



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTION
LOGISTICA PARA REDUCIR COSTOS OPERATIVOS
EN LA EMPRESA BEGGIE PERU S.A”

Proyecto de tesis para optar el título profesional de:

Bachiller en **Ingeniería Industrial**

Autor:

Alexander Emilio Escamilo Chávez

Asesor:

Mg. Jorge Luis Alfaro Rosas

Trujillo - Perú

2019

Propuesta de Mejora en la gestión Logística para deducir costos operativos - Beggie Perú

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Sr(a) Ing. Danny Stephan Zelada Mosquera, Coordinador de la carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad Privada del Norte, ha procedido a realizar la evaluación del Trabajo de Investigación del (o los) estudiante (s)/egresado (s):

Alexander Emilio Escamilo Chávez.

Para aspirar al grado de bachiller con el Trabajo de Investigación titulado **Propuesta de Mejora en la gestión logística para reducir costos operativos en la empresa Beggie Perú S.A..**

Luego de la revisión, en forma y contenido, del Trabajo de Investigación expresa el siguiente resultado:

Aprobado

Calificativo:

() Excelente: De 20 a 18.

() Sobresaliente: De 17 a 15.

Bueno: De 14 a 13.

Desaprobado

Trujillo, 17 de enero del 2019



Ing. Danny Zelada Mosquera.
Coordinador de Carrera

**ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN**

El Asesor Ing. Mg. Jorge Luis Alfaro Rosas, docente de la Universidad Privada del Norte, facultad de Ingeniería, carrera profesional de Ingeniería Industrial, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación, desarrollo, revisión de fondo y forma (cumplimiento del estilo APA y ortografía) y verificación en programa de antiplagio del Trabajo de Investigación del o los estudiantes(s)/egresado (s):

Alexander Emilio Escamilo Chávez.

Por cuanto, **CONSIDERA** que el Trabajo de Investigación titulado **Propuesta de Mejora en la gestión logística para reducir costos operativos en la empresa Beggie Perú S.A.**, para optar al grado de bachiller por la Universidad Priva del Norte, reúne las condiciones adecuadas en forma y fondo, por lo cual, **AUTORIZA** su presentación.

Trujillo, 17 de enero del 2019



Ing. Mg. Jorge Luis Alfaro Rosas
Asesor

Tabla de contenido

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	5
1.1. Realidad problemática	5
1.2. Formulación del problema.....	21
1.3. Objetivos	21
1.3.1. Objetivo general.....	21
1.3.2. Objetivos específicos	21
1.4. Hipótesis.....	21
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA	22
2.1. Tipo de investigación	22
2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)	22
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	23
2.4. Procedimiento	21
2.5. Variables.....	22
2.6. Operacionalización de variables	24
CAPÍTULO 3. CRONOGRAMA Y RESULTADOS.....	25
3.1 Cronograma.....	23
3.2 Resultados.....	24
3.2.1 Descripción General de la Empresa.....	24
3.2.2 Institución de desarrollo del Proyecto.....	24
3.2.3 Ubicación de la Empresa.....	25
3.2.4 Diagnostico de la Empresa.....	25
3.2.5 Implementación de Propuesta de mejora.....	31
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	36
4.1 Conclusiones.....	34
4.2 Recomendaciones.....	35
REFERENCIAS	38
ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN ...	39

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La logística como actividad empresarial es antigua y podría decirse que es lo que antes se conocía como distribución. Tiene sus orígenes en la actividad militar que desarrolló esta herramienta para abastecer a las tropas con los recursos y pertrechos necesarios para afrontar las largas jornadas y los campamentos en situación de guerra. Trascendió al ámbito empresarial hace poco más de 5 décadas y ha sido en éste donde ha encontrado su mayor campo de desarrollo.

Desde hace poco más de una década, hasta el día de hoy. La función logística empresarial ha tomado fuerza debido a que los mercados se han vuelto más exigentes, la integración y la globalización son un hecho; las firmas tienen que competir con empresas de todo el mundo y deben atender de la mejor manera a todos y cada uno de los clientes. Además, la aparición de nuevas tecnologías de información ha traído como consecuencia menores tiempos y costos de transacción. Ésto ha obligado a las empresas a tomar más en serio la gestión logística, si es que desean continuar siendo competitivas, convirtiéndola más que en una ventaja competitiva, en una necesidad competitiva.

El concepto logística es uno de los más utilizados dentro de las nuevas corrientes de administración de negocios. Para algunos autores la logística comprende el flujo eficiente de productos e información desde el proveedor, durante el procesamiento, hasta que el producto o servicio, llegue al consumidor final. Se incluye, el proceso inverso, es decir, el caso de alguna devolución por parte del consumidor al distribuidor o fabricante.

El Consejo de Gerencia Logística (Council of Logistic Management – CLM), define la logística como el proceso de planificar, llevar a cabo y controlar, de una forma eficiente y efectiva el flujo y almacenamiento de materias primas, inventarios en proceso, productos terminados, servicios e información relacionada, desde el punto de origen al punto de consumo con el fin de satisfacer las necesidades del cliente. Hay que destacar que esta definición incluye los movimientos internos y externos, las operaciones de exportación e importación, y la devolución de materiales con fines medioambientales.

Propuesta de Mejora en la gestión Logística para deducir costos operativos - Beggie Perú

Por lo tanto, la logística es un conjunto de actividades de diseño y dirección de los flujos de material, informativo y financiero, que deben ejecutarse de manera racional y coordinada con el objetivo de proveer al cliente los productos y servicios en la cantidad, calidad, precio, plazo y lugar demandados, con elevada competitividad y al mínimo costo, maximizando los recursos.

Es entonces necesaria la integración de todas las funciones de la organización para lograr cumplir con estos objetivos y alcanzar la excelencia. Pero no solamente dentro de los límites físicos de la empresa sino también involucrar a los propios clientes y proveedores con los cuales se tendrá una visión amplia del negocio y se establecerán vínculos más amplios y duraderos que resultarán finalmente en la satisfacción del cliente al mínimo costo posible al mejorar los sistemas logísticos.

De esta manera se logra completar lo que se conoce como cadena de suministros o cadena de abastecimiento o distribución, la cual está compuesta por el proveedor, el fabricante, el distribuidor y el cliente. Las relaciones entre estos actores originan el flujo de materiales e información. Cuando el flujo existente es eficiente se origina la verdadera logística.

Es así como nace el concepto de Supply Chain Management (Gestión de la cadena de abastecimiento). La cadena de abastecimiento se compone de la integración de todas las operaciones al interior y exterior que realice la empresa. Esto origina una reducción del ciclo de negocios y un mayor valor agregado al producto con el beneficio del cliente final, incrementando así las utilidades. (webquery)

Quizás la primera vez en la historia del arte militar aparece formalmente la palabra “logística” fue en el famoso tratado del barón de JOMINI “PRICIS DEL ART DE LA GUERRA” (1836). El mismo Jomini indica que, deriva el vocablo logística, de las obligaciones del Mayor General de logis encargado de organizar los acontecimientos y campamentos de las tropas. En este sentido la etimología sería de origen Francés como derivación de la palabra “LOGGER” (habitar, alojar). (Calameo)

Propuesta de Mejora en la gestión Logística para deducir costos operativos - Beggie Perú

Se ha dado por otros autores una diferente derivación etimológica a la palabra “logística” haciéndola provenir de la expresión griega “logisti-kos”, trasformada posteriormente de la lengua latina “logísticas” que significa “aptitud para el cálculo”.

Esta segunda raíz, etimológica ha dado lugar al empleo de término “logística” para indicar otra ciencia totalmente a la logística militar y que trata de la Moderna Lógica Matemática Basada en sistemas de cálculo combinatorio. Los tratadistas militares clásicos posteriores a Jomini aceptan la palabra logística de un sentido militar y a finales del ciclo XIX es empleada como la “Ciencia que tiene por objeto dictar reglas según las cuales se ha de VIVIR, marchar, y repasar a los ejércitos en campaña en las mejores condiciones de orden y seguridad.

En plena segunda Guerra Mundial cuando el vocablo “logística” en su adopción, irrumpe vigorosamente en su nomenclatura; así, como las teorías creadas para teniente Coronel de la infantería de marina norteamericana Cyrus G. Thorpe , quien en el año 1917su famoso libro “logística pura” “La ciencia para la preparación para la guerra”, esta obra considerada como fundamental en el campo de los principios de la logística moderna.

“Cuando la logística nace, absorbe al almacenamiento, manejando el control de inventarios, y se encarga de comprar y distribuir interna y externamente”

Según el profesor Valdés “la logística es un servicio que se le brinda a la empresa, proporcionándole los medios necesarios para que pueda trabajar”.

A continuación un cuadro de la evolución de la logística

Propuesta de Mejora en la gestión Logística para deducir costos operativos - Beggie Perú

Época	Características Relevantes.
<p>1956 – 65</p> <p>Una década de conceptualización de la Logística.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo del análisis de costo total de las operaciones logísticas. • Enfoque de sistemas al análisis de las interrelaciones del sistema logístico. • Mayor preocupación por el servicio al consumidor, al mínimo costo logístico. • Atención a canales de distribución.
<p>1966 – 70</p> <p>Prueba del concepto de Logística.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo fragmentado; Administración. de Materiales / Distribución Física. • Los sistemas de medición del desempeño fomentaban la optimización local, evitando la integración.

Propuesta de Mejora en la gestión Logística para deducir costos operativos - Beggie Perú

<p>1966 – 70</p> <p>Prueba del concepto de Logística.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo fragmentado; Administración. de Materiales / Distribución Física. • Los sistemas de medición del desempeño fomentaban la optimización local, evitando la integración.
<p>1971 – 79</p> <p>Un período con cambio de prioridades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis energética impulsó el movimiento hacia la mejora del transporte y almacenamiento. • Preocupación ambiental/ecológica impacta las operaciones logísticas. • Altos costos de capital y recesión. • Fuerte orientación hacia la administración de materiales por la incertidumbre en la obtención de los insumos. • La computación impulsó el desarrollo de modelos logísticos.
<p>1980's</p> <p>Impacto Tecnológico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Liberación del transporte fomentó el incremento de la productividad a través de una mejor coordinación de la distribución, manufactura y abastecimientos. • La tecnología de la micro computación fomentó la descentralización e intercambio de información, acercando los clientes a la empresa. • Revolución de la tecnología de la comunicación y código de barras, impulsa la coordinación e integración de los elementos del sistema logístico.

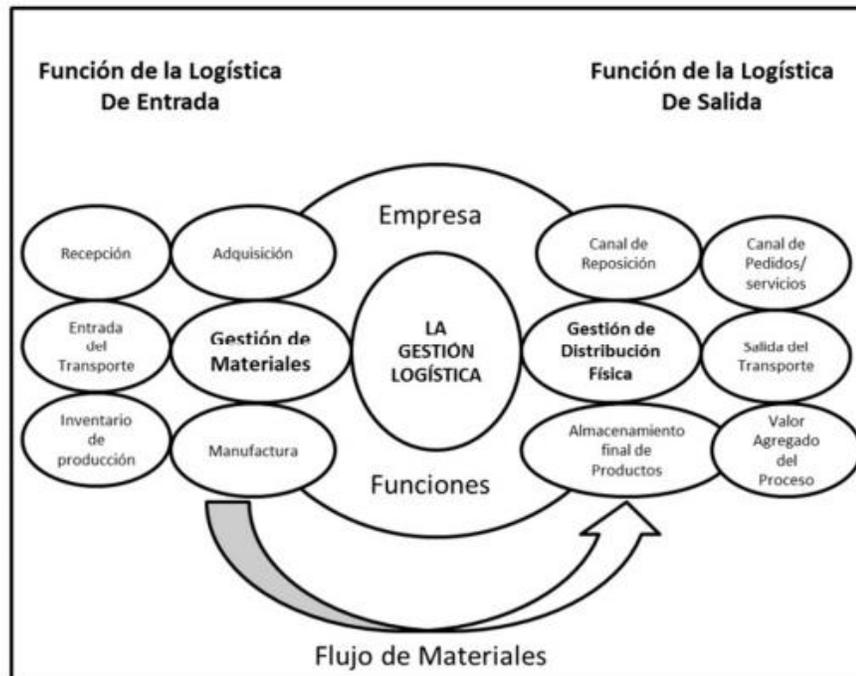
Propuesta de Mejora en la gestión Logística para deducir costos operativos - Beggie Perú

<p style="text-align: center;">1990's</p> <p>Hacia el futuro: Fuerzas integradoras de la Logística.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclos de productos cada vez más cortos. • Incremento en la Segmentación del mercado y variedad de opciones. • Mayores expectativas en el nivel de servicio al cliente. • Avances en tecnología de proceso, producto e informativa. • Globalización de los mercados. • Procesos de manufactura y administración. • El balance de poder está cambiando del productor al distribuidor. • Incremento en competitividad en todas las dimensiones y de presión sobre los márgenes de utilidad.
--	--

(webquery)

El objetivo logístico es minimizar el costo total, dado el objetivo de servicio al cliente. (Lambert, D et al 1998). El análisis del costo total es la clave para administrar la función logística, la empresa se debe centrar más en la reducción del costo total, que en la de costos de actividades por separado (Stock J.R; & Lambert, D 2000). Estos costos se pueden agrupar en seis categorías: Costo de nivel de servicio, Costo de transporte, Costo de almacenamiento, Costo de procesamiento de órdenes y sistema de información, Costo de cantidad de lote y Costo de mantenimiento del inventario.

A estos costos se le suman los expuestos por (Handabaka A.1994; Avendaño, G. 2.003): Los Costos Directos compuestos por Embalaje, Marcado, Documentación, Unitarización, Almacenamiento, Manipuleo, Transporte, Seguro, Aduaneros y bancarios) y los Costos Indirectos entre los cuales están los Administrativos y los de Capital; los cuales se incurren en la operación de logística internacional; siendo el costo de transporte de carga internacional el principal parámetro de costo en la cadena de distribución física internacional.



Las tendencias actuales de los mercados hacia una apertura económica cada vez mayor hacen que todas las empresas trabajen en el desarrollo de una mejora continua y en la alta productividad en sus procesos, para así, generar una rentabilidad que les permita ser estables en el mercado por periodos prolongados. Este desarrollo se hace posible en gran parte a los ajustes adecuados en los procesos logísticos, los cuales tienen como objetivo economizar los costos y agilizar los procesos dentro de la organización. La empresa que no posea un sistema logístico estructurado y funcional carece de los medios y los métodos para llevar a cabo su organización, los procesos internos y externos se tornan lentos e ineficientes haciendo a la empresa incapaz de prestar un buen servicio y por ende poniendo en riesgo la rentabilidad y existencia de la misma. Por dichas razones se hace necesario resaltar la importancia que tiene la gestión logística para las empresas, ya que gracias a ella las empresas pueden permitirse ser más eficientes en sus distintas áreas, como es el caso del área de compras, producción, transporte, almacenaje, manutención, atención al cliente y distribución; todo esto con el fin de hacer a la empresa más eficiente para así obtener una mayor rentabilidad y permanencia en el mercado. (BOHORQUEZ VASQUEZ & PUELLO FUENTES, 2013)

Propuesta de Mejora en la gestión Logística para deducir costos operativos - Beggie Perú

La palta o aguacate, es el fruto de un árbol originario de México y Centroamérica. Específicamente en una cueva de Coxcatlán, Puebla, México, junto a restos humanos datados con más de ocho mil años, se encontraron las semillas de aguacate más antiguas que se conocen.

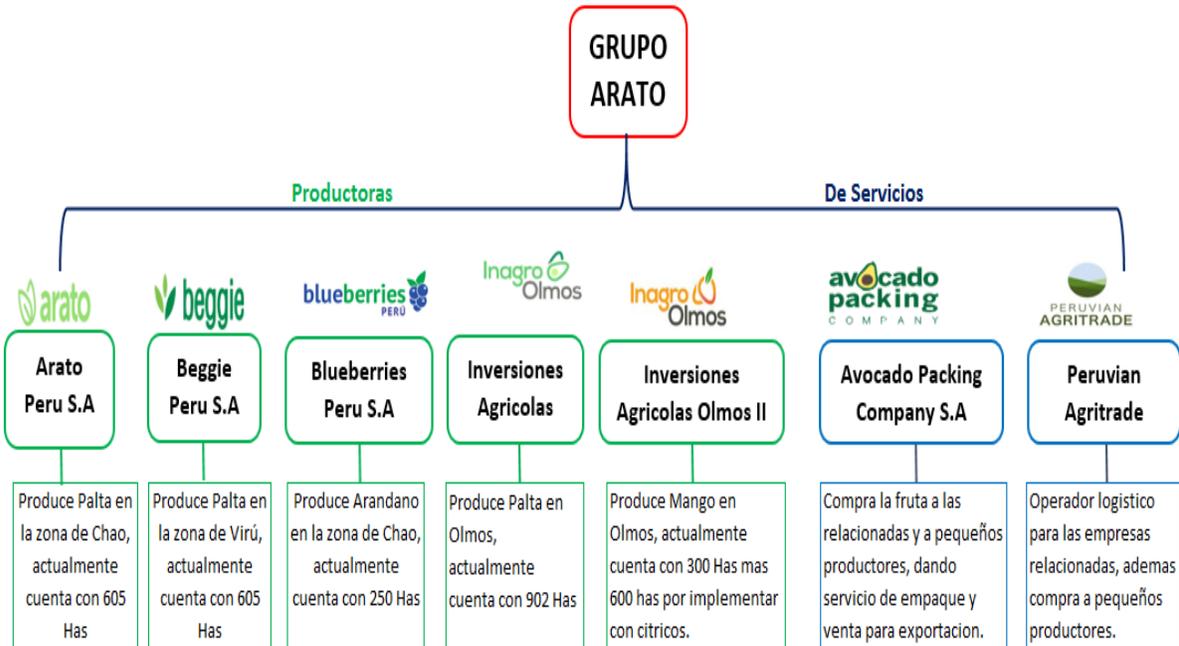
La palta fue considerada como fuente de potencia viril (la palabra ahúacate equivale a testículo en el idioma náhuatl).

Se cree que la producción de plata en Perú se remonta al siglo 15 entre los años 1450 y 1475, el cronista mestizo peruano Garcilaso Inca de la Vega, en sus Comentarios Reales de los Incas, relata cómo Túpac Inca Yupanqui al conquistar la zona sur de Ecuador en la que habitaba el grupo nativo de los Paltas, llevó al Cuzco "ese delicioso fruto llamado Palta.

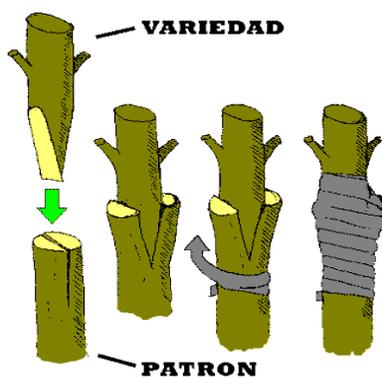
Los primeros esfuerzos en crear una industria de palta basada en variedades superiores, fueron hechos por Florida y California. A pesar que California, hoy en día cuenta con más del 90% de producción de palta en Estados Unidos, es gracias a los trabajos hechos en Florida que la industria californiana creció tanto.

La palta Hass, actualmente la variedad más importante a nivel mundial, es un híbrido entre raza mexicana y guatemalteca, y se originó por el año 1926 en La Habra Heights, California, cuando un injerto no prendió y el patrón o portainjerto creció y fructificó; el dueño del árbol, Rudolph Hass se percató de las buenas características de los frutos y obtuvo una patente en 1935. Existe una placa conmemorativa en el sitio donde se encontraba aquel árbol original, pero éste murió con las raíces podridas y fue derribado el 9 de noviembre de 2002, a la madura edad de 76 años. El cultivo de palta Hass en el Perú, en campos de mediana envergadura y en gran extensión comienza a mediados de los 90.

La empresa en estudio BEGGIE PERU S.A esta ubicada en la carretera panamericana norte Km 522 Viru, Pertenece al sector agroindustrial, actualmente tiene 6 años de creación con un área productiva de 1120 Has, la cual tiene 2 años de siembra y 4 años de producción.



La forma de sembrío se da con plantaciones distanciadas entre 3.6 mt. Entre plantas y 6 mt entre hileras. Entre los patrones (semilla) cultivados tenemos Zutanos (oriundo de MEXICO), Antillanos (oriundo de COLOMBIA), Fuerte (oriundo de GUATEMALA), Ettinger (oriundo de ISREAL). El injerto que se utiliza para la palta es una yema de variedad Hass (originario de CALIFORNIA), razón por la cual se le considera un producto híbrido. Específicamente se utiliza esta variedad debido a la alta calidad de su pulpa, alta productividad y madures tardía (lo que conlleva a una alta capacidad de almacenamiento por periodos largos, importante para la exportación).



Propuesta de Mejora en la gestión Logística para deducir costos operativos - Beggie Perú

En los 2 últimos años tuvo un crecimiento de 23% al 2016 y 7% para el 2017 en la producción de palta de exportación a través de su empresa Exportadora Avocado Packing Company S.A.C, que exporto 980 contenedores en el 2017 y con una proyección de 1,040 para el 2018, 6% respecto al 2017, siendo sus principales mercado, EEUU, EUROPA, ASIA , QATAR . Lo indica que está llegando a sus picos máximos de producción y se mantendrá por lo menos unos 10 años.

PRINCIPALES EMPRESAS EXPORTADORAS

Empresa	%Var 16-15	%Part. 16
SOCIEDAD AGRICOLA DROKASA S.A.	86%	17%
CAMPOSOL S.A.	5%	9%
AGRICOLA CERRO PRIETO S.A.	10%	8%
CONSORCIO DE PRODUCTORES DE FRUTA...	13%	6%
AVOCADO PACKING COMPANY S.A.C.	67%	6%
CAMET TRADING S.A.C.	--	5%
CORPORACION FRUTICOLA DE CHINCHA ...	17%	4%
AGROINDUSTRIAS VERDEFLOR S.A.C.	78%	2%
SOCIEDAD AGRICOLA VIRU S.A.	52%	2%
Otras Empresas (155)	--	32%

Fuente: SUNAT

PRINCIPALES MERCADOS

Mercado	%Var 16-15	%Part. 16	FOB-16 (miles US\$)
Países Bajos	39%	41%	163,331.42
España	55%	20%	78,076.60
Estados Unidos	-10%	19%	74,545.83
Reino Unido	39%	11%	44,384.44
Chile	-7%	3%	12,479.69
Costa Rica	129%	2%	7,294.71
Hong Kong	382%	1%	4,699.59
China	4308%	1%	4,580.12
Japón	5182%	1%	2,050.06
Otros Países (17)	--	1%	5,258.51

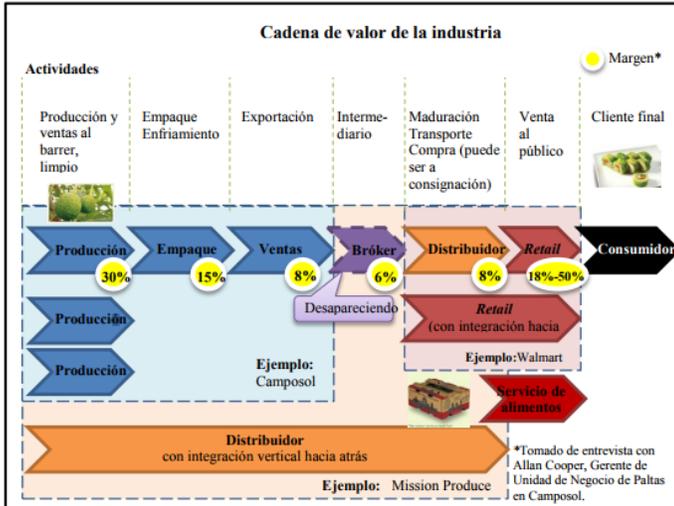
Fuente: SUNAT

Actualmente Perú se ubica en el tercer lugar como exportador de palta a nivel mundial con un 12% de participación del mercado mundial, De las cuales Avocado Packing Company S.A.C en 2017 se ubicó en el segundo mayor exportador de palta a nivel nacional, representado el 20% del total de exportación nacional.

Lo destinado para para el mercado nacional es aproximadamente el 3% de la producción (siendo estos específicamente productos que no cumplen los estándares de calidad requeridos para su exportación). (Arroyo , Ruiz, & Montoya, 2015)



Propuesta de Mejora en la gestión Logística para deducir costos operativos - Beggie Perú



En la **Tesis**: “Propuesta de mejora de los procesos de recepción, gestión de Inventarios y distribución de un operador logístico”. Becerra Díaz, Claudia Patricia; Estela Basaldúa, David Alfredo, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) Lima – julio 2015 La investigación desarrollada detecto que los productos de la empresa no contaban con una ubicación fija

por lo que el desorden y no poder encontrar un ítem era algo común en el día a día, esta situación se cambió con la nueva distribución de planta, la clasificación ABC y el nuevo sistema WMS ADP. Este último permite ingresar ubicaciones de tal manera que cada vez que se imprime una hoja de sacado se visualice la ubicación del ítem en el almacén. (Becerra Diaz & Basaldua, 2015)

Según Bach. Burgos Marreros, María de la Universidad Católica del Perú, Facultad de Ingeniería Industrial, LIMA – PERÚ, 2010 En su **Tesis**: “Mejora de los procesos logísticos de planeación, aprovisionamiento, almacenamiento y distribución de materia prima agregados de una empresa cementera”. La investigación desarrollada detectó deficiencias referidas al flujo de la información y documentación de los requerimientos de materiales necesarios para efectivizar los procesos logísticos a fin de asistir con un eficiente abastecimiento, para ello la empresa intensificó la localización de las causas que las producían a fin eliminar las interrupciones en el suministro a la línea de producción mediante la generación de mejoras integrales. Se aplicaron estrategias de aprovisionamiento contra pedido las que produjeron exigencias para el área de logística programación y almacén con control estricto de los ingresos y salidas de ítems a fin de selecciona proveedores fidelizados en la entrega, recepción y distribución de los requerimientos solicitados. (Burgos Marreros, 2010)

La gestión del inventario es casi indistinguible del software de gestión del inventario que la administra. De hecho, el software se encarga de preservar una representación electrónica

Propuesta de Mejora en la gestión Logística para deducir costos operativos - Beggie Perú

del inventario que se utiliza constantemente para resolver cuestiones de rutina que de otro modo requerirían una inspección física. (Vermorel, 2013), Según la Clasificación ABC dice que es metodología de segmentación de productos de acuerdo a criterios preestablecidos (indicadores de importancia, tales como el "costo unitario" y el "volumen anual demandado"). El criterio en el cual se basan la mayoría de expertos en la materia es el valor de los inventarios y los porcentajes de clasificación son relativamente arbitrarios. (Salazar Lopez, 2016)

(Alva Sánchez, Reyes Pérez, & Villanes Arroyo, 2006) En su **Tesis** “Propuesta de mejora en la logística de entrada en una empresa agroexportadora” Llegan a la conclusión que el área logística no gestiona los inventarios incurriendo en compras de urgencia para abastecer de materiales de alta rotación en los procesos productivos. Con la matriz de posicionamiento y el manejo de procedimientos se logrará el control de materiales que deben manejarse con compras de reposición.

El uso de mapeo de procesos permite conocer el flujo de la información e identificar los cuellos de botella que se generan en cada una de las actividades.

El establecimiento de políticas y el manual de procedimientos de la Logística de entrada son fundamentales para los procesos de la empresa, estos nos permiten ahorrar tiempo y aprovechar los recursos humanos y financieros con mayor efectividad.

El establecimiento del manual de funciones para la Gerencia logística permitirá enmarcar el trabajo del personal en actividades que realmente generen valor al área.

El actual catálogo de materiales que maneja Greenexport está distribuido en grupos muy genéricos que no permiten identificar correctamente los materiales careciendo de un procedimiento para mantenimiento del catálogo lo que evitaría la duplicidad de códigos.

La recatalogación de los materiales permitió identificar los giros de compra con los que se trabajó la matriz de posicionamiento ubicando los grupos entre los cuadrantes: Estratégicos, Operacional, Palanca y Transaccional con lo cual se establecieron las estrategias de abastecimiento.

Propuesta de Mejora en la gestión Logística para deducir costos operativos - Beggie Perú

La categorización de proveedores permitió identificar cuáles son los principales proveedores con los cuales se debe realizar un trabajo en conjunto para mejorar el abastecimiento así como establecer una evaluación de los mismos para el seguimiento de su desempeño.

Estrada, Restrepo y Ballesteros (2010) en su investigación “Análisis de los costos logísticos en la administración de la cadena de suministro” se tiene por objetivo proponer el procedimiento para la determinación de los costos logísticos; para ello se plantearon los siguientes pasos:

- a) desagregar los costos logísticos según las categorías establecidas;
- b) establecer las bases de cálculo de cada uno de los elementos de los costos logísticos por categoría;
- c) elaboración del informe de costos y servicios logísticos;
- d) hacer el análisis de los resultados;
- e) validar los resultados;
- f) elaborar un plan de mejoramiento incluyendo indicadores de costos logísticos.

Para los pasos antes mencionados se tomará en cuenta los costos de distribución que consideran los costos de transporte, así como también los costos de suministro físico que engloban el costo de pedido, almacenamiento y servicios al cliente. Al terminar con el análisis se concluyó que una empresa no debe desconocer que la administración de las cadenas de suministro se debe hacer con una adecuada coordinación desde la adquisición de los insumos hasta la entrega del producto al cliente, además de que todo informe de costos y servicios debe garantizar la información consolidada y necesaria para el control general de la función logística.

Gutiérrez, Jorge (2012) en su investigación “Determinación de la cantidad económica de pedido en una empresa cauchera venezolana” tiene por objetivo principal reducir la inversión en inventario de los materiales producidos sin incrementar los costos de operación para mantener un inventario nivelado. Para ello se planteó la siguiente metodología determinar los costos de pedidos o de preparación, estos costos deben permanecer constantes independientemente del tamaño del lote que se compre o se pida a producción; costos de

Propuesta de Mejora en la gestión Logística para deducir costos operativos - Beggie Perú

almacenamiento, para la determinación de estos costos se debe considerar los costos por obsolescencia, deterioro, seguro, espacio y capital; y la cantidad económica del pedido para determinar el reabastecimiento adecuado para la producción. Después de realizar los pasos antes descritos se concluyó que se puede lograr un porcentaje menor en los costos de inventarios si se planifica la cantidad a pedir pues establece una mejor gestión en el proceso logístico y reaprovisionamiento.

Aguirre, Santiago (2005) en su investigación “Diseño de un modelo de inventario para la operación logística de una compañía farmacéutica” tiene como objetivo principal diseñar un modelo de inventario; para lo cual se propone la siguiente metodología: a) diagnosticar y analizar el proceso logístico actual, se determinó el diagrama de flujo que sigue la logística actual de la empresa así como también de acuerdo a ello se realizan pronósticos de ventas para obtener una demanda real, a partir de ello se calcula el indicador de nivel de servicio en la empresa; c) proponer un modelo de inventarios, en el cual se tuvieron dos perspectivas, la primera es la estructuración matemática y la segunda conformada por los procedimientos que permitan que es el sistema de gestión funcione engranando las herramientas tecnológicas con los procesos y funciones del personal del área. 17 Al desarrollar la metodología se concluye que los modelos de inventarios pueden generar resultados de alto impacto financiero con un mínimo de inversión, para que esto resulte la empresa debe determinar parámetros de abastecimiento y distribución de sus productos.

Díaz-Batista y Pérez-Armayor (2011) en su investigación “Optimización de los niveles de inventario en una cadena de suministros” tiene por objetivo optimizar el inventario conjunto suministrador-comprador, comparándolo con políticas tradicionales no colaborativas. Para el logro de dicho objetivo se establece la siguiente metodología: realizar un análisis general que involucre los costos de inventario, costos de lanzamiento de pedido y la cantidad óptima de pedido tanto para el suministrador como para el comprador para determinar finalmente un análisis colaborativo el cual producirá un menor costo total anual. Al final del artículo se concluye que la actividad colaborativa resulta beneficiosa cuando se habla de costos pues mejoran la cadena de suministros, así como también debe existir una relación equilibrada

Propuesta de Mejora en la gestión Logística para deducir costos operativos - Beggie Perú

entre suministrador-comprador para fomentar la mejora de las negociaciones y el acuerdo de cantidades para cumplir compensaciones en ambas partes y por último se recalca la necesidad de fomentar la gestión de las cadenas de suministro dada la necesidad de las decisiones más óptimas para la mejora de la Empresa.

En una entrevista con el Ing. Jean Carlo Armanza Cobeñas Coordinador de los almacenes del Grupo Arato, dentro de este está la Empresa Beggie Peru S.A nos comentaba que actualmente en sus procesos logísticos cuentan con algunas inconformidades que le dificulta realizar sus procesos diarios y en sus cierres mensuales.

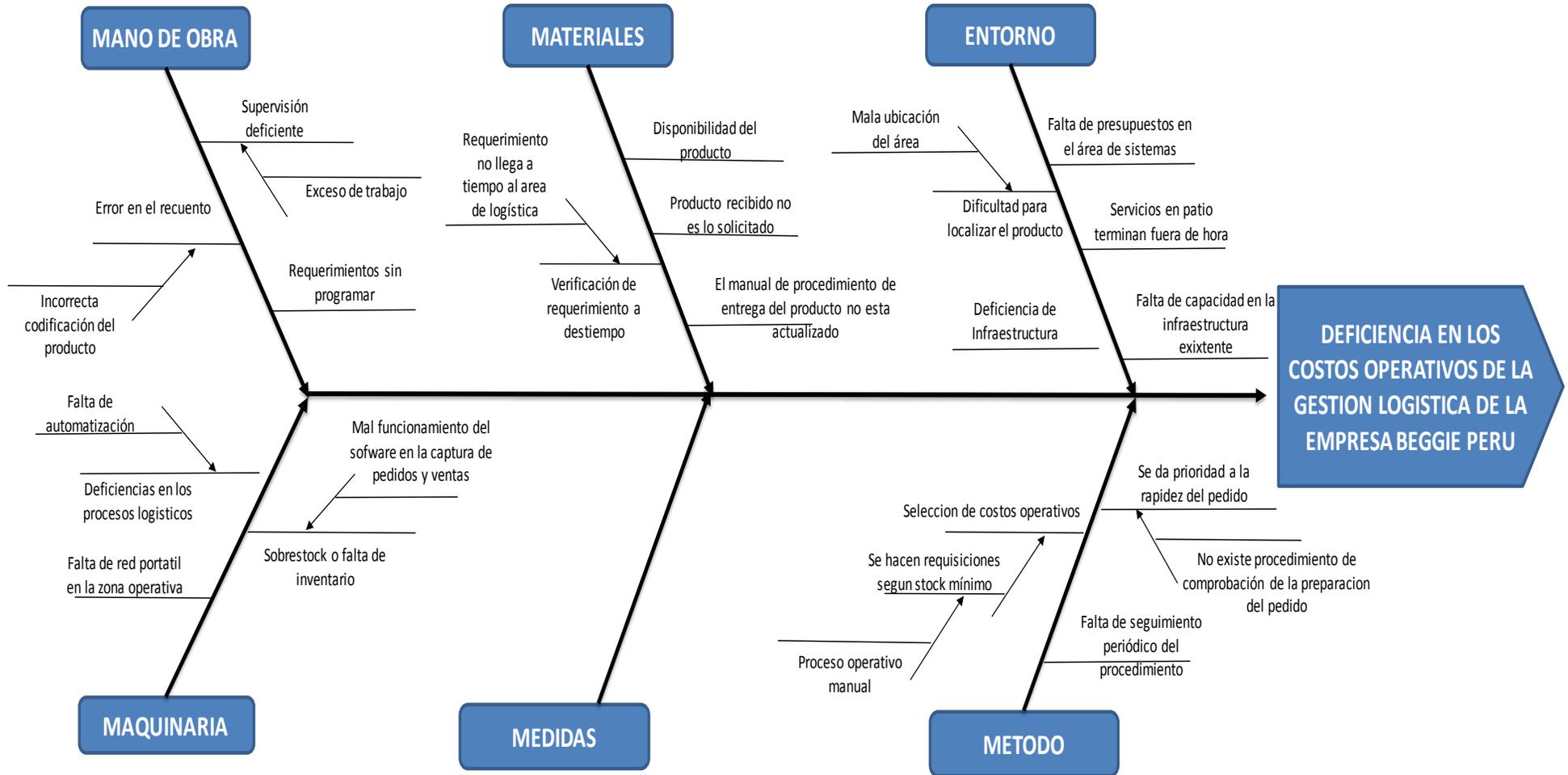
Inexactitud de los inventarios al cierre de mes por no contar con registros de suministros con ingresos correctos, debido a los retrasos de la entrega de las facturas de los proveedores.

Mal control con las órdenes de servicio de maquinaria, Cuando se realiza la facturación las órdenes de servicio ejecutadas por lo general las horas trabajadas son mayores a las solicitadas, esto genera una nueva solicitud de aprobación de órdenes de trabajo la cual nos trae retrasos en la entrega de información a contabilidad para los cierres contables.

Hasta el momento no han podido establecer bien los horarios de despacho tanto de suministros e insumos, la empresa está creciendo tan rápido que cada vez que se implementa un procedimiento los mismos jefes que aprobaron dichos procesos son quienes vulneran lo establecido.

El área de compras y producción por lo general siempre tienen dificultades en coordinación en la compra de ciertos productos, el área de producción realiza su requerimiento de compra y en el tiempo que demora los despachos en ocasiones producción decide cancelar ciertas compras no teniendo en cuenta que podrían estar ya en camino y esto genera todo un proceso de devoluciones o que también puede ingresar a almacén y puede estar inmovilizado.

A razón de todos los problemas presentados, la empresa Beggie Peru S.A se ve en la necesidad de mejorar su gestión logística mediante un proceso eficiente y eficaz.



1.2. Formulación del problema

¿En qué medida la propuesta de mejora en la gestión logística, influye en la reducción de costos operativos en la empresa Beggie Peru S.A.?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Reducir costos operativos en la empresa Beggie Perú S.A mediante la propuesta de mejora en los procesos de la gestión logística.

1.3.2. Objetivos específicos

- a. Diagnosticar los procesos de la gestión logística en los almacenes y área operativas de la empresa Beggie Perú S.A
- b. Identificar las causas que generan las inconformidades en los procesos diarios, cierres de mes y explicar las consecuencias sobre la inexactitud de los inventarios.
- c. Establecer horarios de despacho para diferentes procesos.
- d. Proponer mejoras en el área de Logística.
- e. Evaluar económicamente y financieramente la propuesta desarrollada.

1.4. Hipótesis

La propuesta de mejora en la gestión logística reduce los costos Operativos de la empresa BEGGIE PERU S.A.

Variables:

Reducción de Costos Operativos en la gestión Logística.

CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

El presente estudio se ubica en el tipo de investigación mixta, ya que lo cualitativo se manejará a través de entrevistas a los jefes de las áreas respectivas para obtener información detallada de los procesos, y lo cuantitativo a través de evaluaciones y mediciones del proceso de la gestión logística y los costos en estudio.

El diseño de investigación es Pre experimental.

$$P: \implies O_1$$

Donde:

P: Procesos de gestión Logística.

O₁: Propuesta de mejora de la gestión logística para reducir costos operativos

2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

Con base a la información obtenida por los diferentes métodos y herramientas a utilizar en el presente proyecto se realizará una selección y análisis para evaluar detalle a detalle cada uno de los datos arrojados por el ejercicio. Lo principal es examinar los procesos logísticos de la empresa, detectar cuáles son las debilidades que se presentan en dichos procesos, para así arrojar un análisis acompañado de sugerencias y recomendaciones que permitan mejorar el desempeño logístico de la empresa.

La población sobre la cual se va a realizar el presente propuesta de mejora es la que está constituida como la empresa Beggie Peru S.A En primera instancia analizaremos todos los procesos existentes, luego tendremos a la Gerencia de administración con las áreas de Compras y Almacenes, En la Gerencia de Operaciones las áreas de Producción, Riego, Sanidad, Mantenimiento de Riego, Investigación y Desarrollo y Control Biológico, las áreas de Soporte, como Control de Calidad, Laboratorio, Tópico, G.T.H. y servicios Generales.

Los materiales en estudio serán todos los insumos y suministros que ingresan y salen de almacén, La documentación que se genera, desde el Requerimientos para compra o requerimientos internos para salidas de almacén, órdenes de Compra, Guías de Remisión, formatos de salida de almacén.

Otros materiales que usaremos para la observación, tenemos, cuadernillos, formatos, lapiceros.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Para la realización del presente proyecto se utilizarán dos tipos de métodos fundamentales, el método teórico y el método empírico, a continuación se detallarán respectivamente.

Método teórico: para el buen desarrollo de este proyecto es indispensable tener un punto de partida teórico y fundamentado, el cual sirva como base para describir la situación actual de la empresa en relación a su gestión logística; dicho método también permitirá observar y analizar los datos históricos de la empresa en cuestión y la tendencia que esta tenga hacia el futuro.

Método empírico: es necesario obtener información primaria la cual será adquirida por medio de herramientas tales como entrevistas y visitas de observación.

Entrevistas: se realizarán entrevistas a lo largo de la realización de este proyecto de investigación con los fines de:

- Obtener información por parte del personal de la empresa acerca del desarrollo y el manejo logístico que se realiza dentro de dicha organización.
- Recopilar información que permitan estudiar y analizar la conducta de los procesos logísticos dentro de la empresa.
- Visitas de observación: se realizarán visitas de observación con el fin de recolectar información que pueda ser útil a los ojos de los realizadores del presente proyecto, para conocer detalles con relación a la gestión logística de la empresa.

Además utilizaremos Organigramas del área de logística, formatos para la medición de desempeños de los Almaceneros, Mapas de procesos, cumplimiento de normas de calidad, flujograma de los Requerimiento de compra y salidas de material de almacén, procedimientos de gestión de almacenes, manejo y almacenamiento de fertilizantes, agroquímicos y otros suministros.

2.4. Procedimiento

Describir los pasos en el desarrollo de la investigación. En el caso de estudios en ingeniería este apartado recibirá la numeración 2.3

2.5 Variables

Variable independiente: Propuesta de mejora en el área logística.

Variable dependiente: Costos operativos de la empresa Beggie Peru S.A.

2.6 Operacionalización de variables

PROBLEMA	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	FORMULA
¿En qué medida la propuesta de mejora en la gestión logística, influye en la reducción de costos operativos en la empresa Beggie Peru S.A.?	La propuesta de mejora en la gestión logística reduce los costos Operativos de la empresa BEGGIE PERU S.A.	Propuesta de mejora en el área logística.	Cumplimiento de requerimientos (%)	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de pedido entregados}}{\text{N}^\circ \text{ total de Pedidos}} * 100\%$
			Entregas perfectas	$\frac{\text{Entregas Perfectas}}{\text{Total de Entregas}} * 100\%$
			Tiempo promedio de respuesta del almacén	$\frac{\text{Tiempos de Respuesta de Almacén}}{\text{n}^\circ \text{ de Respuestas de Almacén}}$
		Costos operativos en el área de Logística	Costo de tiempo improductivo	$\text{Horas Improductivas} * \text{Costo M.O}$
		Costo de material desperdiciado (merma)	$\text{Suma} (\text{Costo de Material} * \text{Precio})$	

3.2 Resultados

3.2.1 Descripción General de la Empresa

Razón Social: BEGGIE PERU S.A.

Nombre Comercial: BEGGIE PERU S.A

RUC: 20546676553

Tipo Empresa: Sociedad Anónima Cerrada

Condición: Activo

Fecha de Inscripción: 01 / Febrero / 2012

Fecha Inicio Actividades: 01 / Febrero / 2012

Dirección Legal: Av. Manuel Olguin Nro. 335 Int. 1202I.

Departamento: Santiago de Surco

3.2.2 Institución de desarrollo del proyecto

La empresa Beggie Perú es una empresa peruana que tiene como objetivo la producción y Exportación de Palta HASS a los diferentes países de Europa y Estados Unidos.

Beggie maneja 3 actividades principales (Venta de Palta Hass, Palta Fuerte y Semilla de Palta Zutano)

VISIÓN.

Ser una Empresa líder en el Mercado Nacional en la Generación de soluciones responsables en el Área Agrícola.

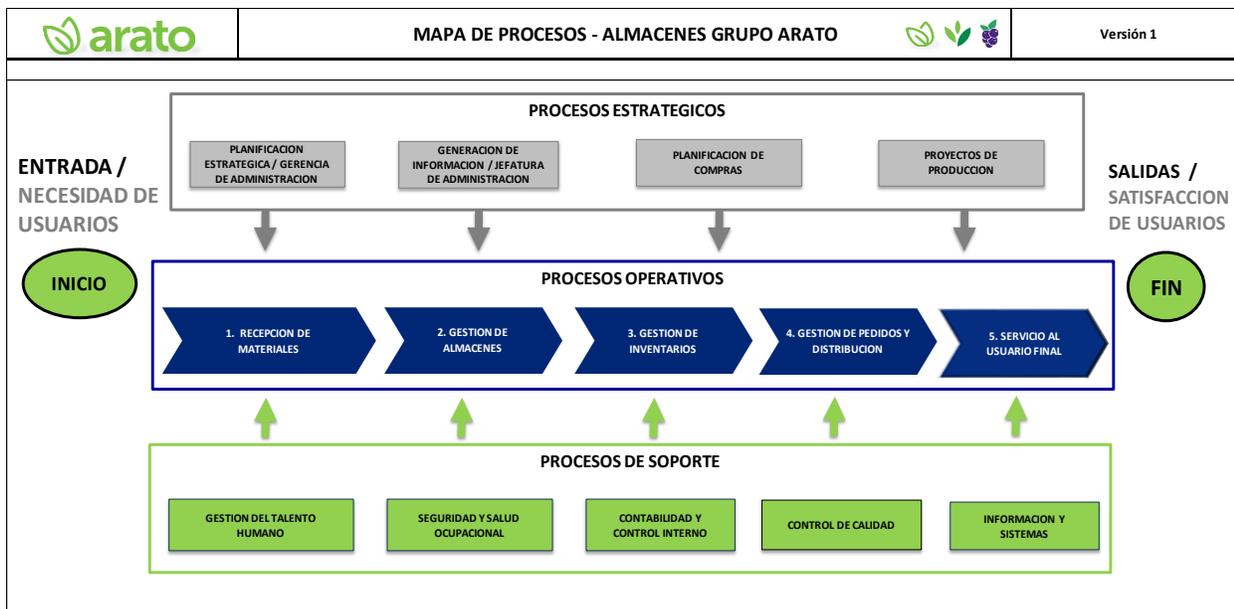
MISIÓN.

Proveer al mercado nacional e internacional, con la producción de Palta destinado al sector Consumo, diferenciados en tecnología y calidad, aportando soluciones de alto valor para nuestros clientes, que permitan entregar a nuestros accionistas retornos adecuados a su inversión y sustentables en el tiempo

3.2.3 Ubicación de la Empresa



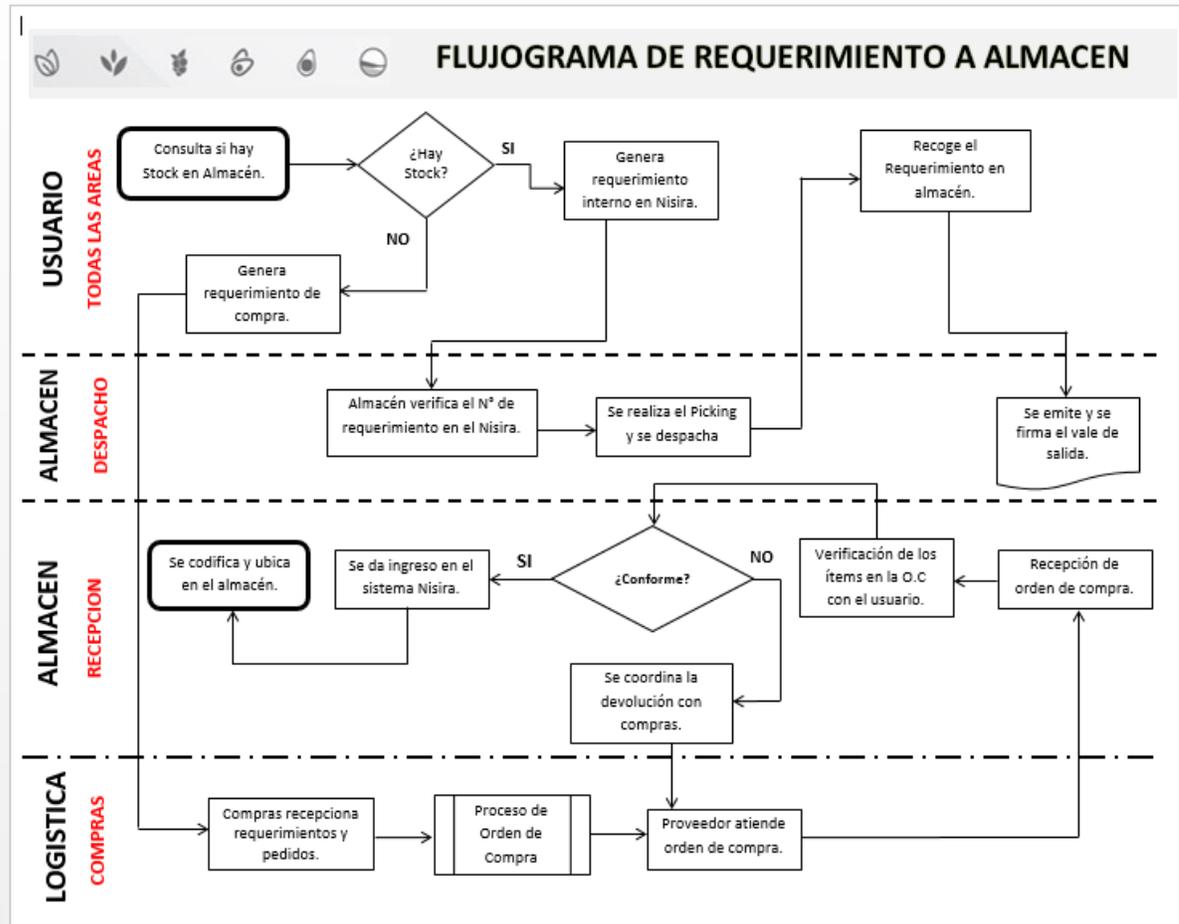
3.2.4 Diagnostico de la Empresa



Propuesta de Mejora en la gestión Logística para deducir costos operativos - Beggie Perú

CRITERIOS DE EVALUACION	CALIFICACIÓN
Exactitud de inventario	Si se encuentran maximo 3 diferencias= 2 puntos Si se encuentran entre 4 y 6 diferencias= 1 Punto Si se encuentran mas de 6 diferencias= 0 Puntos
Envío a tiempo de guías y documentos	Si se envian guías y documentos dentro de las fechas indicadas= 2 Puntos Si se envian guías y documentos fuera de las fechas indicadas= 0 Puntos
Cumplimiento de Procedimientos	En las visitas al almacén se verificará el cumplimiento de los procedimientos como la impresión de vales de salida y vales de ingreso con su respectiva fotocopia de la guía de remision del proveedor, que los vales y guías esten sellados y firmados, que los despachos sean con requerimiento salvo excepciones y el puntaje lo designara el coordinador.
Control de stock mínimo	Si se envía con tiempo los requerimeintos de productos y materiales = 2 Puntos Si se envía el mismo día o a destiempo los requerimeintos de productos y materiales= 1 punto Si nos desabastecemos de un material o producto= 0 Puntos
Envío de informacion solicitada	Este puntaje lo dara el coordinador dependiendo la prontitud con la que se entregue una informacion solicitada como reportes, stock, datos, guías, etc. Se tendra en cuenta la operatividad del puesto a sabiendas que parte de las funciones es estar en campo
Cumplimiento Global GAP	Si cumple la norma= 2 Puntos (Uso de EPP y procedimientos en fertilizantes y agroquímicos) No cumple la norma= 0 Puntos
Errores en Nisira - Liberacion	2 Errores= 2 Puntos Hasta 4 errores= 1 punto Mayor a 4 errores= 0 Puntos
Efectividad en el cierre mensual	Si cierra el primer dia del mes= 2 Puntos Si cierra el segundo dias del mes= 1 punto Si cierra el tercer día del mes= 0 Puntos
Orden en documentacion - Archivadores	No deberán encontrarse papeles y guías por todo lado, todo debe estar en los archivadores, salvo los pendientes que deberan estar aparte pero ordenados, la evaluacion la dará el coordiador de acuerdo a las revisiones.
Orden y limpieza del almacen	El orden y limpieza lo evaluara el coordinador en cada visita y se colocará la evaluacion según criterio, este orden incluyen todos los almacenes del área.

EVALUACION DE DESEMPEÑO MENSUAL - ALMACEN						
FUNCION	CRITERIOS DE EVALUACION	ASISTENTE DE ALMACEN			* % DE DESEMPEÑO	
		RAUL JAICO	RUBEN GARCIA	CESAR CASTILLO	REGULAR	0-14
GESTION	Exactitud de inventario	2	1	2	BUENO	15-17
	Envío a tiempo de guías y documentos	2	1	2	EXCELENTE	18-20
	Cumplimiento de Procedimientos	2	2	2		
	Control de stock mínimo	2	2	2		
OPERACIÓN	Envío de informacion solicitada	2	2	2		
	Cumplimiento Global GAP	2	2	2		
	Errores en Nisira - Liberacion	2	2	2		
	Efectividad en el cierre mensual	1	0	1		
	Orden en documentacion - Archivadores	2	1	1		
	Orden y limpieza del almacen	2	2	2		
TOTAL *		19	15	18		
% DESEMPEÑO		95%	75%	90%		



I. Introducción

En el presente documento se informa el status de los almacenes del grupo y las mejoras a implementar en los procesos actuales, asignando estrategias y objetivos que permitan obtener un enfoque claro de lo que se pretende lograr para las empresas Arato, Beggie y Blueberries; de igual forma obtener la aprobación de la jefatura y gerencia de administración para que nuestros procesos y procedimientos sean reconocidos y aprobados como documentación empresarial.

II. Objetivos

a. General

Informar acerca del status de los almacenes de Arato, Beggie y Blueberries y presentar propuestas de mejora esperando la aprobación de la jefatura de administración.

b. Específicos

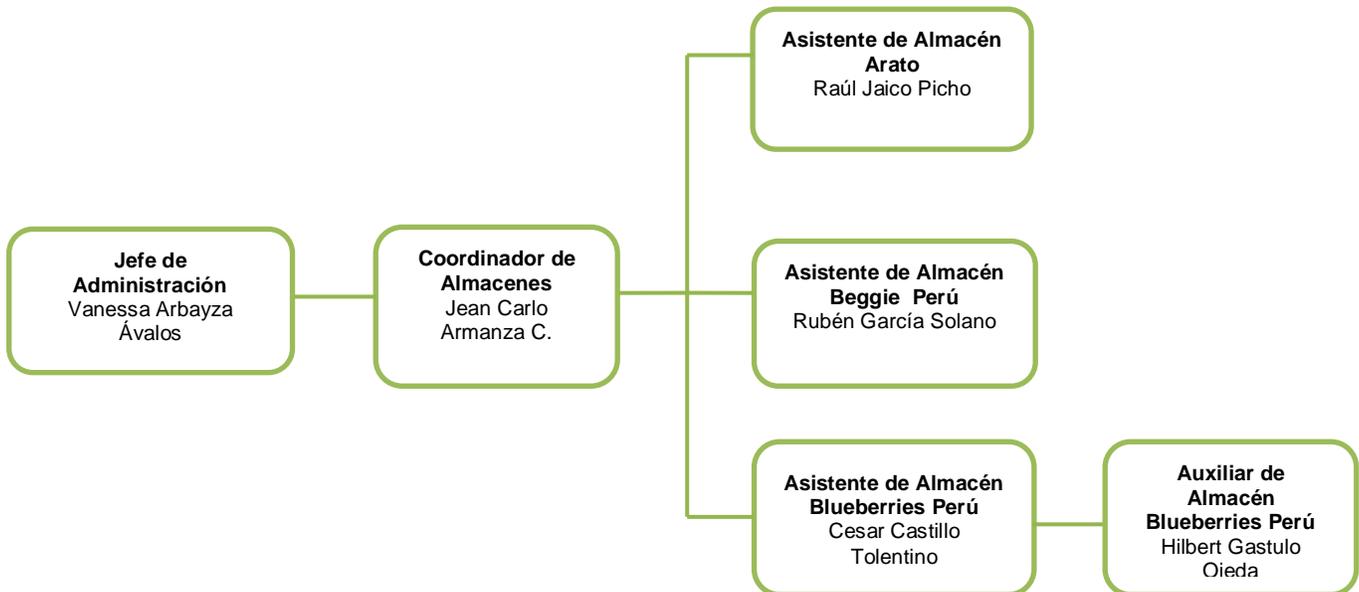
Brindar información necesaria a la jefatura de administración (Layout, principales productos y funcionamiento de los almacenes)

Implantar políticas y procedimientos que se ajusten a la operación de cada empresa.

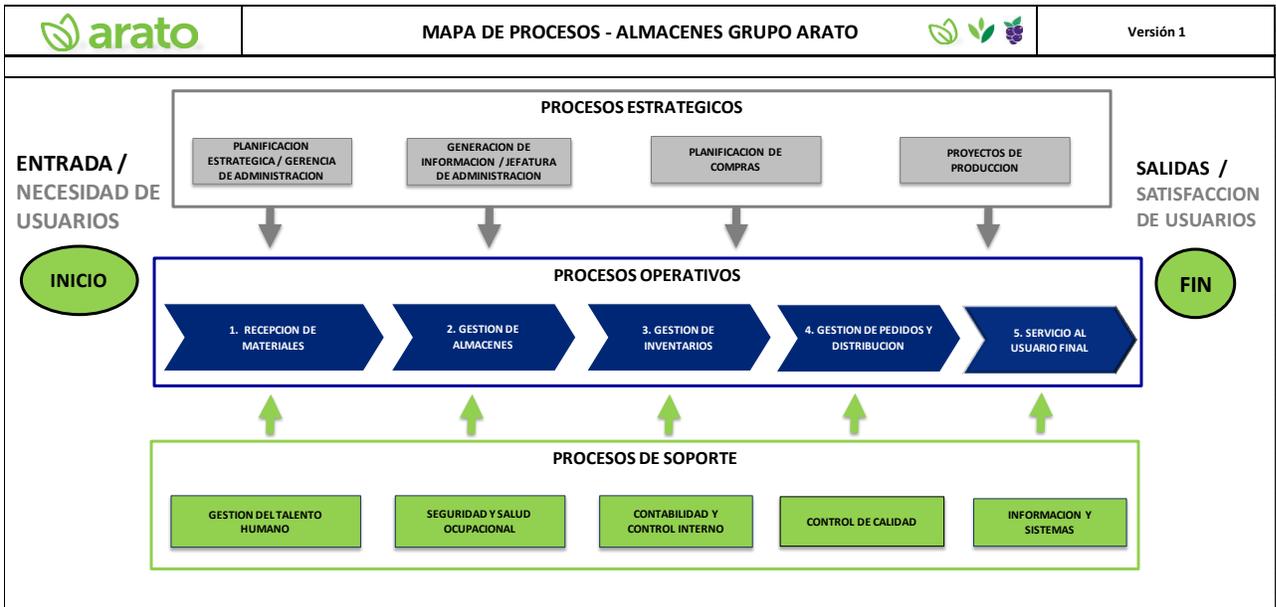
Instaurar política de abastecimiento que permita mantener nuestros almacenes con los productos necesarios en el tiempo indicado.

III. Almacenes Grupo Arato Perú

Organigrama

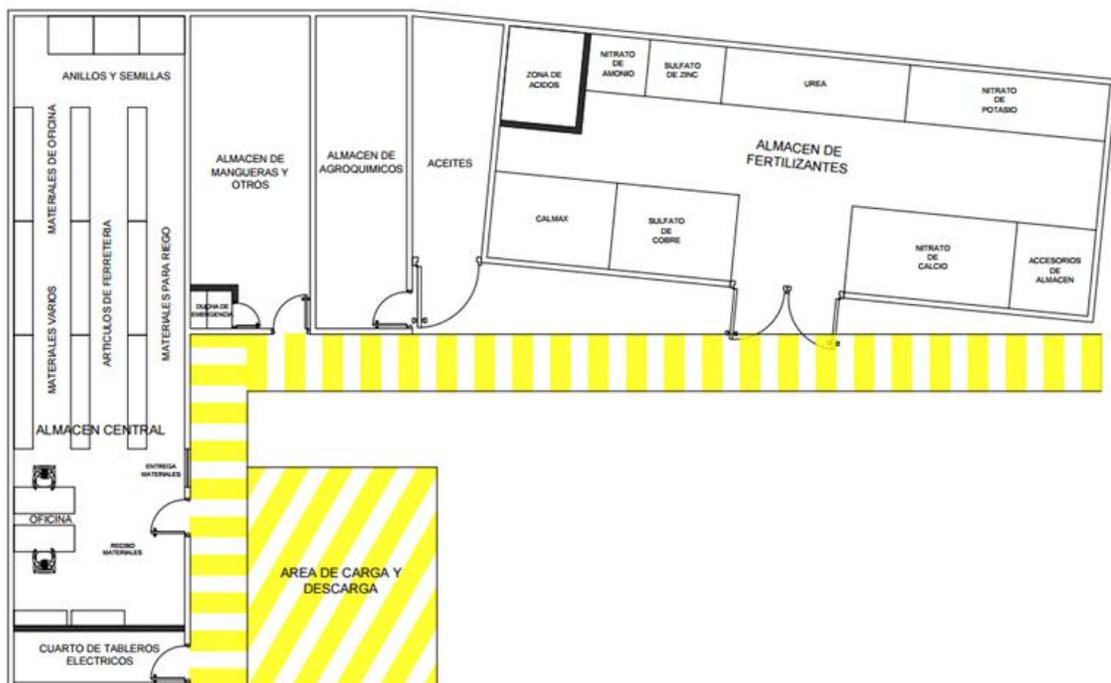


Mapa de Procesos



ALMACÉN - BEGGIE PERÚ S.A

Layout



Propuesta de Mejora en la gestión Logística para deducir costos operativos - Beggie Perú

- ✓ Se cuenta con alarmas y sensores de movimientos en almacén central y agroquímicos.
- ✓ Están activas 02 cámaras, en el ingreso principal y en el patio.
- ✓ Las claves de las alarmas las maneja el asistente de almacén y mi persona.
- ✓ La capacidad del almacén de fertilizantes 90 TN (Ineficiente).

Horarios de Atención

- Fertilizantes: Lunes de 07:00 am – 03:00 pm (Paradas durante traslado).
- Agroquímicos: Lun a Vie 10:00 am – 12:00 pm (Atención corrida)
- Combustible: Lun a Vie 07:00 am – 08:00 y 03:00 pm – 04:00 pm
- Suministros diversos: Todos los días salvo los horarios fijos.

Inventario

INVENTARIO			
DETALLE	U. MEDIDA	CANTIDAD	OBSERVACION
ITEMS	UND	931.00	
NUMERO DE FAMILIAS	UND	17.00	
VALOR DE INVENTARIO\$	DOLARES	330,207.79	
ITEMS MAYOR VALOR UNITARIO	UND	40.00	En relacion a su precio unitario
ITEMS MAYOR VALOR EN CANTIDAD	UND	60.00	Representan aprox. El 70% del inventario (\$.220,000)

- ✓ Las familias de productos principales están compuestas por Agroquímicos, fertilizantes, sistema de riego, tubería, ferretería, artículos de mantenimiento y electricidad, maquinaria y equipo y combustible.

Diagrama de Atención a los usuarios



Propuestas de mejora

- Construcción de un almacén de fertilizantes con capacidad para 250 TN como mínimo.
- Mejoras en almacén de tuberías, tenemos el ambiente pero faltan andamios de madera.
- Construcción de andamios de madera en el almacén del M-22 para tubería grande.
- Creación de 3 turnos de trabajo para el personal de Logística (Almacén) con el mismo número de trabajadores.
- Implementación de Nuevo ERP pasando de Nisira a SAP HANA
- Verificación de proveedores calificados de acuerdo a las políticas de la empresa.

IMPLEMENTACION DE MEJORAS COMO ÁREA

“La misión, visión y valores del área se darán a conocer y se colocaran en la oficina de almacén de cada operación”

Visión

Ser reconocidos como una de las áreas de soporte más importante del Grupo Arato, caracterizados por un servicio confiable, eficiente e innovador.

Misión

Somos un área de soporte que brinda soluciones en almacenamiento, custodia y control de equipos, productos y materiales; contamos con un equipo de trabajo comprometido en satisfacer las necesidades de cada uno de nuestros clientes internos, garantizando un servicio seguro y oportuno.

Nuestros Valores

✓ *Orden y Organización*

Estamos convencidos en la importancia de planificar y organizar adecuadamente nuestro trabajo, buscando el desarrollo con disciplina necesaria para cumplirlo eficientemente.

✓ *Valoración*

Nos esforzamos en desarrollar las competencias de nuestros colaboradores permitiendo su crecimiento personal y de conocimientos, considerándolos como los principales generadores de valor y de la diferenciación de nuestra área.

✓ *Responsabilidad y Compromiso*

Actuamos como responsables de lo que hacemos y trabajamos con pasión; comprometiéndonos en cumplir con lo encomendado sin dejar de lado nuestras políticas de seguridad y calidad en nuestros procesos.

Objetivo del Área

- Controlar, resguardar y administrar los bienes del Grupo Arato.
- Prever que los procesos de abastecimiento se efectúen con calidad y eficiencia, a fin que se entreguen los requerimientos de forma oportuna y confiable a todos los usuarios.

Política de Seguridad y Salud

Nos preocupamos por la integridad de nuestros Colaboradores, es por ello que identificamos y eliminamos, todos los peligros de seguridad y salud a los que están expuestos, coordinando directamente con la áreas de **Seguridad y Salud Ocupacional y Unidad y Control**, ofreciéndoles condiciones de trabajo seguras y saludables a través de la entrega de EPP's, tanto en oficinas y durante las operaciones en campo, cumpliendo con todas las leyes y regulaciones referentes a seguridad y salud del país.

IV. Procedimientos para aprobación de Gerencia

Se establecerán procedimientos para que sean aprobados por gerencia y de esta forma conseguir el respaldo necesario para el correcto desempeño, y posteriormente establecer penalidades en caso de incumplimiento; serán los siguientes:

- Procedimiento para el “Manejo y Almacenamiento De Fertilizantes y Agroquímicos”.
- Procedimiento para la “Gestión de Almacenamiento” (Documentación, recepción, custodia y distribución).
- “Procedimiento en Caso de Derrames”
- Reglamento Administración y gestión de almacenes

V. Implementación de cambios estratégicos.

La creación del puesto de Analista de inventarios. **(Básico)**

- Sería mi apoyo en los 3 fondos para tener el control en todo momento
 - Apoyaría en la toma de inventarios en las 3 empresas (2 veces a la semana en c/u).
 - Soporte en el control de mermas en productos básicos (Agroquímicos)
 - Asegurar el control de hurto con los cíclicos aleatorios
 - Control de discrepancia en inventarios para coordinar ajustes
 - Realizar otras funciones afines al área.
-
- Implementar la zona de recepción con una cámara de vigilancia en la que se observe la verificación de los productos a su llegada. **(Básico)**
 - Necesito tener acceso a los videos de cámaras en los 3 almacenes en simultáneo. **(Básico)**
 - Solicito se me brinde un equipo celular con acceso a revisar correos electrónicos, se me va posponiendo hace tiempo y no tengo acceso a los correos en campo.
 - Los inventarios serán semanales, quincenales y mensuales dependiendo de su valor económico; de igual forma la toma de muestra aleatoria en cada visita a los almacenes.
 - Implementar la estrategia de las 5S en todas las sedes, así como un mismo procedimiento en el uso de la documentación (Guías de remisión, vales, etc).
 - Hacer énfasis en los despacho eficientes, logrando la satisfacción del cliente.

Propuesta de Mejora en la gestión Logística para deducir costos operativos - Beggie Perú

- Medir y evaluar el desempeño de cada colaborador del área mediante indicadores.
- Implementar el Layout oficial de los 3 almacenes.
- Fomentar reuniones con las áreas usuarias con el fin de anotar observaciones para mejora.
- Efectuar el uso de un único uniforme de trabajo distintivo como área.
- Elaborar flujogramas de los procedimientos y estarán a la vista de los usuarios.
- Tener una mejor comunicación con compras a fin de evitar la recepción de materiales sin órdenes de compra y eliminar las roturas de stock.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- ✓ El diagnóstico realizado a la gestión actual en los costos operativos en el área logística de la empresa BEGGIE PERU nos indica los sgtes problemas;
- ✓ Existe falta de capacidad y orden en los almacenes, lo que genera dificultad y pérdida de tiempo para localizar los productos.
- ✓ Proveedores no calificados para la atención de los requerimientos lo que genera una demora en tiempo y dinero en la entrega del producto
- ✓ Existe una excesiva horas hombre en el trabajo , generando errores involuntarios en el recuento , codificación y supervisión de los productos
- ✓ No se cuenta con un proceso de automatización, utilizando un proceso operativo manual, a esto se suma la prioridad de obtener con rapidez los productos solicitados.

- ✓ Manejan un software deficiente, generando un sobrestock o falta de inventario
- ✓ Se concluye que con una correcta gestión de procesos además de una correcta metodología que permita influenciar en los costos operativos y la mejora en el clima laboral dentro del área, se generaría una mejora continua en el desarrollo del presente estudio

4.2 Recomendaciones

- ✓ El éxito del proyecto se basa en el compromiso, y el conocimiento de todos y cada uno de los trabajadores, empezando desde el jefatura del Área, el cual debe de integrar conocimientos y coordinar acciones; hasta el colaborador más nuevo.
- ✓ Al implementar el sistema propuesto se debe realizar un seguimiento y control del mismo, con el fin de verificar, actualizar información y/o aplicar las medidas correctivas convenientes.
- ✓ Establecer programas de capacitación en gestión Logística para el personal comprometido con el manejo de Almacenes.
- ✓ La perseverancia y el apoyo entre áreas resulta un punto clave para mantener la armonía y la comunicación para afrontar los problemas con mayor facilidad y de manera más inmediata.
- ✓ Racionalización de los tiempos del personal y redistribución de funciones para lograr una disminución en los costos de compra y almacenaje.
- ✓ Mejorar las condiciones estructurales de los Almacenes.
- ✓ Dar a conocer el presente trabajo con la finalidad de entender y hacer partícipes a las autoridades y trabajadores sobre cuáles son sus obligaciones y funciones laborales.

REFERENCIAS

Elaborar las referencias de acuerdo con las normas de estilos de publicación de la UPN. Puede hacer uso de gestores de referencia como Zotero, EndNote, Refworks para el manejo del tema de citas y referencias.

BOHORQUEZ VASQUEZ, C., & PUELLO FUENTES, A. (2013). *DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA MEJORAR LA. CARTAGENA DE INDIAS.*

Vermorel, J. (Junio de 2013). *Lokad*. Obtenido de Lokad: [https://www.lokad.com/es/definicion-](https://www.lokad.com/es/definicion-control-de-inventario)

[control-de-inventario](https://www.lokad.com/es/definicion-control-de-inventario)

Alva Sánchez, C., Reyes Pérez, C., & Villanes Arroyo, N. (2006). *PROPUESTA DE MEJORA EN LA LOGISTICA DE ENTRADA DE UNA AGROEXPORTADORA*. Trujillo.

Arroyo , E. M., Ruiz, J. C., & Montoya, w. S. (2015). *PLAN ESTRATÉGICO PARA MISSION PRODUCE*.

Becerra Diaz, C., & Basaldua, E. (2015). *Propuesta de mejora de los procesos de recepción, gestión de Inventarios y distribución de un operador logístico*.

Burgos Marreros, M. (2010). *Mejora de los procesos logísticos de planeación, aprovisionamiento, almacenamiento y distribución de materia prima agregados de una empresa cementera*. Lima.

Calameo. (s.f.). Logistica. En Calameo, *Evolucion de la Logistica*.

Salazar Lopez, B. (2016). *Ingenieria Industrial Online.com*. Obtenido de Ingenieria Industrial Online.com: <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/administraci%C3%B3n-de-inventarios/clasificaci%C3%B3n-de-inventarios/>

webquery. (s.f.). *webquery.ujmd.edu.sv*. Obtenido de webquery.ujmd.edu.sv: <http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADWD0000527/Capitulo%201.pdf>

Wikipedia La Enciclopedia Libre. (10 de Noviembre de 2017). *es.wikipedia.org*. Obtenido de [es.wikipedia.org](https://es.wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lisis_ABC): https://es.wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lisis_ABC

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Ing. Mg. Jorge Luis Alfaro Rosas, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Ingeniería, Carrera profesional de Ingeniería Industrial, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo del proyecto investigación del(os) estudiante(s):

- Alexander Emilio Escamilo Chavez

Por cuanto, **CONSIDERA** que el proyecto de investigación titulado: **Propuesta de mejora en la gestión Logística para reducir costos operativos en la empresa Beggie Peru S.A** para aspirar al título profesional por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual **AUTORIZA** al(los) interesado(s) para su presentación.



Ing. Mg. Jorge Luis Alfaro Rosas
Asesor

ANEXOS

MODELO ENTREVISTAS

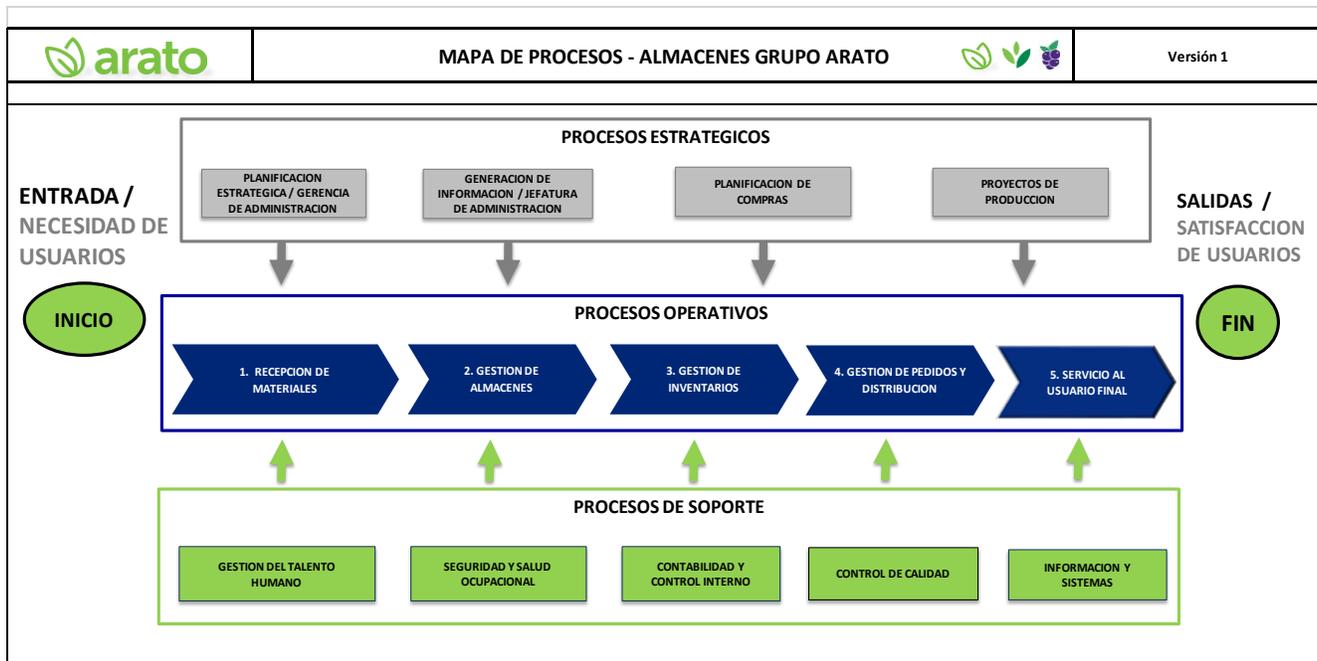
1. ¿Cómo maneja la empresa su sistema logístico actualmente?

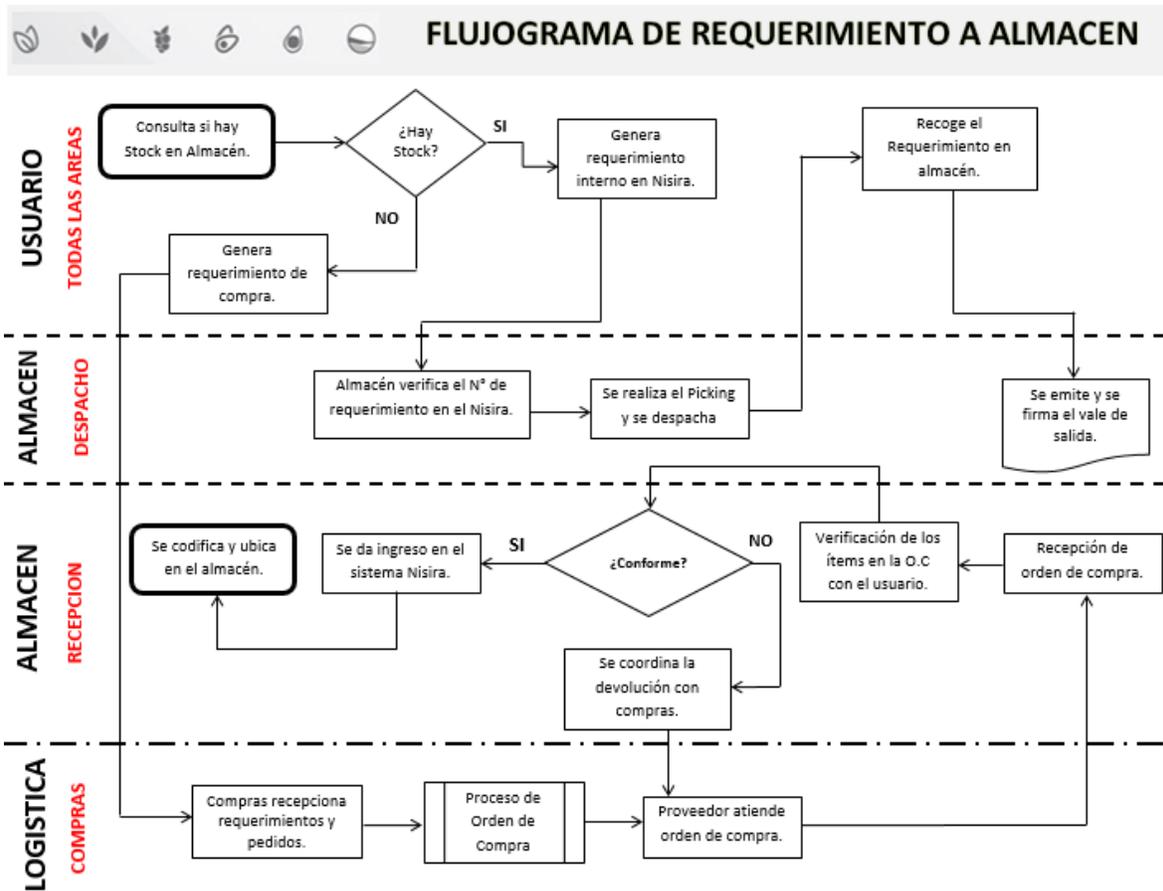
2. ¿Cuáles son las debilidades y fortalezas de su sistema logístico?

3. ¿Qué estrategia logística implementa la empresa?

4. ¿Cuáles son las políticas de la empresa?

5. ¿Ayudan los procesos logísticos actuales?



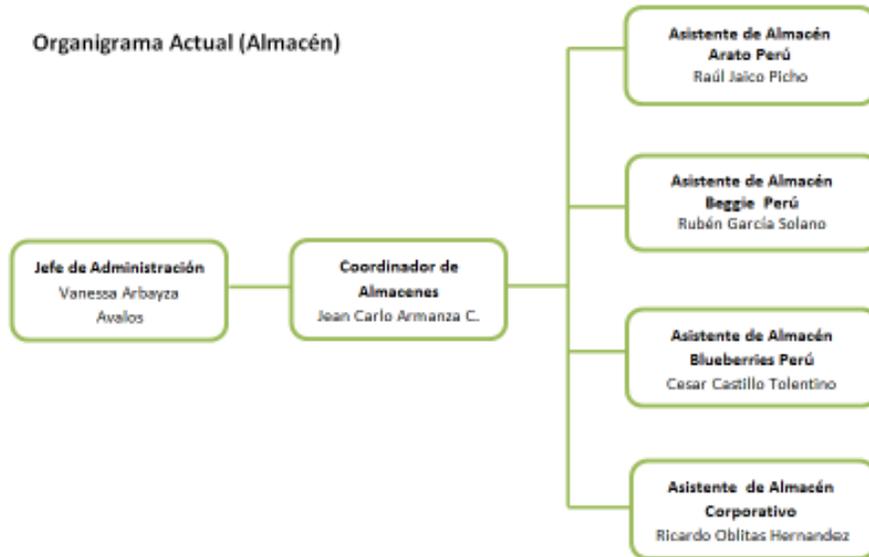


EVALUACION DE DESEMPEÑO MENSUAL - ALMACEN

FUNCION	CRITERIOS DE EVALUACION	ASISTENTE DE ALMACEN			DESEMPEÑO	
		RAUL JAICO	RUBEN GARCIA	CESAR CASTILLO	REGULAR	0-14
GESTION	Exactitud de inventario				BUENO	15-17
	Envío a tiempo de guías y documentos				EXCELENTE	18-20
	Cumplimiento de Procedimientos					
	Control de stock mínimo					
OPERACIÓN	Envío de información solicitada					
	Cumplimiento Global GAP					
	Errores en Nisira - Liberación					
	Efectividad en el cierre mensual					
	Orden en documentación - Archiveros					
	Orden y limpieza del almacén					
TOTAL *		0	0	0		
% DESEMPEÑO		0%	0%	0%		

Propuesta de Mejora en la gestión Logística para deducir costos operativos - Beggie Perú

Organigrama Actual (Almacén)



Organigrama Propuesto (Almacén) 01



RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DESCRIPTIVA

Título de la investigación: Propuesta de Mejora en la gestión logística para reducir costos operativos en la empresa Beggie Perú S.A.							
Nombres y apellidos del evaluador : Ing. Jorge Alfaro Rosas							
Sede: Trujillo		Carrera: Ingeniería Industrial	Facultad: Ingeniería				
Condiciones obligatorias							
Coherencia	Los resultados, discusión y conclusiones responde a la pregunta y objetivo de la investigación			<input checked="" type="checkbox"/>	No		
Consistencia	Cada una de las secciones del trabajo de investigación están debidamente sustentadas			<input checked="" type="checkbox"/>	No		
Informe de plagio	Tiene 0% de similitud después de eliminar falsos positivos			<input checked="" type="checkbox"/>	No		
Criterios de evaluación							
Sección		Ítem	Reportado en la página #	Puntaje			
				Bien desarrollado	Parcialmente	No lo presenta	Puntaje obtenido
Título	Título	Señala la variable o constructo y el contexto de la investigación de forma puntual.		0,5	0,25	0	0,5
Resumen	Resumen	Proporciona en 200 palabras: antecedentes; objetivo de la investigación; metodología desarrollada; principales resultados y conclusiones.		1	0,5	0	1
Introducción	Justificación	Sustenta un problema de investigación con base en la evidencia de estudios previos. Asimismo, utiliza definiciones conceptuales y marcos teóricos pertinentes para justificar su problema de investigación.		2	1	0	2

Propuesta de Mejora en la gestión Logística para deducir costos operativos - Beggie Perú

17/01/2019

Introducción	Objetivos	Proporciona una declaración explícita de las preguntas que se están tratando con referencia al problema de investigación.	1,5	0,75	0	1,5
Metodología	Población y Muestra	Especifica las características de la muestra y los criterios utilizados para su selección.	0,5	0,25	0	0,25
Metodología	Técnicas y materiales	Describe las técnicas y materiales que utiliza señalando las características pertinentes (por ejemplo, evidencias de validez, puntuaciones de confiabilidad, equidad, criterios de calidad).	0,5	0,25	0	0,25
Metodología	Procedimiento de recolección de datos	Señala y sustenta cómo se desarrollo el proceso de recolección de datos.	0,5	0,25	0	0,25
Metodología	Procedimiento de tratamiento y análisis de datos	Señala y sustenta el procedimiento desarrollado en el tratamiento y análisis de los datos.	1	0,5	0	0,5
Metodología	Aspectos éticos	Describe las consideraciones éticas que siguió la investigación.	0,5	0,25	0	0,5
Resultados	Responde la pregunta de investigación	Proporciona de forma concisa y puntual hallazgos en relación a la pregunta de investigación.	2	1	0	2
Resultados	Empleo de tabalas, figuras o ecuaciones.	Emplea tablas, figuras o ecuaciones para prrsentar sus hallazgos.	2	1	0	1
Discusión y Conclusiones	Limitaciones	Identifica y comunica limitaciones o puntos inciertos en función a los hallazgos	2	1	0	1
Discusión y Conclusiones	Interpretación comparativa	Interpreta comparativamente los hallazgos con estudios previos citados.	3	1,5	0	1,5
Discusión y Conclusiones	Implicancias	Comunica las implicancias prácticas, teóricas o metodológicas de los resultados	1	0,5	0	1
Discusión y Conclusiones	Conclusiones	Proporcionar una interpretación general de los resultados y responde al objetivo de la investigación	2	1	0	1
Puntaje total						14,25

Firma del evaluador

Firma y sello del
director/coordinador de carrera