

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

“Control Interno Del Área De Logística Y Su Efecto En La Rentabilidad En Empresas De Casinos Y Máquinas Tragamonedas: Revisión Sistemática De La Literatura De Los Últimos 10 Años”.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Noemi Manuela Gamboa Meza

Asesor:

Mg. Rogger Remberto Quiroz Zúñiga

Trujillo - Perú

2018

“Control Interno Del Área De Logística Y Su Efecto En La Rentabilidad En Empresas De Casinos Y Máquinas Tragamonedas”: Revisión Sistemática De La Literatura De Los Últimos 10 Años.

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Mg. Rogger Remberto Quiroz Zúñiga, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del (los) estudiante(s):

- Noemi Manuela Gamboa Meza

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: “***Control Interno Del Área De Logística Y Sus Efecto En La Rentabilidad De Las Empresas De Casinos Y Máquinas Tragamonedas***” para aspirar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al(los) interesado(s) para su presentación.

Mg. Rogger Remberto Quiroz Zúñiga Asesor

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Sr(a) *Grado Académico y el nombres y apellidos del director o coordinador de carrera*, ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación del (los) estudiante(s): *Haga clic o pulse aquí para escribir texto*, para aspirar al grado de bachiller con el trabajo de investigación: *Haga clic o pulse aquí para escribir texto*.

Luego de la revisión del trabajo en forma y contenido expresa:

Aprobado

Calificativo: Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Desaprobado

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos

Evaluador

DEDICATORIA

Mi proyecto de tesis lo dedico con mucho amor y cariño a mi madre Victoria Meza por siempre inculcarme valores y guiarme por el buen camino del saber para lograr alcanzar los grandes éxitos como profesional.

A mi familia y amigos que siempre están con sus palabras de aliento al no dejarme decaer para que siguiere adelante con paso firme y de valentía para lograr mis metas añoradas.

AGRADECIMIENTO

La vida se encuentra llena de retos y una de ellas es ser profesional. Tras de cada obstáculo, tiempo, trabajo y dedicación. Llega la satisfacción plena al poder lograr tu sueño añorado de terminar una carrera profesional con éxito. Cada caída, cada tropiezo son las que me impulsaron a seguir adelante y llegar al camino ideal, inmersa de ser la base para mi entendimiento del campo y mi vida futura como profesional.

Les agradezco a mis maestros por sus grandes esfuerzos para alcázar mi grado de bachiller en Contabilidad y Finanzas.

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO III: RESULTADOS	14
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	16
REFERENCIAS	18
ANEXOS	21

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

RESUMEN

La presente investigación de revisión sistemática tiene como título de “Control interno del área de logística y sus efecto en la rentabilidad de las empresas casino y máquinas tragamonedas” tiene como justificación porque es plan de organización, métodos, procedimientos y otras políticas de la empresa, que permitirá ofrecer una garantía razonable que promuevan operaciones metódicas, económicas, eficientes y eficaces para dar un servicio de calidad para evitar una mala gestión, erróneas y fraudes; así como irregularidades. Como objetivo general de establecer conexión que existe entre el control interno del área de logística con la rentabilidad de las empresas. Esta investigación presenta un diseño no experimental, con relación a la metodología es una investigación de tipo descriptivo correlacional, donde la variable 1 se relaciona con la variable 2, así mismo su enfoque es cuantitativo. En esta investigación se han considerado como hipótesis general que existe una conexión entre control interno, el área de logística y financiera de las empresas del sector mencionado. Además, como instrumento la recolección de datos se ha utilizado leyes, normas que rigen a este sector y también se hizo búsqueda de tesis relacionadas al tema del rubro económico juegos y salas de máquinas tragamonedas y su relación del control interno en los en la rentabilidad de las empresas. El análisis de los resultados nos lleva a concluir que nuestra hipótesis alternativa general se cumple ya que los datos obtenidos en el campo nos permiten corroborar que existe una correlación significativa entre control interno en el área

***“Control Interno Del Área De Logística Y Su Efecto En La Rentabilidad En Empresas De Casinos Y Máquinas Tragamonedas”*: Revisión Sistemática De La Literatura De Los Últimos 10 Años.**

de logística y su efecto en la rentabilidad de las empresas del sector. La limitación que hubo es de no tener mucha información de tesis enfocadas a este tema.

En conclusión, es necesario hacer funcionar control interno en el área de logística para obtener una mejor rentabilidad de la empresa, siendo esta el pilar fundamental para la mejora continua, eficaz y eficiente para el funcionamiento de la misma.

PALABRAS CLAVES: Revisión sistemática, Control Interno, logística, rentabilidad.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Desde la década febrero de 1991 del siglo XX , entró en operación la primera sala de tragamonedas con licencia municipal en el país. Abrió sus puertas al público en el distrito limeño de San Borja, en la calle Ucello, en el tercer piso de un edificio que muchos años después se convertiría en un supermercado. Hugo Sánchez Solari, alcalde del distrito entonces, inauguró la sala al realizar la primera jugada en una máquina tragamonedas marca Baby Fórmula. Explotar este tipo de equipos era legal desde julio de 1990. Por esta razón, el empresario de origen español Jorge Lamelas Domínguez decidió traer las primeras máquinas tragamonedas a Perú, desde Galicia, fundar la empresa operadora Máquinas Recreativas del Perú S.A. e iniciar un negocio innovador en las calles de Lima. La aparición de la primera sala de tragamonedas en el país representaría un hito importante para el sector del entretenimiento, compuesto principalmente por el bingo, la lotería, las apuestas de carreras de caballos y las mesas de naipes en hoteles. (Revista Casino Edición 131 – Enero 2016).

Así mismo en los anexos se consideró la evolución, normas, leyes, fiscalización y formalización de Juegos de Casinos y máquinas tragamonedas en el Perú, y la vez el gran aporte tributario al estado Peruano.

En el sector económico como resultado de la dinámica comercial en el mundo han surgido diversas herramientas, filosofías y estrategias para mejorar la eficiencia y competitividad de las empresas. Los casinos y salas de Máquinas Tragamonedas requieren de esas herramientas indispensables en el proceso operativo de control interno, ya que últimamente se ha podido ver gran cantidad de grandes y medianas empresas que de la noche a la mañana ya no están en el mercado. Algunas empresas quebradas, en reestructuración, absorbidas y otras declaradas como

***“Control Interno Del Área De Logística Y Su Efecto En La Rentabilidad En Empresas De Casinos Y Máquinas Tragamonedas”*: Revisión Sistemática De La Literatura De Los Últimos 10 Años.**

insolventes. Frente a esta situación nos planteamos los posibles factores de la desaparición de estas empresas del mundo competitivo en el mercado, eh ahí la importancia que son los estados financieros como resultado del control interno que la empresa debe tener como pilar fundamental. Así mismo nos Dextre (2012), el control es efectivo si está bien estructurado, es continuo y seguido por toda la organización. Debe estar alineado con las políticas que definen cómo hacer las actividades y con los propósitos institucionales. Como tenemos en el área de logística que planifica, implementa y controla la gestión eficiente y efectiva el almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada con el consumo en función a los requisitos, gustos y preferencias del cliente.

La competencia en pleno siglo XXI, ha obligado a las empresas invertir en nuevas herramientas tecnológicas para ofertar sus productos y servicios a sus clientes y poder mantenerse en el mercado. Según Ocampo Vélez, P. (2009).La exigencia actual por satisfacer las necesidades del cliente está a la orden del día en las compañías y organizaciones que desean ser eficientemente productivas, además que desean permanecer en la competencia global en nuevos mercados y la sincronización de procesos desde el proveedor del proveedor hasta el cliente del cliente buscando una mejora continua del desempeño logístico.

Todo sistema de control interno que se maneje en una empresa, se debe realizar continuamente un autoevaluación nos menciona Mejía Quijano, R. (2005) siendo este un elemento del sistema de control diseñado para el autodiagnóstico, al determinar su calidad y efectividad. Permite emprender las acciones necesarias para su mejora, al establecer en qué es fuerte el control y cuáles de sus elementos no han funcionado como fueron diseñados.

Una de las ideas centrales del control interno, es el proceso conformado por diversas disposiciones y métodos creados por la alta dirección y administración de la empresa, con el fin de lograr la seguridad y confiabilidad a la información que se origina en las transacciones económicas y así mismo promover la eficiencia y eficacia de las diversas operaciones del ente económico para lograr el cumplimiento de la normatividad interna de la empresa en concordancia con la normativa que exige la Ley Peruana. Como nos menciona **Viloria, N. (2005)**. El sistema de control interno debe estar interrelacionado con todas las actividades de la organización, debido a que debe incluir las medidas necesarias para que la gerencia pueda realizar un seguimiento eficaz a todos sus recursos.

“Control Interno Del Área De Logística Y Su Efecto En La Rentabilidad En Empresas De Casinos Y Máquinas Tragamonedas”: Revisión Sistemática De La Literatura De Los Últimos 10 Años.

Es decir, todo proceso gerencial debe ir acompañado por un elemento de importancia capital como es la innovación, que permite transformar las ideas en productos o procesos y esto sin duda alguna redundará o incide de manera directa en la productividad y eleva la rentabilidad empresarial, lo cual se convierte en clave del éxito organizacional. Por estas razones, orientadoras de un enfoque a través del cual se operacionaliza la teoría escrita sobre innovación, las organizaciones desde su ámbito de acción, requieren proporcionar nuevos campos del quehacer gerencial, como alternativa de mejora del proceso que se cumple.

Según, **Destre (2012)**, El control es efectivo si está bien estructurado, es continuo y seguido por toda la organización. Debe estar alineado con las políticas que definen cómo hacer las actividades y con los propósitos institucionales.

Se deduce que, los procedimientos de control interno no solamente tienen que existir sino que deben funcionar bien. Siendo el factor humano el más indispensable para que este control interno funcione, debido que todos los procedimientos se ejecutan por los seres humanos, que además de la experiencia y conocimiento; requieren de la disponibilidad de herramientas y materiales necesarios para ejecutar los trabajos con absoluta eficiencia y así disminuir los niveles de riesgos existentes, logrando así contribuir con la rentabilidad.

Según **Apaza (2016)** La rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de obtener ciertos resultados. Bajo esta perspectiva, la rentabilidad de una empresa puede evaluarse comparando el resultado final y el valor de los medios empleados para generar dichos beneficios.

En consecuencia; para contrarrestar la realidad problemática de las empresas de servicios de la Explotación de Máquinas Tragamonedas, el presente trabajo se basa en el control interno como herramienta en el área de logística y delineamiento de funciones en todas las demás áreas operativas y mejora administrativa.

Planteamiento del problema:

¿Cómo el Control Interno en el área de logística tiene efecto en la rentabilidad en las empresas del sector de casinos y Máquinas Tragamonedas en los últimos 10 años?

Se propone como objetivo general:

***“Control Interno Del Área De Logística Y Su Efecto En La Rentabilidad En Empresas De Casinos Y Máquinas Tragamonedas”:* Revisión Sistemática De La Literatura De Los Últimos 10 Años.**

Determinar cómo el control interno en el área de logística tiene efecto en la rentabilidad de empresas del sector de empresas del sector de casinos y Máquinas Tragamonedas. Periodo 2007 - 2017

Estudios Primarios de trabajos de investigación

Guzmán Coello, Vera Rodríguez en su tesis Titulada El Control interno como parte de la gestión administrativa y financiera de los centro de atención. Tuvo como Objetivo General analizar la incidencia del control interno en la gestión administrativa y financiera de los centros de atención. Cetro de Atención y cuidado diario “El PEDREGAL” DE Guayaquil, a través de principios, normas y procedimientos de verificación de la gestión para garantizar que cada uno de los procesos se cumplan de acuerdo a la misión del centro de atención.

En la tesis **Castro (2017)**, desarrollo la tesis; “control del área logística y su efecto en la rentabilidad de la empresa CORPORACIÓN PJ S.A. Trujillo-Perú, 2017” el estudio de tipo no experimental tiene como objetivo: analizar el efecto del control interno del área logística en la rentabilidad de la empresa CORPORACIÓN PJ S.A. La hipótesis que pretender probar es: el control interno del área logística tiene un efecto positivo en la rentabilidad de la empresa CORPORACIÓN PJ S.A. Llego a la siguiente conclusión: después de haber implementado el control interno en el área logística de la empresa Corporación PJ, la rentabilidad patrimonial ha pasado de 0.93% al 15%, en beneficio del desarrollo de la organización.

Ramírez Marquina Erika (2016), En su tesis titulada El control de inventarios en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa ELECTROTIENDAS DELPERU SAC, después de haber determinado la situación de inventarios en el área de logística, llega a la conclusión que el 71% manifiesta que la empresa cuenta con un manual de organización y funciones, en el cual se encuentran establecidas las actividades que se deben realizar, pero este no se encuentra actualizado de acuerdo a cada área y un 29 % manifiesta que no existe un manual de organización y funciones. Por ende en las empresas suelen pasar esto, debido a que no hay un buen control y supervisión interno que haga cumplir estos procedimientos y estén acorde con la realidad que se va generando con el tiempo, ya sea por crecimiento y otros factores que influyan en la empresa.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de estudio

Se realizó una “Esta investigación presenta un diseño no experimental, con relación a la metodología es una investigación de tipo descriptivo correlacional” en base a la teórica de esta metodología PRISMA.

Los artículos de la presente revisión sistemática de la literatura científica se identificaron a través de la búsqueda en los siguientes Portales informativos: SCIELO, REDALYC y Google académico con la finalidad de identificar artículos publicados en revistas y sean confiables. La revisión se realizó durante el mes de Abril del año 2018.

2.2. Pregunta de investigación

La pregunta de investigación establecida para conducir el proceso metodológico fue la siguiente: *¿Qué se conoce de control interno en el área de logística si tiene efecto en la rentabilidad en casinos y salas de máquinas tragamonedas en los últimos 10 años?*

2.3. Criterios de exclusión y selección de documentos

La recolección de información se realizó durante el mes de abril del año 2018, en dicho periodo se hizo el proceso de búsqueda, donde se consideró dos fases, en la primera fase se identificaron: artículos científicos, publicaciones, tesis siendo estas nacionales e internacionales. Como segunda fase se determinó el periodo que comprende del más histórico hasta el más actual (2007-2017). Para realizar la búsqueda se utilizaron los siguientes métodos:

“Control Interno Del Área De Logística Y Su Efecto En La Rentabilidad En Empresas De Casinos Y Máquinas Tragamonedas”: Revisión Sistemática De La Literatura De Los Últimos 10 Años.

Lo primero que se llevó a cabo es el análisis de documentos, lo que permitió poder extraer la información más relevante y separarla en sus elementos constituyentes. Después se realizó la síntesis de la información, que hizo posible poder mantener un orden y elección de la información excluida, así como una evaluación comparativa de todo aquello encontrado. Finalmente, concluida la búsqueda, se estableció una selección de los artículos que quedaron incluidos en la revisión sistemática. Para ello fue preciso considerar la utilidad y la relevancia del tema estudiado y la credibilidad o experiencia de los autores en la temática.

2.4. Descripción de la fuente de información

La validez de los artículos seleccionados se llevó a cabo por las siguientes fuentes de información estuvo dada por las recomendaciones del artículo y por la aplicabilidad a nuestro contexto.

GOOGLE ACADÉMICO: es un buscador de Google enfocado y especializado en la búsqueda de contenido y literatura científico-académica.¹ El sitio indexa editoriales, bibliotecas, repositorios, bases de datos bibliográficas, entre otros; y entre sus resultados se pueden encontrar citas, enlaces a libros, artículos de revistas científicas, comunicaciones y ponencias en congresos, informes científico-técnicos, tesis, tesinas y archivos depositados en repositorios.

SCIELO: El primer componente es la Metodología SciELO, que permite la publicación electrónica de ediciones completas de las revistas científicas, la organización de bases de datos bibliográficas y de textos completos, recuperación de textos por su contenido, la preservación de archivos electrónicos y la producción de indicadores estadísticos de uso y impacto de la literatura científica. La metodología también incluye criterios de evaluación de revistas, basado en los estándares internacionales de comunicación científica.

REDALYC: Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal», es una base de datos en línea y repositorio digital de textos científicos en acceso abierto, cuyo ámbito es, como su nombre indica, el de América Latina, el mar Caribe, España y Portugal.¹ Puesto en marcha en 2002, se trata de un proyecto promovido por la Universidad Autónoma del Estado de México¹ que fue fundado oficialmente en 2003.

2.5. Estrategias de búsqueda de información

Se realizó la selección de la información mediante la recolección de datos relacionados a las variables Control Interno en el Área de Logística y Rentabilidad de la Empresa, en el cual se utilizaron las siguientes fuentes de información: SCIELO, REDALYC, (portales de artículo científicos), y google académico.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Resultados de artículos analizados

Se identificaron 18 artículos, 1 de los cuales fueron descartados antes del análisis principal, 3 de los estudios eliminados porque no incluyeron la variable como objetivo principal de estudio. En ese sentido, la unidad de análisis quedó conformada por 14 artículos (Figura 1).



Figura 1: Procedimiento de selección de la unidad de análisis.

“Control Interno Del Área De Logística Y Su Efecto En La Rentabilidad En Empresas De Casinos Y Máquinas Tragamonedas”: Revisión Sistemática De La Literatura De Los Últimos 10 Años.

Esta elaboración de selección de unidad de análisis es propia del autor.

3.2. Artículos científicos, tesis y publicaciones

Referente a las características de la información, diez pertenecen al área de Ciencias Contables (83.33%), dos al área de Ciencias Empresariales 10.56 %) y por ultimo tres a Ciencias Económicas (6.11%). Según la indexación, dos está en Scielo (11.11%), cuatro están en Redalyc (42.23%), cinco son publicaciones (13.33%) y cinco se encuentran en repositorios (33.33%). Cabe indicar que una publicación es peruana, mientras que una publicación indexada en Redalyc es internacional, en Scielo son artículos internacionales.

3.3. Diseño de las investigaciones

De todas las investigaciones, las cuatro tesis, reportaron diseño de investigación, en lo que corresponde a los artículos científicos y publicaciones solo reportaron información bibliográfica. Según la clasificación, dos tesis presentan un tipo de investigación aplicada-pre experimental, y dos tesis son de tipo descriptiva. Para ello, se analizó y reviso el diseño a las investigaciones identificando, cada una de ellas.

3.4. Muestro y características

La forma de selección de la muestra fue reportado en 3 artículos (22.22%). De ellos, uno uso el modelo determinístico; que hace referencia al Control Interno en el Área de Logística, y dos (11.11%) artículos emplearon el modelo probabilístico, referente a la rentabilidad de las empresas de servicio. En cuanto a las tesis encontradas su información esta validada mediante sustentos bibliográficos, y están aplicadas a las empresas del sector comercio y servicios.

3.5 descripción

Según la información reunida, tenemos 4 (27.78%) artículos científicos y 1 (27.78%) tesis, que describen la variable independiente como el Control Interno que es un proceso planteado, efectuado y seguido por el directorio, la gerencia de cada empresa con la finalidad

“Control Interno Del Área De Logística Y Su Efecto En La Rentabilidad En Empresas De Casinos Y Máquinas Tragamonedas”: Revisión Sistemática De La Literatura De Los Últimos 10 Años.

de brindar a la empresa la seguridad de alcanzar sus objetivos. Y al área de logística que cubre la gestión y la planificación de las actividades de los departamentos de compras, producción, transporte, almacenaje, manutención y distribución.

El control interno es indispensable para todo tipo de negocios sin importar el tamaño de empresa, siendo este un factor primordial para la buena toma de decisiones de los gerentes.

Definitivamente el control interno es fundamental al permitirnos mantener orden, organización, estrategias y estas se pongan en práctica. Así mismo se realice la actualización constante según como requiera la empresa. Esto contribuirá a obtener una mejor rentabilidad y una buena toma de decisiones de los gerentes.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

- ✓ Las decisiones que resulten del uso del modelo han de reflejarse en mejoras en la contribución de la empresa a la cadena de valor del cliente. El modelo distingue en esta cadena de valor entre procesos de innovación, operativos y de servicio pos venta.
- ✓ Hay mucha restricción de información en la búsqueda realizada para el periodo 2007 al 2017 no obstante por esa misma razón que se busca implementar un proceso eficaz y eficiente en el proceso operativo de casinos y máquinas tragamonedas ya que todas las empresas requieren manejar procedimientos y directrices para el buen funcionamiento de esta.

El procedimiento operativo es el pilar fundamental para todo tipo de empresa, ya que la prestación del servicio es de forma directa entre el trabajador y el cliente.

“Control Interno Del Área De Logística Y Su Efecto En La Rentabilidad En Empresas De Casinos Y Máquinas Tragamonedas”: Revisión Sistemática De La Literatura De Los Últimos 10 Años.

- ✓ Este tipo de empresas siempre se ven involucradas en temas de delito de lavado de activos, proveniente de actividades ilícitas como: narcotráfico, tráfico de armas, trata de personas, secuestros, extorsión, corrupción y otras relacionadas con este tema, se han venido realizando desde hace muchos años a nivel mundial, convirtiéndose en la actualidad, en uno de los delitos que causa mayor deterioro a la sociedad; por eso, la importancia de implementar un buen sistema de control interno para evitar falsas alarmas de involucramiento y así evitar futuras multas con las leyes peruanas.
- ✓ La alta gama de considerarse ludópatas a los clientes, que no pueden dejar de jugar. En consecuencia de esta adversidad MINCETUR se ve en la obligación de dar un reglamento de la Ley para la Prevención y el Tratamiento de la Ludopatía en las Salas de Juego de Casino y Máquinas Tragamonedas, promulgada hoy, **prohíbe el ingreso de personas con esta enfermedad a estos establecimientos**. Este tema es parte del control interno operativo que los colaboradores deben estar capacitados para cumplir con los procedimientos exigidos por la Ley.

Conclusiones

- ✓ El control interno es indispensable para todo tipo de empresa pequeña, medianas y grandes empresas.

“Control Interno Del Área De Logística Y Su Efecto En La Rentabilidad En Empresas De Casinos Y Máquinas Tragamonedas”: Revisión Sistemática De La Literatura De Los Últimos 10 Años.

- ✓ Los procesos constituyen para muchas empresas la base de su gestión estratégica. Esto se debe por la flexibilidad que ofrece este tipo de organización y de gestión por procesos para adaptarse a los frecuentes cambios de entorno y de mercado. Esta capacidad de adaptación al mercado o a los clientes hace que los modelos de gestión orientados a la Calidad Total, como el Modelo EFQM de Excelencia, centren su atención en los procesos como la palanca más potente para actuar sobre los resultados de forma efectiva y sostenida a lo largo del tiempo.
- ✓ Se debe disponer de numerosas técnicas, tanto para actuar sobre los procesos, como para emplear los procesos dentro de la política y la estrategia de la empresa.
- ✓ Los problemas de juego patológico tienen una alta frecuencia en la población universitaria estudiada, lo cual constituye una problemática que merece atención inmediata desde la perspectiva de la salud pública he ahí la importancia del control interno y capacitación del personal para cumplir con los procedimientos en conformidad con la Ley.
- ✓ Los resultados financieros son resultados y no causas. Para dirigir de forma proactiva hay que actuar sobre las causas y no sobre las consecuencias.

REFERENCIAS

Tabla 1

ARTÍCULOS CIENTIFICOS UTILIZADOS COMO UNIDAD DE ANALISIS PARA LA PRESENTE REVISIÓN SISTEMÁTICA

AÑO	AUTORES	BASE DE	PAÍS	TEMA	VARIABLE
-----	---------	---------	------	------	----------

“Control Interno Del Área De Logística Y Su Efecto En La Rentabilidad En Empresas De Casinos Y Máquinas Tragamonedas”: Revisión Sistemática De La Literatura De Los Últimos 10 Años.

DATOS				ASOCIADA	
2005	Viloria, N.	REDALYC	VENEZUELA	Factores que inciden en el sistema de control interno de una organización. Actualidad Contable Faces, 8 (11), 87-92	Control interno
2013	Ortiz Torres, Maritza; Felipe Valdés, Pilar M.; Arias Castillo, Eduardo	REDALYC	CUBA	Desempeño logístico y rentabilidad económica	Rentabilidad
2011	Rivas Márquez, G.	SCIELO	PERÚ	Modelos contemporáneos de control interno	Control interno
2005	Pirela, Alfonso	REDALYC	VENEZUELA	Estudio de un caso de control interno	Control interno
2009	Ocampo Vélez, P.	REDALYC	COLOMBIA	Gerencia logística y global	Logística y rentabilidad
2005	Mejía Quijano, R.	REDALYC	COLOMBIA	Autoevaluación del Sistema de Control Interno	Control interno

Tabla 2

PUBLICACIONES UTILIZADAS COMO UNIDAD DE ANÁLISIS PARA LA PRESENTE REVISIÓN SISTEMÁTICA

AÑO	AUTORES	FUENTE	PAÍS	TEMA	VARIABLE ASOCIADA
2015	Obispo Chumpitaz, D	REDALYC	PERU	Caracterización del control interno en la gestión de las empresas comerciales del Perú 2013	Control interno
2014	Flores Tapia, C.	GOOGLE ACADÉMICO	Peru	Logística y Rentabilidad de las empresas	Logística y rentabilidad

Tabla 3

TESIS UTILIZADAS COMO UNIDAD DE ANÁLISIS PARA LA PRESENTE REVISIÓN SISTEMÁTICA

AÑO	AUTORES	UNIVERSIDAD	PAÍS	TEMA	VARIABLE ASOCIADA
-----	---------	-------------	------	------	-------------------

***“Control Interno Del Área De Logística Y Su Efecto En La Rentabilidad En Empresas De Casinos Y Máquinas Tragamonedas”*: Revisión Sistemática De La Literatura De Los Últimos 10 Años.**

2016	Ramirez Marquina, Erika	Universidad Nacional de Trujillo	Perú	Control de Inventarios en el area dee logistica y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa ELECTROTIENDAS DEL PERU SAC	Logistica y Rentabilidad
2017	Castro, L.	Universidad Nacional de Trujillo	Perú	Control interno del área logística y su efecto en la rentabilidad de la empresa corporación PJ S.A	Control interno, logistica y rentabilidad

“Control Interno Del Área De Logística Y Su Efecto En La Rentabilidad En Empresas De Casinos Y Máquinas Tragamonedas”: Revisión Sistemática De La Literatura De Los Últimos 10 Años.

ANEXOS



Acceso abierto a la producción científica del mundo en revistas iberoamericanas
La ciencia que no se ve no existe

English : Este enlace está inhabilitado ya que no se ha anidado en un formato JSP.

[Artículos](#) [Autores](#) [Revistas](#) [Disciplinas](#) [Instituciones](#) [Países](#)

Búsqueda de artículos

Acervo
1273
REVISTAS CIENTÍFICAS

46 627
FASCÍCULOS

604 107
ARTÍCULOS A TEXTO COMPLETO

Colecciones de revistas

Cientos de revistas científicas arbitradas de 22 países de Iberoamérica indexadas en Redalyc.

Indicadores cientiométricos

Una mirada alternativa a la medición científica de instituciones y países.

Productos editoriales

Informes en colaboración con instituciones iberoamericanas.



Sistema de Información Científica Redalyc
Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe,
España y Portugal

redalyc@redalyc.org