



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“PRINCIPALES COMPONENTES DEL CLIMA LABORAL QUE INFLUYEN EN LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS EN LATINOAMÉRICA. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Administración**

**Autor:**

Geraldine Marilin Espinoza Córdova

**Asesor:**

Mg. Luis Edgar Tarmeño Bernuy

Lima - Perú

2018

## Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....	3
DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS .....	7
ÍNDICE DE FIGURAS .....	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....	15
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	22
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	30
REFERENCIAS .....	32

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla1: Criterios de búsqueda, para la revisión sistemática de las variables de estudio..17-18

Tabla 2: Aproximaciones sobre el concepto de las variables de estudio (clima laboral, productividad, cultura organizacional).....23-25

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Fuentes de búsqueda.....	17
Figura 2: Flujograma de selección de revistas .....	19
Figura 3: Etapas para la selección la muestra .....	22
Figura 4: Relación clima laboral y productividad.....	29

## RESUMEN

La literatura sobre clima laboral y la productividad, nos muestran varios conceptos, sus formas de estudio y como se ha desarrollado en estos últimos 10 años, se puede observar diversos factores que influyen dentro de estas dos variables que como efecto se reflejaran en los resultados de desempeño de cada miembro que conforma una organización. El objetivo de este trabajo fue ofrecer una visión más comprensiva y clara acerca de estos componentes de como siguen siendo puntos muy importantes y en algunos caso débiles para las empresas. Dado desde el análisis de la literatura científica, con metodología de la revisión sistemática teniendo como base la estrategia PRISMA. Los resultados nos muestran, estudios empíricos realizados a diferentes organizaciones de Latinoamérica.

**PALABRAS CLAVES:** Clima laboral, Productividad laboral, Empresas.

## ABSTRAC

The literature on work climate and productivity, show us several concepts, their forms of study and how it has developed in the last 10 years, you can see several factors that influence these two variables that as an effect will be reflected in the results of performance of each member that makes up an organization. The objective of this work was to offer a more comprehensive and clear vision about these components of how they are still very important and in some cases weak points for companies. Given from the analysis of the scientific literature, with methodology of the systematic review based on the PRISMA strategy. The results show us, empirical studies made to different organizations in Latin America.



"PRINCIPALES COMPONENTES DEL CLIMA LABORAL QUE INFLUYEN EN LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS EN LATINOAMÉRICA. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS"

## **NOTA DE ACCESO**

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

## REFERENCIAS

- Aguirre, L. R. D., Campos, Á. F. R., & Méndez, A. G. (2013). El clima laboral como un elemento del compromiso organizacional. *Revista Nacional de Administración*, 4(1), 59-70.
- Aguirre, L. R. D., Garza, J. A. S., & Hernández, Z. T. (2010). Modelo de ecuaciones estructurales para las relaciones entre el clima organizacional y la productividad, 10.
- Carazo, J. A. (2010). Las empresas felices son más productivas y competitivas. *Capital Humano*, 23(244), 86-95.
- Castro, R. M. S., Rubiano, Y. A. R., & Padilla, N. M. (2017). Análisis de percepción sobre estrategias administrativas y el impacto en la productividad laboral. Recuperado de <http://ojs.urepublicana.edu.co/index.php/ingenieria/article/view/396>
- Cequea, M., & Rodríguez-Monroy, C. (2012). Productividad y factores humanos. Un modelo con ecuaciones estructurales. *Interciencia*, 37(2), 121-127.
- Clima Laboral - Pdf - FEDERICO GAN BUSTOS / JAUMEN TRIGINÉ PRATS - Imosver. (s. f.). Recuperado 13 de julio de 2018, de [https://www.imosver.com/es/ebook/clima-laboral\\_E0000652502](https://www.imosver.com/es/ebook/clima-laboral_E0000652502)
- Enríquez, V. M. A., Radillo, S. E. M., & Vega, J. L. A. (s. f.). La influencia del área de trabajo y ambiente multicampus sobre el clima laboral del área financiera de una universidad pública mexicana., 13.
- Escobar, F. E. R., & Velásquez, A. M. L. (2013). Percepciones del entorno laboral de los profesores universitarios en un contexto de reorganización flexible del trabajo. *Cuadernos de Administración*, 29(49), 55-63.



Esparragoza, D. J., Bejarano, C. S., & Díaz, D. M. (2014). Diferencias del clima laboral entre empleados contratados por outsourcing y empleados directos: evidencia empírica de la zona norte de Colombia., *16(26)*, 277-295.

Flores, M. M. T., & Almegua, M. de la L. V. (2007). Mobbing: historia, causas, efectos y propuesta de un modelo para las organizaciones mexicanas. *Innovar: revista de ciencias administrativas y sociales*, *17(29)*, 71-92.

García Solarte, M. (2011). Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una Aproximación Conceptual. *Cuadernos de Administración*, *25(42)*, 43.  
<https://doi.org/10.25100/cdea.v25i42.413>

Lozano Lozano, J. A., Chacón Moscoso, S., Sanduvete-Chaves, S., & Pérez Gil, J. A. (2013). Principales Componentes Del Clima Laboral En El Servicio De Urgencias De Una Organización Sanitaria: Un Abordaje Cualitativo. *10(2)*, 101-114.  
<https://doi.org/10.5944/ap.10.2.12213>

Manual\_Cochrane\_510\_reduit.pdf. (s. f.). Recuperado de  
[https://es.cochrane.org/sites/es.cochrane.org/files/public/uploads/Manual\\_Cochrane\\_510\\_reduit.pdf](https://es.cochrane.org/sites/es.cochrane.org/files/public/uploads/Manual_Cochrane_510_reduit.pdf)

Orellana, S., Jonathan, B., & Alexandra Portalanza, C. (s. f.). Influencia del liderazgo sobre el clima organizacional. *Suma de Negocios*, 117-125. [https://doi.org/10.1016/S2215-910X\(14\)70026-6](https://doi.org/10.1016/S2215-910X(14)70026-6)

Pérez-Zapata, D., Peralta-Montecinos, J., & Fernández-Dávila, P. (2014). Influencia de variables organizacionales en la calidad de vida laboral de funcionarios del sector

público de salud en el extremo norte de Chile, *13*(2), 541-551.

<https://doi.org/10.11144/Javeriana.UPSY13-2.ivoc>

Pineda-Zapata, U., Pérez-Ortega, G., & Arango-Serna, M. (s. f.). Medición del impacto de las competencias laborales en la productividad de los procesos: Caso de una empresa manufacturera, 15.

Ramos, V., & Tejera, E. (2017). Estudio De Relaciones Entre Cultura, Clima Y Fuerza De Clima Laboral En Ecuador. *STUDY OF THE RELATIONSHIP BETWEEN CULTURE, CLIMATE AND LABOUR FORCE IN ECUADOR.*, *14*(2), 225-239.

<https://doi.org/10.5944/ap.14.1.17046>

Ruiz, Y. B., & Naranjo, J. C. (2013). La investigación sobre cultura organizacional en Colombia: Una mirada desde la difusión en revistas científicas. *Diversitas*, *8*(2), 285.

<https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2012.0002.06>

Salazar Estrada, J. G., Guerrero Pupo, J. C., Machado Rodríguez, Y. B., & Andalia, R. C. (2009). Clima y cultura organizacional: dos componentes esenciales en la productividad laboral., *20*(4), 67-75.

Salgado, P. M., & Mejía, R. S. (2008). Estrés En Ejecutivos De Medianas Y Grandes Empresas Mexicanas: Un Enfoque De Desarrollo Humano Organizacional. *Estudios Gerenciales*, *24*(108), 15-36.

Tesis\_SantiagoGarciaAlvarez.pdf. (s. f.). Recuperado de

[https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/38521/1/Tesis\\_SantiagoGarciaAlvarez.pdf](https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/38521/1/Tesis_SantiagoGarciaAlvarez.pdf)

Torres, F. C., & Ramírez, D. B. (s. f.). Del liderazgo transaccional al liderazgo transformacional: implicaciones para el cambio organizacional, 14.

Vaca, C. A. M., Vaca, L. O. M., & Quintero, J. N. (2015). El clima organizacional y la satisfacción laboral: Un análisis cuantitativo riguroso de su relación. *AD-minister*, (26), 5-15.

Zenteno-Hidalgo, Á. C., & Durán Silva, C. A. (2016). Factores y prácticas de alto desempeño que influyen en el clima laboral: Análisis de un caso. *Revista Innovar Journal Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 26(59), 119-136.  
<https://doi.org/10.15446/innovar.v26n59.54367>