

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial



“DIAGNOSTICO DE LA METODOLOGIA DE LAS 5s PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD, EN EL ÁREA DE SINIESTROS DE LA EMPRESA TRACTO CAMIONES USA S.A.C.”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autores:

Luis Guillermo Calderon Armas

Daniel Salazar Mercado

Asesor:

Mg. Jorge Luis Alfaro Rosas

Trujillo - Perú

2018

Contenido

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA	8
1.1.1 ANTECEDENTES	12
1.1.2 DEFINICIONES CONCEPTUALES Metodología de las 5 S's.....	17
1.1.3 CONCEPTOS BASICOS	18
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.3. OBJETIVOS	20
1.3.1. Objetivo general.....	20
1.3.2. Objetivos específicos.....	20
1.4. HIPÓTESIS	20
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	21
2.1. Tipo de investigación	21
2.2. Población y muestra	21
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	21
CAPÍTULO III. MATRIZ DE CONSISTENCIA Y CRONOGRAMA	23
3.1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	23
3.2: CRONOGRAMA DEL DESARROLLO DEL TRABAJO	23
REFERENCIAS.....	24

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- (1) GUACHICASA GUERRERO, Carlos Andrés y SALAZAR RODRÍGUEZ, Marta Betania. (2009). Implementación de 5S como una Metodología de Mejora en una Empresa de Elaboración de Pinturas. Guayaquil: Escuela Superior Politécnica del Litoral.
- (2) Lefcovich, Mauricio. (2004). ¿Por qué es necesario aplicar la mejora continua? 15/10/2018, de Copyright Sitio web: www.tuobra.unam.mx/publicadas/040709174903.html.
- (3) Grupo Galgano. (2008). Técnicas para la mejora de la productividad. 15/10/2018, de Copyright Sitio web: www.galgano.es/servicio_cliente/funcional/operaciones/index.php?lng=es.
- (4) Kleber F. Barcia Villacreses. (octubre, 2006). Implementación de una Metodología con la Técnica 5S para Mejorar el Área de Matricería de una Empresa Extrusora de Aluminio. Revista Tecnológica ESPOL, Vol. 18, 69-75.
- (5) Villaseñor Contreras, A. y Galindo Cota, E. (2011). Sistema 5´S: Guia de implementación. Monterrey: Editorial Limusa.