

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE UN PLAN DE MEJORA EN EL PROCESO DE ENVASADO DE GLP PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD”.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Alexander Octavio Cárdenas Beltrán

Asesor:

Ing. Jorge Luis Alfaro Rosas

Trujillo - Perú

2019



INDICE GENERAL

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	2
ACTA DE EVALUACION DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática.....	10
Productividad.....	18
Medición de la productividad.....	20
1.2. Formulación del problema	23
1.3. Objetivos	23
1.3.1. <i>Objetivo general</i>	23
1.3.2. <i>Objetivos específicos</i>	23
1.4. Hipótesis	24
1.5. Sistemas de Variables	24
• Variable Dependiente: Productividad.....	24
• Variable Independiente: Plan de mejora.....	24
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	26
2.1. Tipo de Investigación	26
2.1.1. <i>Según el propósito</i>	26
2.1.2. <i>Según el diseño de investigación</i>	26
2.2. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	26
2.3. Procedimiento	27
CAPITULO III. PROPUESTA DE MEJORA	28
3.1. DIAGNOSTICO DE LA REALIDAD ACTUAL	28
3.1.1. <i>Descripción general de la Empresa</i>	28
3.1.2. <i>Productos y servicios</i>	29
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	33
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	34
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Crecimiento nacional de la demanda de GLP.....	10
Tabla 2 Operacionalización de las variables.....	24
Tabla 3 Procedimientos	27
Tabla 4 Proceso de envasado	30
Tabla 5 Descripción de planta	32
Tabla 6 Medición de tiempos	33

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Diagrama de Ishikawa Envasado	12
Figura 2 Proceso de sistema productivo	18

RESUMEN

El presente informe tiene como objetivo general incrementar la productividad, proponiendo un plan de mejora en el proceso de envasado de glp. Para empezar, se realizará un diagnostico actual a través de la toma de tiempos y el diagrama de Pareto. A los resultados se aplicará el plan de mejora en el proceso de envasado de glp con lo cual se espera el aumento de la productividad.

Palabras clave: Plan de mejora; Productividad.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Bednarek M. y L. Niño (2010). Metodología para implantar el sistema de manufactura esbelta en PyMES industriales mexicanas. *Ide@s CONSYTEG* 5(65), 1284-1307.
- Belohlavek, P. (2006). *OEE: Overall Equipment Effectiveness*. Buenos Aires : Editorial Blue Eagle Group.
- Carreras, M. y Sánchez, J. (2011). *Lean Manufacturing La evidencia de una necesidad*. Madrid: Editorial Díaz de Santos.
- Collins, R., Cordon, C., y Julien, D. (1996). Lessons from “Made in Switzerland Study” What makes a World Class Manufacturer. *European Management Journal*,14(6), 576-589.
- Hernández, J. y Vizán, A. (2013). *Lean Manufacturing. Conceptos, técnicas e implantación*. Madrid: Fundación EOI
- Imai, M (1998). *Como implementar el kaizen en el sitio de trabajo (Gemba)*. Colombia: Editorial McGraw Hill
- Méndez, C. (2001). *Diseño y desarrollo del proceso de investigación*. Borgota: Editorial Mc Graw-Hill.
- Meyers, F. y Stephen, M. (2006). *Diseño de instalaciones de manufactura y manejo de materiales*. Mexico: Editorial Pearson
- Pedraza, L. (2010). Mejoramiento productivo aplicando herramientas de manufactura esbelta. *Soluciones de Postgrado EIA*. (5), 175-190.
- Tamayo, M. (2007). *El proceso de la investigación científica*. México D.F.: Editorial Limusa.

Link:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=89956>

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/4483>

<http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/2001>

[https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38946441/Niebel_Capitulo_II.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1512959032&Signature=r5QradGkqI4Gj%2BV%2FNCAN2RmT5l0%3D&response-content-](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38946441/Niebel_Capitulo_II.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1512959032&Signature=r5QradGkqI4Gj%2BV%2FNCAN2RmT5l0%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DNiebel_Capitulo_II.pdf)

[disposition=inline%3B%20filename%3DNiebel_Capitulo_II.pdf](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38946441/Niebel_Capitulo_II.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1512959032&Signature=r5QradGkqI4Gj%2BV%2FNCAN2RmT5l0%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DNiebel_Capitulo_II.pdf)