FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“KAIZEN EN LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS EN LIMA METROPOLITANA EN LOS ÚLTIMOS 13 AÑOS: Enfoques, Oportunidades y Tendencias”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores: Claudia Pamela Loayza Chavez

Asesor: Dr. Piero Guillermo Zaldívar Cuya

Lima - Perú

2018
DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a mi familia puesto siempre creyeron en mí y me brindaron todo su apoyo en este largo camino. Así mismo, a dos personas increíbles que me enseñaron que en la vida no hay límites si trabajamos para alcanzar nuestros sueños.
AGRADECIMIENTO

En primer lugar quiero agradecer a Dios por siempre darme fortaleza en momentos de muchas dificultades y por permitir que pueda lograr alcanzar mis metas. Así mismo, agradecer al Profesor Dr. Piero Zaldívar Cuya por su dedicación y paciencia para con todos nosotros.
### TABLA DE CONTENIDO

| ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | 2 |
| ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | 3 |
| DEDICATORIA | 4 |
| AGRADECIMIENTO | 5 |
| ÍNDICE DE TABLAS | 7 |
| ÍNDICE DE FIGURAS | 8 |
| RESUMEN | 9 |
| ABSTRACT | 10 |
| CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN | 11 |
| CAPÍTULO II. METODOLOGÍA | 14 |
| CAPÍTULO III. RESULTADOS | 23 |
| CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES | 32 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 36 |
ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: RECOPILACIÓN DE DATOS.............................................................. 20

TABLA 2: CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIOS DE ACUERDO A UNIVERSIDAD E INSTITUTO Y A LA REVISTA O LIBRO DE PUBLICACIÓN .................................. 27

TABLA 3: CARACTERÍSTICAS DE LOS RESULTADOS CON ÉNFASIS EN SU CONTENIDO ............................................................................................................. 30
ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: FORMULACIÓN DEL OBJETO DE RESULTADOS ........................................ 13

FIGURA 2: ESTRATEGIA DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN .................................. 18

FIGURA 3: SELECCIÓN DE ESTUDIOS ........................................................................... 22

FIGURA 4: ANÁLISIS DE DATOS .................................................................................. 23

FIGURA 5: ARTÍCULOS PRESENTADOS POR AÑO ....................................................... 24

FIGURA 6: MAPA CONCEPTUAL DE LOS RESULTADOS BASADOS EN EL DESARROLLO DE KAIZEN EN LAS ORGANIZACIONES... .............................................. 31
RESUMEN

El Presente artículo describe los resultados cualitativos de un estudio que tuvo como objeto identificar como se desarrolló y las oportunidades de Kaizen en las organizaciones o empresas manufactureras. Se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura, por medio de una estrategia de búsqueda rigurosamente definida.

La muestra estuvo compuesta por 23 publicaciones, producidas entre 2005 hasta el 2018. Estos resultados fueron hallados en los buscadores académicos como Redalyc, Scielo, Dialnet, DOAJ y Academia edu. Los resultados obtenidos nos permiten identificar como Kaizen se ha desarrollado en diferentes organizaciones, así mismo nos ha permitido analizar como Kaizen puede ser enfocado de diferentes maneras y los resultados que se pueden lograr dependiendo del enfoque que se le da. A partir de ello, se pone en evidencia el estado de la cuestión y se genera las elaboraciones teóricas con proyección práctica y basada en la evidencia.

PALABRAS CLAVES: Kaizen, Mejora, Calidad, Productividad, Revisión sistemática.
ABSTRACT

This paper describes the qualitative results of a study the aims to identify development and opportunities for Kaizen in the manufacturers organization or companies. A systematic review of the literature was conducted, using a rigorously search strategy.

The sample consist of 23 publications produced between 2005 and 2018. These results was obtained in academyc searchers such as Redalyc, Scielo, Dialnet, DOAJ and Academia edu. The results obtained allow to identify how Kaizen has developed in different organization, also let us analize how Kaizen can be focused in different ways and the results depends on the ways that Kaizen is focused that is choosen. From this, the state of research is analized and evidence-based theoretical elaborations are generated with a clear practical guidance.

KEYWORDS: Kaizen, Improvement, Quality, Productivity, Systematic review
NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS


http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54950452008

http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84917249011


http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78216323006


