



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“CAUSAS QUE ORIGINAN LA ROTACIÓN DEL PERSONAL EN LAS EMPRESAS DE LATINOAMÉRICA, UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS 2007 – 2017.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Administración**

**Autor:**

Yovany del Pilar Flores Sarango

**Asesor:**

Dr. Piero Guillermo Zaldívar Cuya

Lima - Perú

2018



## Tabla de contenido

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	2
<b>ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
SUMARY	10
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	11
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA</b>	22
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b>	27
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	39
REFERENCIAS	46
ANEXOS	51

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Temas utilizados para la revisión sistemática	25
<b>Tabla 2</b> Explicación de artículos encontrados	30
<b>Tabla 3</b> Base de datos y contenidos utilizados en la investigación	31
<b>Tabla 4</b> Tipos de metodologías utilizadas en la investigación	32
<b>Tabla 5</b> Relación algunos modelos de referencias en los distintos	
Artículos publicados	34

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Temas desarrollados en la investigación	20
<b>Figura 2</b> Variables que suscitan e intervienen en la Rotación del Personal	21
<b>Figura 3</b> Síntesis de las publicaciones revista Scielo	27
<b>Figura 4</b> Síntesis de las publicaciones Google Académico	28
<b>Figura 5</b> Síntesis de las publicaciones revista Redalyc	28
<b>Figura 6</b> Síntesis de las publicaciones revista EBSCOhost	29
<b>Figura 7</b> Síntesis de las publicaciones revista Dialnet	29
<b>Figura 8</b> Evolución del número de artículos publicados en la revista de Investigación científica por año (2007-2017)	33

## RESUMEN

En el presente estudio se presentaran las causas que originan la rotación del personal en las empresas de Latinoamérica, se analizó la literatura científica disponible en la base de datos EBSCOhost, Dialnet, Google Académico, Redalyc, y Scielo, publicadas entre 2007 y 2017. Mediante diferentes enfoques que presentan los autores se identificó la baja remuneración, la insatisfacción laboral, la estabilidad laboral, la capacitación, motivación, entre otros, como las causas que originan la rotación de personal. La fórmula estudiada para calcular el índice de rotación de personal, es con el fin de que las organizaciones puedan actuar sobre estas y logren disminuir la rotación (Chiavenato, 2001). Razón por la cual, la presente investigación se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las causas que originan la rotación del personal en las empresas de Latinoamérica?. Es de un enfoque cuantitativo, aunque también tiene un alcance descriptivo, busca especificar características y rasgos importantes. Los resultados servirán para conocer las causas principales de rotación de personal en las empresas de Latinoamérica, y mediante las conclusiones, éstas puedan tomar medidas lo más pronto posible para evitar que el personal abandone su trabajo. Entre las limitaciones que podemos observar, es que falta realizar más investigación sobre el tema. Asimismo hubo dificultades para distinguir los enfoques descritos en los estudios, debido a que los casos de los artículos eran diferentes. A pesar de ellos, deben valorarse los hallazgos de este estudio como una base teórica que soporte la generación de nuevas preguntas sobre las causas que originan la rotación del personal en las empresas de Latinoamérica.

**PALABRAS CLAVES:** Rotación de personal, insatisfacción laboral, la baja remuneración, motivación, bajas biológicas, las bajas sociales y las bajas por motivos personales.

## SUMMARY

In the present study, the causes of staff turnover in Latin American companies will be presented. The scientific literature available in the database EBSCO, Dialnet, Google Académico, Redalyc, and Scielo, published between 2007 and 2017, was analyzed. Different approaches presented by the authors were identified low pay, job dissatisfaction, job stability, training, motivation, among others are the causes that cause staff turnover. The formula studied to calculate the turnover rate of personnel, is so that organizations can act on these and manage to reduce turnover (Chiavenato, 2001). Reason why, the present investigation raises the following question: Which are the causes that originate the rotation of the personnel in the companies of Latin America? It is from a quantitative approach, it represents a set of processes; although it also has a descriptive scope, it seeks to specify important features and traits. The results will serve to determine the main causes of staff turnover in companies in Latin America, and through the conclusions, they can take action as soon as possible to prevent staff from leaving their jobs. Among the limitations that we can observe, is that there is still more research to be done on the subject. There were also difficulties in distinguishing the approaches described in the studies, because the cases of the articles were different. In spite of them, the findings of this study should be assessed as a theoretical basis that supports the generation of new questions about the causes that cause staff turnover in companies in Latin America.

**PALABRAS CLAVES:** Staff turnover, job dissatisfaction, low remuneration, motivation, biological casualties, social losses and casualties for personal reasons.

## **NOTA DE ACCESO**

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

## REFERENCIAS

- Arias Galicia, Fernando. 1990. *Administración de Recursos Humanos*. Ed.Trillas. p.410.
- Aguilar López, R. D., Burgos González. M., & Moreno Tibaduiza, G. (2016). Comprensión y construcción de significados sobre rotación de personal en una empresa de telecomunicaciones. Facultad de Psicología de la Universidad Santo Tomás, Colombia.
- Aguirre Navarrete, R., Paredes Chavarro. A. M. & Sarmiento Jiménez, M. A. (2017). Causas organizacionales que intervienen en la rotación de personal en la empresa elite flower de facatativá a partir de las entrevistas de retiro y del modelo de gestión. Universidad de Cundinamarca Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias Políticas Psicología Noveno Semestre Facatativa, 14 de febrero.
- Bohlander, Snell y Sherman. 2001. *Administración de Recursos Humanos*. Ed. Thomson. México. p.155.
- Cabrera Piantini, A. R., Ledesma Elizondo, M. T., & Rivera Herrera, N. L. (2011). El impacto de la Rotación de personal en las empresas constructoras del estado de Nuevo León. Contexto de revista de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Autónoma de Nuevo León. 83-91.
- Ccollana-Salazar. Y. (2014).Rotación del personal, absentismo laboral y productividad de los trabajadores. Contexto de revista de Ciencias Empresariales Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres. Volumen 5, número 3, mayo-junio de 2014, pp. 53-62.



- Coronado Contreras. I. M. (2008). Costos de rotación de Recursos Humanos como instrumento de control Gerencial. Contexto de revista (Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Venezuela).
- Chávez, E. (2010). *Causas y efectos de la rotación de personal en el conjunto cinematográfico la huerta Morelia*. Tesis de licenciatura. Universidad de Michoacana de San Nicolás. México. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/jspui/bitstream/123456789/896/1/CAUSAYEFECTOSDELAROTACIONDEPERSONALENELCONJUNTOCINEMATOGRAFICOLAHUERTAMORELIA.pdf>
- Chaparro Rintha, D. T., Guzmán Rodríguez, A. L., Naizaque Pérez, L. J., Ortiz Figueroa, S. P., & Jiménez Barbosa, W. G. (2015). Factores que originan la rotación del personal auxiliar de odontología. Contexto de Revista Científica. Universitas Odontológica. Vol. 34, número 72, enero-junio, 2015, pp. 19-26. Pontificia Universidad Javeriana. Colombia.
- Cubillos Calderón, C. H., Reyes Parga, M. A., & Londoño Betancourt, M. T. (2017). Análisis de las causas de la rotación de personal en el área Comercial de una Gran Superficie. Revista Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas. Artículo de investigación. Volumen 7, número 1.
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de recursos humanos*. Quinta edición. Santafé de Bogotá, Colombia: McGraw-Hill INTERAMERICANA, S.A.
- Chiavenato, I. (2001). *Administración: Proceso Administrativo*. Ed. Mc Graw Hill. Tercera edición. México

- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones* (2a. ed., pp. 271-409). México: Mc Graw Hill.
- Domínguez Olaya, M. K. (2015). *Análisis de las causas de rotación de personal de la Empresa Holcrest S.A.S. Trabajo de grado Maestría en administración MBA* Universidad de Medellín Diciembre.
- Fabara Orbe. M. K. (2017). *Motivos de Rotación de personal: Un análisis de la relación entre calidad de sueño, motivación intrínseca y engagementen una Empresa Industrial.* Universidad Espíritu Santo Facultad de Postgrado Guayaquil - Ecuador Agosto.
- Galarza T., J. (2000): *Administración Contemporánea.* México: Mc Graw Hill. Gámez, S. (2002): *Productividad Operativa En Obras De La Construcción De Casa Habitación.* México: Ites.
- Garayar, C., Vera, O., Elvira, R., & Bellota, V. (2017). *Análisis de los factores que impactan en la productividad del personal operario de una empresa textil peruana: Caso.* Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Retrieved from <http://hdl.handle.net/10757/621855>.
- González Hernández, Y. (2015). *Causas de la alta rotación de personal en las compañías de seguridad privada en Bogotá.* Contexto de revista. Universidad Militar Nueva Granada Facultad de Estudios a Distancia Especialización en Alta Gerencia Bogotá 2015.
- Hernández, S., Fernández C., & Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación.* Quinta Edición. México Edit. McGraw Hill.
- Jacinto. C & Chitarroni. H. (2009). *Precariedades, rotación y acumulación en las trayectorias laborales juveniles.* Contexto de revista de la Facultad de Ciencias Sociales Universidad del Salvador IDICSO (Instituto de Investigación en Ciencias Sociales).

- Miranda Miranda, W. D. & Lara Flores, E. A. (2016). La rotación de personal y su impacto en el rendimiento de la empresa REPREMARVA CÍA LTDA, de la ciudad de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Moncada Saavedra, M. C. (2016). Liderazgo Participativo como herramienta gerencial para disminuir la rotación de personal en una compañía del sector farmacéutico. Universidad Militar Nueva Granada Facultad de Ciencias Económicas Especialización Alta Gerencia Bogotá mayo.
- Newstrom J. (2007). Dirección Gestión para lograr resultados. México D.F. Mc Graw Hill Interamericana. Novena edición
- Pinzón Parra. E. L. (2017) Comparación entre los estilos atribucionales de operarios y administrativos respecto a la rotación de personal de la empresa de vigilancia Servicol LTDA. Fundación Universitaria los Libertadores Facultad de Psicología Bogotá.
- Pillajo Díaz, G. P. (2016). Factores que originan la rotación de personal en una distribuidora de productos de consumo masivo en la ciudad de Quito. Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. UDLA. Quito. 99 p.
- Prieto Bejarano, P.G. (2013). Modelo de Gestión Del Talento Humano como estrategia para retención del personal. Contexto de revista. Universidad de Medellin Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Especialización Gestión Humana y Productividad Cohorte 32 Medellín.

- Roberto., J. L. Abreu & M. H. Badii (2008). Factores que originan la rotación de personal en las empresas mexicanas. Contexto de revista Daena: International Journal of Good Conscience. 3(1): 65-99. Marzo 2008. ISSN 1870-557X.
- Robbins, S. (1998): Administración. México. Perason Educación.
- Rueda Vargas. M.C., & y Plazas Castillo, L. D. (2016). Causas Asociadas a la rotación del personal operario en la empresa Equipos, Talleres y Montajes S.A. Bogotá D.C. Universidad Santo Tomás Facultad de Administración de Empresas Bogotá D. C.
- Sherman, Bohlonder & Snell (2001). *Administración de Recursos Humanos. 12ma Edición.* Municipio Alberto Adriani, del Estado Mérida. Venezuela.
- Werther W., Davis K. (2008). Administración de recursos humanos. El capital humano de las empresas. México D.F. Mc Graw Hill Interamericana. Sexta edición
- Newstrom J. (2007). Dirección Gestión para lograr resultados. México D.F. Mc Graw Hill Interamericana. Novena edición