



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

“LA LOGÍSTICA INVERSA EN LOS ÚLTIMOS 15 AÑOS, UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LOGÍSTICA INVERSA”.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración y Negocios Internacionales

Autores:

Yohanna Portugal Escobar

Karen Chapoñan Rivero

Asesor:

Mg. Lic. José Antonio Coral Morante

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

A mi hijo adorado Gael, quien es la persona más importante en mi vida, la razón de mí ser, mi motor para salir adelante, quien me motiva e impulsa en trazarme objetivos y cumplirlos a pesar de todos los obstáculos que se puedan presentar.

Yohanna Portugal Escobar

A mi madre Hermelinda Rivero Reyes con amor y cariño le dedico mi esmero y trabajo puesto para la elaboración de esta tesis.

Karen Chapoñan Rivero

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y la Virgen María por guiarme, cuidarme y protegerme siempre, por permitirme en todo momento ser persistente y lograr culminar la carrera a pesar de todos los obstáculos presentados durante el camino. Agradecida totalmente ya que sin ellos no hubiera logrado nada y ser la persona que soy ahora.

Agradecida con la profesora Ana Nomberto, que en todo momento tuvo la paciencia de asesorarme y brindarme su valioso tiempo, sus consejos y dedicación.

Yohanna Portugal

El presente trabajo agradezco a Dios por ser mi guía y soporte en el transcurso de mi vida, brindándome fortaleza, paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas.

Karen Chapoñan Rivero

INDICE

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
INDICE.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	13
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	18
REFERENCIAS	20

ÍNDICE DE TABLAS

1. <i>Artículos por País</i> -----	12
------------------------------------	----

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>1 Artículos Incluidos y Excluidos</i> -----	13
<i>2 Volumen de artículos por año</i> -----	14
<i>3 Cantidad de Artículos por buscadores</i> -----	15
<i>4 Palabras clave con mayor coincidencia.</i> -----	16

RESUMEN

La presente revisión sistemática consiste en analizar la información sobre la Logística Inversa en los últimos 15 años.

En estos últimos años la Logística Inversa se ha ido especializando, sin embargo, aún son muchas las empresas que no cuentan con este procedimiento y a través de sus procesos generan residuos y no contribuyen con el cuidado del medio ambiente. Por consiguiente, este análisis nos permitirá conocer las conclusiones de cada investigación.

El presente análisis ha sido desarrollado con los buscadores académicos confiables como Google Académico, Dialnet, Sistema de Información Científica Redalyc, revistas informativas y trabajos de investigación de diferentes universidades del mundo, los cuales han permitido obtener una matriz de búsqueda con datos que facilitan la investigación, obteniendo como resultado que la Logística Inversa interesa especialmente a las medianas y grandes empresas manufactureras que encuentran la forma conveniente de reducción de costos a través de la implementación del proceso de recojo de envases y /o productos que han llegado al final de su vida útil, además de proyectar una imagen de responsabilidad ambiental.

Para poder obtener los resultados de esta investigación sistemática, se han analizado los siguientes temas: a).- Volumen de artículos publicados sobre la logística inversa en los últimos 15 años, b).- Países que más han publicado sobre la logística inversa en los últimos 15 años, c).- Volumen de artículos por año publicados en los últimos 15 años, d).- Buscadores en donde se encontraron los artículos sobre la logística inversa en los últimos 15 años, y finalmente e).- Las palabras claves utilizadas para encontrar la información sobre la logística inversa en los últimos 15 años.

PALABRAS CLAVES: Logística Inversa, Cuidado del medio ambiente, Reducción de Costos, Ventaja competitiva.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La Logística Inversa es un concepto novedoso que se origina al ver la posibilidad de recuperar y aprovechar económicamente aquellos productos y/o envases que dejan de satisfacer las necesidades del consumidor.

Se ha visto con el pasar de los años, que la logística inversa ha tomado mayor importancia debido a que uno de sus principales beneficios y/o ventajas es el aporte que genera al preservar el cuidado del medio ambiente, y cómo; poco a poco las empresas la están incluyendo como parte de sus procesos; logrando así generar ventajas competitivas a través de ella, además de permitir gestionar eficientemente los procesos de retorno de productos y/o envases al final de su vida útil, o de los productos fuera de uso; y de esta manera recuperar el valor que aun pudieran incorporar; o de lo contrario proceder a su adecuada eliminación, esto último va enfocado directamente al impacto contra el medio ambiente que se origina a través de la forma errónea o inadecuada de eliminar los productos y/o envases que no sirven y que finalmente terminan contaminando el medio ambiente.

Por esa razón la importancia de efectuar una investigación sistemática que ayude a comprender el problema general ¿Qué información se ha encontrado en los artículos sobre la logística inversa en los últimos 15 años?; teniendo como problemas específicos; cantidad de artículos publicados sobre la logística inversa en los últimos 15 años, ¿Cuáles son los países en donde hay mayor publicación de artículos sobre la logística inversa en los últimos 15 años?, ¿Cuáles fueron los buscadores en donde se encontraron los artículos sobre la logística inversa en los últimos 15 años?, y finalmente, ¿Qué palabras claves tuvieron mayor acogida en la búsqueda de información sobre la logística inversa en los últimos 15 años.

La logística inversa es aún un concepto novedoso para muchas empresas y profesionales que permite gestionar eficientemente los procesos de retorno de productos al final de su vida útil o productos fuera de uso, y de esta forma recuperar el valor que aún pudieran incorporar o proceder a su adecuada eliminación. El sistema de logística inversa propuesto permite generar ventajas económicas y medioambientales (Rubio Lacoba, S., & Miranda González, F., & Chamorro Mera, A., & Valero Amaro, V. 2007)

A nivel mundial, al menos en los países industrializados, el desarrollo de la práctica de Logística Inversa se presenta como una ventaja competitiva significativa. Se identifican tres motivos bien diferenciados que promueven el desarrollo y puesta en marcha de esta práctica, y estos son los legales, los sociales y los económicos. Cualquier empresa que planea implementar la Logística Inversa dentro de sus estrategias a mediano y largo plazo, debe identificar con claridad sus alcances, limitaciones y forma de operar, ya que el conocimiento inadecuado y la relativa novedad de la misma, provocan que no sea aprovechada eficientemente, además de confundirse con otra práctica, también emergente, conocida como Logística Verde. (Reyes V., Zavala D., Gálvez J. 2008)

La logística inversa es un concepto relativamente nuevo y en los últimos tiempos está adquiriendo más fuerza e interés por parte de las empresas, gobiernos y la sociedad civil, debido al discurso actual de conservación ambiental y el problema del calentamiento global. En la etapa productiva, este concepto está relacionado básicamente a las fallas y mermas producidas en la fabricación de productos, cuyos materiales y materias primas son factibles de ser reutilizados. En este caso, la aplicación de logística inversa interesa especialmente a las medianas y grandes empresas manufactureras, que encuentran la forma conveniente de reducción de costos, la proyección de una imagen de

responsabilidad ambiental y la utilización de nuevas tecnologías. Como complemento, se necesitan herramientas automatizadas que permitan ayudar en la toma de decisiones ante fallas del proceso productivo, además, se demuestra que su aplicación y resultados conllevan a la ayuda de toma de decisiones correctas a medida que se acumulen datos en el tiempo, es decir, se logre una madurez del sistema. (Santos López, F., & Santos De la Cruz, E. 2010)

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El tipo de estudio utilizado para la presente “Revisión Sistemática de la Literatura Científica” ha sido descriptiva.

Se realizó la búsqueda a través de buscadores como Google Académico, Dialnet, Scielo y en el Sistema de Información Científica Redalyc, teniendo en cuenta la pregunta general, ¿Qué información se ha encontrado sobre la logística inversa en los últimos 15 años? Dicha información fue encontrada en artículos, tesis, libros y casos de estudio. La revisión sistemática se enfocó exclusivamente en la información recabada de los artículos, debido a que mostraban una información más cercana a las palabras claves, como logística inversa, cuidado del medio ambiente, reducción de costos, sector industrial, y que finalmente proporcionaban información respondiendo a la pregunta general.

Toda la información se recabó en el idioma español, y en los países de hispanos hablantes. Para realizar la búsqueda se verificó que la información encontrada cuente con un periodo de antigüedad no mayor a 15 años, se utilizó la estrategia de recabar toda la información y colocarla en una matriz de búsqueda, en donde figuraba la información relevante como título, autor, palabras claves, resumen del artículo y más criterios que ayudaron al ordenamiento adecuado para poder realizar esta revisión sistemática.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

En la presente revisión sistemática, se analizó la información sobre la logística inversa en los últimos 15 años.

Tabla 1

1 Artículos Incluidos y Excluidos

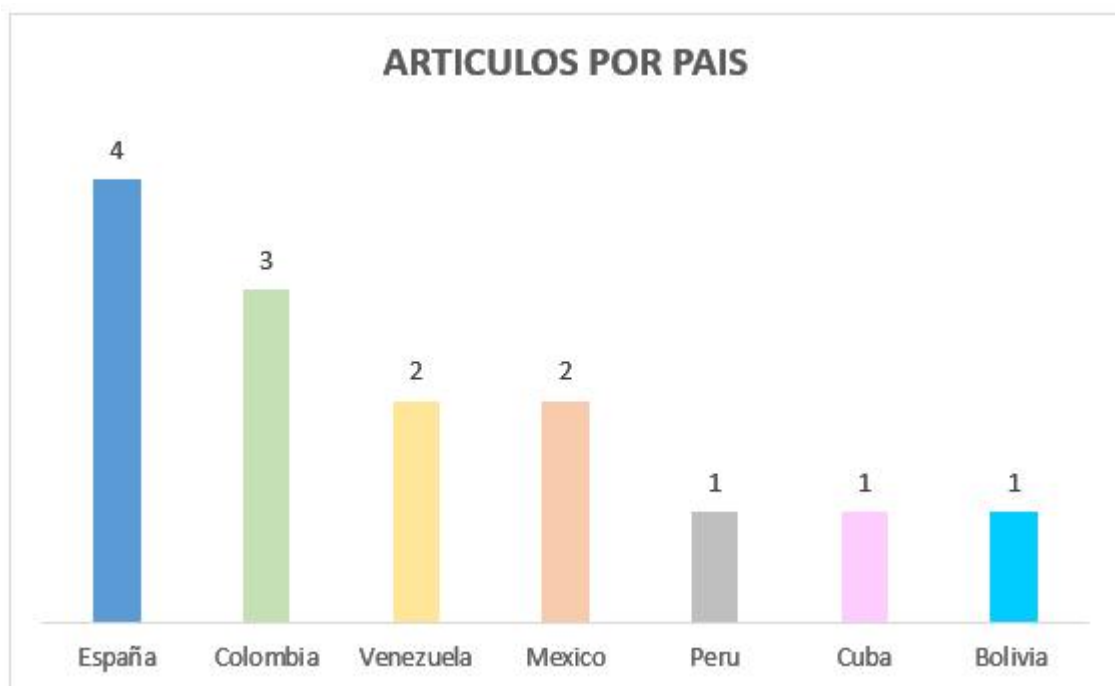
TÍTULO	PAIS	AÑO	TIPO	ESTADO
La logística inversa como fuente de producción sostenible	Venezuela	2015	Artículo	Incluidos
Modelo para controlar la incertidumbre en logística inversa	Venezuela	2014	Artículo	
La gestión de la logística inversa en las empresas españolas: Hacia las prácticas de excelencia.	España	2012	Artículo	
Desarrollo de un sistema de logística inversa en el grupo industrial Alfonso	España	2007	Artículo	
Nuevos beneficios de la logística inversa para empresas europeas y colombianas.	Colombia	2007	Artículo	
Aplicación de un modelo para la implementación de logística inversa en la etapa productiva.	Peru	2010	Artículo	
Caracterización de sistemas de logística inversa para la reutilización de envases de alto valor u	España	2007	Artículo	
Contribución a la toma de decisiones para el diseño del subsistema logístico inverso de aprovi	Cuba	2008	Artículo	
Logística Inversa: Realidad o Desafío, II Conferencia de Ingeniería de Organización	España	2002	Artículo	
Una revisión del proceso de la logística inversa y su relación con la logística verde	Mexico	2008	Artículo	
Desarrollo de un sistema eficiente de logística Inversa para el sector lácteo	Bolivia	2011	Artículo	
Ingeniería Inversa Aplicada a la Logística	Colombia	2002	Artículo	
Logística inversa y sustentabilidad: revisión de literatura, Cultura Científica y Tecnológica	Mexico	2015	Artículo	
Logística Inversa: una herramienta de apoyo a la competitividad de las organizaciones	Colombia	2016	Artículo	
El Sistema de Logística Inversa en la Empresa: Análisis y Aplicaciones	España	2003	Tesis	
La logística inversa como herramienta de la gestión ambiental	Argentina	2010	Caso de Estudio	
Importancia de la logística inversa en el rescate del medio ambiente	Colombia	2007	Artículo	
La Logística Inversa como herramienta para la gestión de Residuos de Supermercados de vent	Brasil	2017	Artículo	
Logística Inversa: una herramienta de apoyo a la competitividad de las organizaciones	Colombia	2006	Artículo	
Logística verde e Inversa, Responsabilidad Universitaria Socioambiental Corporativa y Product	Peru	2012	Artículo	
Relación entre logística inversa y desempeño. Estudio de casos en Córdoba	Colombia	2015	Caso de Estudio	
Diseño de Redes de Logística Inversa: Una revisión del estado del Arte y Aplicación	Colombia	2012	Artículo	
Logística inversa de envases de plaguicidas: percepción de los pequeños y medianos product	Brasil	2017	Artículo	
Sistemas de almacenamiento logísticos modernos	Peru	2009	Artículo	
Los envases y embalajes como fuente de ventajas competitivas	España	2008	Artículo	
Importancia de la Administración Logística	Colombia	2008	Artículo	
Gestión integral de residuos de envases y embalajes	Venezuela	2005	Artículo	
Caracterización de residuos sólidos urbanos en Sumbe: herramienta para gestión de residuos	Cuba	2016	Artículo	
Gestión Integral de Residuos Químicos Peligros	Peru	2007	Artículo	
Eco-eficiencia en la gestión de residuos municipales en Catalunya.	Brasil	2008	Artículo	
La administración logística inmersa en las megatendencias empresariales.	Colombia	2007	Artículo	
Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en Mexico	Mexico	2015	Artículo	
Estrategias y prácticas logísticas y de tecnología de información	Colombia	2002	Artículo	
Gestion de almacenes y tecnologías de la información y comunicación	Colombia	2010	Artículo	
Reinventando el sector de la moda	España	2009	Artículo	
Vulnerabilidades de la cadena de suministros: consideraciones para el caso de América Latina.	Colombia	2005	Artículo	
Logística Inversa: una herramienta de apoyo a la competitividad de las organizaciones	Colombia	2006	Artículo	
Logística inversa en el sector de plásticos de Bogotá	Colombia	2005	Caso de Estudio	
Análisis de la Logística Inversa como ventaja competitiva en las Pymes exportadoras de frutas	Ecuador	2018	Tesis	
Análisis de la logística inversa en el entorno empresarial. Una aproximación cualitativa	España	2004	Tesis	
Nuevos retos de investigación para la logística inversa. Análisis de la demanda de productos re	España	2014	Caso de Estudio	
Aplicación de la técnica del focus group en la detección de áreas de investigación dentro del n	España	2005	Artículo	
Generación de valor mediante prácticas de producción limpia, ecodiseño y logística inversagen	España	2007	Artículo	
Definición de un modelo de desarrollo y gestión de un parque empresarial de logística inversa	España	2013	Artículo	
Implementación de logística reversiva como modelo administrativo moderno en el Sector ind	Colombia	2013	Tesis	
La logística inversa como estrategia para el logro de un desempeño superior (económico, soc	Argentina	2015	Tesis	
Estudio de la influencia de los stakeholders en la implementación de sistemas de logística reve	Colombia	2012	Tesis	
Modelo de Logística Inversa para la recuperación eficiente de Activos Servibirsa S.A.	Ecuador	2016	Tesis	
Importancia de la Logística Inversa y su impacto en el medio ambiente	EEUU	2015	Caso de Estudio	
La Logística Reversa o Inversa, Aporte al Control de Devoluciones y Residuos en la Gestión de	EEUU	2010	Tesis	
Logística inversa un proceso de impacto ambiental y productividad	Colombia	2010	Libro	

La tabla 01 muestra los artículos que han sido seleccionados y los que no, el país y el año.

Se encontraron 50 referencias, de las cuales 5 fueron casos de estudio, 8 tesis, 1 libro, y 36 artículos. Se realizó la búsqueda teniendo en cuenta las palabras claves y finalmente se realizó la presente revisión sistemática considerando la información solo de los artículos, ya que la información encontrada en los artículos fue la mejor enfocada al tema. La búsqueda se realizó en diferentes bases de datos, como Google Académico, Dialnet, Scielo y Sistema de información científica Redalyc, proporcionando como resultado la inclusión de 14 artículos en la presente revisión, de los 36 artículos encontrados.

Figura 01

1 Artículos por país



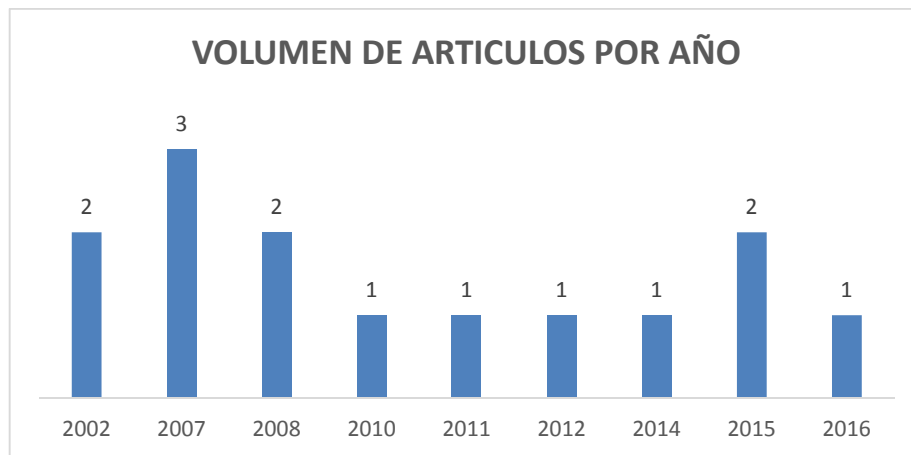
La *Figura 01* muestra en cantidades los países donde se han encontrado los artículos incluidos en la presente revisión.

Se puede observar que la mayor cantidad de artículos encontrados ha sido en España con 4 artículos de los 14 seleccionados, esto se debe a que la logística inversa ha sido

implementada inicialmente en ese país debido al interés principalmente en el control del retorno de los productos y/o envases que han llegado al final de su vida útil, y la preocupación de la conservación del medio ambiente, lo siguen Colombia con 3 artículos, este es uno de los principales países de Sudamérica que tuvo el interés de implementar la logística inversa en las empresas a pesar que al inicio no había mucho interés por parte del sector empresarial, después se tiene a México y Venezuela con 2 artículos cada uno, y finalmente tenemos a Perú, Cuba y Bolivia con 1 artículo.

Figura 02

2 Volumen de artículos por año.

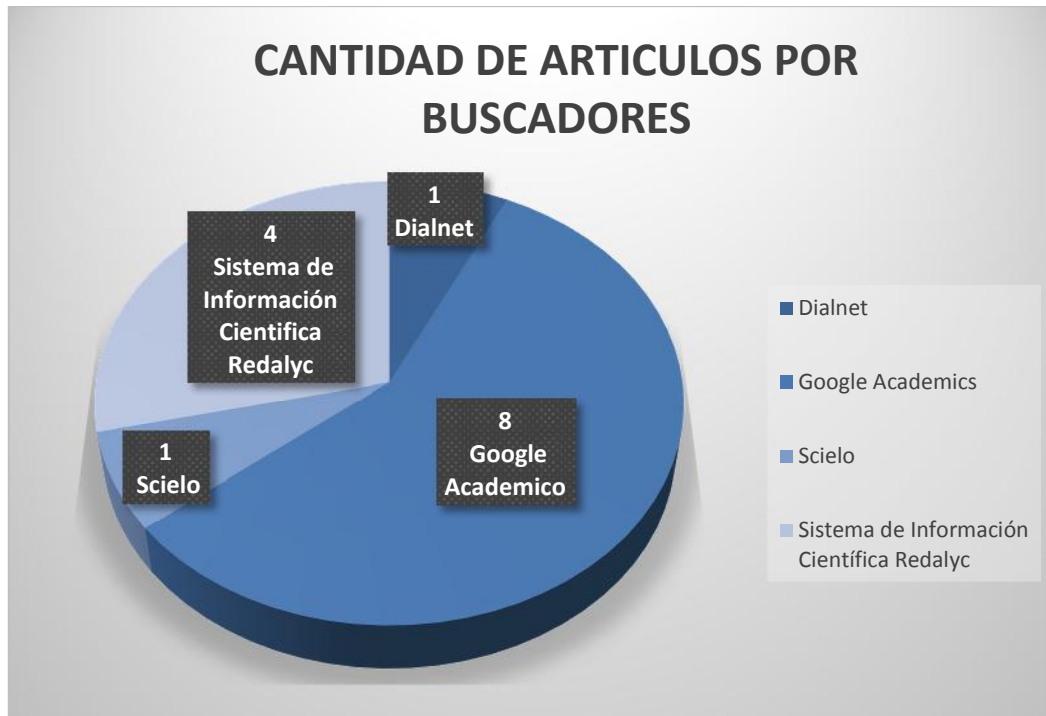


La *Figura 02* muestra el volumen de artículos encontrados durante el 2002 y 2016.

Se puede observar que hubo una mayor cantidad de publicaciones en el año 2007, esto es debido a que la Logística Inversa durante ese año tuvo el más alto índice de implementación en las empresas, además que se resaltó el impacto que generaba al cuidado del medio ambiente, proporcionando que sea una ventaja competitiva de gran interés para las pequeñas y grandes empresas.

Figura 03

3 Cantidad de Artículos por buscadores

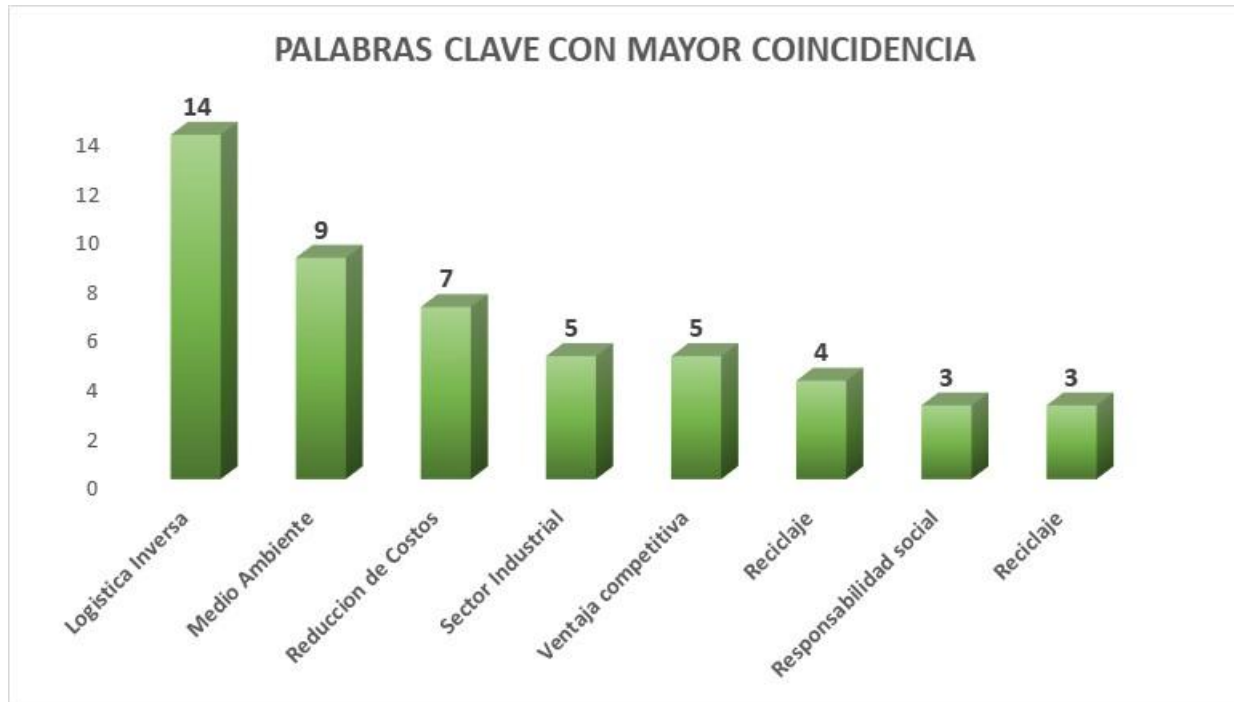


La Figura 03 muestra las cantidades de artículos encontrados en cada buscador.

En la búsqueda de información para realizar la revisión sistemática sobre la Logística Inversa en los últimos 15 años, se utilizaron 3 grandes buscadores académicos de prestigio que son: Google Académico en donde se encontró la mayor cantidad de artículos, estos fueron 8, seguido por Redalyc que se encontraron 4 artículos, y finalmente en Scielo y Dialnet se encontró 1 artículo respectivamente.

Figura 04

4 Palabras clave con mayor coincidencia.



La *Figura 04* muestra las cantidades de artículos encontrados en cada buscador.

En la búsqueda de los artículos relacionados al tema para realizar la revisión sistemática se utilizaron 8 palabras claves, que nos sirvieron como filtro para realizar la búsqueda en la base de datos, obteniendo la mayoría de las veces la palabra “Logística Inversa”, con 14 coincidencias, seguida por la palabra “medio ambiente” con 9 coincidencias, y Reducción de Costos con 7 coincidencias.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

La búsqueda se realizó entre los años 2002 al 2018, habiendo encontrado 50 referencias relacionadas al tema de la presente revisión sistemática de las cuales 5 fueron casos de estudio, 8 tesis, 1 libro, y 36 artículos.

Podemos concluir lo siguiente:

1. Se analizó la información sobre La Logística Inversa en los últimos 15 años, encontrando en la base de datos 36 artículos de los cuales se utilizaron 14 para la presente revisión sistemática, concluyendo que la Logística Inversa es un proceso que poco a poco se está incrementando en las pequeñas y medianas empresas, debido a que proporciona una mejora en la reducción de costos, además de contribuir con el cuidado del medio ambiente y con ello brinda una mejor imagen a la empresa.
2. Se especificó los países de donde procedían los artículos sobre la Logística Inversa en los últimos 15 años, encontrando a España como el país que encabezaba la lista con 4 artículos, seguido por Colombia con 3, México y Venezuela con 2 artículos cada uno, y finalmente tenemos a Perú, Cuba y Bolivia con 1 artículo.
3. Se detalló el volumen de artículos publicados entre los años 2002 al 2016, siendo el año con mayor cantidad de artículos publicados sobre la Logística Inversa el año 2007.
4. Se analizó las bases de datos donde se recabó los artículos publicados sobre la Logística Inversa obteniendo la mayor cantidad de artículos encontrados

en Google Académico con 8 artículos, seguido por Redalyc con 4 artículos, y finalmente Scielo y Dialnet con 1 artículo respectivamente.

5. Se utilizaron palabras claves para realizar la presente revisión sistemática sobre la Logística Inversa, obteniendo como la palabra con mayor coincidencia “Logística Inversa” con 14 coincidencias, seguida por “Medio Ambiente” con 9 coincidencias, y finalmente “Reducción de Costos” con 7 coincidencias.

REFERENCIAS

- Alvarado Y., Salgado S., (2018) Análisis de la Logística Inversa como ventaja competitiva en las pymes exportadoras de frutas y hortalizas no tradicionales (Tesis Titulo)
- Ballesteros Riveros, D., & Ballesteros Silva, P. (2007). Importancia de la logística inversa en el rescate del medio ambiente. *Scientia Et Technica*, XIII (37), 315-320.
- Ballo B, (2010) La Logística Reversa o Inversa, Aporte al Control de Devoluciones y Residuos en la Gestión de la Cadena de Abastecimiento, Universidad Santo Tomás.
- Bustos, F.; Carlos, E. (2015). La logística inversa como fuente de producción sostenible, *Actualidad Contable Faces*, vol. 18 N° 30, pp. (7 - 32) Merida. Venezuela
- Don, D.; Doldan, J (2010) La Logística inversa como herramienta de la gestión ambiental.
- Bustos Flores, C. (2014). Modelo para controlar la incertidumbre en logística inversa. *Visión Gerencial*, (2), 189-210.
- Cabeza, M. (2005). Gestión integral de residuos de envases y embalajes. Soluciones estratégicas. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, XI (2), 291-301.
- Calsina Miramira, W., & Campos Contreras, C., & Ruez Guevara, L. (2009). Sistemas de almacenamiento logísticos modernos. *Industrial Data*, 12 (1), 37-40.
- Cano Olivos, P., & Orue Carrasco, F., & Martínez Flores, J., & Mayett Moreno, Y., & López Nava, G. (2015). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. *Contaduría y Administración*, 60 (1), 181-203.
- Carrasco R., Ponce Eva., (2007) Caracterización de sistemas de logística inversa para la reutilización de envases de alto valor unitario. Libro Proceedings CIO 2007, pp 765 -774.
- Correa Espinal, A, & Gómez Montoya, R., & Cano Arenas, J. (2010). Gestión de Almacenes y Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). *Estudios Gerenciales*, 26 (117), 145-171.

Cure L., Meza J., Amaya R., (2006) Logística Inversa: una herramienta de apoyo a la competitividad de las organizaciones. Revista Ingeniería & Desarrollo, Número 20.

Cure Vellojín, L., & Meza González, J., & Amaya Mier, R. (2006). Logística Inversa: una herramienta de apoyo a la competitividad de las organizaciones. Ingeniería y Desarrollo, (20), 184-202.

Costa Y, (2007 - 2008) Contribución a la toma de decisiones para el diseño del subsistema logístico inverso de aprovisionamiento para los envases de vidrio de Cervecería Bucanero S. A., Universidad Central "Martha Abreu" de Las Villas.

De La Fuente V., Ros L., (2002) Ingeniería Inversa Aplicada a la Logística, I Conferencia de Ingeniería de Organización.

Días Marques, M., & Pagán Martínez, M., & Silva Braga Junior, S., & Cataneo, P., & da Silva, D. (2017). Logística inversa de envases de plaguicidas: percepción de los pequeños y medianos productores agrícolas. Exacta, 15 (2), 353-368.

Díaz Matalobos, A., & Pérez Costela, C. (2002). Estrategias y prácticas logísticas y de tecnología de información: el caso de Venezuela. Academia. Revista Latinoamericana de Administración, (28), 5-26.

Díaz Villavicencio, G., & Didonet, S. (2008). Eco-eficiencia en la gestión de residuos municipales en Catalunya. Revista de Administração da Universidade Federal de Santa Maria, 1 (2), 193-208.

Estrada K., Torres V., Máynez A., Escobedo M., (2015) Logística inversa y sustentabilidad: revisión de literatura, Cultura Científica y Tecnológica Año 12, No 55, Especial No 1

Fazenda, A., & Tavares-Russo, M. (2016). Caracterización de residuos sólidos urbanos en Sumbe: herramienta para gestión de residuos. Ciencias Holguín, 22 (4), 1-15.

Fernández I., (2004) Análisis de la logística inversa en el entorno empresarial. Una aproximación cualitativa (Tesis doctoral).

Fernández I., De la Fuente D. (2005) Aplicación de la Técnica del Focus Group en la detección de Áreas de Investigación dentro del nuevo campo de la Logística Inversa, Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa, Vol. 11, Nº 3, 2005, pp. 115-127, ISSN

Flórez Calderón, L., & Toro Ocampo, E., & Granada Echeverry, M. (2012). Diseño de Redes de

Logística Inversa: Una revisión del Estado del Arte y Aplicación práctica. Ciencia e Ingeniería Neogranadina, 22 (2), 153-177.

García Arca, J., & Prado, J. (2008). Los envases y embalajes como fuente de ventajas competitivas. Universia Business Review, (17), 64-79.

Gilberto E, Escarria E, Desarrollo de un sistema eficiente de Logística Inversa para el sector lácteo, Colección Académica de Ciencias Estratégica, Vol 1, N° 2

Gomez R., Logística inversa un proceso de impacto ambiental y productividad, Corporación Universitaria Lasallista Producción + Limpia, Vol.5, No.2

Jimenez B., (2014) Nuevos retos de investigación para la logística inversa. Análisis de la demanda de productos refabricados (Tesis Doctoral)

Loayza Pérez, J. (2007). Gestión Integral de Residuos Químicos Peligrosos. Revista de la Sociedad Química del Perú, 73 (4), 259-260.

Maeso E, (2002) Logística Inversa: Realidad o Desafío, II Conferencia de Ingeniería de Organización.

Maquera, G. (2012). Logística verde e Inversa, Responsabilidad Universitaria Socioambiental Corporativa y Productividad. Apuntes Universitarios. Revista de Investigación, (1), 31-54.

Martinez R. (2016) Modelo de Logística Inversa para la recuperación eficiente de activos Servirsa S.A. Universidad de Guayaquil. (Tesis Magister)

Mihi-Ramírez, A., & Arias-Aranda, D., & García- Morales, V. (2012). La gestión de la logística inversa en las empresas españolas: Hacia las prácticas de excelencia. Universia Business.

Monterrey M., Priore P., Fernandez I., (2013) Definición de un Modelo de Desarrollo y Gestión de un parque empresarial de la Logística Inversa en España, revista Dyna año 80, Edición 179, pp. 14-22.

Niño Y., (2012) Estudio de la influencia de los stakeholders en la implementación de sistemas de logística reversa. Caso de la industria del plástico en Bogotá D.C. (Colombia), Universidad Nacional de Colombia.

Noé Amato, C. (2015). Relación entre logística inversa y desempeño. Estudio de casos en Córdoba, Argentina. Cuadernos de Administración, 31 (53), 85-96.

Noé C., (2015) La logística inversa como estrategia para el logro de un desempeño superior (económico, social y ambiental). Estudio de casos de empresas embotelladoras de gaseosas en Argentina” (Tesis Doctoral).

Nolberto A, (2015) Importancia de la Logística Inversa y su impacto en el medio ambiente. Tecana American University.

Pagán Martínez, M., & Tonelli Silveira Dias, K., & Silva Braga Junior, S., & da Silva, D. (2017). La Logística Inversa como Herramienta para la Gestión de Residuos de los Supermercados de Venta al por menor. Revista de Gestão Ambiental e Sustentabilidade, 6 (3), 150-165.

Ramírez, A. (2007). Nuevos beneficios de la logística inversa para empresas europeas y colombianas. Universidad & Empresa, 6 (12), 48-61.

Reyes V., Zavala D., Gálvez J. (2008) Una revisión del proceso de la Logística Inversa y su relación con la Logística Verde. Revista Ingeniería Industrial - Año 7, Nº 2

Rodríguez L., Mahecha D., Peñalosa Cristian., (2005) Logística inversa en el sector de plásticos de Bogotá - Caso de estudio.

Rodríguez- Donaire, S., & Casi, E., & Carbonell, X. (2009). MANGO S.A.: Reinventando el sector de la moda. Universia Business Review, (23), 26-39.

Rubio Lacoba, S., & Miranda González, F., & Chamorro Mera, A., & Valero Amaro, V. (2007). Desarrollo de un sistema de logística inversa en el grupo industrial Alfonso Gallardo. Universia Business Review, (15), 88-99.

Rubio, L. S. (2003). El Sistema de Logística Inversa en la Empresa: Análisis y Aplicaciones (Tesis Doctoral).

Salazar M., (2013) Implementación de logística reversiva como modelo administrativo moderno en el Sector industrial de curtiembres de San Benito en Bogotá. Universidad EAN.

Santos López, F., & Santos De la Cruz, E. (2010). Aplicación de un modelo para la implementación de logística inversa en la etapa productiva. *Industrial Data*, 13 (1), 32-39.

Tamayo U., Vicente A., (2007) "generación de valor mediante prácticas de producción limpia, ecodiseño y logística inversa generación de valor mediante prácticas de producción limpia, ecodiseño y logística inversa, nuevos enfoques del marketing y la creación de valor"

Trujillo Dávila, M., & Guzmán Vásquez, A. (2007). La administración logística inmersa en las mega tendencias empresariales. *Universidad & Empresa*, 6 (13), 91-112.

Young, R., & Esqueda, P. (2005). Vulnerabilidades de la cadena de suministros: consideraciones para el caso de América Latina. *Academia. Revista Latinoamericana de Administración*, (34), 63-78.