

FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Administración

“LA APLICACIÓN DE UN PLAN DE OPERACIONES PARA CONTRARRESTAR LA INCIDENCIA DELICTIVA EN LA JURISDICCION DE SANTIAGO DE CAO.2017.”

Proyecto de tesis para optar el título profesional de:

BACHILLER EN ADMINISTRACION

Autor:

Claudia Alejandra CAVERO CHAVEZ

Asesor:

Dr. Lucio Wilfredo OLORTIGA CONDOR

Trujillo - Perú

2018

Tabla de contenido

| | |
|---|-----------|
| CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN | 3 |
| 1.1. Realidad problemática | 3 |
| 1.2. Formulación del problema | 5 |
| 1.3. Objetivos | 6 |
| 1.3.1. Objetivo general | 6 |
| 1.3.2. Objetivos específicos..... | 6 |
| 1.4. Hipótesis | 6 |
| 1.4.1. Hipótesis general | 6 |
| 1.4.2. Hipótesis específicas | 6 |
| CAPÍTULO II. METODOLOGÍA | 7 |
| 2.1. Tipo de investigación | 7 |
| 2.2 Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)..... | 7 |
| 2.2.1 Población..... | 7 |
| 2.2.2 Muestra..... | 8 |
| 2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos..... | 8 |
| 2.3.1 Tecnicas..... | 9 |
| 2.3.2 Instrumentos..... | 9 |
| 2.3.3 Analisis de Datos..... | 9 |
| CAPÍTULO III. MATRIZ DE CONSISTENCIA Y CRONOGRAMA..... | 10 |
| REFERENCIAS | 12 |
| ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN | 14 |

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El presente trabajo se realiza en la jurisdicción policial de Santiago de Cao, perteneciente al distrito de Santiago de Cao así mismo cabe mencionar que en el distrito hay dos centros poblados Cartavio y Chiquitoy los cuales son jurisdicción policial de la comisaria de Cartavio por tal motivo el presente trabajo se enfoca en la jurisdicción policial del mismo, según Patiño, V (2016) “fue difícil establecer el grado de influencia del patrullaje policial, las acciones de la comunidad organizada y los operativos policiales en la reducción de la tasa de criminalidad”. Los operativos policiales según Passapera, E (2017) “El segundo nivel es el operativo, el cual implica la prestación de servicios de la Policía y donde las unidades policiales presentan un gran margen de maniobra para realizar acciones de corruptas”, actualmente según Arredondo, C (2016) “es pertinente establecer como política pública un programa de perfeccionamiento para los grados de mayor y comandante PNP, mediante el enfoque de perfiles de egresado por competencias, considerando las especialidades funcionales de Orden Público y Seguridad Ciudadana e Investigación Criminal; con ello, se busca optimizar las operaciones policiales en beneficio de la seguridad ciudadana.”, se vienen desarrollando sin estructura y muchas veces tienen un plan de operaciones o se realizan intervenciones superficiales lo cual es de desagrado para la población y la ciudadanía, según Cavero, C (2016) “Plan de Operaciones está dirigido a el personal policial con la finalidad de brindar seguridad y apoyo a los ciudadanos esto puede llevarse a cabo mediante operativos policiales o servicios que uno presta apoyo.”, es un punto muy importante que cabe resaltar ya que es la base para contrarrestar el índice delincuencia en la jurisdicción de Santiago de Cao que aún está en desarrollo como distrito, según Zacarias, J (2017) “La implementación de un modelo de seguridad de la información basada en la norma ISO/IEC 27001:2013 influye positivamente en la mitigación de las amenazas de los activos de información en la Central de Operaciones Policiales”, una de las falencias actualmente como fundamenta Manrique, L (2016) “aumento de la criminalidad, generando corrupción, violencia y

desestabilización política. En 10 de los 13 países que ofrecen datos comparativos fiables, las tasas de delincuencia aumentaron cuatro o seis veces en los años noventa” contribuye que la vía de acceso por la costanera el cual conecta al distrito de Trujillo en un tiempo de 25 minutos lo cual lo convierte en una vía de acceso rápido al mismo invita al comercio y al desarrollo del distrito de Santiago de Cao, esto a la vez un punto vulnerable ya que por la misma vía también se suscitan hechos delincuenciales en todas sus modalidades, según Rodríguez, O (2017) “la seguridad ciudadana visto como el problema público a ser atendido con el objeto de contrarrestar el aumento del índice delictivo, su repercusión negativa en la comunidad, incidiendo sobre los indicadores de victimización y percepción de inseguridad.”, otro tema importante a resaltar es que limita con el centro poblado de Cartavio el cual tiene una población numerosa y muchos de ellos de dudosa reputación los cuales son conocidos en el centro poblado y realizan actividades ilícitas en el distrito de Santiago, es ahí donde la policía como institución y encargado de velar por la seguridad de los ciudadanos necesita una plan de operaciones a fin de erradicar la delincuencia en dicho distrito, la policía de la jurisdicción de Santiago de Cao viene trabajando de manera permanente para contrarrestar estos ilícitos penales y mejorar ante la amenaza latente que es la delincuencia y la inseguridad ciudadana. Actualmente en el Perú el clima institucional se ve afectado por el déficit de talento humano como en la práctica por falta de conocimiento e instrucción y capacitación del personal, asimismo al momento de realizar operativos se observa la falta de material logístico el cual hace que los operativos emanados por la superioridad se realicen de manera deficiente es por eso que la comisaría de Santiago de Cao pone énfasis en los puntos antes mencionados para así lograr que los ciudadanos vean y comprendan que hay una preocupación por parte del comando de hacer las cosas mejores. En la actualidad en la III MACROREGPOL-LA LIBERTAD – TRUJILLO, según Carrasco, M (2016) “Si tienes información sobre sujetos vinculados a hechos delictivos no dudes en ponerte en contacto con la comisaría de tu jurisdicción, si deseas puedes hacerlo telefónicamente y sin revelar tu identidad”, es una forma de apoyar a la seguridad ciudadana en estos momentos donde la ciudadanía es vulnerable según Cabana, R (2015) “a los penales del Perú los que ingresan como bachilleres salen doctorados y expertos en cometer actos delictivos”, los operativos policiales no se aplican de una manera adecuada lo cual conlleva a que se desarrollen de

forma correcta los operativos policiales en las diferentes zonas de esta Región, según Quispe, L & Vargas, D. (2017) “En el Perú, los tipos de hechos delictivos son diversos y cada uno va en crecimiento con el transcurso del tiempo” por lo tanto es necesario que los jefes encargados capaciten al personal y al mismo tiempo brinden los medios necesarios para así lograr aplicar el plan de operaciones de manera correcta. Por lo expuesto anteriormente la finalidad de la presente investigación es aplicar correctamente el plan de operaciones usando estrategias basadas en la capacitación del personal y asimismo ofrecerles los medios logísticos correspondientes para así reducir el índice delincencial en la Jurisdicción de Santiago de Cao.

1.2. Formulación del problema

¿La aplicación correcta de un plan de operaciones contrarrestara la incidencia delictiva en la jurisdicción de Santiago de Cao año 2018?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar de qué manera la aplicación de un plan de operaciones mejora la incidencia delictiva en la jurisdicción de Santiago de Cao, año 2017.

1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar si se cuenta con un plan de operaciones para disminuir la incidencia delictiva en la jurisdicción de Santiago de Cao.
- Analizar si una adecuada instrucción a los efectivos policiales puede ayudar a disminuir la incidencia delictiva en la jurisdicción de Santiago de Cao.
- Demostrar como un adecuado plan de operaciones puede ayudar a obtener resultados exitosos en la jurisdicción de Santiago de Cao.

1.4 Hipótesis

1.4.1 Hipótesis general

- La aplicación de un plan de operaciones mejorara significativamente las estadísticas del índice delincencial en Santiago de Cao año 2017.

1.4.2 Hipótesis específicas

- La aplicación de un plan de operaciones mejora significativamente las estadísticas del índice delincencial para brindar u mejor servicio a los ciudadanos en la jurisdicción de Santiago de Cao.
- La aplicación de una eficaz instrucción a los efectivos policiales mejora significativamente a disminuir la incidencia delictiva en la jurisdicción de Santiago de Cao.
- La aplicación de un plan adecuado de operaciones policiales mejora los resultados en la jurisdicción de Santiago de Cao.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

Para el presente estudio, la metodología propuesta es de enfoque cualitativo, tipo Descriptivo reseña rasgos, cualidades y atributos de la población objeto de estudio, teniendo como referencia a ciudadanos de la población de Santiago de Cao pertenecientes a un sector, asimismo mencionamos que en el presente estudio será por rango de edades basándonos en el código del niño y adolescente el cual en el Art. I hace referencia que es niño todo ser humano desde su concepción hasta cumplir los doce años de edad y adolescente desde los doce hasta cumplir los dieciocho años de edad, el estado protege al concebido para todo lo que le favorece. Si existiera duda acerca de la edad de una persona, se le considerará niño o adolescente mientras no se pruebe lo contrario, es por tal motivo que durante el estudio el rango de edad será desde los 12 años donde el menor podrá ser retenido si es que infringe la ley para luego ser llevado a una correccional hasta cumplir los 18 años de edad donde alcanza su mayoría de edad y puede ser recluido en un establecimiento penitenciario, siendo el rango máximo los 75 años de edad, su alcance es para toda la policía nacional del Perú y la población que vive en la jurisdicción policial de Santiago de Cao, el diseño de la investigación es cualitativo descripción de los significados vividos, existenciales, procura explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana, y no las relaciones estadísticas a partir de una serie de variables, el predominio de tales o cuales opiniones sociales, o la frecuencia de algunos comportamientos

2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

2.2.1 Población

La población que se utilizara en la presente investigación serán los ciudadanos que vivan en El Distrito de Santiago de Cao jurisdicción policial de la CR PNP Santiago de Cao que está dividido en tres (03) sectores, para ello se trabajara con los ciudadanos del sector de Malca teniendo un rango de los 12 años hasta 75 años de edad.

2.2.2 Muestra

Para elegir nuestro muestreo aleatorio simple con una aceptación de un plan de operaciones 95% y un máximo de error del 5% por parte del sector de Malca de la jurisdicción de Santiago de Cao.

La fórmula se aplicará para determinar la muestra de la población.

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{(N-1) * e^2 + z^2 * p * q}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

N= población (480)

Z = nivel de confianza en la aplicación de los planes de operaciones (1.96)

e = Nivel de error (0.05)

p = Probabilidad favorable (0.05)

q = Probabilidad desfavorable (0.05)

$$n = \frac{1.96^2 * 0.05 * 0.05 * 350}{(480 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.05 * 0.05}$$

n = 214 pobladores de Malca

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

En la presente investigación se utiliza las siguientes técnicas e instrumentos para el análisis de datos.

2.3.1. Técnicas

Para recabar datos de las fuentes primarias se utilizaron las encuestas, con el objetivo de obtener información y percepción de la población de los moradores del sector de Malca perteneciente a la jurisdicción policial de Santiago de Cao mediante un cuestionario de preguntas.

2.3.2. Instrumentos

Para recabar datos se utilizó la encuesta, el cuestionario y la entrevista en un acto de comunicación oral con pobladores del sector de Malca, asimismo libros, tesis, Diarios como el Comercio y Gestión y páginas web; con la finalidad de elaborar el marco teórico y recopilar información.

2.3.3. Análisis de Datos

Para recolección de datos se utilizarán encuestas y un cuestionario el cual se le realizó a 214 pobladores del sector de Malca al mismo tiempo se emplearon preguntas abiertas para identificar algunos aspectos generales como el nivel de aceptación de los operativos y cuáles eran los puntos a acotar.

Siendo el presente trabajo de tipo descriptivo, se utilizará para el análisis de datos estadística descriptiva tales como porcentajes y promedios para organizar y procesar la información.

CAPITULO III. MATRIZ DE CONSISTENCIA Y CRONOGRAMA

| SITUACION PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | METODO Y TÉCNICA |
|--|--|--|---|---|
| <p>Problema General</p> <p>¿La aplicación correcta de un plan de operaciones contrarrestara la incidencia delictiva en la jurisdicción de Santiago de Cao año 2017?</p> | <p>Objetivo General</p> <p>Determinar de qué manera la aplicación de un plan de operaciones mejora la incidencia delictiva en la jurisdicción de Santiago de Cao, año 2017.</p> | <p>Hipótesis General</p> <p>La aplicación de un plan de operaciones mejorara significativamente las estadísticas del índice delincucional en Santiago de Cao año 2017.</p> | <p>Variable 1</p> <p>Plan de operaciones</p> | <p>Diseño:</p> <p>Cualitativa - Descriptiva.</p> <p>Muestra:</p> <p>Para elegir nuestro muestreo aleatorio simple con una aceptación de un plan de operaciones 95% y un máximo de error del 5% por parte del sector de Malca de la jurisdicción de Santiago de Cao. La fórmula se aplicará para determinar la muestra de la población.</p> $n = \frac{z^2 * p * q * N}{(N-1) * e^2 + z^2 * p * q}$ <p>Instrumentos:</p> <p>Para recabar datos se utilizó la encuesta, el cuestionario y la entrevista en un acto de comunicación oral con pobladores del sector de Malca, asimismo libros, tesis, Diarios como el Comercio y Gestión y páginas web; con la finalidad de elaborar el marco teórico y recopilar información.</p> <p>Análisis de Datos:</p> <p>Para recolección de datos se utilizarán encuestas y un cuestionario el cual se le realizo a 214 pobladores del sector de Malca al mismo tiempo se emplearon preguntas abiertas para identificar algunos aspectos generales como el nivel de aceptación de los operativos y cuáles eran los puntos a acotar. Siendo el presente trabajo de tipo descriptivo, se utilizará para el análisis de datos estadística descriptiva tales como porcentajes y promedios para organizar y procesar la información.</p> |
| | <p>Objetivos específicos</p> <p>1.- Analizar si se cuenta con un plan de operaciones para disminuir la incidencia delictiva en la jurisdicción de Santiago de Cao.</p> | <p>Hipótesis específicas</p> <p>La aplicación de un plan de operaciones mejora significativamente las estadísticas del índice delincucional para brindar u mejor servicio a los ciudadanos en la jurisdicción de Santiago de Cao.</p> | | |
| | <p>2- Analizar si una adecuada instrucción a los efectivos policiales puede ayudar a disminuir la incidencia delictiva en la jurisdicción de Santiago de Cao.</p> | <p>La aplicación de una eficaz instrucción a los efectivos policiales mejora significativamente a disminuir la incidencia delictiva en la jurisdicción de Santiago de Cao.</p> | <p>Variable 2</p> <p>Incidencia delictiva.</p> | |
| | <p>3.- Demostrar como un adecuado plan de operaciones puede ayudar a obtener resultados exitosos en la jurisdicción de Santiago de Cao.</p> | <p>La aplicación de un plan adecuado de operaciones policiales mejora los resultaos en la jurisdicción de Santiago de Cao.</p> | | |

| N° | Actividades | Tiempo(Semanas) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|-----------------|---|---|---|-------|---|---|---|------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|
| | | Marzo | | | | Abril | | | | Mayo | | | | Junio | | | | Julio | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Recolección de datos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | El problema de investigación de una revisión sistemática, búsqueda de estudios primarios. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | El problema de investigación. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | El problema de investigación de una revisión sistemática, búsqueda de estudios primarios. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Análisis de datos, discusión y presentación de una revisión sistemática | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Redacción y revisión del manuscrito teórico. Investigación empírica y estructura IMR y D. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | El problema de investigación del estudio. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Planeamiento de las preguntas, objetivos e hipótesis de la investigación. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Diseño metodológico del estudio. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | Elaboración de materiales e instrumentos y verificación de cumplimiento de criterios de rigor científico | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Redacción de la sección método. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | Elaboración de la matriz de consistencia, redacción y revisión del proyecto de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | Presentación final | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

REFERENCIAS

- Passapera, E. (2018). Plan de Seguridad ciudadana y su impacto en la satisfacción de los habitantes de Trujillo (Tesis Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.
- Rodríguez, O. (2017). Evaluación de la ejecución presupuestal de la Policía Nacional del Perú y su implicancia en la política pública de Seguridad ciudadana (Tesis Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Patiño, V. (2016). Patrullaje integrado de seguridad ciudadana: experiencia en el distrito de la Victoria (Tesis Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Zacarías, J. (2017). Modelo de seguridad de la información basado en la ISO /IEC27001:2013 para mitigar los riesgos de los activos de información de la central de Operaciones policiales de la Región policial Junín (Tesis de pregrado). Universidad Continental, Huancayo.
- Cavero, C. (2016). Formulación del plan de Operaciones y su aplicación en los operativos policiales en la jurisdicción de Alto Trujillo – año 2015(Tesis Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.
- Carrasco, M. (2016). La comunicación para volver a ganar la confianza de la ciudadanía a través de las redes sociales de la Policía Nacional del Perú (Tesis título de Licenciado). Universidad Jaime Bausate y Meza, Lima.
- Cabana, R. (2015). Abuso del mandato de prisión preventivo y su incidencia en el crecimiento de la población penal en el Perú (Tesis Maestría). Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez”, Juliaca.
- Quispe, L & Vargas, D. (2017). Incidencia de la Inseguridad ciudadana en la economía y bienestar de los departamentos del Perú del periodo 2011 – 2014 (Tesis título de Licenciado). Universidad Andina del Cusco, Cusco.

- Arredondo, C. (2016). Nuevas competencias y perfeccionamiento profesional de los Oficiales de Armas PNP egresados de la segunda especialidad en comando y asesoramiento en estado mayor – promoción 2015 (Tesis Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Manrique, L. (2016). Un poder paralelo: El crimen organizado en América Latina. Real instituto Elcano. ARI N°84. España.

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Dr. Lucio Wilfredo Olortiga Córdor, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Administración, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo del proyecto de investigación del(os) estudiante(s):

- Claudia Alejandra Cavero Chávez

Por cuanto, **CONSIDERA** que el proyecto de investigación titulado: “La Aplicación de un Plan de Operaciones para contrarrestar la incidencia delictiva en la Jurisdicción de Santiago de Cao.2017” para aspirar al título profesional por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al(los) interesado(s) para su presentación.

Dr. Lucio Wilfredo Olortiga Córdor
Asesor