLANTA DE INDUSTRIAS ALIMENTARIAS EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO EN EL 2015". (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. Perú.
- Bohórquez, E. & Puello, R. (2013). DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA MEJORAR LA EFICIENCIA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA CORALINAS & PISOS S.A. CORPISOS S.A. EN EL MUNICIPIO DE TURBACO, BOLÍVAR. (Tesis de pregrado). Universidad de Cartagena. Cartagena de Indias. Colombia.
- Carrasco, J. (2000): Evolución de los enfoques y conceptos de la logística "Su impacto en la dirección y la gestión de las organizaciones". Economía Industrial.
- Díaz, L. (2017). "GESTIÓN LOGÍSTICA PARA INCREMENTAR LOS STOCK DE ABASTECIMIENTO DEL AREA DE COMPRAS DE LA EMPRESA CONSORCIO LINELY. CERRO DE PASCO, 2017". (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Lima. Perú.
- García, J.G. (2004): Logística una herramienta en los negocios. [Enwww.gestiopolis.com/canales2/marketing/1/logherr.htm](http://www.gestiopolis.com/canales2/marketing/1/logherr.htm).
- H. Ballou (2004) Logística: Administración de la Cadena de Suministro. Editorial Pearson Educación. Argentina.
- Marketing Publishing (2007). Compras e inventarios. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.
- Mora, L. (2008). Indicadores de la gestión logística. Am Business S.A. C. Perú: Am Business S.A.C.
- Mora, L. (2011) Gestión Logística Integral. Editorial Starbook. Argentina.
- Ruiz, R. (2016). "INFLUENCIA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA EMBOTELLADORA LA SELVA S.A., PERIODO 2011 – 2015". (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Iquitos. Perú.
- Soret de los Santos, I. (2006): Logística industrial y empresarial. Editorial ESIC. Madrid.