



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“EL CONTROL DE INVENTARIOS. UNA REVISIÓN
DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS
ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Irma Castillo Terrones
Katherine Vílchez Malasquez

Asesor:

Mg. CPC. Emma Gladis Tufiño Blas

Lima - Perú

2019

**ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO
DE
INVESTIGACIÓN**

El asesor *Haga clic o pulse aquí para escribir texto.*, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del (los) estudiante(s):

- CASTILLO TERRONES, IRMA
- VILCHEZ MALASQUEZ, KATHERINE MILAGROS

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: EL CONTROL DE INVENTARIOS. UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTIFICA EN LOS ULTIMOS DIEZ AÑOS para aspirar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al(los) interesado(s) para su presentación.

Ing. /Lic./Mg./Dr. Nombre y Apellidos

Asesor

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Sr(a) *Grado Académico* y *el nombre y apellidos del director o coordinador de carrera*, ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación del (los) estudiante(s): *CASTILLO TERRONES, IRMA Y VILCHEZ MALASQUEZ, KATHERINE MILAGROS*, para aspirar al grado de bachiller con el trabajo de investigación: *EL CONTROL DE INVENTARIOS. UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTIFICA EN LOS ULTIMOS DIEZ AÑOS*

Luego de la revisión del trabajo en forma y contenido expresa:

Aprobado

Calificativo: Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Desaprobado

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos

Evaluador

DEDICATORIA

A Jhon Alexander y Milagros mis hijos, porque son el motivo para superar todas las
adversidades y seguir luchando.

Irma.

A Karla mi hija y Margarita mi madre por el apoyo brindado durante todo este tiempo,
y ser motivo para seguir adelante.

Katherine.

AGRADECIMIENTO

A Dios por la fortaleza que nos brinda para alcanzar las metas trazadas.

Al CPC. Jorge Ruiz Cruz, docente de la Universidad Privada del Norte por brindar sus
conocimientos para el logro de este proyecto de investigación.

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	13
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	18
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSION.....	27
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS.....	32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01

Análisis de las Características de Evaluación de Estudio.....14

Tabla 02

Análisis de las Características de Evaluación de Estudio.....15

Tabla 03

Artículos destacados por limitación de búsqueda.....18

Tabla 04

Artículos descartados por similitud de información.....19

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01	
<i>Flujograma de proceso de selección de artículos</i>	16
Figura 02	
<i>Términos de Búsqueda utilizados</i>	17
Figura 03	
<i>Artículos seleccionados para la investigación</i>	20
Figura 04	
<i>Criterios de Depuración</i>	21
Figura 05	
<i>Criterios de Depuración</i>	21
Figura 06	
<i>Criterios de Depuración</i>	22
Figura 07	
<i>Criterios de Depuración</i>	22
Figura 08	
<i>Criterios de Depuración</i>	23
Figura 09	
<i>Descartados por Limitación de Búsqueda</i>	24
Figura10	
<i>Descartes por similitud de información</i>	25
Figura11	
<i>Descartados por carecer de sustento referencial</i>	26

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo el estudio del Control de Inventarios, analizando de manera minuciosa trabajos científicos de los últimos diez años. Después de un minucioso análisis se priorizo las investigaciones primarias, como segundo paso se tomó como fuente secundaria tesis de grado, normas de la institución del rubro gasolinera (Osinergmin), revistas de interés, e investigaciones relevantes al tema.

Las fuentes de investigación fueron Laureate International Universities, Dialnet, Ebsco, Catalogo en Línea (UPN), Google Académico. La muestra seleccionada fue de 160 publicaciones, entre los años 2009 y 2019. Los criterios utilizados fueron: 1.- Que las publicaciones se encuentren en idioma español. 2.- Que el tema central posee características similares al tema investigado. 3.- Que el tema se centre en empresas del rubro gasolinera. 4.- Que los artículos se encuentren entre los años 2009 al 2019.

Los resultados después de una revisión literaria permitieron analizar la importancia que posee los grifos en el ámbito local como fuente de abastecimiento, generador de riqueza, y apoyo a todo el medio de transporte que es un motor fundamental para la economía de la nación.

PALABRAS CLAVES:

Inventario en Grifos, Control de Inventario, mermas en grifos, Almacenamiento de Combustible, fugas de Combustible.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La presente Revisión Sistemática es de vital importancia para las empresas, dado que comprende un plan de organización para la puesta en marcha de un sistema adecuado de inventario acorde a las normas establecidas por Osinergmin; un control de inventario que sea confiable, eficiente y cumpla con los objetivos de la empresa. Un control de inventario donde cada colaborador se sienta importante con cada aporte y mejora en el procedimiento hasta su implementación final. En relación a lo mencionado ¿Cuál es la importancia del Control de inventarios en la Revisión Sistemática para el sector privado en el rubro de las empresas gasolineras en Lima Perú en los últimos diez años?

Navarro Stefanell, F. y Ramos Barrios, L. M. (2016). “El control interno en los procesos de producción de la industria litográficas en Barranquilla”. Aporta datos como “...las empresas, como entes capaces de aprender a través de la estructuración de procedimientos de gestión, deben poseer con antelación al inicio de sus operaciones pleno conocimiento de su propósito como entidad...”.

Así mismo la presente Revisión Sistemática tiene como objetivo determinar la importancia con un modelo de control de inventario según las normas establecidas con la cual se donde se pretende un control exacto, sin desviaciones y encaminadas a mejorar el desarrollo institucional, ayudando a un acertado sistema de compra, y minimizando las mermas, y los desmedros.

Bajo estas exigencias se debe entender las importantes razones del porqué de un control de inventario en las diferentes empresas comerciales del ámbito privado en el Perú y su importancia de estudio.

En el presente estudio se realizó una revisión sistemática de la literatura obtenida de fuentes de carácter científico, académico, e investigativo como Laureate International Universities, Dialnet, Ebsco, Catalogo en Línea (UPN), Google Académico, evaluando, comparando y analizando diferentes trabajos de investigación, revistas científicas, normativas, tesis y normas legales las cuales ayudo a una comprensión y entendimiento; definiendo criterios claros para una correcta elaboración y simplificación de un Registro de Inventario de Combustible (RIC).

De las diversas fuentes consultadas en la presente investigación se obtuvo información teórica sobre el control de inventario en una estación de grifos; Tomamos como ejemplo a Lalupu, D. (2018). “Los Mecanismos de control Interno en el Área de Almacén de Combustible de las estaciones de Servicios en el Perú”. (Tesis para Optar el título profesional de contador Público). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Chimbote, Perú, describe los mecanismos de control interno en el área de almacén de combustible, utilizando la metodología de diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico, y documental, aplicando técnicas de recolección de datos como encuesta, entrevista y observación directa, lo cual ayudo a la obtención de información que después fue utilizada para resolver las preguntas de investigación planteadas.

Velarde, F. (2015), en su tesis “Las mermas de combustible y su incidencia tributaria en las estaciones de servicios en Lima metropolitana” nos menciona que, La problemática que nos concierne ocurre en las estaciones de servicios de venta de combustibles, donde diariamente se

pierden miles de soles, producto de mermas, esta disminución de los inventarios se originan en primer lugar por la variación de temperatura del combustible en sus tres principales actividades que son: producción, distribución y comercialización. De igual manera el tema investigado coincide con la manera de almacenar el combustible, el proceso de descarga, el pedido de combustible (compra) y sustento de reporte de nivel de combustible.

Por otro lado, no todos los medios consultados cubrían el tema de investigación dado que todas fueran desarrolladas para una empresa específica, cubriendo sus ventajas, y desventajas, recopilando diferentes enfoques, pero procedimientos similares. Cabe precisar que todos los medios de información consultadas poseen estructura y naturaleza de sus operaciones, proporcionando una razonable seguridad en el estudio referente.

En otro punto, se incorporaron solo trabajos de investigación en los que poseen el intervalo de tiempo asignado para el presente estudio, el ámbito de estudio, así como los que proporcionaron datos relevantes para la pregunta de investigación.

Esta selección excluir todos los trabajos que poseían datos generales. Se incluyeron trabajos contenían datos relevantes en original y cercanos a la fecha de estudio, realizados del año 2009 al año 2019 identificando los principales trabajos de investigación de control de inventario en las diferentes empresas privadas en Lima Perú.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La búsqueda y selección de investigaciones científicas y demás se realizó en cinco (5) base de datos, los cuales fueron Laureate International Universities, Dialnet, Ebsco, Catalogo en Línea (UPN), Google Académico, todas las fuentes consideradas son en español, ciñendo el rango de restricción al tema y al tiempo de estudio consiguiendo un amplio número de publicaciones. Los límites para la búsqueda fueron el título, resumen y palabras claves en relación con el control de inventarios en las diferentes empresas del sector privado en Lima Perú. Se incluyeron trabajos que contenían datos exclusivos y cercanos a la fecha de estudio, realizados del año 2013 al año 2019, identificando los principales trabajos de investigación de control de inventarios.

Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. McGraw W – Hill. / Interamericana Editores, S.A. Quinta Edición. México. La Investigación Científica es, en esencia, como cualquier tipo de investigación, solo que más rigurosa, organizada y se lleva acabo cuidadosamente.

Los estudios se simplifican en tablas pre – diseñadas y se filtró entre autores, año de publicación, lugar donde se realizó la investigación, objetivo de investigación, variables que se estudiaron y metodología empleada para su análisis.

Se desarrolló una evaluación en tablas pre – diseñadas y se filtró la siguiente información: Autores, Año de publicación, Objeto de investigación, Variables que se estudiaron, metodología empleada para su análisis y rubro comercial.

Tabla 01

<i>Análisis de las Características de Evaluación de Estudio</i>		
características de evaluación del estudio		
<u>Metodología del Análisis</u>	<u>Estudios</u>	<u>Variables que se Analizaron</u>
análisis de los aspectos relevantes	18	Delimitación de su ámbito de aplicación, normas que derivan directamente, regulaciones, simplificación y mejora.
Alcance jurídico	7	Normas Leyes y comparación con otros países.
Se analizó su implementación internacional tomando a Colombia, Chile, España y Ecuador, como referencias por la similitudes de realidades	3	Relación del mercado, Realidad, Normas, y diferencias.
Examinar las similitudes entre países.	4	Sistemas utilizados para la implementación del sistema electrónico, instituciones encargadas.
Investigar el avance y medios usados para ello.	4	Procesos de control de inventario, normas regulatorias, instituciones encargadas, métodos de control utilizados.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Se desarrolló una evaluación de la metodología (cuadro 01) donde se describe el modelo de análisis realizado, como finalidad del cuadro es la de darle valides interna y externa. La valides interna es definida como la capacidad para establecer casualidad, la valides externa se define como la capacidad de establecer las relaciones causales en zonas o países distintos al estudio que se está realizando.

Tabla 02

Análisis de las Características de Evaluación de Estudio		
características de evaluación del estudio		
<u>Metodología del Análisis</u>	<u>Estudios</u>	<u>Variables que se Analizaron</u>
análisis de los medios en idioma español	5	Delimitación de su ámbito de estudio, delimitando el idioma, de preferencia español.
Características similares al tema a investigar (rubro gasolinera)	35	Normas Leyes y comparación con otros países.
Temas central de estudio (Inventario, gasolinera)	18	Relación del mercado, Realidad, Normas, y diferencias.
Artículos entre los años 2013 - 2018.	79	Criterio de búsqueda, datos recientes, Trabajos de investigación.

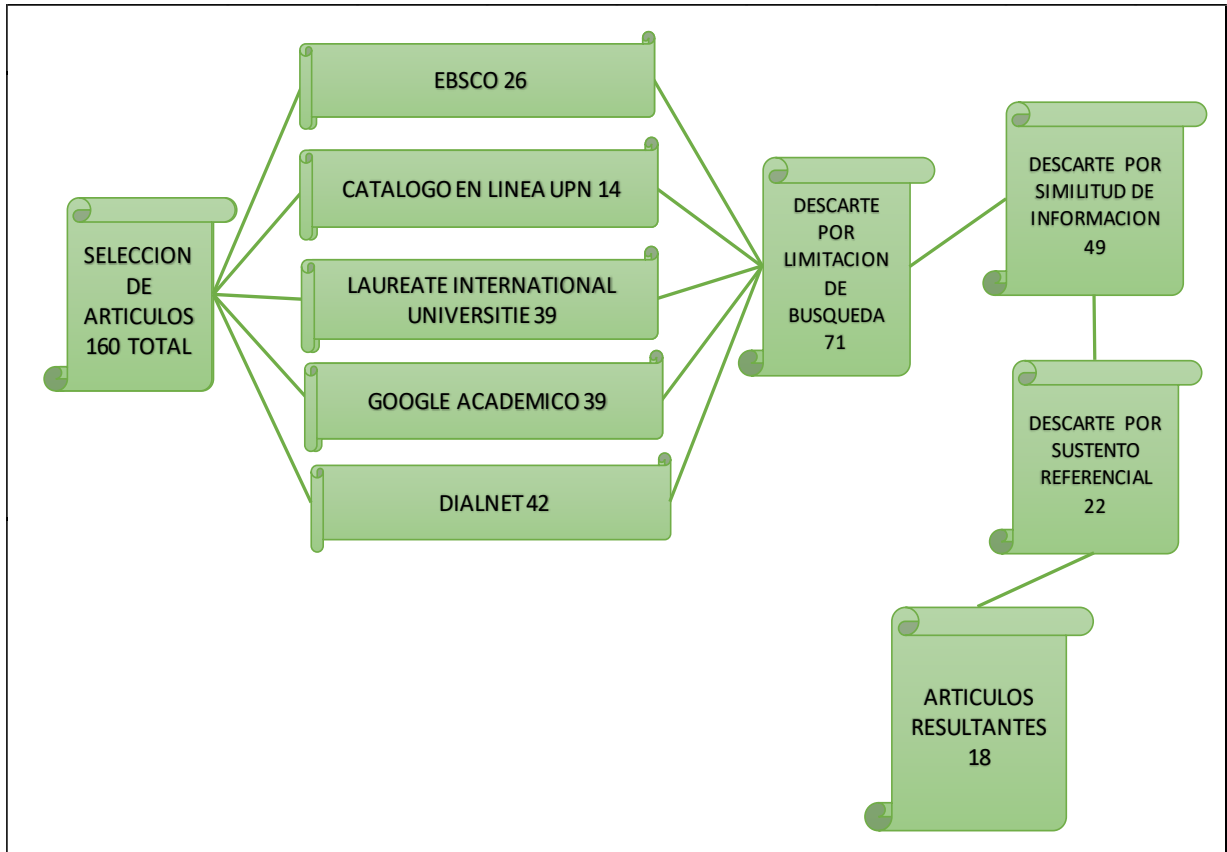
Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

El análisis de las características y evaluación de estudio se realizó en metodologías y criterios de análisis, tomando como datos relevantes la limitación de los años de investigación, idioma principal y único de búsqueda, buscadores especializados en el tema.

Figura 01

Flujograma de proceso de selección de artículos.



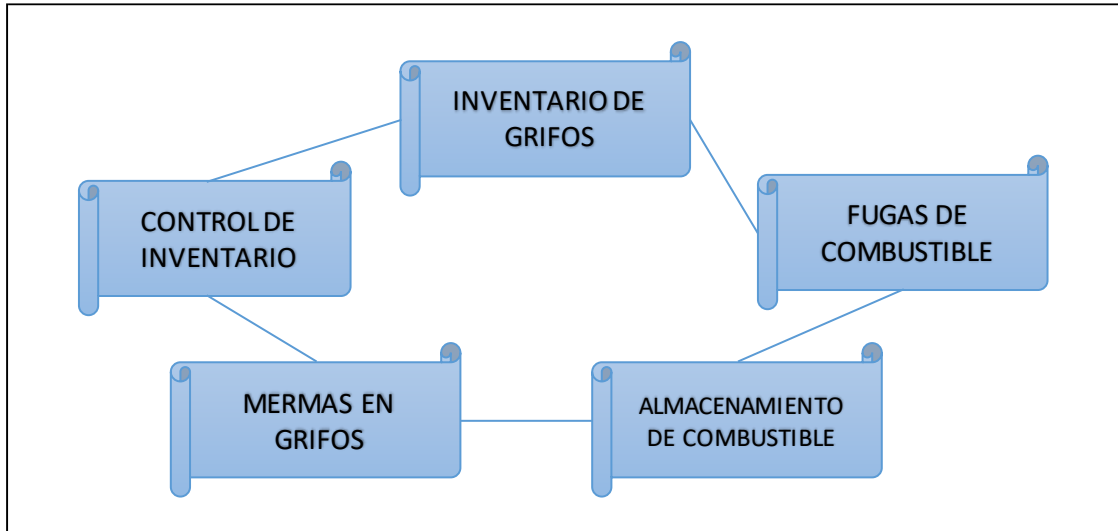
Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación:

La búsqueda se dio lugar en 160 documentos que al inicio fueron relevantes para la investigación, sin embargo, al aplicar el criterio de inclusión y exclusión, se consideró un número reducido que consta de 18 documentos, entre los que pudimos apreciar, libros, tesis, y demás. En la figura 01 se muestra el flujograma del proceso y selección de dichos documentos.

Figura 02

Términos de Búsqueda utilizados.



Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación:

En la figura 02 se puede apreciar las palabras claves utilizadas para la realización de la investigación documental.

Los términos que se muestran en la figura fueron los que determinaron la búsqueda

CAPÍTULO III.RESULTADOS

Tabla 03

Artículos destacados por limitación de búsqueda.

	Número de artículos y/o publicaciones	Número de artículos descartados por limitación de búsqueda	Número de artículos resultantes
Fuente 01: Dialnet.	42	26	16
Fuente 02: Ebsco.	26	16	10
Fuente 03: Catalogo en Línea UPN.	14	4	10
Fuente 04: Google Académico.	39	19	20
Fuente 05: Laureate International Universitie.	39	24	15

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

La tabla 03 muestra la depuración de las referencias, esto ayudo a reducir el número de publicaciones que no ayudaban con el tema tratado, la depuración se desarrolló según la limitación de búsqueda según palabras referentes.

Tabla 04

Artículos descartados por similitud de información

	Artículos o publicaciones resultados tabla 01	Artículos que no se encuentran en la periodo de búsqueda	Artículos no científicos	Artículos que no proporcionan información relevante al tema de investigación	Artículos que no se encuentran el idioma español
Fuente 01: Dialnet.	16	5	4	4	
Fuente 02: Ebsco.	10	2	3		3
Fuente 03: Catalogo en Línea UPN.	10		3	3	
Fuente 04: Google Académico.	20	6	3	3	2
Fuente 05: Laureate International Universitie.	15	7		5	1

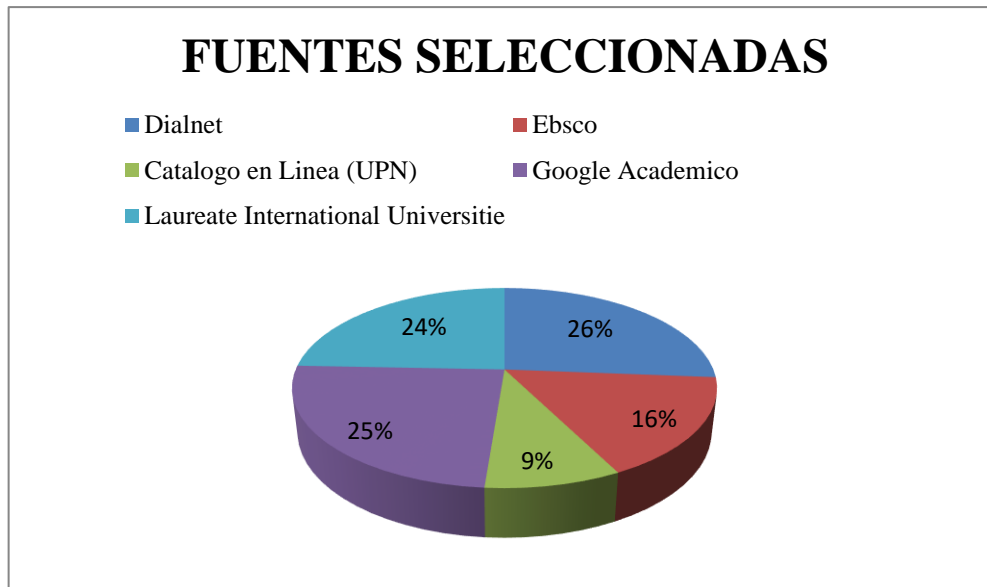
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La tabla 04 nos muestra la selección de las publicaciones según criterios de exclusión. Para un mejor resultado de estudio se realizó una segunda depuración por similitud de información, la forma de trabajo se realizó priorizando que sean artículos científicos, los que no representaban relevancia al tema de investigación, y publicaciones en idioma español

Figura 03

Artículos seleccionados para la investigación.



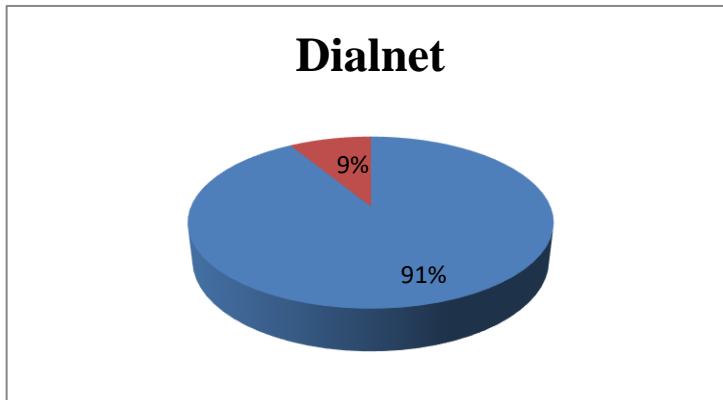
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En un conjunto de 160 fuentes encontradas en las diferentes plataformas hemos llegado a obtener los siguientes datos, dando como resultado de un 26% de aporte de la página Dialnet, un 16% de la información es de la página Ebsco, un 9% de los Catálogos en Línea de la UPN, un 25% del Google Académico, y por último un 24% de Laureate International Universitie.

Figura 04

Criterios de Depuración



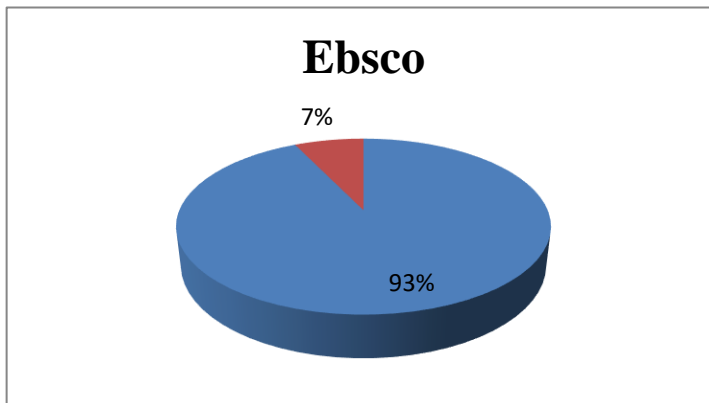
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Viendo el Figura 04 de la fuente Dialnet podemos decir que se tuvo un resultado de 91% de depuración, quedándonos solo con el 9% de aportes de una selección de total de 160 referencias para la realización de la investigación.

Figura 05

Criterios de Depuración



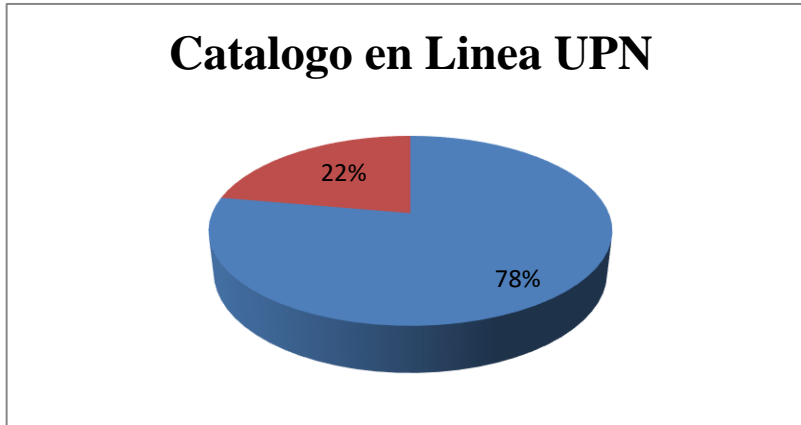
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En el Figura 05, podemos apreciar que la fuente Ebsco nos brinda un 7% de información relevante para el desarrollo de la investigación, con una depuración del 93% de un total de 160 referencias para la realización de la investigación.

Figura 06

Criterios de Depuración



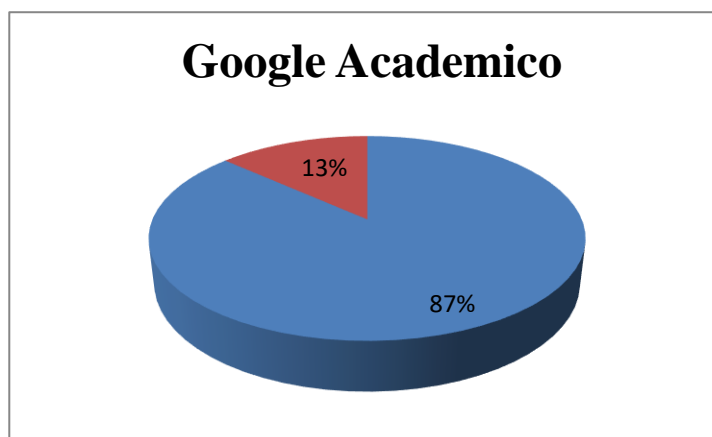
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Para el Figura 06tenemos un mayor volumen de información teniendo como resultado un 22% a comparación con las otras dos primeras fuentes, con una depuración de solo 78% de un total de 160 referencias para la realización de la investigación.

Figura 07:

Criterios de Depuración.



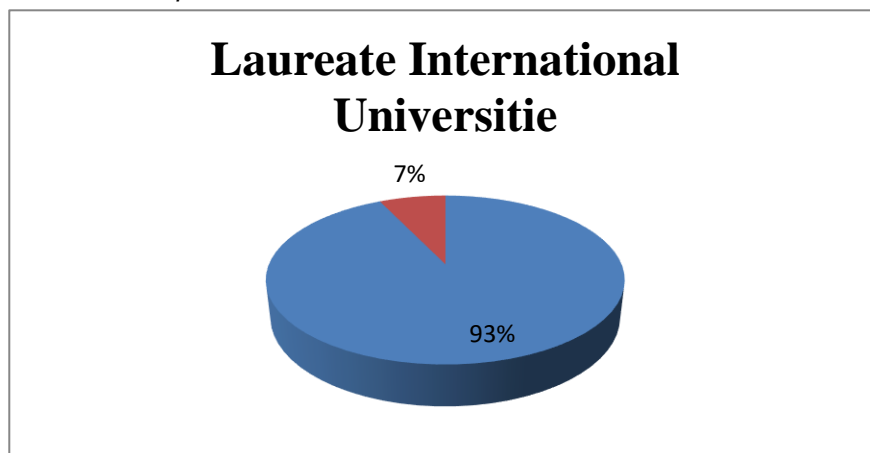
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Para el Figura 07 podemos apreciar que nos proporciona una buena cantidad de referencias teniendo como resultado un 13% de información relevante y solo un 87% de depuración para la presente investigación.

Figura 08

Criterios de Depuración



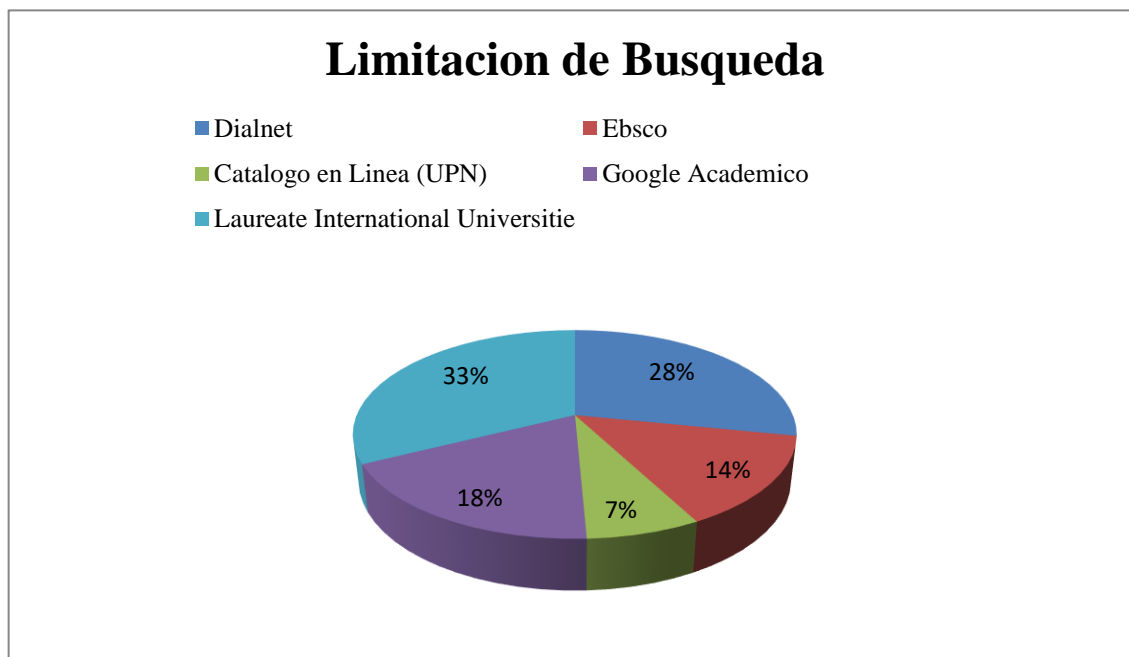
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Para el último gráfico podemos observar que nos proporcionó la misma cantidad que el Figura 05 teniendo como información relevante de un 7% y una depuración de 93%, tomando del total de 160 fuentes.

Figura 09

Descartados por Limitación de Búsqueda.



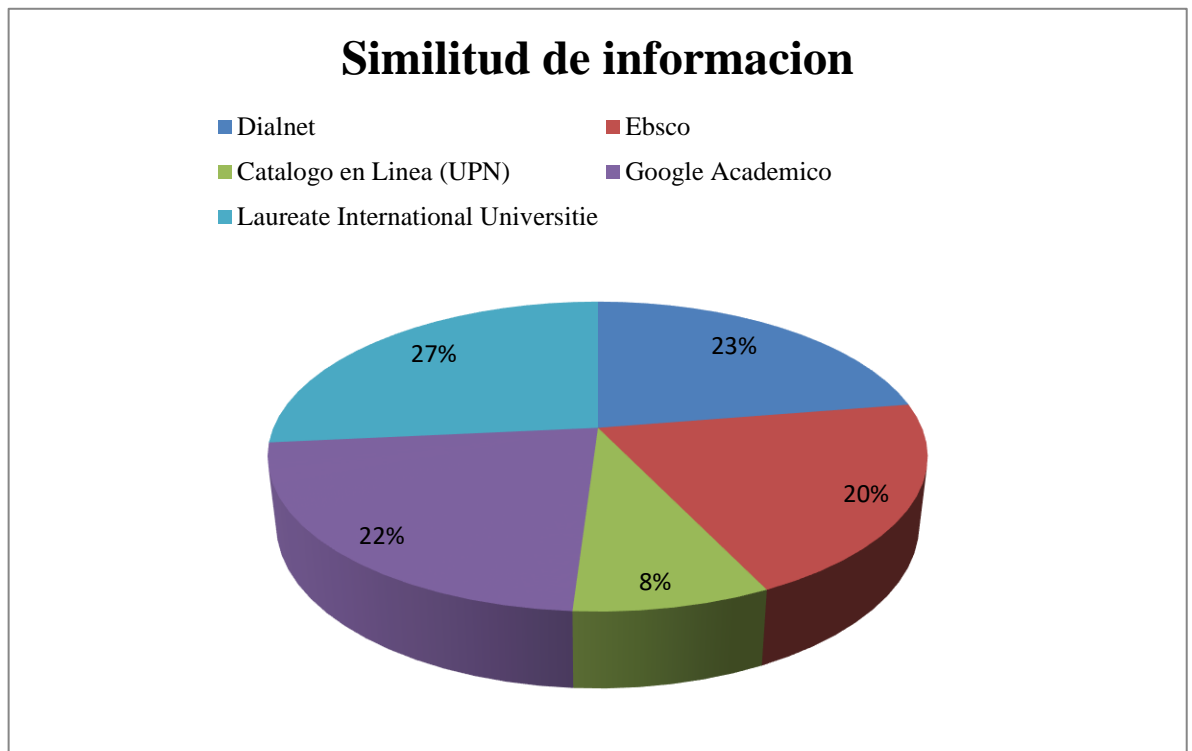
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En el Figura 09 podemos observar de un total de 71 artículos descartados por limitación de búsqueda, tenemos como resultados un 28% que provenían de la fuente Dialnet, un 14% de la fuente Ebsco, un 7% de Catálogos en Línea UPN, un 18% de Google Académico y por ultimo 33% de Laureate International Universitie.

Figura10

Descartes por similitud de información.



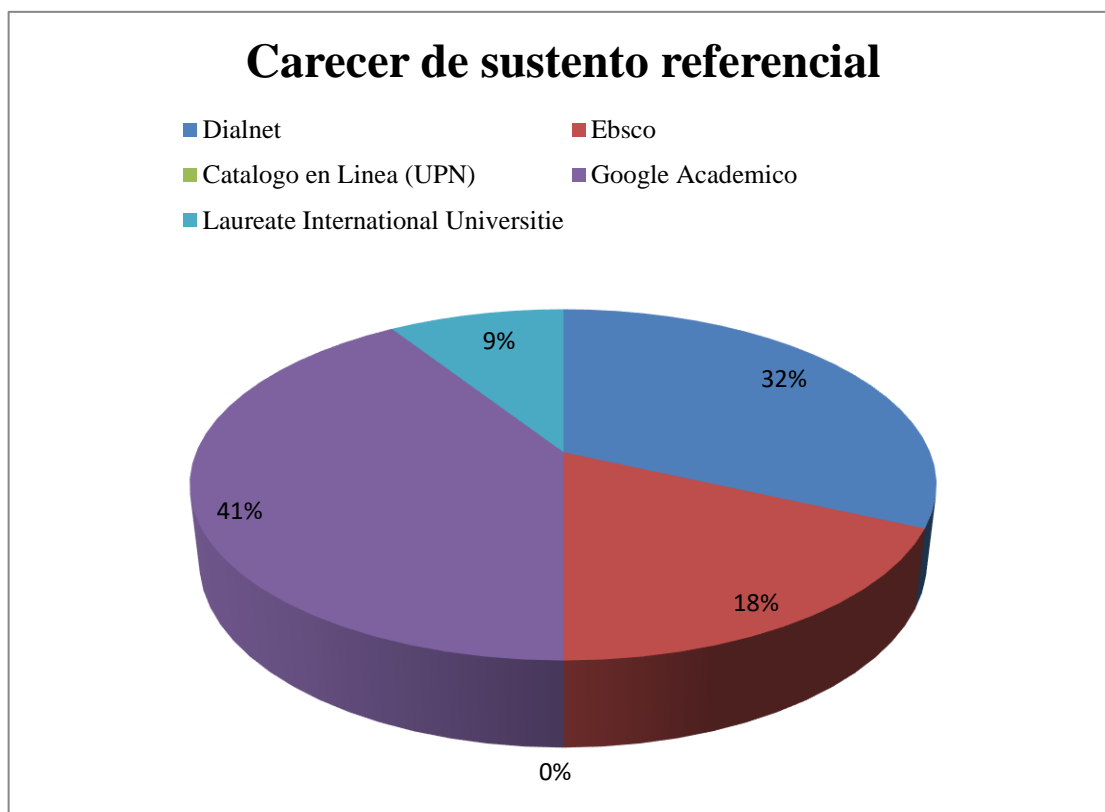
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En el Figura 10 podemos apreciar, de un total de 49 artículos descartados por la similitud de la información tenemos en porcentajes separados de la siguiente forma: un 23% provenientes de la fuente Dialnet, un 20% de Ebsco, un 8% de Catalogo en Línea UPN, un 22% de Google Académico y por último un 27% de Laureate International Universitie.

Figura11

Descartados por carecer de sustento referencial



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Para el Figura 11 tenemos un total 22 artículos descartados en los cuales se detallan de la siguiente manera: un 32% provenientes de la fuente Dialnet, un 18% de Ebsco, un 0% de Catalogo en Línea UPN, un 41% de Google Académico y por último un 09% de Laureate International Universitie.

CAPÍTULO IV. DISCUSION Y CONCLUSIONES

4.1 DISCUSION

La búsqueda de información se desarrolló en el periodo que comprende los años de 2009 y 2019, teniendo a disposición diez años de estudio e investigaciones, la necesidad de la ampliación del ámbito de estudio fue el de recopilar más información que sea relevante, siendo el principal soporte para el crecimiento como empresa en el mercado. Siendo los criterios de selección solo diez y ocho (18) artículos relevantes, cabe señalar que ninguna publicación seleccionada cumple con el total de los criterios de búsqueda y selección, por lo tanto; el grado de utilidad de la revisión sistemática es de vital importancia, el estudio en descripción será un gran aporte para las empresas del sector de combustibles e hidrocarburos por el grado de importancia y el criterio de estudio en relación a la coyuntura nacional, dado que en los últimos años la venta de vehículos se incrementó.

Mostrar el significado de resultados alcanzados. Detallando las limitaciones o puntos inconformes de los resultados por ejemplo la segregación del periodo de búsqueda que tuvo su limitación desde el 2013 hasta el 2019, con un hallazgo de innumerable investigación empírica, siendo necesario ampliar el rango de estudio que va desde el 2009 al 2019 para una mejor selección de artículos de investigación; a su vez se debe de comparar los resultados con investigaciones recientes.

Finalmente, se indican algunas consecuencias teóricas, metodológicas y modos de trabajo en referencia a los resultados obtenidos.

4.2 CONCLUSION

Siendo necesario las empresas comerciales cuenten con una implementación de un sistema que ayude al control de las existencias dentro de los establecimientos, se toma como una alternativa la investigación del sistema adecuado para un control exacto, libre de errores, y viable para la economía empresaria en el Perú.

El nivel de confianza de los controles de inventarios utilizados en los diversos trabajos encontrados a nivel nacional e internacional dan cuenta que las diferencias existentes entre el control físico y contable se desarrolla por la falta de personal adecuado para el trabajo, personal no capacitado, afectando la rentabilidad de las empresas.

Por otro lado, mencionamos los aportes por parte de las fuentes de investigación las cuales fueron Dialnet, Ebsco, Catalogo en Línea UPN, Google Académico, y Laureate International Universitie, cada aporte realizado por parte de cada fuente fue relevante para nuestra investigación, teniendo aportes relevantes. De las fuentes mencionadas podemos resaltar el número de aporte por cada fuente de investigación como Dialnet con cuatro fuentes importantes, Ebsco con dos aportes importantes, Catalogo en Línea UPN con cinco aportes importantes, Google Académico con seis aportes importantes, y laureate International Universitie con tan solo un aporte siendo una de las fuentes con menos aportes.

Las limitaciones dentro de ciclo de investigación fueron diversos, de los que podemos citar la falta de estudio e implementación de un sistema adecuado de inventario, dado que es complejo y toma muchas horas hombre. Adicionalmente podemos expresar que el idioma fue otra limitación, ya que la búsqueda de información se realizó solo en idioma español ya que el

dominio del idioma inglés es limitado por los términos técnicos utilizados en diferentes investigaciones encontradas.

En conclusión, del material seleccionado para la puesta en marcha de la investigación, se pudo extraer evidencias para la investigación ya que se limitó a la selección de palabras de búsqueda.

REFERENCIAS

- Castillo, C., Cano, S. (2016). *Diseño de un modelo de gestión comercial para empresas comercializadoras de combustibles del sector automotor ecuatoriano*. (Proyecto de grado para la obtención de título de magister en administración de negocios). Universidad Internacional del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Campos, E., Tello, N. (2017). *Control interno de inventarios y su incidencia en la utilidad bruta en la empresa Grifos Cajamarca S.A.C.* (Tesis para optar el título profesional de contador público). Universidad privada del norte, Cajamarca, Perú.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Interamericana editores S.A.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Selección de la muestra*. En *Metodología de la Investigación* (6ª ed., pp.170-191). México: McGraw-Hill.
- Hernández, S. (2013). *Población y muestra, de Universidad autónoma del estado Hidalgo, sistema de universidad virtual Sitio web:*
https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/maestria/documentos/LECT86.pdf
- Lalupu, B. (2018). *Los mecanismos de control interno en el área de almacén de combustibles de las estaciones de servicios en el Perú*. (Tesis para optar el título de contador público). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Piura, Perú.
- Morales, J. (2016). *Implementación de un sistema de control interno para la estación de servicios la Argelia de la Ciudad de Loja*. (Tesis previa a optar el Título y Grado de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, Contador Público - Auditor). Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador.

- Quispe, S. (2016). *Gestión de los inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa Grifo Latino S.A.C. distrito de Wanchaq periodo 2015*. (Tesis para optar el título profesional de contador público). Universidad andina del Cusco, Cusco, Perú.
- Sánchez, M., Alba, F., Guevara, C., Galdeano, H., Rojos, E., Fidalgo, R., Flores, O., Molina, H. (2014). *Evaluación de pérdidas volumétricas en recipientes de almacenamiento de combustibles*. Revista iberoamericana de ingeniería mecánica, 18, N° 2, 69-80.
- Sousa, V., Driessnack, M., Costa, I. (junio). *Revisión de diseños de investigación*. Revista Latino - Am Enfermagem, 3, 15.
- Velarde, F. (2015). *Las mercas de combustible y su incidencia tributaria en la estación de servicios en Lima Metropolitana*. (Tesis para optar el título de contador público). Universidad nacional del Callao, Callao, Perú.
- Yengle, J. (2014). *Mermas de combustible en la empresa grifos Cajamarca S.A.C. – Sucursales y su incidencia tributaria en el ejercicio económico 2013*. (Tesis para optar el título de contador público). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

ANEXOS 01

ANEXO 1
(Para ser llenado por el administrado)

FORMATO N°1

RELACIÓN DE PERSONAS AUTORIZADAS PARA EL LLENADO DEL RIC¹ Y CROQUIS² DEL ESTABLECIMIENTO

PRODUCTO: _____

El que suscribe,
representante Legal del establecimiento de Razón Social
Identificado con DNI N°, con R.U.C. N°, autorizo a las siguientes personas a llenar y firmar el Registro de Inventario de Combustibles Líquidos (RIC):



NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	DNI N°	FIRMA ³

..... (Ciudad), de..... de.....

(Firma y sello del Representante Legal)

¹ El RIC debe llevarse en un cuaderno o libro tamaño mínimo A4 por cada producto, debiendo estar todas sus hojas foliadas y firmadas por el responsable del establecimiento. El formato N° 1, "Relación de Personas Autorizadas para el llenado del RIC" deberá incluirse en la primera hoja del cuaderno o libro y en su reverso el "Croquis del establecimiento". En caso hubieran modificaciones en los datos consignados en cualquiera de los dos documentos del Formato N° 1, se volverá a incluir una nueva versión del formato N° 1 en la siguiente hoja inmediata disponible del RIC, respetando la compaginación del libro o cuaderno; lo que implica que todas las versiones del Formato N° 1 se mantengan en el mismo.

² En el Croquis del Establecimiento deberá resaltarse la ubicación de los cuartos, tanques y/o compartimientos del producto registrado. El croquis deberá indicar una leyenda que señale la fecha de elaboración, así como los nombres, apellidos y firma de quién elaboró el croquis.

³ La firma que se consigne deberá ser igual a la que figura en el DNI.

ANEXOS 02

Osine ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN

FORMATO N°1 **001**

RELACION DE PERSONAS AUTORIZADAS PARA EL LLENADO DEL RIC¹
CROQUIS² DEL ESTABLECIMIENTO

PRODUCTO: **G-84P**

El que suscribe, **VICTOR MESSI CUEVAS**
representante Legal del establecimiento de Razón Social **BARZA S.A.C**
con R.U.C. N° **20202020202**
identificado con DNI N° **10101010**, autorizo a las siguientes personas a llenar
y firmar el Registro de Inventario de Combustibles Líquidos (RIC):

NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	DNI N°	FIRMA ¹
VICTOR MESSI CUEVAS	01010101	<i>[Firma]</i>
EDUARDO ANAYA ALVAREZ	33333322	<i>[Firma]</i>
LUISA DEL RIO QUIROZ	55557777	<i>[Firma]</i>

AREQUIPA, 22 de **SEPTIEMBRE** de **2011**

[Firma]
(Firma y sello del Representante Legal)

¹ El RIC debe llevarse en un cuaderno o libro tamaño mínimo A4 por cada producto, debiendo estar todas sus hojas foliadas y firmadas por el responsable del establecimiento. El formato N°1, "Relación de Personas Autorizadas para el llenado del RIC"

Este cuadro autoriza a más personas registrar información en el RIC

Nótese que cada folio esta firmado por el responsable del establecimiento

Las firmas deben ser igual al del DNI

ANEXOS 03

Osinergmin ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN

PRODUCTO: **G-84**

ES UNA LINEA DE REGISTRO POR DIA O PERIODO

SOLO SE CONSIGNAN SALIDAS POR VENTAS, NO POR DEVOLUCIONES A TANQUE, MANTENIMIENTOS, CALIBRACIONES, ETC.

Ejemplo a. Llenado del Formato N°2

N°	FECHA DE CORTE (dd/mm/año)	HORA DE CORTE	E	C	V	ET = E + C - V	EF	DI = (ET - EF)	D	OBSERVACIONES	FIRMA
N°	FECHA DE CORTE (dd/mm/año)	HORA DE CORTE	EXISTENCIAS DEL PRODUCTO, SEGÚN INVENTARIO FÍSICO ANTERIOR	TOTAL DE INGRESOS DEL PRODUCTO (COMPRAS)	TOTAL DE SALIDAS DEL PRODUCTO (VENTAS)	ET = NUEVA EXISTENCIA TEORICA	EF = NUEVA EXISTENCIA FISICA, SEGÚN VARILLAJE	DI = DIFERENCIA ENTRE EXISTENCIA TEORICA Y FISICA	DEVOLUCIONES DEL PRODUCTO A TANQUES (calibraciones mantenimiento o afines)	REGISTRAR CUALQUIER SUCESO RELEVANTE DURANTE EL PERIODO REGISTRADO	FIRMA DEL PERSONAL AUTORIZADO
01	22/09/2011	8.00 am	2000.00	1000.00	300.00	2700.00	2700.00	0.00	0.00	---	<i>[Firma]</i>
02	23/09/2011	8.00 am	2700.00	0.00	200.00	2500.00	2500.00	0.00	0.00	---	<i>[Firma]</i>
03	23/09/2011	8.00 am	2500.00	0.00	300.00	2200.00	2200.00	0.00	0.00	---	<i>[Firma]</i>
04	24/09/2011	8.00 am	2200.00	---	---	---	---	---	---	Registro anulado por equivocación de la fecha. Asimismo se detectó error en la fecha del registro N°3.	<i>[Firma]</i>
05	24/09/2011	8.00 am	2500.00	0.00	300.00	2200.00	2200.00	0.00	0.00	Corrección de la fecha del registro 03	<i>[Firma]</i>
06	25/09/2011	8.00 am	2200.00	500.00	400.00	2300.00	2300.00	0.00	0.00	Corrección de la fecha del registro 04	<i>[Firma]</i>
07											

NO SE DEBEN DEJAR CAMPOS EN BLANCO. SI NO HUBIERA INFORMACIÓN O NO CORRESPONDA, COLOCAR UNA RAYA

SUPONGAMOS QUE CUANDO CONSIGNABAMOS LOS DATOS EN LA LINEA N°4 DETECTAMOS QUE NOS EQUIVOCAMOS EN LA FECHA CONSIGNADA EN LA LINEA N°3.