



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“LA SATISFACCION LABORAL. UNA REVISIÓN
SISTEMÁTICA EN LOS ÚLTIMOS 8 AÑOS”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración.

Autor:

Deysi Maribel Mariños Rodríguez

Asesor:

Dr. Alberto Zelada Zegarra

Trujillo – Perú

2018

TABLA DE CONTENIDOS

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	i
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
ABSTRAC	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	15
2.1. Tipo de estudio	15
2.2. Proceso de recolección de la información	15
2.3. Criterios de inclusión y exclusión	16
CAPÍTULO III. RESULTADOS	17
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	25
REFERENCIAS	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Proceso de exclusión de artículos por bases de datos y motores de búsqueda.	18
Tabla 2 Relación de artículos clasificados por tipos de institución, país de origen y año.	18
Tabla 3 Detalle de artículos con su objetivo, instrumento utilizado y su principal conclusión.	22

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Indicadores que determinan la satisfacción laboral..... 14

RESUMEN

La satisfacción laboral es un tema muy importante que está siendo abordado con mucha seriedad por las organizaciones privadas y públicas. Según los estudios realizados, existen consecuencias positivas y negativas en el accionar del trabajador al percibir su entorno de trabajo; esto tiene un impacto directo en su motivación, desempeño y productividad, que a su vez se reflejará en su nivel de compromiso con el logro de los objetivos empresariales.

El objetivo del presente trabajo fue describir los diferentes conceptos sobre la satisfacción laboral a partir de la revisión de los artículos científicos en los últimos 8 años, para determinar si forma parte de los factores que influyen en la satisfacción y productividad del trabajador dentro de las organizaciones. Esta revisión con fuentes secundarias se elaboró bajo la metodología de la revisión sistemática con base en la estrategia PRISMA.

Los resultados indican que existe una relación directa entre satisfacción laboral y el trabajador y se concluyó que el tema es abordado en todo tipo de empresas y en países alrededor del mundo, por la preocupación de las compañías en sus colaboradores, de velar por que estén comprometidos, motivados para lograr su mejor versión y eficiencia para alcanzar las metas organizacionales.

Palabras claves: Satisfacción laboral, actitud, productividad, eficiencia.

ABSTRAC

Job satisfaction is a very important issue that is being addressed very seriously by private and public organizations. According to the studies carried out, there are positive and negative consequences in the actions of the worker when perceiving his work environment; This has a direct impact on their motivation, performance and productivity, which in turn will be reflected in their level of commitment to achieving business objectives.

The objective of the present work was to describe the different concepts about job satisfaction from the review of scientific articles in the last 8 years, to determine if it is part of the factors that influence worker satisfaction and productivity within organizations. . This review with secondary sources was developed under the methodology of the systematic review based on the PRISMA strategy.

The results indicate that there is a direct relationship between job satisfaction and the worker and it was concluded that the issue is addressed in all types of companies and in countries around the world, due to the concern of companies in their employees, to ensure that they are committed. , motivated to achieve their best version and efficiency to achieve organizational goals.

Keywords: Job satisfaction, attitude, productivity, efficiency.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Cantonnet, M. L., Iradi, J., Larrea, A., & Aldasoro, J. C. (2011). Análisis de la satisfacción laboral de los arquitectos técnicos en el sector de la construcción de la Comunidad Autónoma del País Vasco. *Revista de la Construcción*, 10(2), 16-25. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=127622720003>
- Chiang Vega, M. M., & San Martín Neira, N. J. (2015). Análisis de la satisfacción y el desempeño laboral en los funcionarios de la Municipalidad de Talcahuano. *Ciencia & Trabajo*, 17(54), 159-165. <https://doi.org/10.4067/S0718-24492015000300001>
- Del Toro, J., Salazar, M. C., & Gómez, J. (2011). Clima organizacional, satisfacción laboral y su relación con el desempeño laboral en trabajadores de una PYME de servicios de ingeniería. *Clío América*, 5(10), 224-227. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5114801>
- Meza Barajas, E. (2017). Análisis en la percepción del género entre clima organizacional y satisfacción laboral del sector industrial. *Comuni@cción*, 8(2), 148-158. Recuperado de
- Navarro, E., Llinares, C., & Montañana, A. (2010). Factores de Satisfacción Laboral Evocados por los Profesionales de la Construcción en la Comunidad Valenciana (España). *Revista de la Construcción*, 9(1), 4-16. Recuperado de <http://projecteuclid.redalyc.org/articulo.oa?id=127619214002>
- Patrón Cortés, R. M. (2013). Satisfacción laboral y compromiso organizacional: estudio comparativo en una empresa con operación global. *Anáhuac Journal*, 13(2), 9-26. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=shib&db=fua&AN=94428294&lang=es&site=ehost-live&custid=s4509042>

- Rodríguez, A. A., Retamal, M. P., Lizana, J. N., & Cornejo, F. A. (2011). Clima y satisfacción laboral como predictores del desempeño: en una organización estatal chilena. *Salud & Sociedad*, 2(2), 219-234. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3899629>
- Sánchez, M. G., & García, M. D. L. (2017). Satisfacción Laboral en los Entornos de Trabajo. Una exploración cualitativa para su estudio. *Scientia Et Technica*, 22(2), 161-166. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84953103007>
- Sanín, J. A., & Salanova, M. (2014). Satisfacción laboral: el camino entre el crecimiento psicológico y el desempeño laboral en empresas colombianas industriales y de servicios. *Universitas Psychologica*, 13(1). Recuperado de <http://projecteuclid.redalyc.org/articulo.oa?id=64730432009>