



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“La Satisfacción Laboral en los trabajadores,
periodo 2007 - 2018”: una revisión de la literatura
científica

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Sandra, Cañete Sanchez

Angélica, Díaz Mamani

Asesor:

Mg. Ana, Nomberto Luperdi

Lima - Perú

2018

DEDICATORIA

A nuestras familias que son el motivo para perseverar en este camino para la obtención de nuestro grado de bachiller, su constante apoyo, aliento y ayuda nos ha sido de vital importancia para dedicarnos a trabajar nuestra investigación.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por darnos la dicha de la vida, que cada obstáculo encontrado en el camino ha sido una prueba para mejorar como personas, y ser de ayuda a otros.

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II.METODOLOGÍA.....	10
CAPÍTULO III.RESULTADOS	12
CAPÍTULO IV.CONCLUSIONES	18
REFERENCIAS.....	19

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultados por país de origen y por año de publicación.	13
Tabla 2. Resultados por el tipo de investigación.	14
Tabla 3. Instrumentos de medición utilizados para la investigación.....	15
Tabla 4. Títulos y variables de los artículos seleccionados.....	17

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.

Cuantificación de los datos seleccionados en cada una de las fuentes consultadas..... 12

Figura 2.

Tomado del libro de Comportamiento Organizacional, Chiavenato (2007)..... 16

RESUMEN

El capital humano se percibe como una de las inversiones empresariales con valorexponencialde resultados, por tal motivo es de suma importancia para las empresas saber cuál es el nivel de satisfacción en sus colaboradores, este tema de actualidad es relevante en el desarrollo del planeamiento estratégico y el alcance de los objetivos que se desean lograr, los directivos entonces marcan el camino a seguir y recae en el capital humano el rendimiento en la ejecución de las tareas. La presente revisión de literatura científica tiene como justificación conocer los diversos enfoques de medición de la satisfacción laboral.

El objetivo del estudio es analizar las diversas investigaciones que aplican las formas de medición del nivel de satisfacción laboral en los trabajadores de diversos contextos laborales. Como fuente de búsqueda se utilizó las fuentes de información y base de datos como Redalyc, Scielo, Dialnet, Concytec, RENATI-SUNEDU, Google Académico, etc.; para el estudio del tema se analizó 30 artículos científicos, la investigación contempla el periodo del 2007 al 2018, las variables que se estudiaron, los instrumentos aplicados, además de conocer los resultados según los países en el cual se desarrolló, se procederá a sintetizar estos criterios y conocer los resultados obtenidos de cada una.

PALABRAS CLAVES:Satisfacción Laboral, Hezberg, factores de satisfacción.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La satisfacción laboral es un fenómeno multidimensional; en el que influyen las particularidades individuales de los sujetos, las características de la actividad laboral y de la organización de la sociedad en su conjunto. Filippo (2002). En el Perú se detecta que las grandes empresas están migrando al modelo de satisfacción laboral en base al desarrollo humano, poniendo enfoque en la comunicación horizontal, estabilidad laboral, liderazgo, mientras que las variables que predominan en el resultado negativo son la falta de reconocimiento y las limitaciones de desarrollar nuevas ideas y/o asumir retos, otras empresas que aún se encuentran en el camino de crecimiento aún no han estudiado y puesto el interés a la satisfacción laboral y su medición que gestionado de manera correcta puede causar un efecto multiplicador en la productividad empresarial.

Herzberg llegó a la conclusión de que los factores responsables de la satisfacción profesional son distintos de los que causan la insatisfacción y están totalmente desligados de ellos. En su opinión, lo opuesto de la satisfacción no es la insatisfacción, sino la ausencia de satisfacción. De igual manera, lo opuesto de la insatisfacción no es la satisfacción, sino la ausencia de insatisfacción. Cada uno de los dos factores tiene una dimensión propia. Chiavenato (2009).

En la actualidad se estudia el nivel de satisfacción en el trabajo del capital humano valora además de los factores antes mencionados la banda salarial y la disociación de las ambiciones personales que no se relacionan al puesto de trabajo que estos desempeñan, haciendo la satisfacción se encuentre en niveles bajos. El capital humano se percibe como una de las inversiones empresariales con valor exponencial de resultados, por tal motivo es de suma importancia para las empresas saber cuál es el nivel de satisfacción en sus colaboradores, este tema de actualidad es relevante en el desarrollo del planeamiento estratégico y el alcance

de los objetivos que se desean lograr, los directivos entonces marcan el camino a seguir y recae en el capital humano el rendimiento en la ejecución de las tareas.

La finalidad de este trabajo es responder a la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo se da la satisfacción laboral de los trabajadores entre los años 2007 – 2018?

El objetivo de este estudio es analizar las diversas investigaciones sobre la satisfacción laboral de los trabajadores entre los años 2007 – 2018.

La pregunta objeto de este estudio se puede desglosar en tres principales preguntas:

¿Qué tipo de estudios de satisfacción de los trabajadores se realizan?

¿Qué metodología utilizan?

¿Qué variables se analizaron?

¿Cómo se realizó la medición (instrumento)?

La justificación del presente trabajo de revisión sistemática de literatura científica, se observa diferentes estudios sobre el nivel de satisfacción de los trabajadores en las diversas empresas en los últimos diez años, nuestro objetivo es proporcionar una visión general de estudios realizados en este campo, los métodos de investigación que se aplicaron y los hallazgos obtenidos, para definir el ámbito de investigación se empleó el esquema PICO para enfocar el propósito de la investigación en bases de datos que permite obtener información claro y evita realizar búsquedas innecesarias.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Tipo de Estudio

Se realizó la revisión sistemática de la literatura científica, con base en la estrategia PICO (P: paciente o Problema, I: intervención de interés, C: control o comparación, O: outcomers), pues orienta la pregunta de investigación y la búsqueda de bibliografía. Mamédio, C.; Andruccioll, C. & Roberto, M. (2007). La aplicación de esta metodología nos permitió realizar de manera eficiente la inclusión y exclusión de las diversas literaturas encontradas.

Procedimiento

Para responder la pregunta de la investigación ¿Cómo se da la satisfacción laboral de los trabajadores entre los años 2007 – 2018?, como primer criterio de selección en la búsqueda de investigaciones se buscó los siguientes enfoques describir la satisfacción laboral en los trabajadores, la relación con la teoría de los dos factores de Hezberg, los factores que se involucran y el nivel de satisfacción laboral como conclusión.

Se realizó las búsquedas en la base de datos de Redalyc, Scielo, Google Académico y Renati-Sunedu, que como resultado se logró encontrar artículos de revistas y tesis por búsqueda del periodo del 2007 al 2018, en el idioma español, utilizando palabras claves tales como “Nivel de satisfacción”, “Satisfacción laboral”, “Hezberg”.

Para la búsqueda se obtuvieron 150 resultados entre artículos y tesis, que luego del análisis de los criterios de inclusión y exclusión se determinaron que para la investigación se basará en 30 resultados.

Se realizó la creación de una carpeta en Drive para compartir los resultados obtenidos para la optimización de tiempos, se llenó una matriz de Excel con los diversos criterios para identificar los documentos que procederemos a trabajar, se aplicó horas de estudio y uso de los ambientes de la Universidad Privada del Norte para el desarrollo de este procedimiento de estudio.

CAPÍTULO III.RESULTADOS

La búsqueda de los artículos en las diferentes bases de datos y motores de búsquedas utilizados y aplicando la metodología encontramos como material de trabajo 150 resultados en el periodo del 2007 al 2018, entre artículos y tesis. Luego de la depuración de contenido duplicado y de aplicar los criterios de inclusión y exclusión se obtuvieron 30 resultados seleccionados y distribuidos de la siguientes manera: Conicet 02 artículos, Dialnet 03 artículos, Google Académico 12 artículos, Portal de revistas académicas 01 artículo, Redalyc 07 artículos, Renati-Sunedu 01 artículo, Reserchgate 01 artículo, Scielo Perú 03 artículos. (Figura 1).

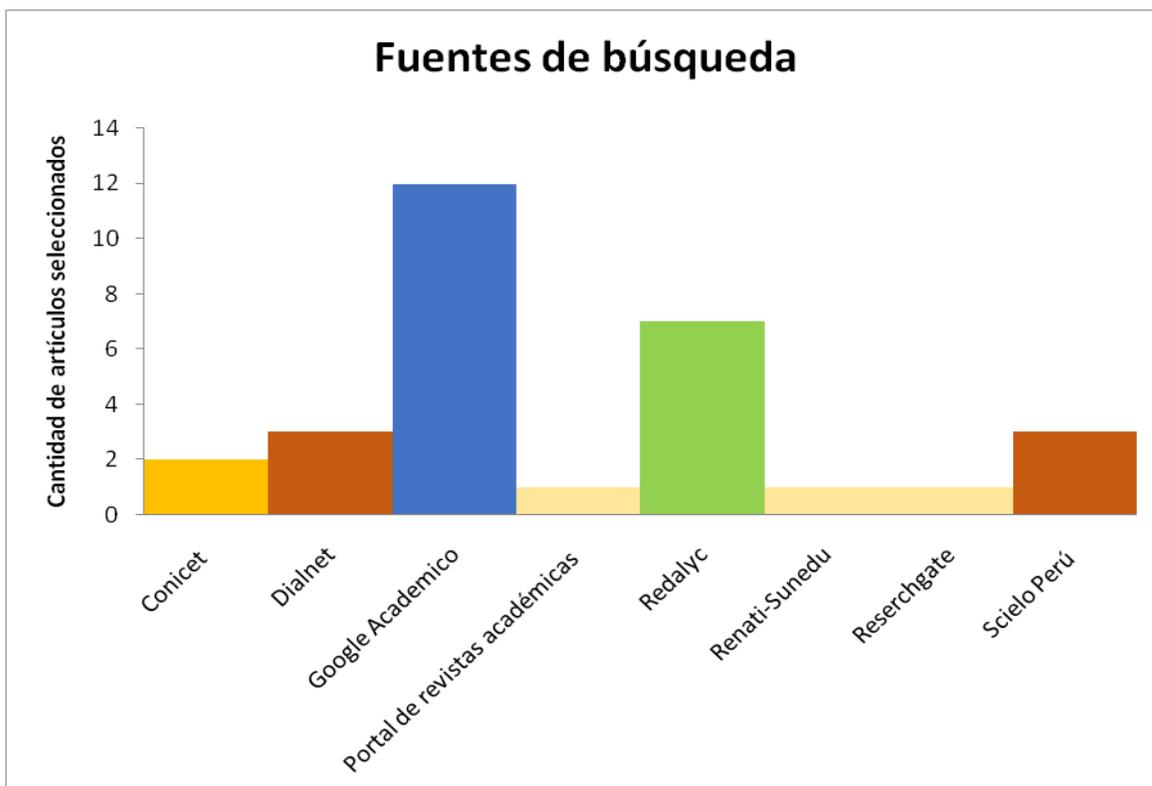


Figura 1. Cuantificación de los datos seleccionados en cada una de las fuentes consultadas.

Además se tomó como criterio los países en los que se realizó estas investigaciones para conocer si la materia consultada varía de acuerdo a los aspectos geográficos, costumbres y cultura demostrando así que el tema abordado es de interés global, donde se obtuvo de los artículos a Perú con el 23% del total de artículos, Argentina y España con el 17% cada una, México cuenta con un 13%, Venezuela 10%, Cuba y Ecuador 7% respectivamente y Brasil y Chile con 3% de artículos cada una.

Los países seleccionados han sido del idioma español para completa comprensión lectora de las teorías e información propuesta, también es importante resaltar el periodo de tiempo en el que se basó la investigación de la literatura siendo que se encontró con mayor cantidad de artículos en el año 2017 con 7 artículos, esto ayuda a que la información recopilada está actualizada, seguido por los años de 2014 y 2016 con 5 artículos. (Tabla1)

Tabla 1

Resultados por país de origen y por año de la publicación

País	Año										Total General	%
	2007	2008	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018		
Perú				1		2	1		2	1	7	23%
Argentina				1		1		2		1	5	17%
España	1	1	1					1	1		5	17%
México					1	1	1	1			4	13%
Venezuela				1			1		1		3	10%
Cuba							1		1		2	7%
Ecuador								1	1		2	7%
Brasil									1		1	3%
Chile						1					1	3%
Total General	1	1	1	3	1	5	4	5	7	2	30	100%

Otro criterio de que se consideró para la evaluación de los artículos fue el tipo de investigación realizado de los 30 artículos obtenidos, solo se identificaron literalmente 14 artículos, los 16 artículos restantes no estaban identificados literalmente sobre qué tipo de investigación se aplicó. A partir del tipo de investigación se logró identificar 06 de carácter de estudio descriptivo que representa el 43% total de los estudios encontrados como resultados, 05 estudios de carácter experimental que representa el 36%, 01 estudio exploratorio, 01 estudio transversal, 01 estudio comparativo, cada uno de ellos representa un 7% del total de estudio encontrados.

Si de los 30 artículos seleccionados para el estudio solo 14 se identifican se identifica el tipo de investigación esto representa un 47% de reconocimiento del total, quedando un 53% que no se detalla el tipo de investigación.

Tabla 2.

Resultados por el tipo de investigación

Tipo de Investigación	Cantidad	%
Estudio descriptivo	6	43%
Estudio Experimental	5	36%
Estudio Exploratorio	1	7%
Estudio Transversal	1	7%
Estudio Comparativo	1	7%
Total General	14	100%

Otro criterio que se ha encontrado con mayoría en los artículos seleccionados, ha sido el uso de la técnica de recolección de datos encuesta medio por el cual cada una de las investigación ha desarrollado su metodología de investigación, el instrumento utilizado también en mayoría ha sido el cuestionario donde los datos

recopilados responden a conjuntos de preguntas en diversas cantidades encontramos encuestas con la cantidad de 37 preguntas.

También es interesante mencionar que los cuestionarios están asociados a una escala de medición que en su mayoría se trata de la escala de Likert. (Tabla 3)

Tabla 3.

Instrumentos de medición utilizados para la investigación.

Instrumentos	Instrumentos de medición
Cuestionario	Encuesta de 10 ítems con formato de respuesta tipo Likert.
Cuestionario	Encuestas de 23 ítems pertenecientes a 5 dimensiones. La escala de respuesta N4 de cada ítem tiene una escala tipo Likert 7 puntos. Cualitativa, se desarrolló un focus group el cual se conformó con el 76% de los trabajadores.
Cuestionario	Cuestionario de 32 ítems distribuidos en cinco dimensiones.
Cuestionario	Está integrado por 16 ítems con formato de respuesta tipo Likert de 5 puntos
Cuestionario	Cuestionario Ops para medir el clima laboral se compone de 80 preguntas, las cuales deben ser respondidas con Verdadero y Falso, Cuestionario para evaluar la satisfacción laboral
Cuestionario	Cuestionario de 37 ítems, fue construida bajo la técnica Likert.
Cuestionario	Encuesta a través de un cuestionario formado por 51 ítems, de escala tipo likert.
Cuestionario	Encuesta
Cuestionario	Cuestionario
Cuestionario	Cuestionario de preguntas cerradas
Cuestionario	La encuesta constituida, por un grupo de ítems en escala tipo Likert.
Cuestionario	El cuestionario aplicado a los empleados estuvo constituido por cuatro preguntas de información personal: género, antigüedad en la empresa, escolaridad formal y tipo de cargo que ocupa.
No detallado	
Cuestionario	Cuestionario estilo Likert
Cuestionario	Cuestionario de 25 preguntas estilo Likert con puntajes de 05
Cuestionario	Encuesta de 15 ítems
Cuestionario	Encuesta de 20 ítems
Cuestionario	Dos encuestas: Cuestionario de Motivación Laboral (Cuestionario de Frederick Herzberg) y Cuestionario de Satisfacción Laboral (Cuestionario Font Roja).
Cuestionario	Encuesta.
Cuestionario	Encuesta
Cuestionario	Encuesta
Cuestionario	Encuesta
Cuestionario	Entrevista
Cuestionario	Encuesta
Cuestionario	No detallado
Cuestionario	Encuesta
Cuestionario	Encuesta

Por último tenemos el criterio de Título de los trabajos de investigación y las variables analizadas, este criterio creemos que es el más importante en nuestra estudio ya que se aplicó la selección de acuerdo al contexto materia de estudio, no se discriminó ninguna investigación que se relaciones a aplicación en campos de por naturaleza pública o privada. (Tabla 4).

Además en la revisión de cada uno de los artículos seleccionados se encontró en un 67% la asociación de la satisfacción laboral a la teoría de los dos factores de Herzberg, con la que identificamos la importancia de la materia de estudio. (Figura 2)

Figura 2. Tomado del libro de Comportamiento Organizacional, Chiavenato (2007)



Figura 9.7 El efecto de los factores higiénicos y los motivacionales.

Tabla 4.

Títulos y variables de los artículos seleccionados.

Título	Variables analizadas
Satisfacción Laboral Genérica. Propiedades psicométricas de una escala para medirla	La Satisfacción Laboral independientemente del tipo de actividad del empleado.
La satisfacción laboral en un centro educativo superior	Evaluar y describir el nivel de satisfacción laboral de 105 trabajadores correspondientes al personal docente y administrativo para proponer mejoras.
Satisfacción Laboral en los docentes de educación infantil, primaria y secundaria	Describir la situación de la satisfacción laboral de los docentes de Educación Física.
Capital psicológico y regulación emocional en el trabajo: El rol mediador de la satisfacción laboral	Explorar si la satisfacción laboral desempeña el rol de mediador entre los recursos psicológicos y las estrategias laborales de regulación emocional implementadas por los trabajadores.
Clima laboral y su incidencia en la satisfacción de los trabajadores de una empresa de consumo masivo	Determinar de qué manera el clima laboral está afectando el grado de satisfacción de los empleados.
Causas de la satisfacción laboral en una organización comercializadora mayorista	Determinar las causas que influyen en la satisfacción laboral en la organización para diseñar estrategias que logren la estabilidad laboral.
Motivación y satisfacción laboral en el centro de servicios compartidos de una empresa embotelladora de bebidas	Medir el grado de motivación y satisfacción al interior de la organización de estudio.
Clima, Motivación Intrínseca y Satisfacción Laboral en Trabajadores de Diferentes Niveles Jerárquicos	Conocer la relación entre tres variables psicológicas: clima organizacional, motivación intrínseca y satisfacción laboral en una empresa del sector privado.
Condiciones de trabajo, satisfacción laboral y calidad de vida laboral en Educación y Sanidad	Variables: Sociodemográficas y laborales, Condiciones de trabajo, Satisfacción laboral, Calidad de Vida Laboral
Satisfacción Laboral y compromiso organizativo: estudio aplicado al sector hotelero en la provincia de Córdoba	Analizar las relaciones de causalidad existentes entre diversas variables y el nivel de satisfacción laboral y compromiso organizativo.
Satisfacción Laboral del personal administrativo: el caso del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara (CUCEA - U de G) en México.	Variables independientes: Globalización, Planes y programa, Recursos, Normatividad, Organización Administrativa, Personal Administrativo. Variable dependiente: Satisfacción laboral.
Nivel de la satisfacción laboral de trabajadores profesionales administrativos de una empresa manufacturera ubicada en la región oriental de Venezuela	Determinar el nivel de satisfacción laboral del personal administrativo del departamento de recursos humanos
Satisfacción laboral: una revisión de la literatura acerca de sus principales determinantes	Identificar los factores que han sido señalados en la literatura empírica como los determinantes más importantes de la satisfacción laboral.
Satisfacción Laboral en las Pyme colombianas del sector Textil Confección	Analizar la satisfacción de los empleados de las pyme exportadoras del sector textil-confección de Barranquilla, Colombia.
Relación Entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral en una Pequeña Empresa del Sector Privado	Valorar las relaciones entre el clima organizacional y la satisfacción laboral.
¿Cuál es la satisfacción laboral de los trabajadores que solicitan valoración de puestos de trabajo por motivo de salud?	Variable dependiente: satisfacción Laboral, Variables Independientes: edad, sexo, categoría profesional, patología y criterio de aptitud.
La satisfacción del empleado en organizaciones de servicios públicos federales: Caso de estudio CFE en Nuevo León	Analizar diferentes dimensiones: el salario como remuneración, el liderazgo como buena relación entre compañeros; la seguridad y salud como la implementación de programas, la evaluación de desempeño como imparcial y transparente para conocer lo que se espera del trabajador; las condiciones de trabajo.
Motivación y satisfacción laboral del personal de una organización de salud del sector privado	La relación entre la motivación y la satisfacción laboral del personal de Socios en Salud Sucursal Perú. Asimismo, determinar el nivel de motivación laboral del personal según la Teoría Bifactorial de Frederick Herzberg y determinar el nivel de satisfacción laboral del personal de acuerdo a las dimensiones del instrumento FONT Roja.
Nivel de satisfacción laboral de los egresados en la carrera de Ingeniería Agronómica de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, Venezuela	Situación Laboral y El Nivel de Satisfacción Laboral.
Nivel de satisfacción laboral de los profesores de inglés de la Institución Educativa Privada Santa Margarita de Surco, Lima – Perú	Nivel de satisfacción laboral
Satisfacción Laboral Genérica. Propiedades psicométricas de una escala para medirla	Confianza organizacional, Compromiso organizacional, Cinismo organizacional.
Evaluación Cuantitativa de la Satisfacción Laboral en Personal Directivo y Operativo de Empresas de Calzado y Cuero Usuarios del Imss, como Modelo de Atención	Se evalúan tres tipos de factores laborales: intrínsecos de la tarea, extrínsecos de las condiciones laborales y factores extrínsecos sobre relaciones sociales, además de ofrecer una puntuación global.
Factores motivacionales y su relación con el nivel de satisfacción laboral en las enfermeras del servicio de emergencia. Abril 2018	Se evalúan los factores intrínsecos, extrínsecos y motivacionales.
Variables que inciden en la mejora de la satisfacción laboral en hospitales de Holguín	Variables internas, externas y las sociodemográficas.
La satisfacción laboral en empresas hoteleras. Apuntes metodológicos.	Variables socioeconómicas que influyen en la probabilidad de que los empleados estén satisfechos con su puesto de trabajo.
Los factores que inciden en la satisfacción laboral del obrero rural	Variables sociodemográficas, Condiciones y medio ambiente de trabajo y los factores asociados al clima social.
La satisfacción laboral y sus determinantes en las Cooperativas	Aspectos que influyen en el incremento de la satisfacción y motivación laboral de las personas
Factores que explican la satisfacción laboral de odontólogos en Chile	Los factores internos/externos: responsabilidad asignada, remuneración, compañeros de trabajo, horarios, condiciones físicas de trabajo y posibilidad de usar habilidades, esta última solo en odontólogos de consulta privada.
Nivel de satisfacción laboral en los colaboradores del establecimiento de comida rápida pizza hut chichlayo - 2016	Satisfacción laboral

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

A partir del trabajo de revisión sistemática de literatura científica realizada se resuelve las siguientes dudas que son objeto de la investigación. El aporte encontrado en los artículos seleccionados descubren el enfoque de las teorías asociadas al nivel de satisfacción laboral en ámbito global siendo los resultados obtenidos no distantes en cuanto a las dimensiones de género, ámbito geográfico, puesto de trabajo.

La aplicación de la metodología para el resultado de las investigaciones resaltan como resolver el objetivo primordial de esta investigación que es el de conocer la satisfacción laboral, la misma que permite profundizar en el estudio del nivel de satisfacción obtenido en las diversas empresas que formaron muestra para la recolección de datos, además se conoce los factores que influyen en los resultados positivos y nos brinda una imagen de cómo cada una de las empresas se encuentran respecto de la satisfacción laboral y si esto calza con las estrategias planteadas. Cabe resaltar que los artículos estudiados responden a cada caso particular.

REFERENCIAS

Álvarez Santos, L., Álvarez López, L. F., & de Miguel Guzmán, M. (2017). Variables que inciden en la mejora de la satisfacción laboral en hospitales de Holguín. *Ciencias Holguín* , 1-16.

Ancieta Huanuco, Y. Y., & Poma Cornejo, J. V. (2018). *Factores motivacionales y su relacion con el nivel de satisfacción laboral en las enfermeras del servicio de emergencia. Abril 2018*. Titulo de Especialista en enfermería en emergencias y desastres: Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Castillo Dávila, N. F. (2014). *Clima, motivación intrínseca y satisfacción laboral en trabajadores de diferentes niveles jerárquicos*. Tesis para la obtención del grado doctoral. Lima.: Universidad Católica del Perú, Facultad de Letras y Ciencias Humanas.

del Valle García, O., & Estrada, J. M. (2012). Nivel de satisfacción laboral de los egresados en la carrera de Ingeniería Agronómica de la. *Revista Científica UDO Agrícola* , 418-427.

Días, E. (2015). *Nivel de satisfacción laboral de los profesores de inglés de la Institución Educativa Privada Santa Margarita de Surco, Lima – Perú*. Tesis de Maestría en Educación con Mención en Teorías y Práctica Educativa.: Universidad de Piura. Piura, Perú.

Flores H, C., Díaz M, L., Luz, V., Rodríguez S, P., & Páramo, D. (2015). Evaluación Cuantitativa de la Satisfacción Laboral en Personal Directivo y Operativo de Empresas de Calzado y Cuero Usuarios del Imss, como Modelo de Atención. *Ciencia & trabajo* , 202-206.

García Ibarra, Á. M. (2017). La satisfacción laboral en un centro educativo superior. *Espirales revista multidisciplinaria de investigación.* , 10-17.

Gargallo Castel, A. F. (2008). La satisfacción laboral y sus determinantes en las cooperativas. *Universidad, Sociedad y Mercados Globales* , 563-575.

Gómez Mármol, A., Muñoz Méndez, T., & Sánchez Alcaraz Martínez, B. J. (2017). Satisfacción laboral en los docentes de educación infantil, primaria y secundaria. *Revista Gestión de la Educación* , 17.

González Santa Cruz, F. (2012). *Satisfacción laboral y compromiso organizativo: estudio aplicado al sector hotelero en la provincia de Córdoba*. Tesis doctoral. Universidad de Córdoba: Argentina.

Hinojosa Rodríguez, M. G. (2014). *Satisfacción Laboral del personal administrativo: el caso del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara* . Tesis para el título de magister. Universidad de Buenos Aires.: Argentina.

J. P. Galindo, A. P. (2013). La satisfacción del empleado en organizaciones de servicios públicos federales: Caso de estudio CFE en Nuevo León. *Innovaciones de Negocios* , 175 - 195.

Jiménez Bonilla, D., & Jiménez Bonilla, E. (2016). Clima laboral y su incidencia en la satisfacción de los trabajadores de una empresa de consumo masivo. *Revista Ciencia UNEMI* , 9.

Main, M. V. (2016). Factores que inciden en la satisfacción laboral del obrero rural. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional* , 28-37.

Marin Samanez, H. S., & Placencia Medina, M. D. (2017). Motivación y satisfacción laboral del personal de una organización de salud del. *Horizonte Médico* , 42-52.

Millán Vázquez de la Torre, G., López-Guzman Guzmán, T., & Sánchez Cañizares, S. (2007). La satisfacción laboral en empresas hoteleras. *Aportes y transferencias* , 35-52.

Mirás S., V. E. (2017). ¿Cuál es la satisfacción laboral de los trabajadores que solicitan valoración de puestos de trabajo por motivo de salud? *Revista Enfermería de Trabajo* , 58-64.

Montero, C. F. (2015). Nivel de la satisfacción laboral de trabajadores profesionales administrativos de una empresa manufacturera ubicada en la región oriental de Venezuela. *Saber. Revista Multidisciplinaria del Consejo de Investigación de la Universidad de Oriente* , 586-594.

Moreno Charris, A. V., Chang Muñoz, E., & Romero de Cuba, J. (2014). Relación Entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral en una Pequeña Empresa del Sector Privado. *Ciencia y Trabajo* , 185-191.

Pujol Cols, L. J., & Dabos, G. E. (2018). Satisfacción laboral: una revisión de la literatura acerca de sus principales determinantes. . *Estudios Gerenciales* , 3-18.

Rodriguez Enriquez, C. L. (2017). *Nivel de satisfacción laboral en los colaboradores del establecimiento de comida rápida Pizza Hut Chiclayo*. Tesis para obtencion de licenciatura. Chiclayo, Perú.: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Rodríguez Jarabo, B. (2016). *Condiciones de trabajo, satisfacción laboral y calidad de vida laboral en educación y sanidad* . Tesis para el grado de doctoral. Universidad Miguel Hernández de Elche: España.

Solana Salessi, M., & Alicia Omar, G. (2017). Capital psicológico y regulación emocional en el trabajo: El rol mediador de la satisfacción laboral. *Estudios de Psicología* , Fecha de consulta: 28 de octubre de 2018.

Solana Salessi, M., & Alicia Omar, G. (2016). Satisfacción Laboral Genérica. Propiedades psicométricas de una escala para medirla. *Alternativas en Psicología* , 93-108.

Uribe, S. E., Ide-Olivero, J., & Castro-Caro, V. (2014). Factores que explican la satisfacción laboral de odontólogos en Chile. *Revista Clínica de Periodoncia, Implantología y Rehabilitación Oral* , 128-135.

Zavala Fernandez, O. A. (2014). *Motivación y satisfacción laboral en el centro de servicios compartidos de una empresa embotelladora de bebidas*. Tesis para la obtención del grado de maestro. Instituto Politecnico Nacional: Mexico.

Zayas Agüero, P. M., Báez Santana, P. M., Zayas Feria, R. A., & Hernández Lobaina, M. (2015). Causas de la Satisfacción Laboral en una organización. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión* , Fecha de consulta: 28 de octubre de 2018.