



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“CARACTERISTICAS DE LOS RESULTADOS
OBTENIDOS EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL,
PERIODO 2014 - 2018”: una revisión de la
literatura científica

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Joseph Ernesto Ulloa Reyes

Asesor:

Mg. Ana Nomberto Luperdi

Lima - Perú

2018



ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Director/Coordinador ANGELA GIOVANA MAZA CHUMPITAZ, de la carrera deADMINISTRACIÓN..... de la Universidad Privada del Norte, ha procedido a realizar la evaluación del Trabajo de Investigación del (o los) estudiante (s)/egresado (s):

ULLOA REYES JOSEPH ERNESTO
(Nombre completo de estudiante o egresado)

Para aspirar al grado de bachiller con el Trabajo de Investigación titulado: "CARACTERISTICAS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL, PERIODO 2014 - 2018": una revisión de la literatura científica. Luego de la revisión, en forma y contenido, del Trabajo de Investigación expresa el siguiente resultado:

Aprobado

Calificativo:

() Excelente: De 20 a 18.

() Sobresaliente: De 17 a 15.

(X) Bueno: De 14 a 13.

Desaprobado

BREÑA, 26 de agosto del 2019
(lugar) (día) (mes) (año)


Angela Maza Chumpitaz
Coordinadora de la Facultad de Negocios
Lima Centro

Lic. Angela Giovana Maza Chumpitaz
Coordinadora de la carrera de Administración

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicada a la memoria de mi papi Manuel Reyes, quien siempre me animo a que siga mi carrera y a mi mamita Luzmila que siempre pide por mí en sus oraciones.

A mis padres y mis hermanos que con su amor, paciencia y su gran esfuerzo me han permitido lograr este gran sueño.

Y a mi esposa, porque te amo infinitamente, gracias por todo tu apoyo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

A mis padres quien son mi motor y mi mayor inspiración, a través de su amor, paciencia, buenos valores, ayudan a trazar mi camino.

A mi esposa por su apoyo incondicional en mi vida, con su amor y respaldo, me ayuda a alcanzar mis objetivos.

Y por supuesto a mi asesora de tesis Mg. Ana Nomberto Luperdi, quien con su experiencia, conocimiento y orientación me permitió desarrollar esta investigación.

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE DE TABLAS.....	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	14
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES.....	23
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS.....	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Numero de tesis, según año de publicación.	13
Tabla 2. Numero de tesis, encontradas en base de datos.	15
Tabla 3. Accesibilidad de las tesis encontradas	16
Tabla 4. Lugar de ubicación de las bases de datos.	17
Tabla 5. Resultados obtenidos de la investigación y tipo de variables usadas.	18
Tabla 6. Variables de investigación agrupados por similitud.	20
Tabla 7. Características de los resultados obtenidos de la investigación.	21

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico N° 1.	14
Gráfico N° 2.	15
Gráfico N° 3.	16
Gráfico N° 4.	17
Gráfico N° 5.	21
Gráfico N° 6.	22

RESUMEN

El clima organizacional ha ido evolucionando en el transcurso de los años, por eso es de gran importancia para las empresas, ya que influye en la relación con el trabajador, afectando en el comportamiento, rendimiento y el bienestar del mismo. El presente trabajo tiene como objetivo describir los resultados obtenidos en las investigaciones del clima organizacional en los últimos 5 años.

Para ello se realizó una revisión sistemática descriptiva de 30 artículos publicados en la base de datos EBSCO host, desde el año 2014 hasta el 2018, la cual se trabajó con una matriz que permitió identificar las diferentes variables que se iban a incluir o excluir de la investigación. Se identificó 30 tesis, de las cuales se escogieron 21 que se usaron para el desarrollo de objetivos, es aquí donde se logró identificar cuáles fueron las variables más usadas en las diferentes tesis y también cuáles eran las principales características de los diferentes resultados que se obtuvieron con el desarrollo de la misma.

Por ello se concluye que el 57.15% de las tesis estudiadas están orientadas a mejorar y el otro 19 % no existe el clima organizacional, por ende, las empresas deberían poner más énfasis en la motivación y el bienestar de sus trabajadores para un mejor desarrollo del mismo.

PALABRAS CLAVES: Clima organizacional, satisfacción laboral, cultura organizacional y comportamiento laboral

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Actualmente se sabe que el clima organizacional es uno de los principales factores que influyen en el desarrollo de una empresa, por la gran importancia que esto implica no solo para los empleadores sino también para sus trabajadores. Ya que la empresa siempre busca estar en constante mejora en los diferentes procesos productivos en donde interviene el clima organizacional; esto se debe a que los trabajadores perciben como se va encaminando la relación con sus empleadores dentro de su centro laboral, influyendo en el comportamiento, rendimiento y el bienestar del mismo.

Por ello en el siguiente trabajo se ha formulado la siguiente pregunta de investigación **¿Cuáles son las características de los resultados obtenidos en las investigaciones del clima organizacional entre los años 2014 - 2018?**

El objetivo de este estudio es **describir los resultados obtenidos en las investigaciones del clima organizacional entre los años 2014 – 2018.**

Maldonado Pérez y Bustamante Uzcategui, 2006; citados por Sotelo y Figueroa (2014) en su trabajo sobre El clima organizacional y su correlación con la calidad en el servicio en una institución de educación de nivel medio superior, concuerdan que existen tres razones que justifican la aplicación del estudio de Clima Organizacional:

1. Como el Clima Organizacional se desarrolla desde la cotidianidad, es capaz de desencadenar obstáculos o facilitar el logro de los objetivos y metas de la organización.
2. El Clima Organizacional, es un factor importante para evaluar a las organizaciones de una manera holística, sistémica y considerando la fenomenología global.

3. El Clima Organizacional, permite la auto reflexión de la percepción compartida en los trabajadores consultados. Debido a esto se facilita el diseño de acciones compartidas y constructivas, motivando el trabajo en equipo y generando eficacia dentro la organización.

En el presente trabajo se pretende considerar como el clima organizacional ha ido cambiando en el transcurso de los años y en las diferentes empresas en donde se enfocan los diversos estudios donde se ha recabado la información para su desarrollo. Con el fin de que se identifique las buenas estrategias y prácticas que se han ido usando para el mejor manejo del personal de la empresa, ya que con ello se podrá llegar a una mejor relación dentro de la organización.

Así mismo también se encuentra diferentes prácticas que han sido desarrolladas por diversas empresas, las cuales no necesariamente fueron para un desarrollo óptimo dentro de la organización, lo cual genera insatisfacción dentro de la empresa. En ese sentido con toda la información encontrada, se sugieren nuevas ideas para implementar mejoras en las practicas a desarrollar en la empresa.

Las diferentes investigaciones refieren que en las empresas donde se prioriza el clima organizacional, los trabajadores demuestran y presentan que hay un mayor bienestar laboral para con ellos.

Además, en el presente trabajo, se va medir diferentes variables, autores, trabajos de investigación, y que tipo de estudios se realizó. Los cuales nos mostraran las diferentes perspectivas con las cuales trabajan diferentes empresas y como serían las conclusiones

propuestas para su desarrollo. Y a su vez se detectó de como el clima organizacional, se relaciona con diferentes variables como la cultura y la satisfacción laboral, el cual están muy ligados al comportamiento del trabajador.

La siguiente investigación como objetivo principal determinar de qué manera ha ido evolucionando las conclusiones en las diferentes investigaciones que están detalladas en la matriz de búsqueda. Y esto se verá reflejado en el desarrollo del trabajo.

Para fortalecer la fundamentación conceptual y metodológica de este presente trabajo se analizó diferentes tesis y publicaciones académicas que contenían información sobre el clima organizacional encontrada en la base de datos EBSCO host durante los últimos seis años.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Se realizó una metodología de revisión sistemática literatura, el cual se enfoca en la metodología, los hallazgos, las conclusiones de cada estudio, los cuales permite sintetizar los resultados obtenidos de las diferentes investigaciones, con el fin de dar respuesta a una nuestra pregunta que se ha formulado.

Se realizaron los siguientes pasos:

- Formulación de la pregunta y del objetivo de la investigación.
- Realizar los detalles para los criterios de inclusión y exclusión de los diferentes artículos, que están en la matriz de búsqueda.
- Búsqueda de artículos en la base de datos EBSCO.
- Evaluación de la información encontrada de acuerdo a los criterios detallados.

Para la selección de los diferentes estudios se tuvo en cuenta los siguientes criterios de inclusión:

- Artículos publicados en la base de datos EBSCO entre los años 2014 y 2018
- Publicación en idioma español
- Tesis que contengan en el título la frase “clima organizacional” para los idiomas español
- Tesis de investigación finalizada y que se pueda tener facilidad al acceso completo de los artículos que se elijan.
- Los criterios de exclusión fueron: artículos que no contaban con definiciones de clima organizacional, que estén en idioma ingles o portugués y artículos que no estén culminados.

Se recurrió a la base EBSCO que cuenta con datos en diversas áreas del conocimiento, contiene texto completo, índice, resúmenes, información sobre las citas y toda la información necesaria que se necesita para el desarrollo del presente. Se seleccionaron los documentos que cumplieran los criterios de inclusión y a su vez se depuro a los que no cumplían con los requerimientos ya definidos. Para finalizar también se organizó la información recolectada a través de una matriz de datos, las cuales nos permite identificar las diferentes variables que se solicitan, para luego realizar el análisis correspondiente.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Se encontraron 30 tesis que cumplieron con los criterios de inclusión, los cuales se analizaran en las siguientes tablas de manera detallada.

Tabla N°1

NUMERO DE TESIS, SEGUN AÑO DE PUBLICACION

Años	Tesis	Porcentaje
2014	4	13.33
2015	4	13.33
2016	8	26.67
2017	7	23.33
2018	7	23.33
Total	30	100

Fuente: Base de datos elaboración propia.

Interpretación: De las 30 tesis que se encontraron como base teórica para nuestra investigación sistemática, el 26.67% fueron publicadas en año 2016.

Gráfico N ° 01: Número de tesis, según año de publicación

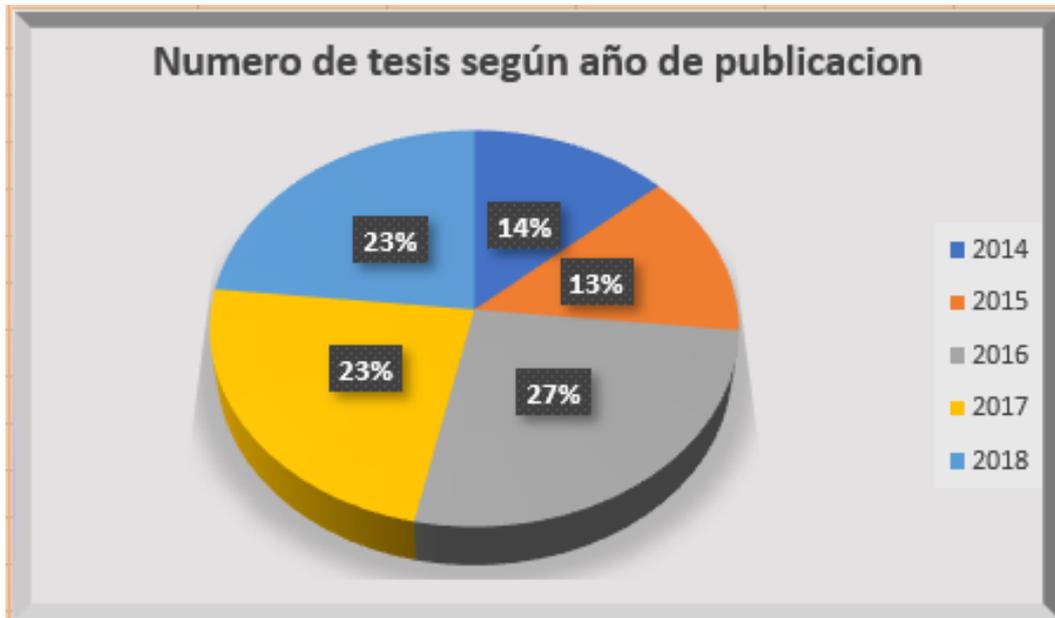


Gráfico N°1: El 27% de las tesis halladas para la investigación fueron publicadas en el año 2016

Del total de trabajos encontradas para el desarrollo de la investigación el 100% fueron encontradas en EBSCO, se consideró el uso de este buscador ya que se encuentra la información muy detallada y completa.

Tabla N° 2

NUMERO DE TESIS, ENCONTRADA EN BASE DE DATOS

Base de Datos	Cantidad
EBSCO	30
TOTAL	30

Fuente: Base de datos elaboración propia.

Interpretación: De las 30 tesis que se encontraron como base teórica para nuestra investigación sistemática, el 100% fueron encontradas en EBSCO.

Gráfico N ° 02: Número de tesis encontrada en base de datos

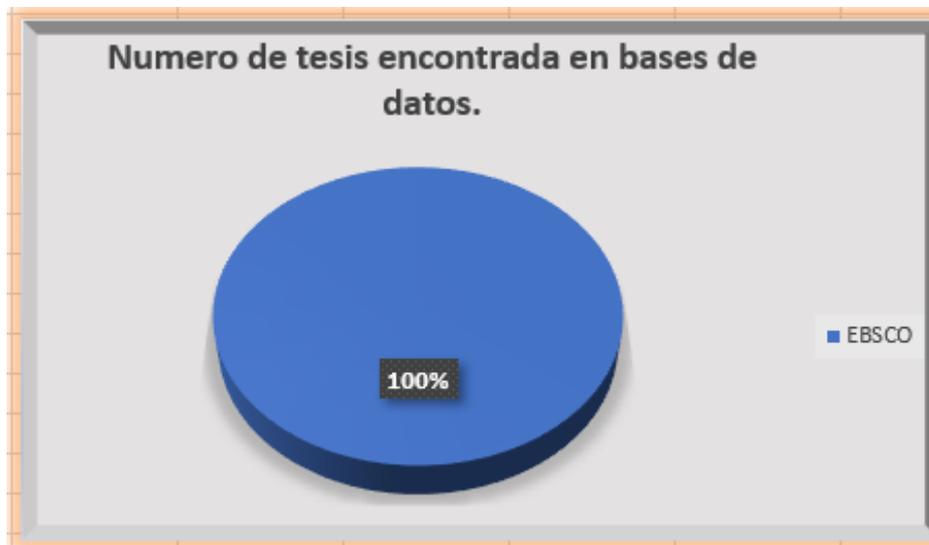


Gráfico N°2: El 100% de las tesis halladas para la investigación fueron encontradas en EBSCO.

Del total de trabajos encontradas para el desarrollo de la investigación el 100% fueron encontradas en EBSCO.

Tabla N° 3

ACCESIBILIDAD DE LAS TESIS ENCONTRADAS

Accesibilidad	Cantidad
Universidad	30
TOTAL	30

Fuente: Base de datos elaboración propia.

Interpretación: De las 30 tesis encontradas como base teórica para nuestra investigación sistemática, la accesibilidad de las 30 fueron en la universidad.

Gráfico N ° 03: Número de tesis que se accedieron desde la universidad



Gráfico N°3: El 100% de las tesis halladas para la investigación se accedió desde la universidad.

Del total de trabajos encontrados para el desarrollo de la investigación el 100% tuvimos accesibilidad desde la universidad.

Tabla N° 4

LUGAR DE UBICACIÓN DE BASE DE DATOS

Lugar de Publicación	Cantidad	Porcentaje
Tesis digitales - UPN	14	46.67
Repositorios institucionales	12	40
Revista	2	6.67
Otros	2	6.67
Total	30	100.00

Fuente: Base de datos elaboración propia.

Interpretación: De las 30 tesis que se encontraron como base teórica para nuestra investigación sistemática, 14 fueron ubicadas en las tesis digitales de la página UPN.

Gráfico N ° 04: Número de tesis encontrada en base de datos

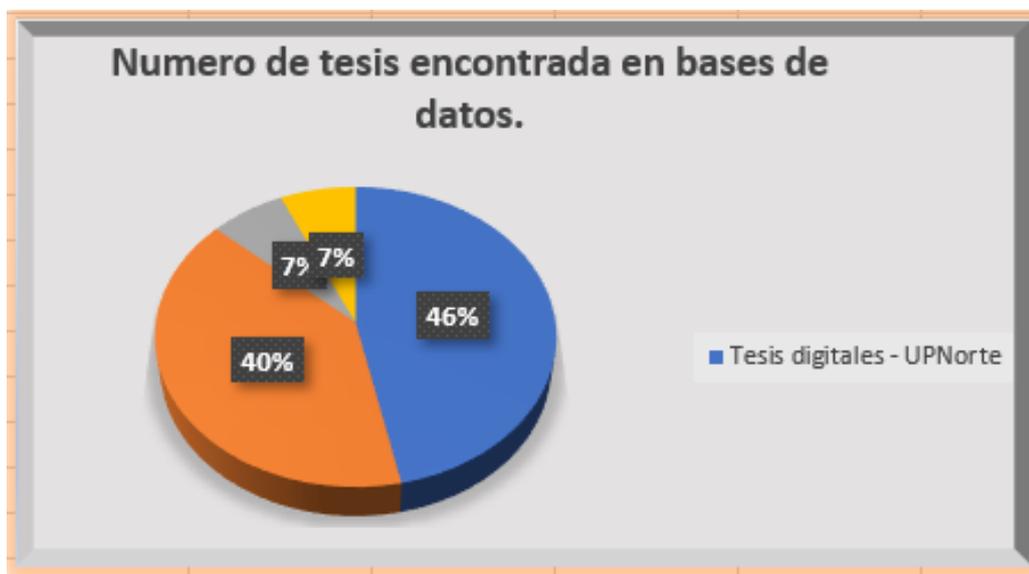


Gráfico N°4: El 46% de las tesis halladas para la investigación fueron ubicadas en las tesis digitales de la página UPN.

Tabla N° 5

RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACION Y TIPO DE VARIABLES USADAS.

Cita en APA	Título	Año	¿Qué variables se analizaron?	Resultados
Llaguento Díaz, L.	Relación del clima organizacional y la satisfacción laboral en los trabajadores de la empresa Divemotor de la ciudad de Cajamarca, en el año 2014	2014	Clima organizacional y satisfacción laboral	Los resultados están orientados a mejorar el Clima Organizacional y Satisfacción Laboral de los colaboradores de la institución en estudio.
Pacheco-Sanunga	Estrategias de estímulos para mejorar el clima organizacional en el hotel El Galpón Internacional de la ciudad de Riobamba.	2018	clima organizacional y el comportamiento	Los resultados mencionan que el clima organizacional es un aspecto que puede ser mejorado, a partir del establecimiento de estrategias de estímulos
Del Ángel Salazar	CLIMA ORGANIZACIONAL del personal docente y administrativo de una institución de educación superior en México	2017	Clima organizacional	Los resultados evidencian la falta de estudios de clima en instituciones del sector educativo.
Hojos Alvarez, D.	Relación entre clima organizacional y satisfacción laboral de la municipalidad distrital de los Baños del Inca-Cajamarca, 2016	2016	Clima organizacional y satisfacción laboral	Los resultados obtenidos formulan recomendaciones orientadas a mejorar el Clima Organizacional y Satisfacción Laboral de los colaboradores de la institución en estudio.
Maldonado Gonzales	El clima organizacional y desempeño laboral de los colaboradores de una agencia financiera del distrito de Puente Piedra - Lima, 2017 (Trabajo de investigación parcial)	2017	Clima organización y desempeño laboral	Los resultados determinaron que no existe un clima organizacional adecuado ni un desempeño laboral óptimo debido a que los colaboradores no muestran comprometidos con la empresa, se manifiestan desmotivados y con falta de iniciativa.
Incidenias de la cultura	Incidenias de la cultura organizacional sobre el clima institucional, en el personal administrativo y docente de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza -Chachapoyas - Amazonas -2015.	2015	Clima organizacional y cultura organizacional	Los resultados obtenidos dan un resultado de clima adverso no saludable frente a una cultura organizacional, incidiendo significativamente una sobre la otra.
Factores del clima	Factores del clima organizacional que afectan el desempeño laboral en el banco Banbif de Trujillo, 2016	2017	clima organizacional	Los resultados indican que el Banco Banbif debe mejorar su proceso de inducción así como también reforzar el liderazgo y comunicación de jefe hacia colaborado
El clima organizacional	El clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral del personal del área de desarrollo social de la Municipalidad Provincial	2016	Clima organizacional y satisfacción laboral	Los resultados presentados se formularon recomendaciones orientadas a mejorar el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral del personal de la institución en estudio.
Relación entre el	Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa Rímac Seguros y Reaseguros s.a., filial Cajamarca, agosto 2016	2016	Clima organizacional y satisfacción laboral	Los resultados indican que todos los encuestados están de acuerdo con la satisfacción laboral en la empresa.
Grado del Clima C	Grado del Clima Organizacional de los Trabajadores de la Empresa Deporte Total S.A.C., en la ciudad de Chiclayo, Marzo del 2016	2016	Clima organizacional	Los resultados recomiendan a la empresa Deporte Total S.A.C., que ponga hincapié al tema de motivación, ya que es lo que más adolece en el tema de investigación abordado
Factores presentes	Factores presentes del clima organizacional que afectan el desempeño de conductores - Transportes Flor de Higo SAC. - Trujillo - 2016	2016	Clima organizacional	Los resultados determinan que existen factores del clima organizacional que afectan el desempeño de los conductores

Evaluación Del Cl	EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA SUB GERENCIA DE TRANSPORTES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ANDAHUAYLAS - 2015	2015	Clima organizacional y desempeño laboral	Los resultados determinan de manera general que la percepción del clima organizacional y desempeño laboral en la municipalidad Provincial de Andahuaylas, en el periodo 2015 es regular.
El clima organizac	El clima organizacional de acuerdo al modelo mejores lugares para trabajar y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de supermercados Peruanos S.A. Tacna - 2014	2016	Clima organizacional y desempeño laboral	Los resultados indican que el modelo de Mejores lugares para trabajar aplicado en la tienda tiene ciertas deficiencias que afectan en rendimiento de los trabajadores, que en mediano plazo se ve traducido en deserción laboral, hecho que afecta el correcto
Percepción del cli	Percepción del clima organizacional que tienen los profesionales de la salud en el Hospital de apoyo Sandia II- 1, Puno 2015	2015	Clima organizacional	Los resultados sobre el clima organizacional, responden por mejorar en las dimensiones de cultura organizacional, diseño organizacional y potencial humano.
Relación del clima	Relación del clima organizacional y la satisfacción laboral en los trabajadores de la empresa Divemotor de la ciudad de Cajamarca, en el año 2014	2014	Clima organizacional y satisfacción laboral	Los resultados resalta la necesidad de propiciar un adecuado clima organizacional con el objetivo de que los trabajadores se sientan motivados, valorados y que afiancen su compromiso con su trabajo y a la empresa para el desarrollo de sus actividades cotidianas
Impacto de la com	Impacto de la comunicación interna organizacional en la gestión pedagógica de la I.E N° 50490 - "Las Mercedes" del Distrito de Ccatca, Provincia de Quispicanchi, Departamento del Cusco, 2017	2018	Comunicación interna organizacional	Los resultados sugieren que se implemente y se realice talleres para el fortalecimiento de capacidades comunicacionales y consecuentemente la mejora de las relaciones humanas y el clima institucional de manera permanente.
Estrategias de co	Estrategias de comunicación y la relación con la satisfacción laboral en los colaboradores de la Avicola Avesa S.R.L. en Cajamarca para el año 2016	2017	Comunicación y la satisfacción laboral	Los resultados indican que para los colaboradores es importante tener una comunicación efectiva para poder realizar mejor sus tareas o responsabilidades y llevarlas a cabo con eficiencia y eficacia repercutiendo en la satisfacción laboral.
Relación del clima	Relación del clima institucional y la calidad de la gestión en la Institución Educativa N° 16577, del Centro Poblado Montango, distrito Santa Rosa, provincia Jaén, 2014	2015	Clima institucional y calidad de la gestión	Los resultados indican que se debe optimizar una mayor comunicación y acercamiento entre los agentes educativos, mayor compromiso con los objetivos institucionales y fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre todos los miembros que
Influencia del clima	Influencia del clima organizacional en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Económico Local de la Municipalidad Provincial de Trujillo - 2017	2018	Clima organizacional y satisfacción laboral	Los resultados indican que las características del clima organizacional son medianamente favorables lo que genera que la satisfacción laboral este determinado también en un nivel medianamente satisfactorio.
Clima organizac	Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la Red Asistencial Essalud, Provincia Mariscal Nieto, Moquegua, 2017	2018	Clima laboral y desempeño laboral	Los resultados indican que a un mayor nivel de clima organizacional, mayor será el desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la Red Asistencial EsSalud, provincia Mariscal Nieto, Moquegua, 2017.
Caracterización d	Caracterización del clima organizacional y la satisfacción de los docentes de las Mypes del sector educación, rubro Instituciones Educativas nivel inicial en la Av. Panamericana Norte - Tumbes, año 2017.	2018	Clima organizacional y satisfacción laboral	Los resultados indican que existe un buen ambiente de trabajo.

Fuente: Base de datos elaboración propia.

Interpretación: De las 30 tesis que se encontraran como base teórica, se escogieron 21 que cumplen con los requisitos para el desarrollo de los resultados.

En la tabla N°5 se muestran los estudios que cumple con los requisitos de inclusión definidos. De las 30 tesis encontradas se seleccionaron 21 artículos, los cuales detallan los resultados obtenidos de la investigación y a su vez también mencionan los tipos de variables.

De esta manera se podrá desarrollar el objetivo de la investigación que es la descripción de los resultados de investigación.

Tabla N° 6

VARIABLES DE INVESTIGACION AGRUPADOS POR SIMILITUD.

Variables de investigación	Casos	Porcentaje
Clima organizacional	5	23.81
Clima institucional y calidad de la gestión	1	4.76
Clima laboral y desempeño laboral	1	4.76
Clima organizacional y la cultura organizacional	1	4.76
Clima organizacional y el desempeño laboral	3	14.29
Clima organizacional y el comportamiento	1	4.76
Clima organizacional y satisfacción laboral	7	33.33
Comunicación interna organizacional	1	4.76
Comunicación y la satisfacción laboral	1	4.76
Total	21	100

Fuente: Base de datos elaboración propia.

Interpretación: De las 21 tesis elegidas para el desarrollo de resultados, el 33.33% usaron la variable de clima organizacional y satisfacción laboral

Gráfico N ° 05: Variables de investigación agrupados por similitud

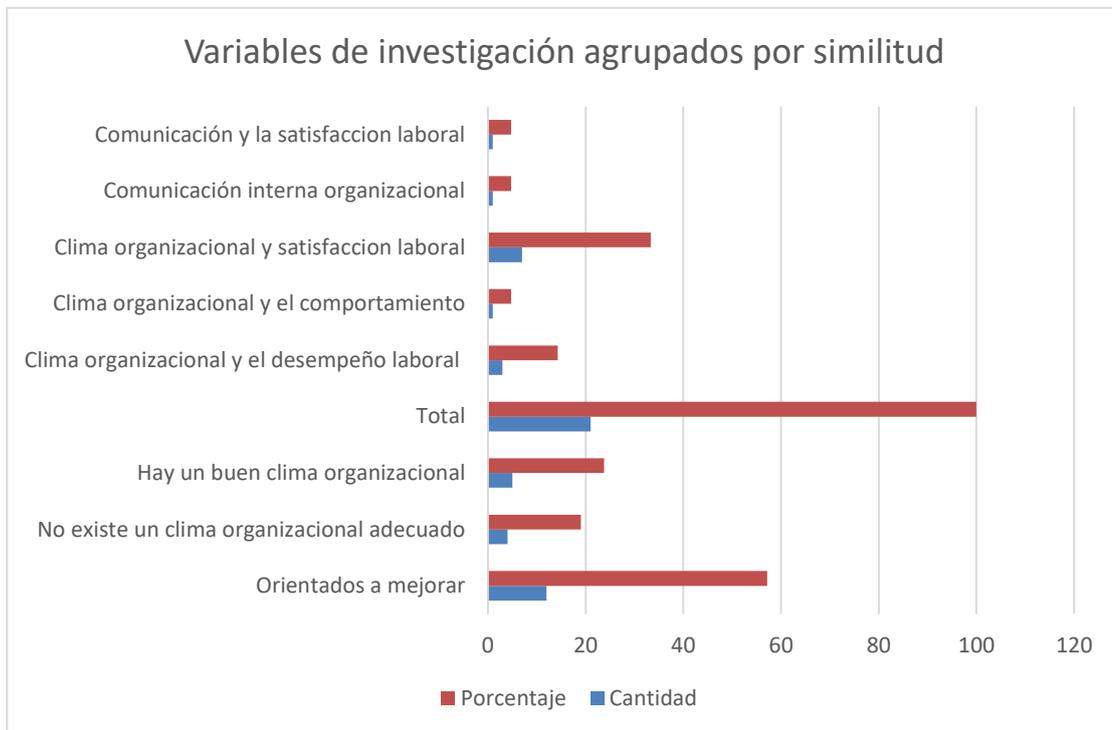


Gráfico N°5: El 90.48 que equivale a 25 de las tesis halladas para la investigación, tienen la misma variable de estudio.

Tabla N° 7

CARACTERISITICAS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA INVESTIGACION.

Características	Cantidad	Porcentaje
Orientados a mejorar	12	57.14
No existe un clima organizacional adecuado	4	19.05
Hay un buen clima organizacional	5	23.81
Total	21	100.00

. Fuente: Base de datos elaboración propia.

Interpretación: De las 21 tesis que cumplen con los requisitos para el desarrollo de la revisión sistemática, 12 de ellas están orientados a mejorar.

Gráfico N ° 06: Características de los resultados obtenidos en la investigación

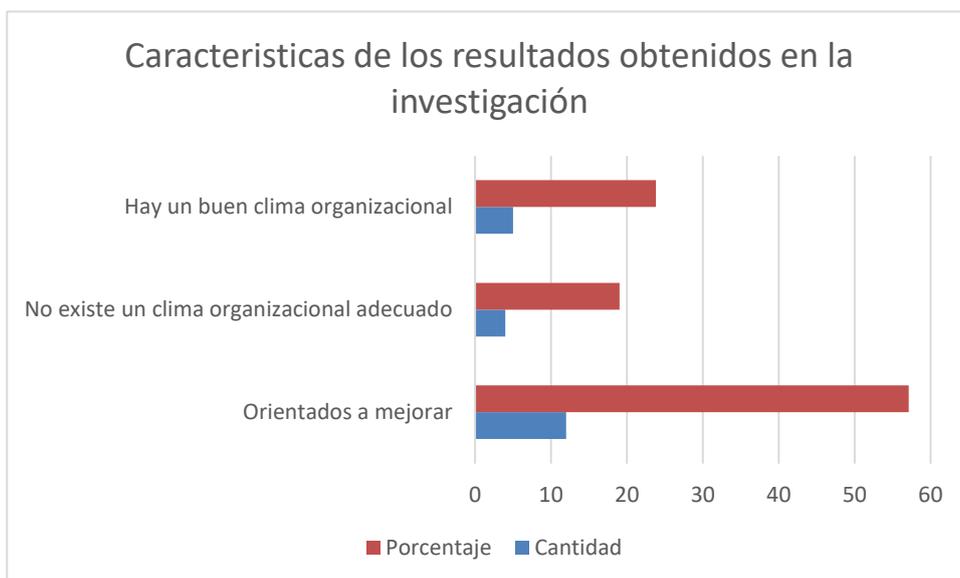


Gráfico N°6: El 57% que equivale a 12 de las tesis que cumplen el requisito para el desarrollo de la revisión sistemática, indican en sus resultados que las diferentes empresas están orientadas a mejorar.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Al desarrollar el presente trabajo de investigación con la matriz de búsqueda y elegir las 21 tesis para el desarrollo de resultados de las 30 que se incluyo en un inicio, se logra llegar a las siguientes conclusiones.

Las características de los resultados obtenidos en las investigaciones del clima organizacional en los años 2014 – 2018, indican que el 57.14% están orientados a mejorar sus resultados para un mejor clima con los trabajadores y por ende un mayor compromiso y fortalecimiento de las relaciones dentro de la empresa.

También podemos describir que un menor porcentaje que equivale al 19.05% aquí podemos indicar que no existe un clima organizacional adecuado, lo cual conlleva a trabajadores desmotivados y poco comprometidos con el desarrollo de la empresa.

Otro punto que podemos mencionar es donde hay un buen clima organizacional que equivale al 24%, los cuales trabajan en excelentes condiciones y un clima optimo para la mejora de la empresa.

Por otro lado, del desarrollo de resultado se puede describir que el 46% de las tesis encontradas fueron ubicadas en las tesis virtuales de la UPN. Y otro punto también resaltante es que de las tesis elegidas para el desarrollo de resultados el 90.48 tiene como variable a clima organizacional lo cual ayudo mucho a la descripción de las características de los resultados obtenidos en la matriz de búsqueda.

REFERENCIAS

- Llaguento Díaz, L. E., & Becerra Camacho, S. K. (2014). *Relación del clima organizacional y la satisfacción laboral en los trabajadores de la empresa Divemotor de la ciudad de Cajamarca, en el año 2014*. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ir00628a&AN=upn.11537.4936&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>
- Pacheco-Sanunga, H. G., Aldaz-Hernández, S. M., Velasco-Samaniego, V. M., & Calvopiña-Andrade, D. M. (2018). *Estrategias de estímulos para mejorar el clima organizacional en el hotel El Galpón Internacional de la ciudad de Riobamba*. *Retos Turísticos*, 17(1), 10–18. Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH), Riobamba, Ecuador. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=128988045&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>
- Del Ángel Salazar, E. M., Gámez Velázquez, S., Martínez Díaz, N., Meléndez Chávez, S., & Zepeta Hernández, D. (2017). *Clima Organizacional Del Personal Docente Y Administrativo De Una Institución De Educación Superior en México*. *Revista de La Alta Tecnología y Sociedad*, 9(2), 79–83. Universidad Veracruzana, Veracruz, México. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=123802302&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Hoyos Álvarez, D. L., & Mayumi Vásquez, T. (2018). *Relación entre clima organizacional y satisfacción laboral de la municipalidad distrital de los Baños del Inca-Cajamarca, 2016*. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ir00628a&AN=upn.11537.12669&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Maldonado Gonzales, Y. (2018). *El clima organizacional y desempeño laboral de los colaboradores de una agencia financiera del distrito de Puente Piedra - Lima, 2017 (Trabajo de investigación parcial)*. Tesis parcial para obtener el grado de bachiller en Administración. Universidad Privada del Norte, Lima, Perú. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ir00628a&AN=upn.11537.13636&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Ñañez Campos, O y Lazaro Bazan, E. (2018) *Incidencias de la cultura organizacional sobre el clima institucional, en el personal administrativo y docente de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza –Chachapoyas – Amazonas -2015*. Tesis.

Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Amazonas,
Perú. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.ED3B670&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Reyes Robles, R. y Zarate Pereira, D. (2016) *Factores del clima organizacional que afectan el desempeño laboral en el banco Banbif de Trujillo, 2016*. Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.34436245&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s450904>

- Lescano Domínguez, E. (2017) *Relación del clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la franquicia Sigdelo S.A. "Real Plaza", Trujillo, año 2016*. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Ciencias de la Comunicación. Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.FEDC5614&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Palacios Kam, F. (2017) *Influencia del clima organizacional en la gestión institucional de la ODECMA - Corte Superior de Justicia de Lima, 2016*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Administración con Mención en

Gestión Pública. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle,
Lima, Perú.

Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.3C94CD3&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Rojas Céspedes, M., Vasquez Ruiz, A. *Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en la empresa MAXLIM SRL*. Cajamarca, agosto 2016. (Tesis parcial). Trabajo de suficiencia profesional de Administración. Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.8DB1A21D&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- León Llique, L. K. (2016) *El clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral del personal del área de desarrollo social de la Municipalidad Provincial San Miguel, 2016*. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.98DE2E96&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Fernandez Ramirez, M. E., Ortiz Becerra, M. Y. (2016) *Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa Rímac Seguros y Reaseguros s.a., filial Cajamarca, agosto 2016*. Tesis para optar el título

profesional de Licenciado en Administración. Universidad Privada del Norte,
Cajamarca, Perú. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.3EFC1D64&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Calisaya Lopez, F. A., Castillo Chumacero, J. R. (2016) *Grado del Clima Organizacional de los Trabajadores de la Empresa Deporte Total S.A.C, en la ciudad de Chiclayo, marzo del 2016*. Universidad Privada Juan Mejía Baca, Trujillo, Perú. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.91A2D340&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Abril Valarezo, E. T., Tuba Abril, A. C. (2016) *Análisis de clima organizacional en el Ministerio de Turismo zonal 6 y el Sindicato de Choferes Profesionales del Azuay en la ciudad de Cuenca durante el período octubre-marzo 2016*. Tesis. Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.ED2ED274&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Zavala Ruiz, C. F., Osorio Vereau, D. (2016) *Factores presentes del clima organizacional que afectan el desempeño de conductores - Transportes Flor de Higo SAC. – Trujillo - 2016*. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.2148820B&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Rivera Vivanco, B. R., Agreda Cerna, H. W. (2015). *Evaluación Del Clima Organizacional Y Desempeño Laboral en La Sub Gerencia De Transportes De La Municipalidad Provincial De Andahuaylas – 2015*. Tesis. Universidad Nacional José María Arguedas, Andahuaylas, Perú. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.C69D16FD&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Burneo Muñoz, C. P., Vásquez. C. (2015). *El clima organizacional de acuerdo al modelo mejores lugares para trabajar y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de supermercados Peruanos S.A. Tacna – 2014*. Tesis. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.65675097&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Jahuira Zea, L. J. (2015). *Percepción del clima organizacional que tienen los profesionales de la salud en el Hospital de apoyo Sandia II- 1, Puno 2015*. Tesis para optar el título de Licenciada en Enfermería. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.358872BD&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Llaguento Diaz, L. E., Becerra Camacho, S. K. (2014). *Relación del clima organizacional y la satisfacción laboral en los trabajadores de la empresa Divemotor de la ciudad de Cajamarca, en el año 2014*. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.F9CD6322&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Cabanillas Rabanal, B. A., Cabrejo Jiménez, R. U. (2014). *Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en el área del medio ambiente de la empresa minera Gold Fields La Cima S.A. de la provincia de Hualgayoc en el año 2014*. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.67A9F681&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Calvo Farfán, M. A. (2018). *Impacto de la comunicación interna organizacional en la gestión pedagógica de la I.E N° 50490 - “Las Mercedes” del Distrito de Ccatca, Provincia de Quispicanchi, Departamento del Cusco, 2017*. Tesis para optar el grado académico de Maestra en Ciencias. Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.EBE23B89&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Roncal Mujica, J. A., Gonzales Cerna, C. I. (2016) Estrategias de comunicación y la relación con la satisfacción laboral en los colaboradores de la Avícola Avesa S.R.L. en Cajamarca para el año 2016. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
Recuperado de
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.2169D020&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Paredes Diaz, T. (2015). *Relación del clima institucional y la calidad de la gestión en la Institución Educativa No 16577, del Centro Poblado Montango, distrito Santa Rosa, provincia Jaén, 2014*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Ciencias. Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca, Perú. Recuperado de
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.12E22011&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Oroscó Monteagudo, B. A., Chávez Ortiz, C. V. (2014). *El clima laboral y su relación con el desempeño laboral en las empresas hoteleras de cuatro estrellas en la provincia de Cajamarca período 2014*. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.45E600A8&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Ñañez Campos, O., Lázaro Bazán, E. S. (2018). *Incidencias de la cultura organizacional sobre el clima institucional, en el personal administrativo y docente de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza –Chachapoyas – Amazonas -2015*. Tesis. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Amazonas, Perú. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.ED3B670&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Quiliche Malaver, M. C. (2018). *Influencia del clima organizacional en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Económico Local de la Municipalidad Provincial de Trujillo - 2017*. Tesis. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. Perú. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.365413B9&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Villegas Zevallos, S. A., Sotomayor Chambilla, A. R. (2018) *Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la Red Asistencial Essalud, Provincia Mariscal Nieto, Moquegua, 2017*. Tesis. Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua, Perú. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.4643956F&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Rentería Henckell, A. P., Escobedo Gálvez, J. F. (2018) *Caracterización del clima organizacional y la satisfacción de los docentes de las Mypes del sector educación, rubro Instituciones Educativas nivel inicial en la Av. Panamericana Norte - Tumbes, año 2017*. Tesis. Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote, Ancash, Perú. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.24012FDB&authtype=athens&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Zevallos Peñalva, M. A. R., Gutiérrez Acuña, M. (2018) *Estilo de liderazgo situacional y clima organizacional en el personal de enfermería Hospital III Yanahuara – EsSalud Arequipa - 2016*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.AAA59D49&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

ANEXOS

Cita en APA	Título	Resumen del artículo	Base de datos	¿Qué variables se analizaron?
Llaguento Díaz	Relación del clima organizacional y la satisfacción laboral en los trabajadores de la empresa Divemotor de la ciudad de Cajamarca, en el año 2014	La presente investigación, estudia la relación del clima	EBSCO	Clima organizacional y satisfacción laboral
Pacheco-Sanur	Estrategias de estímulos para mejorar el clima organizacional en el hotel El Galpón Internacional de la ciudad de Riobamba.	El objetivo de la investigación fue proponer estrategias	EBSCO	clima organizacional y el comportamiento
Del Ángel Salazar	CLIMA ORGANIZACIONAL del personal docente y administrativo de una institución de educación superior en México	Determinar la percepción de clima organizacional del p	EBSCO	Clima organizacional
Hoyos Alvarez	Relación entre clima organizacional y satisfacción laboral de la municipalidad distrital de los Baños del Inca-Cajamarca, 2016	La presente investigación, estudia la relación entre el cl	EBSCO	Clima organizacional y satisfacción laboral
Maldonado G	El clima organizacional y desempeño laboral de los colaboradores de una agencia financiera del distrito de Puente Piedra - Lima, 2017 (Trabajo de investigación parcial)	La presente investigación, tiene como propósito fundam	EBSCO	Clima organizacional y desempeño laboral
Incidencias de	Incidencias de la cultura organizacional sobre el clima institucional, en el personal administrativo y docente de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza – Chachapoyas – Amazonas - 2015.	La presente tesis denominada incidencia de la cultura or	EBSCO	Clima organizacional y cultura organizacional
Relación del cl	Relación del clima organizacional y la satisfacción laboral en los trabajadores del banco de crédito del Perú en las agencias de la ciudad de Cajamarca en el año 2016 (Tesis parcial)	La presente investigación tuvo como propósito fundam	EBSCO	Clima organizacional y satisfacción laboral
Factores del cl	Factores del clima organizacional que afectan el desempeño laboral en el banco Banbif de Trujillo.	El nivel desempeño laboral es importante para toda orga	EBSCO	clima organizacional
Relación del cl	Relación del clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la franquicia Sigdelo S.A. "Real Plaza", Trujillo, año 2016	El presente trabajo se propuso determinar el grado de re	EBSCO	Clima organizacional y satisfacción laboral
Influencia del	Influencia del clima organizacional en la gestión institucional de la ODECMA - Corte Superior de Justicia de Lima, 2016.	La presente investigación estudió el problema ¿En qué	EBSCO	Clima organizacional
Relación entre	Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en la empresa MAXLIM SRL. Cajamarca, agosto 2016. (Tesis parcial)	La presente investigación titulada: "Relación entre el cl	EBSCO	Clima organizacional y satisfacción laboral
El clima organi	El clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral del personal del área de desarrollo social de la Municipalidad Provincial San Miguel, 2016	La presente investigación tuvo como propósito fundam	EBSCO	Clima organizacional y satisfacción laboral
Relación entre	Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa Rimac Seguros y Reaseguros s.a., filial Cajamarca, agosto 2016	El propósito de la investigación fue determinar la relac	EBSCO	Clima organizacional y satisfacción laboral
Grado del Clima	Grado del Clima Organizacional de los Trabajadores de la Empresa Deporte Total S.A.C, en la ciudad de Chiclayo, Marzo del 2016	Las empresas actuales sin distinguir su tipo, se hallan c	EBSCO	Clima organizacional
Análisis de cli	Análisis de clima organizacional en el Ministerio de Turismo zonal 6 y el Sindicato de Choferes Profesionales del Azuay en la ciudad de Cuenca durante el periodo octubre-marzo 2016	El clima organizacional es indispensable para increment	EBSCO	Clima organizacional
Factores prese	Factores presentes del clima organizacional que afectan el desempeño de conductores - Transportes Flor de Higo SAC. – Trujillo - 2016	Hoy en día en las organizaciones, hay que tener buena	EBSCO	Clima organizacional
Evaluación De	EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA SUB GERENCIA DE TRANSPORTES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ANDAHUAYLAS – 2015	El presente trabajo de investigación tuvo como objetiv	EBSCO	Clima organizacional y desempeño laboral
El clima organi	El clima organizacional de acuerdo al modelo mejores lugares para trabajar y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de supermercados Peruanos S.A. Tacna – 2014	Las organizaciones hoy en día han empezado a realizar c	EBSCO	Clima organizacional y desempeño laboral
Percepción de	Percepción del clima organizacional que tienen los profesionales de la salud en el Hospital de apoyo Sandía II- 1, Puno 2015	El estudio de investigación se realizó con el objetivo de	EBSCO	Clima organizacional
Relación del cl	Relación del clima organizacional y la satisfacción laboral en los trabajadores de la empresa Divemotor de la ciudad de Cajamarca, en el año 2014	La presente investigación, estudia la relación del clima c	EBSCO	Clima organizacional y satisfacción laboral
Relación entre	Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en el área del medio ambiente de la empresa minera Gold Fields La Cima S.A. de la provincia de Hualgayoc en el año 2014	La presente investigación tuvo como objetivo general e	EBSCO	Clima organizacional y satisfacción laboral

Impacto de la	Impacto de la comunicación interna organizacional en la gestión pedagógica de la I.E N° 50490 - "Las Mercedes" del Distrito de Ceatca, Provincia de Quispicanchi, Departamento del Cusco, 2017	El propósito de la presente investigación fue determinar	EBSCO	Comunicación interna organizacional
Estrategias de	Estrategias de comunicación y la relación con la satisfacción laboral en los colaboradores de la Avícola Avesa S.R.L. en Cajamarca para el año 2016	La presente investigación titulada "ESTRATEGIAS D	EBSCO	Comunicación y la satisfacción laboral
Relación del c	Relación del clima institucional y la calidad de la gestión en la Institución Educativa N° 16577, del Centro Poblado Montango, distrito Santa Rosa, provincia Jaén, 2014	La presente investigación muestra los resultados de la	EBSCO	Clima institucional y calidad de la gestión
El clima labor	El clima laboral y su relación con el desempeño laboral en las empresas hoteleras de cuatro estrellas en la provincia de Cuzco, 2014	; El objetivo del presente estudio fue establecer la relación	EBSCO	Clima laboral y desempeño laboral
Incidencias de	Incidencias de la cultura organizacional sobre el clima institucional, en el personal administrativo y docente de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza -Chachapoyas - Amazonas -2015. Estudio de liderazgo situacional y clima	La presente tesis denominada incidencia de la cultura o	EBSCO	Cultura organizacional y clima institucional
Estilo de lider	Estilo de liderazgo situacional y clima organizacional en el personal de enfermería Hospital III Yanahuara - EsSalud Arequipa - 2016	El presente estudio titulado "ESTILO DE LIDERAZG	EBSCO	Liderazgo situacional y clima organizacional
Influencia del	Influencia del clima organizacional en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Económico Local de la Municipalidad Provincial de Trujillo - 2017	El presente trabajo de investigación se elaboró con la	EBSCO	Clima organizacional y satisfacción laboral
Clima organiz	Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la Red Asistencial Essalud, Provincia Mariscal Nieto, 2015	En la presente investigación cuyo propósito esencial e	EBSCO	Clima laboral y desempeño laboral
Caracterizaci	Caracterización del clima organizacional y la satisfacción de los docentes de las Mypes del sector educación, rubro Instituciones Educativas nivel inicial en la Av. Panamericana Norte - Tumbes, año 2017.	El presente trabajo de investigación tiene por título, C	EBSCO	Clima organizacional y satisfacción laboral

Fuente: Elaboración propia. (MATRIZ DE BUSQUEDA)