

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

EXPERIENCIAS EXITOSAS EN LA GESTIÓN DE
OPERACIONES LOGÍSTICAS, LOS STOCK DE
INVENTARIOS EN RELACIÓN A LA
PRODUCTIVIDAD DEL ALMACÉN EN LOS
ÚLTIMOS SIETE AÑOS

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Carlos Alberto Orihuela Paz

Asesor:

Lupe Yovani Gallardo Pastor

Lima - Perú

2019



DEDICATORIA

A Dios, a mi familia, docentes, compañeros de trabajo y de la universidad.

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a Dios, a los profesores de la Universidad Privada del Norte, además a los maestros que tengo en el centro de labores quienes me comparten sus conocimientos para luego aplicarlo de manera profesional y ética.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS	22
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	37

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2.1 Número, Título, año, país y tipo de información

Tabla 2.2 Número, Autor, Título, Objetivos de la tesis.

Tabla 3.1 Tabla 2.2 Tesis relevantes con respecto al análisis realizado.

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 3.1. Procedimiento de selección de artículos.

Figura 3.2. Por año de publicación consideradas en el estudio

Figura 3.3. Elementos estudiados por procedencia

Figura 3.4. Enfoque de los análisis seleccionados

Figura 3.5. Análisis por variables de estudio

Figura 3.6. Control de inventarios y existencias.

Figura 3.7. Comparación de Control de existencias con y sin sistema ERP.

RESUMEN

El presente trabajo de revisión sistemática pretende argumentar la importancia que tiene la capacidad de respuesta que las organizaciones deberían tener con respecto a las exigencias actuales del mercado, para eso, se ha puntualizado el objetivo de evaluar la gestión logística, el nivel de los stocks de inventarios y la productividad del almacén. La búsqueda de esta información fue principalmente hallada en los repositorios de las universidades y base de datos en Google Académico, habiendo seleccionado 15 artículos como unidad de investigación y análisis, sujetos a los títulos de gestión operacionales en logística, stocks de inventarios, productividad del almacén, estos tienen objetivos en común, el rediseñar con tácticas de reingeniería las actividades cotidianas logísticas a las compañías que han analizado. Finalmente, el estudio nos muestra que en los últimos años hay una tendencia creciente y de preocupación por mantener los canales logísticos totalmente controlados para ser más eficientes frente a la creciente exigencia del mercado global, con ello, las diferentes formas de la utilización de herramientas o técnicas de control son esencialmente necesarias, sin embargo, se hallan resultados poco favorables con respecto a la garantía que estos brindan estas herramientas de control, si no existe una buena gestión operacional con relación a las actividades rutinarias de los almacenes, podrían disminuir la productividad del almacén.

PALABRAS CLAVES: Gestión de operaciones logísticas, stock de inventarios, productividad, almacén.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el mantener stock de inventarios elevados, procesos no estandarizados en los almacenes, una gestión de operaciones logísticas y una productividad de almacenes no definida genera un bajo nivel de servicio en la cadena de suministros y este impacta finalmente en los clientes. Debido a la globalización y a la creciente exigencia de los clientes, el almacén o centro de distribución, el stock de inventarios, y la gestión de operaciones ha tomado un papel muy importante en las organizaciones, procesos adecuados que permitan tener un menor tiempo de respuesta en las actividades cotidianas de los almacenes y una gestión de operaciones moldeada a la realidad competitiva permitirá ser más productivos.

En consiguiente, la gestión de operaciones es la función de la empresa que se ocupa de direccionar los procesos mediante los cuales existen una serie de elementos, que constituyen entradas a estos procesos como el transporte, herramientas, mano de obra, capital, información, el propio cliente, etc., según Esade (2004), "En la base de dichos procesos encontramos toda una serie de actividades relacionadas y secuenciales, que pueden ser tan diferentes como lo son las de montaje, control y embalaje en un proceso fabril y las de facturación".

Seguidamente, la definición de Ballou (2004), "hay numerosas razones por las cuales los inventarios están presentes en un canal de suministros; aun así, en años recientes, el mantenimiento de inventarios ha sido totalmente criticado como innecesario y antieconómico". (p.328). Se puede observar en alguna organización la necesidad de tener inventarios en algunos niveles de sus operaciones, sin embargo, esa misma organización querría mantenerlos al

mínimo. Según Anaya (2007), "Por último, conviene recordar que en la presente publicación nos referiremos fundamentalmente a los denominados productos terminados o artículos comerciales, ya que la gestión de los inventarios industriales, materias primas y componentes presenta unas características peculiares de demanda dependiente", estas se pueden gestionar o administrar utilizando técnicas conocidas como MRP o Justo a Tiempo.

De acuerdo a www.acens.com (2005), "Las empresas deben ser cada vez más competitivas y para ello necesitan innovar, no solo, adaptándose y utilizando las Nuevas Tecnologías, invirtiendo en nuevos procesos de producción, bienes y servicios", además de reorganizar la gestión humana y sus métodos de procesos en las actividades.

De acuerdo con Zapata (2014) con respecto al cumplimiento del almacén o su productividad.

"El nivel de servicio hace referencia al cumplimiento que tendrá el proceso de manejo de inventarios en cuanto al cumplimiento de las ordenes de los pedidos. Es decir, en qué porcentaje las ordenes de los clientes serán abastecidas, que es lo mismo que decir en qué porcentaje la empresa se queda sin stock para abastecer al cliente. Este nivel de servicio es entonces un valor del desempeño de la gestión de inventarios y es especificado por la administración"

Bermejo E (2017), y de acuerdo con ello, enfatiza lo siguiente, "Cabe señalar que la mayoría de empresas le resta importancia al área de almacén, esto por considerarla como secundaria, pero bien es cierto que esta resulta ser la que esta área resulta ser la que mayor control y supervisión requiere", además se debe tener en cuenta que, en ocasiones existen mayor pérdidas económicas e improductividad dentro de esta área, para mayor entendimiento, un

almacén se le conoce también como nave o bodega y es definido como el área y espacio físico donde existe una planificación para montaje, el control y la distribución de bienes materiales.

Pues bien, la incertidumbre de las empresas productivas en conocer ¿Qué experiencias exitosas en la gestión de operaciones logísticas y los stocks de inventarios en relación con la productividad de los almacenes existen?, el objetivo principal del presente consiste en analizar experiencias exitosas en la gestión de operaciones logísticas y los stocks de inventarios en relación a la productividad de los almacenes en los últimos 7 años.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Metodología de la investigación sistemática

La presente revisión sistemática proporciona una comprensión de experiencias exitosas de proyectos de investigaciones, realizadas en tesis e investigaciones enfocadas a la correcta gestión de la logística en los almacenes, inventarios, la productividad del almacén, podremos apreciar algunas propuestas y en algunos casos implementaciones y sus resultados obtenidos.

En estos últimos años, la alta competitividad, las exigencias del mercado globalizado y las innovaciones tecnológicas han obligado a que las empresas implementen estrategias y métodos que mejoren la gestión de los inventarios; para el mejor manejo de los bienes y para estar a nivel con las exigencias de los clientes. Muchas de las técnicas y modelos de gestión están dirigidos específicamente a las grandes empresas, debido a su trascendencia. (Castillo, 2017, p. 2)

2.2. Búsqueda de datos

Con la finalidad de desarrollar el proceso de extracción de información se realizaron tres pasos siendo los siguientes:

- a) En el primer paso se realizó una búsqueda de la literatura especificando los temas relacionados en la base de datos de los repositorios de la Universidad Privada del Norte, Universidad Nacional de Piura, Universidad Cesar Vallejo, Pontificia Universidad Católica del Perú y de la Universidad del Pacifico, también con ayuda

de Google algunas tesis del exterior, las fuentes virtuales se encuentran disponibles y constan de gran calidad.

- b) Como segundo paso, con los resultados obtenidos en la búsqueda se visitó las instalaciones de la biblioteca física de la Universidad Privada del Norte en busca de libros y tesis o estudios académicos,
- c) Se consulto bases de datos como las siguientes: Google Académico, Scielo, Redalyc con la finalidad de ampliar la información que nutrirá el presente trabajo.

2.3. Criterio de inclusión

La recopilación de las fuentes de información se realizó en el mes de abril del presente año, considerando los siguientes criterios de inclusión:

Los años de publicación a partir del año 2012 y como objetivo tengan la utilización de la gestión logística, un adecuado stock de inventarios y la productividad del almacén.

2.4. Selección de datos

La selección se realizó utilizando el título relacionado con el tema de interés planteado. Se ha considerado en cuenta las palabras claves que originan al título de revisión sistemática: gestión de operaciones logísticas, stock de inventarios, productividad del almacén; con el cual se planteó el objetivo del trabajo de investigación.

2.5. Codificación de datos obtenidos

Después de extraer las fuentes que se han podido obtener a través de la búsqueda utilizando las palabras clave, se elaboró (Tabla 2.1). Los artículos fueron codificados de acuerdo con la información de las tesis (Título, año de publicación, país de procedencia, tipo de información), mostrando la información respecto al año de publicación, incluyendo de manera regular todas aquellas que cumpliera con el objetivo de la revisión sistemática del presente y que han sido publicado a partir del año 2012.

Finalmente, se analizó el contenido de la información utilizado en los estudios (Autor, título y objetivos). Hernández-Sampieri (2014) La investigación cuantitativa y cualitativa son hasta ahora las mejores formas diseñadas por la humanidad para investigar y generar conocimientos.

Tabla 2.1:

Número, Título, año, país y tipo de información

N°	Título	Año	País de procedencia	Tipo de información
1	Logística – Gestión de la cadena de suministros.	2012	España	Libro
2	Plan de implementación basado en el modelo SCOR (supply chain operation reference) para la cadena productiva de confecciones ZOGO S.A.S.	2012	Colombia	Tesis
3	Logística y distribución comercial: modelos de gestión de inventarios con patrón de demanda potencial.	2012	España	Tesis
4	Canales de distribución y logística.	2012	México	Tesis
5	Metodología de diseño de almacenes: Fases, herramientas y mejores prácticas.	2013	España	Tesis
6	Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos S.A.	2013	Colombia	Tesis
7	Análisis, diseño e implementación de un sistema de planificación de procesos productivos para pymes de textiles y confecciones	2013	Perú	Tesis
8	Gestión de stock	2013	Argentina	Libro
9	Filosofía de la Gestión logística	2013	Colombia	Material didáctico
10	Plan de logística de distribución para la empresa 3SSS LTDA	2013	Colombia	Tesis
11	Modelo del proceso de logística externa de las empresas localizadas en el municipio de Funza	2013	Colombia	Tesis
12	Evaluación de la gestión logística y su influencia en la determinación del costo de ventas de la empresa Distribuciones Naylamp S.R.L. ubicada en la ciudad de Chiclayo en el año 2013	2014	Perú	Tesis
13	Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la empresa Comercial Piura	2014	Perú	Tesis
14	Sistema para la gestión logística empresarial	2014	Colombia	Material didáctico
15	Gerencia Logística	2014	Colombia	Libro

16	Fundamentos de la Gestión de inventarios	2014	Colombia	Libro
17	Diseño de un modelo de gestión logística en la empresa MEGAPROFER S.A.A. de la ciudad de Ambato, para mejorar los niveles de productividad	2014	Ecuador	Tesis
18	Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa AGRO MACATHON S.A.C.	2014	Perú	Tesis
19	Análisis y propuestas de mejora de sistema de gestión de almacenes de un operador logístico	2014	Perú	Tesis
20	Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios	2015	Ecuador	Tesis
21	Administración de almacenes y control de inventarios	2015	México	Libro
22	Logística y transporte internacional para carga especial	2015	Perú	Tesis
23	Conceptos básicos de los inventarios	2016	Colombia	Material didáctico
24	Gestión de stock y almacenes	2016	Paraguay	Material didáctico
25	Rediseño del modelo de planificación y gestión de inventarios de productos terminados en una empresa de colchones	2016	Perú	Tesis
26	Análisis de costos y propuesta de mejora de la gestión de almacenamiento en una empresa de consumo masivo	2016	Perú	Tesis
27	Gestión de almacén en una empresa constructora en el distrito de San Isidro – Lima 2017	2017	Perú	Tesis
28	Relación entre gestión logística y la productividad de la Unidad de Gestión educativa local de Huari en el año 2017	2017	Perú	Tesis
29	Propuesta de Mejora del proceso de abastecimiento de materiales para la constructora EOM GRUPO	2017	Perú	Tesis
30	Reingeniería del proceso de logística inversa en una empresa productora de gases industriales	2017	Perú	Tesis
31	Implementación de la Gestión de Inventarios para mejorar la productividad del almacén en la empresa VMWARESIS S.A.C.	2017	Perú	Tesis
32	Gestión de inventarios para incrementar la productividad de las ventas en la Botica E&A	2017	Perú	Tesis

33	Aplicación de la Gestión de Inventarios para incrementar la productividad en el área del almacén de la empresa SEIN S.R.L.	2017	Perú	Tesis
34	Implementación de un sistema de información que apoye la gestión logística de una empresa comercializadora de productos perecibles en el Perú	2017	Perú	Tesis
35	Indicadores de Gestión logística	2018	Colombia	Material didáctico
36	Curso: Administración de Inventarios	2018	Perú	Material didáctico
37	Mejoras en la productividad logística mediante negociación online	2018	Perú	Material didáctico
38	Guía para mejorar la productividad logística interna en las Pymes	2018	Chile	Material didáctico
39	Gestión de Inventarios y productividad	2018	Perú	Tesis
40	Buenas prácticas en la gestión de inventarios: Casos de empresas del Sector de Bebidas Gaseosas	2018	Perú	Tesis

Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 2.2:

Número, Autor, Título, Tipo de Investigación, Objetivos de la tesis.

N°	Autor	Título	Tipo de Investigación	Objetivos
1	Alejandro Rozo Villegas	Gerencia Logística	Cualitativa	Brindar un material de todas las responsabilidades que ayude a la toma de decisiones al Gerente de logística.
2	Alexis Rodrigo Díaz Quiroz & Andrés Fernando Sánchez Camacho	Plan de Logística de distribución para la empresa 3SSS LTDA.	Cuantitativa	Conseguir una visión gerencial con aplicación de logística integral con miras a dar un servicio de calidad a los clientes.
3	Lorena Francisco Marcelo	Análisis y propuestas de mejora de sistema de gestión de almacenes de un operador logístico	Cuantitativa	Analizar la mejora de los procesos logísticos y eliminar todo lo que no agrega valor.
4	Roberto Renato Castro Vergara & Raúl Erick Manyari Contreras & Diana Patricia Noriega Paz & Emelsof Lynn Yauyo Rojas	Buenas prácticas en la gestión de inventarios: Casos de empresas del Sector de Bebidas Gaseosas	Cuantitativa	Identificar las buenas prácticas en la gestión de inventarios.
5	Carlos Alberto Gonzales Camargo	Sistema para la gestión logística empresarial	Cuantitativa	Mostrar rutas para la elaboración del análisis y la selección de las herramientas, luego se muestra los resultados de la implementación y las conclusiones encontradas en dicho trabajo.
6	Carlos Felipe Valencia	Filosofía de la gestión de la logística	Cualitativa	Desarrollar e implementar nuevos métodos que ayuden a aplicar criterios en las decisiones ante la globalización.
7	Carmen Marcela Távara Infantes	Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la empresa Comercial Piura	Cuantitativa	La investigación enfoca un estudio referido a la mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la Empresa Comercial Piura, teniendo como objetivo proponer una mejora en esta parte de la cadena de suministros.

8	Claudia Chackelson Lumer	Metodología de diseño de almacenes: Fases, herramientas y mejores prácticas.	-	Desarrollar una herramienta que asista en el diseño de las funciones logísticas.
9	Elizabeth Stephanie Bermejo Terrones	Implementación de la gestión de inventarios para mejorar la productividad del almacén en la empresa WMWARESIS S.A.C.	Cuantitativa	Mejorar la productividad del almacén de la empresa.
10	Elizabeth Velazquez Velazquez	Canales de distribución y logística	-	Toma de decisiones sobre estrategias de distribución de productos.
11	Ella Cecilia Bohorquez Vásquez & Roy Alfonso Puello Fuentes	Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos E&A	Cuantitativa	Diseñar un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa COALINAS & PISOS S.A. CORPISOS S.A.
12	Eltrudy Mabel Castillo Sánchez	Gestión de inventarios para incrementar la productividad de las ventas en la Botica E&A	Cuantitativa	Incrementar la productividad en ventas mediante implementación de la gestión de inventarios.
13	Gabriela Vanessa Valle de La Torre	Diseño de un modelo de gestión logística en la empresa MEGAPROFER S.A.A. de la ciudad de Ambato, para mejorar los niveles de productividad	Cuantitativa	Determinar la situación y las necesidades de la organización con la finalidad de proponer una mejora utilizando herramientas analíticas.
14	Graciela Isabel Calderón Álvarez & Auri Selene Cometero Suybate	Evaluación de la gestión logística y su influencia en la determinación del costo de ventas de la empresa Distribuciones Naylamp S.R.L. ubicada en la ciudad de Chiclayo en el año 2013	Cuantitativa	Evaluar la gestión logística que se viene desarrollando en el año 2013 en la empresa y la influencia que esta tiene en la determinación del costo de ventas.
15	Grecia del Pilar Verastegui Centurión	Gestión de Inventarios y productividad	-	Gestionar y aplicar distintos modelos de gestión de inventarios.
16	Héctor Antonio Alcalde Ludeña & Pedro Andrés Guerrero Fernández &	Reingeniería del proceso de logística inversa en una empresa productora de gases industriales	Cualitativa	Enfocar, seleccionar los problemas más relevantes en la cadena logística, con la finalidad de alinear la estrategia de la compañía a desarrollar plan de acciones

	Victoria Lizeth Mendo Marín			
17	Lesly Emily Elguera Páez	Implementación de un sistema de información que apoye a la gestión logística de una pequeña empresa comercializadora de productos perecibles en el Perú	Cuantitativa	Analizar, diseñar e implementar un sistema de información que apoye a la gestión de la función logística.
18	Ing. Carlos Antonio Portal Rueda	Gestión de Stock y almacenes	-	Brindar herramientas y conceptos para una aplicación correcta y con criterios para una mejor gestión de stock en los almacenes.
19	Ing. Luis Aníbal Mora García	Indicadores de la gestión logística	-	El propósito es generar una herramienta practica para los profesionales para controlar las operaciones del área logística.
20	Jairo Vásquez Bernal & Pedro Layton	Modelo del proceso de logística externa de las empresas localizadas en el municipio de Funza	Cuantitativa	Realizar un modelo que represente el proceso logístico, base del fundamento es la regresión lineal y pruebas de correlación.
21	Jarol Reinel Díaz Hernández & Jhonathan Jiménez Carranza	Plan de implementación basado en el modelo scor (supply chain operation reference) para la cadena productiva de confecciones ZOGO S.A.S.	Cuantitativa	Desarrollar un plan de implementación basado en el modelo SCOR en Confecciones ZOGO, con el fin de lograr la optimización en la productividad de la cadena de suministro, teniendo en cuenta las limitaciones que presentan las PYMES en Colombia.
22	Joe Paul Jibaja Delgado	Aplicación de la gestión de inventarios para mejorar la productividad en el área de almacén de la empresa SEIN S.R.L.	Cuantitativa	Determinar como la gestión de inventario mejora la eficiencia en el área de almacén.
23	Jorge David Molina	Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios	Cualitativa	Implementar un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios.
24	Jorge Sierra y Acosta & María Virginia Guzmán Ibarra & Francisco García Mora	Administración de almacenes y control de inventarios	-	Brindar conocimientos para realizar un trabajo efectivo en el stock de inventarios de la organización.
25	Julián Andrés Zapata Cortes	Fundamentos de la gestión de inventarios	-	Gestionar de manera adecuada los controles de stock de inventarios, evitando el desabastecimiento y excesos.

26	Kardexremstar	Guía para mejorar la productividad logística interna en las Pymes	-	Incrementar la productividad, implementar innovación de cara a la experiencia de servicio.
27	Karla Liz Coca Oscanoa	Análisis de costos y propuesta de mejora de la gestión de almacenamiento en una empresa de consumo masivo	Cuantitativa	Análisis, diagnóstico y propuesta de mejora en la gestión de almacenamiento.
28	Lluís Cuatrecasas Arbós	Logística – Gestión de la cadena de suministros	-	Enfoque a la organización de la producción y dirección de operaciones.
29	Manuel Gonzales de la Rosa	Logística y distribución comercial: Modelos de gestión de inventarios con patrón de demanda potencial	-	Responder las interrogantes realizadas, determinar el cuándo y cómo reponer el inventario para iniciar políticas adecuadas en la administración de logística.
30	Maricruz Molina Ayala & Ronal Ríos Méndez & Franklin Yanque Díaz	Propuesta de mejora del proceso de abastecimiento de materiales para la constructora EOM GRUPO	Cuantitativa	Evaluar el desempeño de las áreas de gestión y plantear mejoras para el desempeño correcto en la constructora.
31	Marlon David Trujillo Díaz	Análisis, diseño e implementación de un sistema de planificación de procesos productivos para Pymes de textiles y confecciones	Cuantitativa	Ayudar a la disminución de problemas en los procesos productivos presentados, lo cual significara una mejora en el desempeño de estas empresas textiles y de confecciones.
32	Miriam Jhaneth Albújar Arango & Sonia Huamán Irrazabal	Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa AGRO MACATHON S.A.C.	Cuantitativa	Diseñar estrategias de control de inventarios que permitan obtener mejor nivel de procesos de gestión.
33	Rafael Donayre Fossa	Gestión de almacén de una empresa constructora en el distrito de San Isidro – Lima 2017	Cuantitativa	Analizar como el abastecimiento incide en la gestión del almacén en la empresa constructora en San Isidro - Lima.
34	Rafael Trucios Maza	Mejoras en la productividad logística mediante negociación online	Cualitativa	Desarrollo de estrategias para compras y control de almacenamiento de productos.
35	Renato Anggelo Castro Macedo	Logística de transporte internacional para carga especial	Cuantitativa	Posicionarse dentro del top diez en el rubro de transporte de carga mediante la integración de la logística de transporte de cargas especiales a nivel internacional.

36	Roberto Carro Paz & Daniel Gonzales Gómez	Gestión de stock	-	Determinar políticas de stocks apuntando a cada realidad con el análisis de las necesidades para un adecuado control de inventarios.
37	Universidad Católica los Ángeles de Chimbote	Curso de administración de inventarios	-	Mantener y manejar los inventarios de manera eficiente.
38	Universidad Militar Nueva Granada	Conceptos básicos de los inventarios	-	Comprender y conocer los diferentes métodos para gestionar, desde inicio contable los inventarios de la compañía.
39	Walter Ivan Pérez Sanchez & Mario Montalvo Cobos & Wilder Eli Carruitero Loaiza.	Rediseño del modelo de planificación y gestión inventarios de productos terminados en una empresa de colchones	Cuantitativa	Reducción de inventarios de seguridad, evaluar los beneficios económicos mediante escenarios respecto a la gestión de stock.
40	Yohana Francisca Bello Asencios	Relación entre gestión logística y la productividad de la unidad de gestión educativa local de Huari en el año 2017	Cualitativa	Beneficiar a los entes o involucrados con la administración de la unidad de gestión educativa utilizando la logística.

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Se recopiló noventa y cinco documentos de acuerdo con el encabezamiento y recopilación. No obstante, en la apreciación de los textos hallados fueron apartados cincuenta y cinco conforme al principio de exclusión fijado fuera del rango de fecha. En consecuencia, se verificaron cuarenta de ellos que fueron estudiados detalladamente. Ocho están relacionados a documentos referentes a la inquietud de estudio, seis libros, de todos modos, estos contemplan valiosa información conceptual, dos tesis enfocadas a conceptos sobre los títulos tocados, nueve no cumplen con el objetivo principal de la investigación.

Terminando, el análisis constará de quince artículos científicos o tesis con el objetivo establecido (Figura 1).

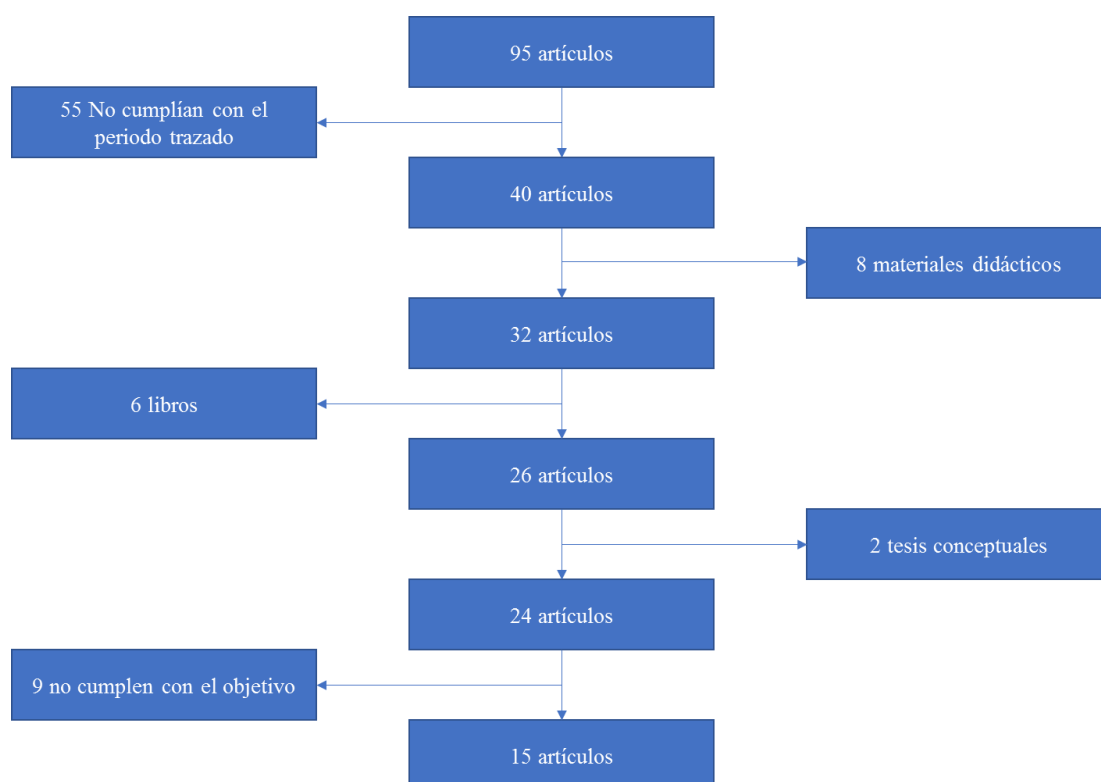


Figura 3.1. Procedimiento de selección de artículos.

De las 15 tesis seleccionadas para el análisis, se encontró algunas relevantes como las siguientes:

Tabla 3.1 Tesis relevantes con respecto al análisis realizado

Tesis	Información
Reingeniería del proceso de logística inversa en una empresa productora de gases industriales, de la Escuela de Postgrado de la Universidad del Pacífico	En stock de inventarios, contaban con 52,511 cilindros en stock, según análisis de estimaciones con la teoría de inventarios de Supply Chain Strategy, solo deben contar con 25,000 cilindros, entonces hay sobre stock de 110% que genera un costo de EUR 8.253MM anuales.
Implementación de Gestión de Inventarios para mejorar la productividad del almacén en la empresa VMWRESIS S.A.C., Lima, 2016, de la Universidad Cesar Vallejo	Afirman que aplicando gestión de inventarios aplicando mejoras desde la propia organización del almacén permite aumentar la productividad en 13%, esto genera un ahorro económico significativo.

3.1 Por año de publicación

En el análisis, de acuerdo al año de publicación estas se inician en el año 2012, de las quince que analizadas, dos (13.3%) corresponden al año 2013 y la misma cantidad en el año 2016 con el mismo porcentaje, cuatro (26.7%) publicadas en el año 2014, el año con mayor fuentes fue el 2017 con cinco tesis (33.3%), finalmente solo con una unidad se muestran los años 2015 y 2018 representadas con 6.7% en ambos. (Figura 2)

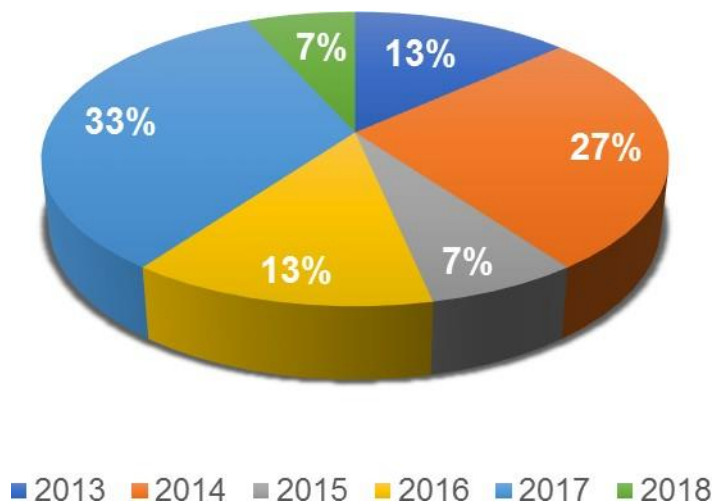


Figura 3.2. Por año de publicación consideradas en el estudio

3.2 Procedencia e institución de publicación

Por otro lado, se puede apreciar la inclinación a los documentos de Latinoamérica de habiendo seleccionado tres países vecinos, uno (6.7%) perteneciente a Ecuador, dos (13.3%) al país de Colombia y finalmente, con mayor porcentaje (80%) doce universidades nacionales.

De los documentos elegidos nacionales corresponden a las siguientes universidades: Universidad Nacional de Piura, Universidad Autónoma del Perú y Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo con una unidad (8.3%) cada una, dos (16.7%) pertenecientes a

la Universidad del Pacífico, Pontificia Universidad Católica del Perú con tres (25%), finalmente, la Universidad Cesar Vallejo con cuatro unidades (33.3%). (Figura 3)



Figura 3.3. Elementos estudiados por procedencia

3.3 Enfoque o métodos de las investigaciones

El diseño de las investigaciones seleccionadas para nuestro estudio, se encuentran dos tipos de enfoque. Ocho (53.3%) considerados por los autores como investigación descriptiva cuantitativa, en tal sentido Albuja, M. & Huamán, S. (2014) nos indican lo siguiente, “Este método implica la recopilación y presentación sistemática de datos para dar una idea clara de una determinada situación. Las ventajas que tiene este estudio es que la metodología es fácil, de corto tiempo y económica” (p.56). La diferencia consiste en siete investigaciones (46.7%) de análisis cuantitativos.



Figura 3.4. Enfoque de los análisis seleccionados

3.4 Variables de estudio

Cuatro estudios (26.7%) analizaron los procesos de las instituciones, se determina según Francisco, L. (2014) de acuerdo al diagnóstico de los procesos elaborados por los almacenes como la recepción, custodia y distribución, precisa tres soluciones, el primero aplicar reingeniería de procesos de abastecimiento, propone mejorar la gestión de información que brindan los usuarios, finalmente como tercer punto reducir inventarios de existencias sin provocar roturas de stock, podemos agregar lo mencionado por Coca, K (2016), además de la reingeniería propone no solo evaluar lo mencionado por (Francisco, L. 2014), sino incorporar los indicadores para que estas implementaciones sean controlables, cinco (46.7%) según Calderón, G. & Cornetero, A. (2014) proponen el rediseño de la gestión logística desde la adquisición, a partir de la cotización hasta la entrega y distribución a los clientes, proponiendo cuatro secciones gestión: logística de abastecimiento, logística de planta, logística de distribución y logística de producción, dos (13.3%) se enfocan en mejorar la productividad según Castillo, E. (2017) consta de utilizar herramientas para este propósito

como el análisis FODA, el análisis de la gestión de inventarios, además de la reestructuración y planificación de las áreas involucradas, adicionalmente una investigación (6.7%) nos habla de la reducción de inventarios para ser más competitivos con relación a los costos de almacenamientos, finalmente pero no la menos importante con una investigación (6.7%) está enfocada en la satisfacción al cliente aplicando la logística integral Diaz, A. & Sánchez, A. (2013), recomiendan lo siguiente: “Es importante que las empresas tengan siempre en cuenta, aquellos instrumentos logísticos que vayan de la mano con las exigencias del mundo moderno”. (figura 5)

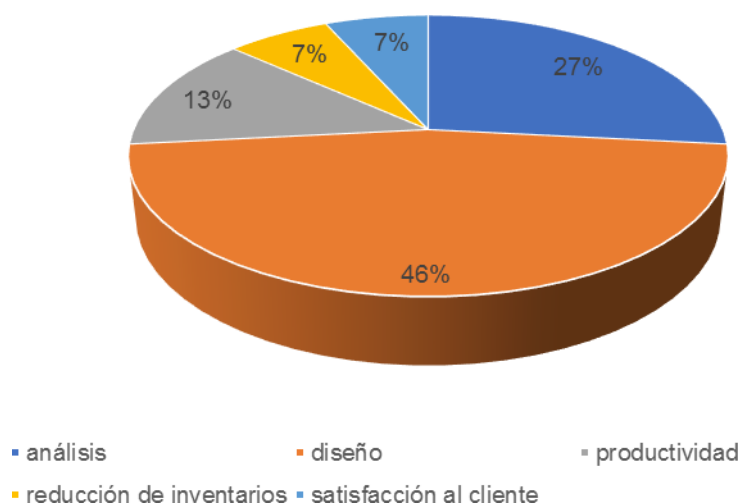


Figura 3.5. Análisis por variables de estudio Fuente: elaboración propia

3.5 Resultados de análisis

En este punto se analizó de las quince investigaciones cuales son las observaciones encontradas con respecto a la gestión de sus inventarios, podemos observar que el (47%) siete investigaciones realizadas, las compañías cuentan con un software para el control de los inventarios, sin embargo para, Pérez, Montalvo y Carruitero (2016), “Se identificó productos inactivos (8% del valor del inventario promedio), con más de un año sin mostrar

movimiento, debido a escasa visibilidad por la alta variedad de SKU y su descontrol sobre ellos”, esta cita afirma que el contar con un ERP o herramienta tecnológica de control de almacenes no garantiza la buena gestión de las existencias, por otra parte el 53% siendo la diferencia, no tiene un control adecuado de existencias o inventarios, seguidamente, Díaz y Sánchez (2013), nos da a conocer lo siguiente sobre su estudio realizado, “el inventario se realiza de manera artesanal, como se menciona en el apartado anterior, esto debido a que conforme se va agotando el producto se va realizando el pedido, sin tener presente las unidades existentes en las diferentes sedes ya que no existe un aplicativo en línea o software”, afirman la importancia de adquirir un sistema de ERP para incrementar la productividad del almacén.



Figura 3.6 Control de Inventarios y existencias, Fuente: elaboración propia

A continuación, según lo encontrado en el control de stock, de las tesis analizadas, se puede apreciar algunas observaciones que mencionan los tesisistas con respecto al uso de

herramientas y software utilizadas por algunas organizaciones comparando con las que no las que la realizan manualmente.

Cuentan un ERP o software de inventarios	No cuentan con un ERP
Existe un registro de ingreso al almacén, se actualiza de forma inmediata.	Los requerimientos se hacen por correo y no existe un registro de ingreso, las salidas se anotan en un cuaderno
El control de inventarios incrementa la confiabilidad de la exactitud de existencias física-software	Existen pérdidas por falta de control y registro.
Se tiene conocimiento de los bienes en stock, esto hace más fácil el abastecer regularmente, evitar rupturas de stock	Se desconoce los artículos que se encuentran en el almacén, se acercan para observar si la estantería se encuentra vacías para volver a comprar.
Fácil ubicación de los bienes dentro del almacén	Dificultad para encontrar los bienes, ante la desconfianza se vuelva a comprar
Puedes tener información de la antigüedad de las existencias dentro del almacén.	Se realiza de manera artesanal, según las características del bien.

Figura 3.7 Comparación de Control de existencias con y sin sistema ERP Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con lo mostrado se concluye el éxito de los estudios, con relación a los stocks de inventarios existe un promedio reducido de 12.45% y un incremento en la productividad de ventas según Castillo (2017), “en el desarrollo de la presente tesis se ha confirmado que la implementación de gestión de inventarios incrementa la productividad de ventas en la Botica E&A en 0.54”

A continuación, se puede observar lo siguiente: el 47% realizó el estudio de utilizando datos numéricos y el 53% ha sido realizado mediante estimaciones y observaciones en la gestión logística con respecto a la productividad, el 100% de las tesis estudiadas han sido exitosas.

Finalmente, la investigación realizada se ha limitado en el estudio de las operaciones de gestión logística, las investigaciones que se concentraron en la revisión del nivel de

inventarios, considerando el incremento o impacto positivo en la productividad de los
almacenes.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Esta investigación ha revisado los estudios sobre la gestión de operaciones logísticas, los inventarios, la productividad del almacén obtenida en los procesos propios durante el periodo de los años 2012 al año 2018. El objetivo planteado de la presente investigación fue informar sobre las experiencias exitosas con relación a la gestión logística. Puedo señalar, que la investigación sistemática realizada esta limitada en el idioma español, de los quince seleccionados solo tres son del ámbito internacional y doce nacionales.

Además, la investigación aporta de manera importante al sector industrial y comercial, proporcionando una visión simplificada que se identifica, e informa los casos puntuales y exitosos demostrados anteriormente, el interés de las empresas industriales, comerciales y de servicios va incrementando constantemente el estudio de la investigación realizada, un elemento relevante se refiere al nivel del inventario y su distribución final los bienes que intervienen en la cadena productiva mediante la productividad del almacén.

Los artículos seleccionados constan de métodos cuantitativos y cualitativos por lo que lo hace más interesante interpretar la información que estas contienen.

Finalmente, y de acuerdo a las investigaciones, se recomienda el estudio al rediseño de la gestión de logística aplicando métodos de reingeniería proponiendo la utilización de herramientas de gestión y de medición como la implementación de indicadores de control.

REFERENCIAS

- Albujar, M. y Huamán, S. (2014). *Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa AGRO MACATHON S.A.C.* (tesis grado de Contador). Universidad Autónoma del Perú. Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/151>
- Alcalde, H., Guerrero, P. y Mendo, V. (2017). *Reingeniería del proceso de logística inversa en una empresa productora de gases industriales.* (tesis grado de Magister). Universidad del Pacífico. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11354/2109>
- Anaya, J. (2007). *Logística Integral.* Madrid: Esic Editorial.
- Ballou, R. (2004). *Logística Administración de la cadena de suministro (Quinta Edición).* Edo de México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Bello, Y. (2017). *Relación entre logística y la productividad de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huari, en el año 2017.* (tesis grado de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11940>
- Bermejo, E. (2017). *Implementación de la Gestión de Inventarios para mejorar la productividad del almacén en la empresa VMWARESIS S.A.C., Lima, 2016.* (tesis grado de Ingeniero). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/1399>
- Bohorquez, E. y Puello, R. (2013). *Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos S.A. Corpisos S.A. en el municipio de Tubarco, Bolívar.* (tesis grado de Administrador, Universidad de Cartagena, Cartagena de Indias, Colombia). Recuperado de <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/468/1/TESIS.pdf>
- Calderón, G. y Cornetero, A. (2014). *Evaluación de la gestión logística y su influencia en la determinación del costo de ventas de la empresa Distribuciones Naylamp S.R.L. ubicada en la ciudad de Chiclayo en el año 2013.* (tesis grado de Contador) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/213>
- Carro, R. y Gonzales, D. (2013). *Gestión de stocks.* Mar de Plata: Apunte de estudio [Versión PDF] Recuperado de http://nulan.mdp.edu.ar/1830/1/gestion_stock.pdf
- Castillo, E. (2017). *Gestión de inventarios para incrementar la productividad de las ventas en la botica E&A, San Juan de Miraflores, 2017.* (tesis grado de Ingeniero). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12663?show=full>

- Castro, R. (2015). *Logística y transporte internacional para carga especial*. (tesis grado de Magister) Universidad del Pacífico. Recuperado de <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/1123>
- Castro, R., Manyari, R., Noriega, D. y Yauyo, E. (2018). *Buenas Prácticas en la Gestión de Inventarios, Casos de Empresas del Sector de Bebidas Gaseosas*. (tesis grado de Magister) Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12748>
- Chackelson, C. (2013). *Metodología de diseño de almacenes: fases, herramientas y mejores prácticas*. (tesis grado de doctor, Universidad de Navarra, San Sebastián, España). Recuperado de http://dadun.unav.edu/bitstream/10171/28159/1/Claudia_Chackelson.pdf
- Coca, K. (2016). *Análisis de costos y propuesta de mejora de la gestión de almacenamiento de una empresa de consumo masivo*. (tesis grado de Bachiller). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6869>
- Cuatrecasas, L. (2011). *Logística, gestión de la cadena de suministros*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- David, J. (2015). *Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la empresa Letreros Universales S.A.* (tesis grado de Ingeniero, Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil, Colombia). Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10267/1/UPS-GT001298.pdf>
- Díaz, A. y Sánchez, A. (2013). *Plan de Logística de distribución para la empresa las 3SSS LTDA*. (tesis grado de ingeniero, Universidad Libre, Bogotá, Colombia). Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9398/Tesis%20Ver.%20Final%20Plan%20Log%C3%ADstico%20de%20Distribuci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz, J. y Jiménez, J. (2012). *Plan de implementación basado en el modelo SCOR (supply chain operation reference) para la cadena productiva de Confecciones ZOGO S.A.S.* (tesis grado de Ingeniero, Universidad Libre, Bogotá, Colombia). Recuperado de: https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9268/Plan_Implementaci%C3%B3n_SCOR-Confecciones_ZOGO_041012.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Donayre, R. (2017). *Gestión de almacén de una empresa constructora en el distrito de San Isidro-Lima 2017*. (tesis grado de Maestro). Universidad César Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/8593>

- Elguera, L. (2017). *Implementación de un sistema de información que apoye a la gestión de la función logística de una pequeña empresa comercializadora de productos perecibles en el Perú*. (tesis grado de Ingeniero). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/9558>
- González, C. (2014). *Sistema para la gestión logística empresarial* (tesis grado de doctor, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Bogotá, Colombia). Recuperado de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/sotavento/article/view/3985/4286>
- Gonzales, M. (2014). *Logística y distribución comercial: modelos de gestión de inventarios con patrón de demanda potencial*. (tesis grado de Doctor, Universidad de la Laguna, Santa Cruz de Tenerife, España). Recuperado de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/915/82/1/Manuel+Gonz%C3%A1lez+de+la+Ros+a.pdf>
- Jibaja, J. (2017). *Aplicación de gestión de inventarios para mejorar la productividad en el área de almacén SEIN S.R.L., La Victoria, 2017*. (tesis grado de Ingeniero). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11210>
- Kardexremstar. (2018). *Guía para mejorar la productividad Interna en las Pymes*. [Revista]. Recuperado de https://www.kardex-remstar.co.za/uploads/media/Presentaci%C3%B3n_Gu%C3%ADa_para_mejorar_la_productividad_log%C3%ADstica_interna.pdf
- Marcelo, L. (2014). *Análisis y Propuestas de Mejora de Sistema de Gestión de almacenes de un Operador Logístico*. (tesis grado de Magister). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/5279>
- Molina, M., Ríos, R. y Yanque, F. (2017). *Propuesta de Mejora del proceso de abastecimiento de materiales para la constructora EOM GRUPO*. (tesis grado de Magister). Universidad del Pacífico. Recuperado de <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/1991>
- Mora, L. (2015). *Indicadores de la Gestión logística, KPI los indicadores claves del desempeño logístico*. [Versión PDF]. Recuperado de http://www.fesc.edu.co/porta/archivos/e_libros/logistica/ind_logistica.pdf
- Pérez, W., Montalvo, M. y Carruitero, W. (2016). *Rediseño del modelo de planificación y gestión de inventarios de productos terminados en una empresa de colchones*. (tesis grado de Magister). Universidad del Pacífico. Recuperado de <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/1704>
- Portal, C. (2011). *Gestión de stocks y almacenes*. [Versión PDF]. Asunción. Recuperado de <https://vidalicn.files.wordpress.com/2011/10/gestion-de-stocks-y-almacenes.pdf>

- Rozo, A. (2014). *Gerencia Logística: estrategias y análisis en la cadena logística*. Medellín: Centro Editorial Esumer, 2014
- Sierra, J., Guzmán, M., y García, F. (2015). *Administración de almacenes y control de inventarios*. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1444/index.htm>
- Távora, C. (2014). *Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la empresa comercial Piura* (tesis grado de ingeniero industrial). Universidad Nacional de Piura. Recuperado de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/700/IND-TAV-INF-14.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Trucios, R. (2018). *Mejoras en la productividad logística mediante negociación online*. [Versión PDF] Universidad ESAN, Lima, Perú. Recuperado de <https://mba.americaeconomia.com/sites/mba.americaeconomia.com/files/mejorasenlaproductividadlogisticamediantene.pdf>
- Trujillo, M. (2013). *Análisis, diseño e implementación de un sistema de planificación de procesos productivo para pymes de textiles y confecciones*. (tesis grado de Ingeniero). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/4719>
- Universidad Católica los Ángeles Chimbote. (2018). *Administración de Inventarios*. Curso de Capacitación.
- Universidad Militar Nueva Granada. (2016). *Conceptos básicos de los inventarios*. [Versión PDF]. Recuperado de http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion_empresas/contabilidad_general/unidad_4/DM.pdf
- Valencia, C. (2013). *Filosofía de la Gestión logística: Grupo Éxito*. [Cadena de valor]. Recuperado de <http://www.eafit.edu.co/social/proyectos/PublishingImages/Filosof%C3%ADa%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20log%C3%ADstica.pdf>
- Valle, G. (2014). *Diseño de un modelo de gestión logística en la empresa Megaprofer S.A. de la ciudad de Ambato, para mejorar los niveles de productividad*. (tesis grado de Ingeniero, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato, Ecuador). Recuperado de <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/932>
- Vásquez, J. y Layton, P. (2013). *Modelo del proceso de logística externa de las empresas localizadas en el municipio de Funza – Cundinamarca*. Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rudca/v16n2/v16n2a32.pdf>

- Velázquez, E. (2012). *Canales de distribución y logística*. RED TERCER MILENIO. Estado De México. [Versión PDF]. Recuperado de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Canales_de_distribucion_y_logistica.pdf
- Verastegui, G. (2018). *Gestión de inventarios y productividad. Revisión de la literatura*. (Trabajo de investigación grado de Bachiller). Universidad Privada del Norte. Recuperado de <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13091>
- www.acens.com (2005). *Como mejorar la productividad de su empresa: Innovación y flexibilidad en los procesos de negocio*. Recuperado de <https://www.acens.com/comunicacion/articulos/como-mejorar-la-productividad-de-su-empresa-innovacion-y-flexibilidad-en-los-procesos-de-negocio/>
- Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Medellín: Centro Editorial Esumer.

ANEXOS