



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COBRANZA
Y SU IMPACTO EN LA REDUCCIÓN DE LA
MOROSIDAD EN LA EMPRESA REPRESENTACIONES
SANTA APOLONIA S.A.C., MOCHE, 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autores:

Bach. Rosa Esthefanie Ybañez Montañez

Bach. Brescia Michelle Zegarra Ortiz

Asesor:

Mg Pamela Maidolly Torres Moya

Trujillo – Perú

2019