



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“Diseño de propuesta de mejora en el área de almacén para reducir los costos operativos en la Empresa JPS Distribuciones E.I.R.L.”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autores:

Gamarra Garcia Oscar Paul

Jimenez Leon Jose

Asesor:

Ing. Oscar Alberto Goicochea Ramírez

Trujillo - Perú

2018

ÍNDICE DE CONTENIDO

CONTENIDO	
ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS	2
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	3
AGRADECIMIENTO.....	5
CAPÍTULO I:.....	11
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	50
CAPÍTULO III: RESULTADOS	146
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	152
REFERENCIAS	157
ANEXOS.....	161

RESUMEN

El presente trabajo se realizó con el objetivo general de diseñar una propuesta de mejora en el Área de Almacén en la empresa JPS Distribuciones E.I.R. En primer lugar, se realizó el diagnóstico de la situación actual de la empresa, específicamente en el área de Almacén; debido a los problemas hallados en la mano de obra, materiales, maquinaria, métodos y medio ambiente. Por cada problema, se obtuvieron causas raíces, para las cuales se identificaron herramientas, con la finalidad de implementar la propuesta de mejora. Se realizaron cálculos, con el fin de determinar el impacto económico que generan en la empresa estos problemas, el cual asciende a S/ 116,257.90 anuales.

Para diseñar la propuesta de mejora se utilizó un Plan de Capacitaciones, Manual de Organización y Funciones, Lote Óptimo de pedido, Gestión de Relación con proveedores, Kardex, Manual de Procedimientos, Layout, 5S y Codificación de productos. La inversión para la implementación de estas herramientas asciende a S/11,693.01

Habiendo obtenido la reducción de costos (costos con propuesta vs. costos actuales), que evidenció un beneficio de S/30,972.86 al año, se procedió a determinar la evaluación económico-financiera de llevar a cabo dicho diseño. Esta evaluación arrojó un VAN de S/ 2,894.64, una TIR anual del 30.4% y un B/C de 1.30, lo que implicó la total viabilidad de la propuesta de mejora.

Palabras clave: Almacén, Layout, Kardex, Codificación de productos, Lote Óptimo de pedido VAN, TIR

ABSTRACT

The present work was carried out with the general objective of designing an improvement proposal in the Warehouse Area in the company JPS Distribuciones E.I.R. First, the diagnosis of the current situation of the company was made, specifically in the Warehouse area; due to the problems found in labor, materials, machinery, methods and the environment. For each problem, root causes were obtained, for which tools were identified, in order to implement the improvement proposal. Calculations were carried out in order to determine the economic impact that these problems generate in the company, which amounts to S / 116,257.90 per year.

To design the improvement proposal we used a Training Plan, Organization and Functions Manual, Optimal Order Batch, Supplier Relationship Management, Kardex, Procedures Manual, Layout, 5S and Product Coding. The investment for the implementation of these tools amounts to S / 11,693.01

Having obtained the cost reduction (costs with proposal vs. current costs), which showed a benefit of S/ 30,972.86 a year, we proceeded to determine the economic-financial evaluation of carrying out said design. This evaluation showed a NPV of S / 2,894.64, an annual IRR of 30.4% and a B/C of 1.30, which implied the total viability of the improvement proposal.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Aldavert, J. (2016), *5S Para la mejora continua*. España: Editorial Cims
- Ambrosio, F. & Linarez, K. (2016) *Implementación del proceso logístico para la mejora de la situación económica financiera de la empresa corporación Moresa S.A.C*. Universidad Privada del Norte. Trujillo, Perú
- Ayala, J. (2016). *Gestión de compras*. Madrid: Editex
- Benita M. Beamon, (1999) *Measuring supply chain performance*, International Journal of Operations & Production Management. Obtenido de <https://doi.org/10.1108/01443579910249714>
- Castellanos, A.(2017). *Logística Comercial Internacional*. Colombia: Editorial Universidad del Norte.
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de Recursos Humanos. (5ta Edición)* Colombia: McGraw Hill
- Cortez, J. (2014). *Propuesta de mejora en la gestión del área de Logística y Almacén para reducir los costos de la empresa de Gerencia de Gestión Electoral – ONPE*. Universidad Privada del Norte. Trujillo, Perú.
- De Diego, A.(2015). *Gestión de pedidos y Stock*. Madrid: Ediciones Nobel
- Díaz, H. (2013). *Jefe de Almacén por primera vez*. Lima: Editora Macro EIRL.
- Ferrín, A. R. (2003). *Gestión de stocks*. España: Fundación Confemetal.
- Flippo, E. (1978). *Principios de administración de personal*. USA: McGraw Hill
- Flores, R & Flores, N. (2017). *Propuesta de mejora en el área de logística para reducir los costos operativos generados en los almacenes de la empresa carrocería Metalbus S.A*. Universidad Privada del Norte, Perú.
- Gawande, A (2010). *The checklist Manifesto*. Barcelona: Antoni Bosch editor.

- Huillca, M. y Monzón, A. (2016). *Propuesta de distribución de planta nueva y mejora de procesos aplicando las 5S'S y mantenimiento autónomo en la planta metalmecánica que produce hornos estacionarios y rotativos*. Pontifica Universidad Católica de Lima. Perú.
- Jijón, J. (2014). *Propuesta de un Modelo de Gestión de Calidad, basado en la norma internacional ISO 9001:2008 en empresas de comercialización de productos de consumo masivo, caso: almacenes La Rebaja*. Universidad Internacional de Ecuador. Quito, Ecuador.
- Julián, P. y Merino, M. (2015). *Definición de Almacenamiento*. Recuperado de <https://definicion.de/almacenamiento/>
- Krajewski, L., & Ritzman, L. (2000). *Administración de operaciones: estrategias y análisis*. México: Pearson Educación.
- López, P. (2016). *Novedades ISO 9001:2015*. Madrid: Fundación Confemetal.
- Maldonado, I. (2017). *Optimización del almacenamiento de productos terminados basado en la clasificación ABC en la empresa de calzados Valores Industriales SRL. - Huancayo, 2017*. Universidad Peruana Los Andes. Huancayo, Peru.
- MINSa (2005): *Elaboración del Manual de Organización y Funciones*. Recuperado de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1760-2.pdf>
- Muñoz, J. (2001). *La auditoría de prevención de riesgos laborales*. España: SERFOREM.
- Olivares, I. (2009). *Implantación de un sistema de gestión de almacenes y diseño de un almacén*. Universidad Carlos III de Madrid. Madrid, España.
- Parra, F.(1996). *Gestión de Stocks*. Madrid, España, ESIC Editorial.

- Reyes, P. (2004). *Distribución de instalaciones*. Recuperado de:
www.icicm.com/files/DISTRIBUCION_INSTALACIONES
- Solís, J. A (2005). *Manual de Logística industrial*. Perú: PUCP
- Umaña, M., Gómez, J. (2006). *Modelo para la gestión de proveedores utilizando AHP difuso*. Colombia: Estudios gerenciales
- Universidad de Sevilla (2005). *Planificación de Acciones 5S*. Recuperado de
<http://bibing.us.es/proyectos/abreproy/30166/fichero/Planificación+acciones+5S.pdf>
- Villaseñor, A.(2007). *Manual de Lean Manufacturing*. México. Editorial Limusa.
- White, K.R.C. (2016). *Propuesta de mejora en la cadena de suministros para reducir los costos en el área logística de la empresa Bermanlab S.A.C*. Universidad Privada del Norte. Trujillo, Perú.
- Yoder, D. (1976), *Manejo de Personal y Relaciones Industriales*. California: CECSA