



FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

INCIDENCIA DE LA APLICACIÓN DE LAS 5 S EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN DEL ÁREA DE LABORATORIO DE LA CLÍNICA MADRE DE CRISTO. TRUJILLO, 2017.

Tesis para optar Título profesional de:

Licenciada en Administración

Autores:

Br. Castro Montalván, Carolina Vanesa
Br. Fernández Pizarro, Cinthya del Rosario

Asesor:

Ing. Cabos Villa, Luigi Vatslav

Trujillo – Perú

2018