

# FACULTAD DE INGENIERÍA



Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE MEJORA EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN  
PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA  
TEJIDOS GLASER”

Tesis para optar el título profesional de:

**Ingeniera Industrial**

Autor:

Yanina Elizabeth Calderon Crespin

Giancarlo Limo Cruz

Asesor:

Ing. Miguel Angel Rodríguez Alza

Trujillo - Perú

2018

## INDICE

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....	3
DEDICATORIA.....	4
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	15
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	39
CAPÍTULO III. RESULTADOS .....	93
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	96
REFERENCIAS.....	98
ANEXOS .....	99

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo general desarrollar una propuesta de mejora para incrementar la rentabilidad de la empresa Tejidos Glaser en la provincia de Trujillo.

Se realizó un diagnóstico de la situación actual de la empresa en mención, específicamente en el área de producción de Chompas Jorge Chávez

Culminada la etapa de identificación del problema, se procedió a redactar el diagnóstico de la Empresa, e identificar las Causas Raíces que ocasionaban la baja rentabilidad de la empresa aplicando para ello el Diagrama de Ishikawa. Posteriormente, se realizó la priorización de Causas Raíces mediante el uso del Cuestionario (Anexo A, página 99) y del Diagrama de Pareto para dar paso a determinar el impacto económico que genera en la empresa esta problemática representado en sobrecostos monetarios. Dichos costos ascienden a S/. 36,764.70

La presente tesis detalla y desarrolla las herramientas de mejora como son: DAP Optimizado, procedimientos, MRPII, Plan de capacitación, Kardex y 5S

Los resultados que se lograron son:

- establecer tiempo estándar, DAP optimizado y procedimientos de trabajo y uso de los equipos el cual disminuirá sus costos por reproceso de prendas y por reparación de maquinaria en S/. 770.20 Anual
- Se logró establecer un MRPII, el cual disminuirá sus costos por no gestionar bien su planificación de producción en S/. 5,293.40 Anual
- Un plan de capacitación al personal de producción el cual disminuirá sus costos en S/. 494.30 Anual
- Se logró establecer un Plan 5S y kardex para mantener el orden, limpieza y extravíos, reduciendo su costo en S/. 658.80 Anual.
- El tiempo estándar actual de la empresa es 190.6 min y el tiempo estándar propuesto es 92.8 min

En referencia a indicadores económicos, nos permitió obtener un Valor Actual Neto (VAN) de S/.99,154.25, una Tasa Interna de Retorno (TIR) de 74.59% y una Relación de Beneficio/Costo (B/C) de 1.2, esto quiere decir que por cada sol invertido, se obtendrá 0.20 soles de ganancia. Se afirma que el proyecto es rentable para la empresa

Finalmente, con toda la información analizada y recolectada; y a partir del diagnóstico que ha sido elaborado, se presentará un análisis de resultados y discusión para poder corroborar con datos cuantitativos las evidencias presentadas y así ver el impacto positivo que tuvo la propuesta de mejora en el área de producción de chompas, para incrementar la rentabilidad de la empresa "Tejidos Glaser"

**Palabras clave:** Rentabilidad de la empresa, Propuesta de mejora, kardex.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

**Villegas Salazar, John Jairo. (2017)** Diseño de un sistema de planeación de la producción en la empresa Confecciones A&J S.A.S.

<http://hdl.handle.net/10614/9485>

**Mejía Carrera, Samir Alexander (2008)** Análisis y propuesta de mejora del proceso productivo de una línea de confecciones de ropa interior en una empresa textil mediante el uso de herramientas de manufactura esbelta

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/4922>

**FLORES, M. (2013)** Propuesta de implementación de un MRP II para una planta de confecciones textiles. Universidad Pontificia Católica del Pe

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5025>

**Aliaga Castillo, Ana Esluvia Olga & Infante Gonzales, Erich Arturo (2017)** Propuesta de mejora en las áreas de producción y calidad de la línea de calzado Hawaii para incrementar la rentabilidad de la empresa calzado Gretty. Universidad Privada del Norte Pe.

<http://hdl.handle.net/11537/10152>

**Rodríguez López, Livia Mercedes (2017)** Propuesta de mejora de métodos y de un sistema MRP II, para incrementar la rentabilidad de los sanitarios portátiles en Ecocentury S.A.C – Lima 2014 Universidad Privada del Norte Pe.

<http://hdl.handle.net/11537/10178>

**FUNDIBEQ (2009)** Diagrama de Pareto. Visto el 18 de Abril del 2015.

[http://www.fundibeq.org/opencms/export/sites/default/PWF/downloads/gallery/methodology/tols/diagrama\\_de\\_pareto.pdf](http://www.fundibeq.org/opencms/export/sites/default/PWF/downloads/gallery/methodology/tols/diagrama_de_pareto.pdf).

**Chase, Jacobs Aquilano (2006).** Administración de la Producción y Operaciones, Control de inventarios, décima edición. México: Mc Graw Hill.

**Siliceo, A. (2006).** Capacitación y desarrollo de personal. Editorial Limusa.

**Portocarrero Mesía, Jackeline & Terán Ruiz, Alfredo Lizandro (2016)** Propuesta de implementación de un sistema MRP II en la logística y producción de polos 20/1 para reducir los costos operacionales de la empresa de confecciones Danpar EIRL- Trujillo 2016 Universidad Privada del Norte Pe.

**Arrieta, J. G. (2012).** Las 5s pilares de la fábrica visual. Revista Universidad EAFIT, 35(114), 35-48.

**Cardona Londoño, L. N., & Sanz, J. D. (2007).** Proyecto propuesta de mejora de métodos y determinación de los tiempos estándar de producción en la empresa G&L Ingenieros Ltda (Bachelor's thesis, Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira).

**Arrieta Posada, J. G., Botero Herrera, V. E., Martínez, R., & Jimena, M. (2010).** Benchmarking sobre Manufactura Esbelta (Lean Manufacturing) en el sector de la confección en la ciudad de Medellín, Colombia. Journal of Economics, Finance and Administrative Science, 15(28), 141-170.

**Flores Santos, M. A. (2013).** Propuesta de implementación de un MRP II para una planta de confecciones textiles

**Michael L. George (2002)** Lean Six Sigma: Combining Six Sigma Quality with Lean Production Speed. Hardcover on Amazon.com.