

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“HABILIDADES GERENCIALES EN LAS EMPRESAS LATINOAMÉRICA”: Una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 10 años.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Cubas Pérez, Lidia

Valeriano Espinoza, Lilibeth

Asesor:

Dr. Rondon Eusebio, Rafael Fernando

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

Este proyecto está dedicado a mis abuelitos que influyeron en mi vida, dándome los mejores consejos y haciéndome una persona de bien con todo amor y afecto, a mi hija que fue mi motivo y mi fuerza a nunca rendirme que luche por el sueño de las dos n el camino.

Valeriano Espinoza, Lilibeth

Este presente trabajo está dedicado a mis amados padres, quienes me mostraron el camino a la superación, a mi futuro bebé quien ha dado un giro a mi vida llevando mis proyectos a nuevos rumbos. También lo dedico aquellas personas que no creyeron en mí; diciéndoles yo si lo puede hacer

Cubas Pérez, Lidia

AGRADECIMIENTO

A mi hija Jamileth gracias por el apoyo, cariño que siempre me diste por ayudarme a crecer como persona y a mi madre por darme las fuerzas a nunca rendirme.

Valeriano Espinoza, Lilibeth

En primer lugar, doy gracias a Dios por su bendición y brindarme la sabiduría para mantenerme firme en esta carrera para no desertar, a mis padres porque sin sus enseñanzas no estuviera en este camino, a mis hermanos por estar conmigo en los momentos de alegría y tristeza.

Cubas Pérez, Lidia

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	13
CAPÍTULO III. RESULTADOS	17
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	24
REFERENCIAS	27
ANEXOS	30

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Criterios de inclusión y exclusión	15
Tabla 2: Revistas según país de origen	17
Tabla 3: Revistas científicas tomadas en la revisión sistemática	18
Tabla 4: Publicaciones relacionadas a las habilidades gerenciales	19
Tabla 5: Relación de alcance, enfoques metodológicos y posturas	21
Tabla 6: Artículos seleccionados según año de publicación	23

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Revistas según país de origen	17
Figura 2: Porcentaje de revistas incluidas en el estudio según motores de búsqueda	18
Figura 3: Artículos seleccionados según año de publicación	23

RESUMEN

El presente estudio presenta los temas abordados de las habilidades gerenciales en las empresas latinoamericanas, más empleados por los gerentes en el contexto internacional y nacional, así como en empresas grandes, medianas y pequeñas resaltando las habilidades desempeñadas y la importancia para las organizaciones, donde el principal objetivo es conocer habilidades gerenciales más utilizadas en Latinoamérica en los años 2009-2019. Con la finalidad de inculcar la gestión responsable de las mismas ya que nuestro entorno es más globalizado conlleva ello en consecuencia e identificando los aspectos más relevantes que influyen sobre las empresas para tener resultados positivos Las fuentes de información fueron Redalyc, Scielo, EBSCO, Google Académico, ScienceDirect, Dialnet y ProQuest revistas indexadas, además se presentaron criterios de elegibilidad para delimitar las publicaciones más relacionadas al objetivo del estudio. El tipo o método de investigación es la revisión sistemática de las habilidades gerenciales en las empresas de Latinoamérica de los 10 años anteriores. Los resultados serán de acuerdo al objetivo planteado, donde se contrastará las diversas posturas de los autores y por último las conclusiones responderán la pregunta del estudio sobre las habilidades gerenciales en empresas más empleadas en Latinoamérica.

PALABRAS CLAVES: Habilidades Gerenciales en Empresas Latinoamérica y formación académica.

ABSTRACT

The present study presents the addressed issues of managerial skills in Latin American companies, more used by managers in the international and national context, as well as in large, medium and small companies highlighting the skills performed and the importance for organizations, where the main objective is to know management skills most used in Latin America in the years 2009-2019. In order to inculcate the responsible management of the same since our environment is more globalized, it consequently involves and identifying the most relevant aspects that influence the companies to have positive results. The sources of information were Redalyc, Scielo, EBSCO, Google Scholar, ScienceDirect, Dialnet and ProQuest indexed journals, in addition, eligibility criteria were presented to delimit the publications most related to the objective of the study. The research type or method is the systematic review of managerial skills in Latin American companies from the previous 10 years. The results will be according to the objective, where the different positions of the authors will be contrasted and finally the conclusions will answer the question of the study on management skills in companies most used in Latin America.

KEYWORDS: Management skills in Latin American companies and academic training.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Las habilidades son acciones, formación académica, habilidades y capacidades de las personas, como lo afirma Lozano (2017) las habilidades son un conjunto de capacidades y conocimientos que la persona debe tener o poseer para realizar las actividades de liderazgo. Entre estas habilidades se encuentran: El manejo y la buena administración de recursos monetario, humanos o tecnológicos, asimismo, identificaron que hay mayor oportunidad de mejora en las habilidades blandas que en las habilidades técnicas, y son las habilidades de liderazgo y la capacidad de motivar cuando hay mayor trabajo por hacer. Las habilidades son significativas en la toma de decisiones, porque depende de la efectividad de poder dar solución a definidos problemas que afectan a la sociedad o empresas.

Desde el inicio de la globalización los gerentes, administradores, directivos, entre otros necesitan reunir cualidades y habilidades que les ayude a encaminar la organización de forma profesional. Los estudiosos de la actualidad deben tener rasgos apropiados, porque las entidades solicitan de gerentes o directivos con múltiples habilidades y conocimientos, con el talento de encaminar equipos altamente formados (Naranjo, 2015). Las habilidades gerenciales en un profesional son de gran importancia y vitales, los cuales ayuda a resolver problemas con eficacia y eficiencia del día a día en el entorno empresarial. La concentración de habilidades gerenciales estará conformada por la formación académica y experiencia laboral los cuales en combinación ayudan a perfeccionar las habilidades gerenciales, debido a que se suma la práctica y teoría, así como lo afirmó, Cassab y Mayorca (2018) para gerenciar hay habilidades propias como el entorno social, formación académica, relaciones personales, la comunicación, el comportamiento y el buen juicio. Así mismo se remarca que los gerentes tienen habilidades específicas, como la gestión del tiempo, toma de decisiones, habilidades para la solución de conflictos internos y externos.

Las habilidades deben ser eficientes para la gestión de planear actividades que estén encaminados con las estrategias de la entidad (Lambert, Garcia y Croxton, 2008), por ende, las habilidades gerenciales son obtenido por las experiencias empresariales, sociales entre otras, los cuales facilita cierta experiencia a los gerentes al momento de tomar una decisión. Ambas investigaciones coinciden que todas las destrezas de los gerentes y administradores deben ser efectivas para que apoyen a la organización a solucionar problemas, de las decisiones aceptadas por los gerentes será importante para el incremento de las ventas, crecimiento y mejor ambiente laboral. Los gerentes y administradores son líderes de las organizaciones que tienen el compromiso de orientar a ser más competes en el mercado, por tanto, una de las características de estos líderes es tener la capacidad de solucionar los problemas con los recursos necesarios, antes de que algún problema perjudique a la entidad.

En la actualidad, existe mucho interés en la literatura para conocer desarrollo, procedencia y recorrido que han seguido de los gerentes en su formación académica; en determinadas investigaciones se le pregunto sobre referencias demográficos, implicando su formación y habito en el trabajo, con el fin de entender sus destrezas personales más empleados en las organizaciones (Burcher, Lee, y Sohal, 2015). Las habilidades gerenciales también conocidas como las habilidades del administrador en relación a su aptitud y capacidad de dirigir, negociar, tomar decisiones, y dar solución a conflictos son cualidades que presenta el colaborador directivo o gerencial, ya sea en la organización privada o pública, (Aburto y Bonales, 2011). Las habilidades gerenciales son capacidades, cualidades y técnicas que poseen los directivos, administradores, gerentes como el trabajo en equipo e innovación, así como aprendizaje y diálogo.

Los gerentes poseen capacidades y destrezas propias para encaminar a un grupo o equipo de colaboradores donde todo el personal desarrolla sus labores sincronizadamente para alcanzar los objetivos empresariales, dichas capacidades son empleadas día a día para

cohesionar a sus colaboradores, ya que los objetivos organizacionales tienen que ser comunicadas por el gerente, lo cual pone a prueba las capacidades y destrezas de los gerentes para transmitir la información a todo el equipo de trabajo. La comunicación tiene que ser integral y afirmar que todo trabajador comparta la idea, el proyecto, innovación y objetivo, donde la comunicación debe ser clara, con palabras sencillas y sin ambigüedades, además de ello el gerente debe motivar a los colaboradores para que la información transmitida sea acogida y puesta en marcha por todo el equipo de trabajo.

Según Donawa y Gámez (2019) mencionan que las destrezas de un gerente se establecen en función a su desempeño y habilidad para dirigir, negociar, tomar medidas y arreglar problemas. En tanto el autor manifiesta que el aprendizaje, la enseñanza y de las destrezas gerenciales se laboran, se instruyen, se aprenden y se desarrolla mediante talleres, maestrías, y doctorados. En tanto, señala que las destrezas que un gerente debe tener es la comunicación, saber tomar decisiones y estar preparado para cualquier problema que cada una sobrelleva, ser innovar, crear, ser líder, planear, manejar su tiempo y lo más importante ser asertivo.

Los gerentes son líderes que poseen las habilidades para encaminar una organización donde la influencia de los gerentes es vital para la mejorara de empresa, por lo tanto, las características, estrategias y habilidades que usan dependerá en la situación que se encuentre, ya sea un conflicto sobre un clima laboral hostil, realizar una propuesta de innovación, seleccionar al personal idóneo para el desempeño, entrar en empatía con clientes potenciales o socios estratégicos, entre otras escenarios. Las habilidades empleadas son diversas que dependerá en la situación o problema que se desea resolver en la empresa. En muchos casos de empresas exitosas son los gerentes quienes los encaminan a sobresalir mediante el uso de las habilidades que aplica a la organización para poder solucionar los problemas y crear mejoras, aportando crecimiento y desarrollo a la entidad, es por ello que las habilidades gerenciales

presentaran impactos negativos o positivos en la organización los cuales ayude a sobresalir exitosamente a la empresa de cualquier dificultad.

Objetivo de investigación

Para la presente revisión sistemática de planteo el siguiente objetivo, describir las habilidades gerenciales más utilizadas en las empresas Latinoamérica en los años 2009-2019. Con el propósito de realizar una búsqueda de la información sobre las habilidades gerenciales que usan los gerentes, directivos, representantes y dueños de las empresas para su desarrollo, mejora y crecimiento de las organizaciones, poniendo en práctica en las negociaciones externas, con los proveedores, empresas que forman alianzas estratégicas, y negociaciones internas la buena dirección y organización del de los colaboradores internos, ya que las habilidades del gerente o administrador mantendrá buena comunicación los subordinados y ello influirá en el clima organizacional de la entidad . Así el trabajo busca los componentes, categorías, dimensiones, alcances de investigación y enfoques metodológicos los cuales están conformados las habilidades gerenciales en las empresas, y las estrategias para ser contrastados con diversas posturas de los investigadores, obteniendo información confiable y poder contrastarlos con la realidad empresarial, los objetivos específicos son; Describir los alcances y enfoques de las investigaciones más usadas en las habilidades gerenciales en los estudios Latinoamericanos.

Pregunta general

¿Cuáles son las habilidades gerenciales más utilizadas en las empresas Latinoamérica en los años 2009-2019?

Pregunta específica de investigación

¿Cuáles son los alcances metodológicos de las investigaciones más usadas en las habilidades gerenciales en los estudios Latinoamericanos?

¿Cuáles son los enfoques metodológicos más usados para las investigaciones de las habilidades gerenciales en las publicaciones Latinoamericanas?

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Tipo de investigación

El presente estudio es la revisión sistemática de la literatura de las habilidades gerenciales en Latinoamérica en los años 2009 hasta el 2019, así como lo acredita los autores Grant y Booth (2009), mencionan que el tipo de investigación de revisión sistemática de la literatura es la búsqueda y recolección de información sobre un tema específico, dando énfasis en los resultados, recomendaciones, conclusiones, tendencias entre otros. De acuerdo a lo mencionado la investigación se fundamenta en la revisión sistemática que parte de la premisa ¿Cuáles son las habilidades gerenciales más utilizadas en Latinoamérica en los años 2009-2019?, que estarán fundamentados en estudios e investigaciones similares en relación a resultados, conclusiones, contextos de estudios, entre otros, con la finalidad de alcanzar el objetivo de describir las habilidades gerenciales más utilizadas en Latinoamérica en los años 2009-2019.

Fundamentos del tipo de investigación

Las investigaciones de tipo revisión sistemática están fundamentados en la búsqueda de información sobre un tema determinado tienen como propósito, describir las diversas posturas de los autores que investigan sobre un mismo tema, estas revisiones sistemáticas pueden estar delimitados en un contexto geográfico, tiempo específico o también en ámbitos empresariales públicos, privados, entre otros, los cuales dependerá del investigador. Los hallazgos de las publicaciones de los estudios son los más importantes los cuales nutrirán al investigador y actualizará los conocimientos sobre la temática que se está desarrollando. Uno de aspectos importantes es la lectura continua de los diversos estudios para contrastar posturas, ideas, planteamientos, los cuales pueden fundamentar mediante un meta análisis de comparación de datos más relevantes de dichas publicaciones.

Criterios de elegibilidad

Para los criterios de elegibilidad se respetaron las características de los estudios las cuales fueron; publicaciones asociados a la temática del investigador (investigaciones pertenecientes a las habilidades gerenciales), estudios delimitados geográficamente (estudios realizados en Latinoamérica), artículos entre años específicos (durante el 2009 hasta 2019), estudios pertenecientes a revistas confiables (revistas indexadas con alta aceptación en la comunidad académica). Los criterios de elegibilidad son las cualidades o características de los artículos que fueron parte de la revisión sistemática sobre las habilidades gerenciales.

Recursos de información

Las fuentes de indagación más atestados fueron las bases de datos de revistas indexadas las cuales son; (Scielo, Google Académico, ScienceDirect, Redalyc y Dialnet) los cuales se usó los filtros en los buscadores con las siguientes delimitaciones: Google Académico “Habilidades gerenciales” + “Artículos científicos”, Redalyc “Habilidades gerenciales” + “Latinoamérica”, Scielo (Estrategias y habilidades gerenciales), ScienceDirect “Habilidades gerenciales” + “Latinoamérica”, EBSCO “Habilidades gerenciales en Latinoamérica”, Dialnet (Habilidades gerenciales), ProQuest (Estrategias y habilidades gerenciales) + (Latinoamérica).

Búsqueda de información

Para facilitar la búsqueda de la información se aplicó estrategias que ayudaron a delimitar el universo de artículos relacionados, los cuales fueron imprescindible las palabras claves, así como; “Habilidades directivas, gerenciales, estrategias gerenciales, toma de decisiones gerenciales, liderazgo, gestión de competencias y formación directiva en Latinoamérica”, así mismo se buscó en idioma español, en revistas indexadas enfocadas a ciencias administrativas y de dirección empresarial, con la finalidad de conocer las habilidades gerenciales más utilizadas en Latinoamérica durante los años de 2009 a 2019.

Selección de estudios

La elección de las publicaciones sobre las habilidades gerenciales se fundó en criterios de inclusión y exclusión los cuales se detalla a continuación;

Criterios de inclusión y exclusión

Para el presente estudio de la revisión sistemática de las habilidades gerenciales se tomó en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión de los artículos científicos consultados:

Tabla 1

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Artículos del 2009 hasta 2019	Artículos antiguos menores a 2009
Artículos que persiguen el objetivo del estudio	Artículos de otros campos de estudios
Artículos relacionados a la temática.	Artículos con objetivos diferentes al estudio
Artículos en idioma español.	Artículos de Europa, Oceanía, África y Asia.
Artículos de Latinoamérica.	Artículos en otros idiomas.

Fuente: Elaboración propia en base a selección de artículos.

En relación a los criterios de inclusión serán analizados y aplicados en la selección de las publicaciones con la finalidad de encaminar hacia el objetivo planteado, los artículos que son presentados en los años 2009 hasta la actualidad 2019 será la primera característica. Los objetivos de las revistas serán contrastados con los objetivos del estudio con el propósito de que ambos concuerden y persigan la misma finalidad de describir las habilidades gerenciales. Artículos que pertenecen a las ciencias empresariales serán incluidos para el análisis en la revisión sistemática. En referencia el idioma los artículos en español serán tomadas en consideración. En la delimitación geográfica serán incluidos los estudios de Latinoamérica, por que las empresas de los países aledaños presentan contextos similares para ser analizados, por su actividad, desarrollo, crecimiento y producción.

Criterios de exclusión

Para los criterios de exclusión, son aquellas investigaciones que no formarán parte del análisis en la revisión sistemática de las habilidades gerenciales, debido a que no facilitan información relevante al estudio, los criterios de exclusión que se emplearon para el estudio se muestran en la tabla anterior. Los criterios de inclusión y exclusión encaminan la objetividad del estudio.

Proceso de recopilación de datos

Para iniciar se delimito el tema de estudio “habilidades gerenciales en Latinoamérica durante el 2009 y 2019”. Se emplearon palabras claves que ayudaron en la búsqueda de información en Scielo, Google Académico, ScienceDirect, Redalyc y Dialnet. Para la selección de información de los artículos se tomaron en cuenta las características de elegibilidad con la finalidad de encaminar a los objetivos de la investigación. La información relevante fue ordenada en un Excel cumpliendo las características de título de investigación, autores, años de publicación, link de descarga, revista al cual pertenece, metodologías empleadas, entre otros. Luego de tener la base de datos se continuo a la selección de las publicaciones según los criterios de inclusión y exclusión, de acuerdo al objetivo principal y objetivos específicos de la investigación. Las investigaciones que no se alinearon a los objetivos planteados por el presente estudio de revisión sistemática fueron descartados.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Según la búsqueda de información sobre el tema habilidades gerenciales en países latinoamericanos se pudo identificar 50 publicaciones relacionados al tema, las cuales se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 2
Revistas científicas según país de origen

Países	Número de artículos	Porcentaje
Chile	1	2%
Cuba	1	2%
Brasil	3	6%
Venezuela	10	20%
México	15	30%
Ecuador	6	12%
Argentina	2	4%
Colombia	12	24%
Total	50	100%

Fuente: Elaboración propia, en base a país de publicación.

De acuerdo a la tabla, los países que más producen investigaciones sobre las habilidades gerenciales en Latinoamérica son fueron; México con 15 artículos, Venezuela con 10 y Colombia con 12 artículos, por el contrario, los países de menor producción científica de artículos publicados fueron Chile (1), Argentina (2) y Cuba (1).

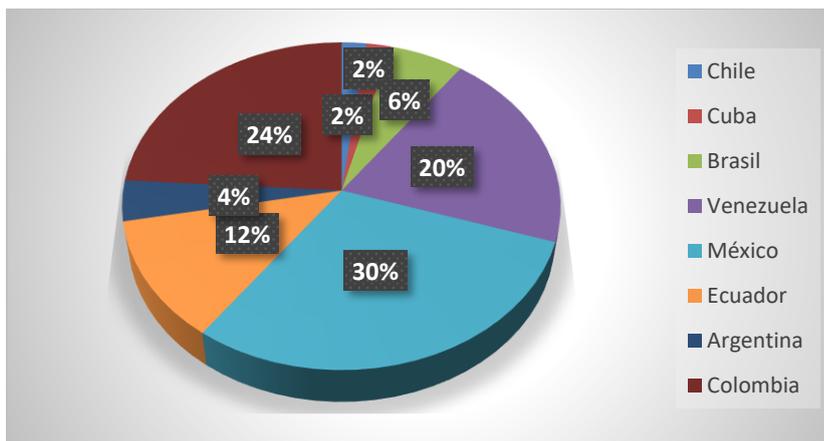


Figura 1. Revistas según país de origen

Del total de publicaciones relacionadas con las habilidades gerenciales en Latinoamérica se encontraron un 30%, que son de México, posicionado como mayores

publicaciones realizadas sobre las estrategias y habilidades gerenciales, con un 24% de Colombia, un 20% fueron de Venezuela, y 12% de Ecuador, se encontró poca cantidad de investigaciones en los países de Argentina 4%, Cuba 2%, Chile 2%, y Brasil con 6%. De total de revistas científicas solo participaron 29, ya que se aplicó los criterios de inclusión y exclusión, los cuales se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 3
Revistas científicas tomadas en la revisión sistemática

Revistas Científicas	Nº de artículos	Descartados	Incluidos	Porcentaje
Google Académico	4	1	3	10%
Redalyc	12	6	6	21%
Scielo	6	3	3	10%
ScienceDirect	13	6	7	24%
EBSCO	4	1	3	10%
Dialnet	7	1	6	21%
ProQuest	4	3	1	3%
Total	50	21	29	100%

Fuente: Elaboración propia, en base a 50 artículos científicos.

De acuerdo a la tabla, las publicaciones que fueron consultados son 50 artículos, de los cuales se aplicaron los criterios de exclusión y se descartó 21 artículos, por lo tanto, los artículos que participaron en la revisión sistemática fue de 29 publicaciones los cuales cumplen los criterios de inclusión y persiguen el objetivo de la revisión sistemática.

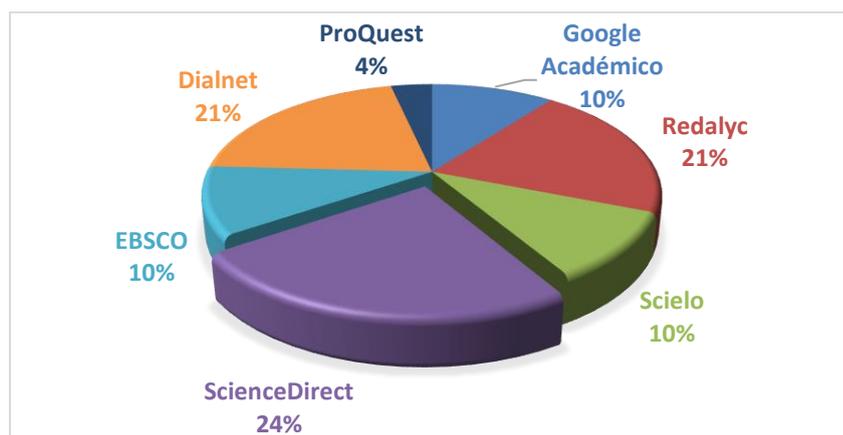


Figura 2. Porcentaje de revistas incluidas en el estudio según motores de búsqueda

En relación a la figura, del total de artículos que fueron seleccionados, en su mayoría 24% pertenecen a la base de datos de ScienceDirect, seguido de Dialnet en un 21%, Redalyc

21%, Google Académico 10%, EBSCO 10% y Scielo en un 10%, y en menor participación de la base de datos de ProQuest en un 4%, por lo tanto, se presenta mayor participación de la base de datos de ScienceDirect (7) y menor cantidad de ProQuest (1).

De los 29 artículos seleccionados fueron ordenados según los títulos, procedencia geográfica, según la revista y ubicación histórica según año en la siguiente tabla:

Tabla 4
Publicaciones relacionadas a las habilidades gerenciales

Título	País	Revista	Año
Habilidades gerenciales en mujeres comerciantes cabeza de hogar y economía familiar	Colombia	Redalyc	2018
Habilidades gerenciales en los líderes de las medianas empresas de Colombia	Colombia	Redalyc	2015
Perfil por competencias gerenciales en directivos de instituciones educativas	Chile	Redalyc	2017
Estrategias gerenciales administrativas para Centros Médicos Privados.	Colombia	Redalyc	2013
Competencias gerenciales del contador público demandadas por las entidades del estado Trujillo, Venezuela	Venezuela	Redalyc	2017
La relación entre la habilidad directiva y la satisfacción de los clientes en la industria del mueble de España	México	Redalyc	2012
Habilidades del gerente en organizaciones del Sector Palmicultor en el Departamento Del Cesar – Colombia	Colombia	Scielo	2017
Influencia de la planeación estratégica y habilidades gerenciales como factores internos de la competitividad empresarial de las Pymes	México	Scielo	2018
Realidad de la capacitación y sus necesidades en los gerentes de producción del sector del calzado, cuero y sus manufacturas del Área Metropolitana de Cúcuta	Colombia	Scielo	2013
Liderazgo transformacional y desgaste profesional de personal docente de Escuelas Normales del Estado de México	México	EBSCO	2013
El Liderazgo en la Función Directiva para la Promoción Centrada en la Persona y el Evangelio	Venezuela	EBSCO	2015
Diseño y validación de una escala para medir el perfil gerencial del nutricionista	Venezuela	EBSCO	2010
Gestión diferencial de recursos humanos: Una revisión e integración de la literatura	Argentina	ScienceDirect	2017
Competencias directivas requeridas por los CEO ante la complejidad de las organizaciones del siglo XXI	Ecuador	ScienceDirect	2016

Fuente: Elaboración propia en base a selección de artículos científicos.

Título	País	Revista	Año
Diferencias en los motivadores y los valores en el trabajo de empleados en empresas maquiladoras	México	ScienceDirect	2016
Influencia de los estilos de liderazgo en el desempeño de las empresas exportadoras colombianas	Colombia	ScienceDirect	2016
Rediseñando la alta administración de la empresa: Revolución del equipo y preparación para controles gerenciales	Brasil	ScienceDirect	2015
Competencias más importantes para la disciplina administrativa en Colombia	Colombia	ScienceDirect	2015
Análisis Psicométrico del Diagnóstico de Efectividad Gerencial de Reddin	México	ScienceDirect	2015
Cultura gerencial en las organizaciones del deporte profesional: Caso Venezuela	Venezuela	Google académico	2018
Evaluación de competencias gerenciales en pequeñas y medianas empresas de ciudad Obregón	México	Google académico	2018
Perfil gerencial en los sectores productivos de la provincia de Tungurahua	Ecuador	Google académico	2018
Ausencia de habilidades gerenciales para una cultura de innovación universitaria en instituciones de Colombia y Venezuela	Venezuela	Dialnet	2019
Influencia de la planeación estratégica y habilidades gerenciales como factores internos de la competitividad empresarial de las Pymes	México	Dialnet	2018
Valoración de habilidades gerenciales personales a empleados de organizaciones públicas y privadas, por parte de directivos	México	Dialnet	2017
Juegos gerenciales como herramienta para el perfeccionamiento de las habilidades profesionales	Ecuador	Dialnet	2017
Habilidades directivas: Determinantes en el clima organizacional	México	Dialnet	2011
Habilidades Directivas desde la Percepción de los Subordinados: Un Enfoque Relacional para el Estudio del Liderazgo	México	Dialnet	2010
Las habilidades directivas en las instituciones de educación superior	Ecuador	ProQuest	2018

Fuente: Elaboración propia en base a selección de artículos científicos.

De acuerdo a la tabla los estudios seleccionados se encaminan a los objetivos de la revisión sistemática que enfatizan las habilidades directivas, los alcances y los métodos de desarrollo. Así mismo, se pone a conocimiento en la tabla 05, que está asociada a las posturas de los investigadores, según el alcance de investigación, enfoque metodológico, autores que coinciden en las posturas, ideas, años fueron agrupados para mayor análisis:

Tabla 5
Relación de alcance, enfoques metodológicos y posturas

Alcance de investigación	Enfoque metodológico	Según posturas	Autores
Descriptivo	Cuantitativo	Los líderes deben ser preparados y capacitados por la empresa para desarrollar sus habilidades, capacidades o destrezas que les ayude a resolver conflictos y empoderarse en el rol que van a desempeñar, siempre enfocado al bienestar del cliente	Cassab y Dolly (2018) y Leyva (2018)
		El líder debe tener la capacidad para guiar a sus colaboradores y los directivos encargados de liderar instituciones deben tener un adecuado manejo de sus personales.	Naranjo (2015) y Núñez y Díaz (2017)
		Las competencias gerenciales, permiten desarrollar a los colaboradores su desempeño laboral, contribuye al aumento de su eficiencia y productividad.	Colmenares (2017) y Caicedo (2013)
		Los directivos deben encontrarse enfocados a mejorar la calidad de sus empresas; para contribuir al desarrollo de las entidades.	Landeta y Mora (2015) y Torres (2013)
		La interpretación de los resultados que se obtengan del buen rol de los directivos en las empresas, debe ser de gran utilidad para la organización.	Coromoto, Rojas, Sanz, Holod (2010) y Caicedo (2013)
		Determinan que los gerentes deben poseer habilidades que fomenten el desarrollo de sus colaboradores en una empresa; y de esta forma puedan ejercer un control y dirección apropiada.	Cruz y Solórzano (2015) y Castrillón (2015)
		Se pudo concluir que las actividades gerenciales de las empresas están siendo desarrolladas de forma eficiente; y la cual debe ser importante para poder tener un vínculo más organizativo y comunicativo.	Mejía, Vaca, Ballesteros, Herrera, Guerrero y Masaquiza (2018) y Flores (2016)
Correlacional	Cuantitativo	Concluyeron que existía falta de habilidades gerenciales en la organización; ya que, fomenta que los colaboradores no desarrollen adecuadamente sus habilidades; y muchas veces le es difícil poder adaptarse y poder manejar mejor sus conflictos.	Gámez (2019) y Ascón, García y Pedraza (2019)
		La medición de las habilidades ayuda a poder conocer cómo se desarrolla el trabajo de los directivos; ya que, debe de ser óptimo a cada uno de los procesos de la organización; y de esta forma tener una cultura gerencial correcta.	Ramón, Valarezo, Granda, Naranjo, 2017
		Los gerentes deben ser los encargados de guiar por la organización, a los trabajadores para lograr un mejor desempeño de sus colaboradores en las entidades, siendo este el caso de una institución educativa y una empresa logística.	Vizueta, Navas y Vera (2017) y Maldonado (2012)
		Las habilidades directivas deben apropiadas; con el fin, de que los directivos puedan cumplir con sus responsabilidades de manera eficaz y honesta; puesto que, al cumplir de forma ineficiente; se originaría un manejo inadecuado en la organización; y, en consecuencia, se producen crisis.	Cetina, Ortega, Aguilar (2010) y Ascón, García y Pedraza (2018)
		Las habilidades gerenciales deben darse de forma responsable; ya que contribuye a evitar que se presenten crisis en la organización; asimismo, debe integrar a los personales para que se puedan adaptar de forma apropiada a la organización.	Leyva, Cavazos, Espejel y Gómez (2018) y Ascón, García y Pedraza (2018)
		El líder de las organizaciones debe contribuir a los objetivos de las empresas y de los colaboradores; el líder debe ser cooperativo y aportar al crecimiento de la organización; a través de la motivación a los colaboradores en su buen desempeño.	Aburto, Bonales (2011) y Mendoza (2013)
		El liderazgo se relaciona con el desempeño de los trabajadores; ya que, al brindarles motivación, favorece a que tengan un mejor desempeño y a cumplir a sus objetivos personales; y a alcanzar las metas y objetivos de la organización.	Escandon y Hurtado (2018) y Hernández, Espinoza Medina y Aguilar (2016)
Comparativo	Cuantitativo	La motivación a los colaboradores es muy importante; ya que, líder debe retribuir el buen desempeño; en consecuencia, poder alcanzar sus propias metas y también optimizar el crecimiento de la organización.	Hernández, Espinoza y Aguilar (2016) y Gómez (2018)
		Establecen que la gestión del talento, es de gran importancia para poder desarrollar mejor sus comportamientos en la empresa; asimismo, las personas actúen de forma eficiente para contribuir al logro de metas.	Rivero y Davos (2017) y García, Boom y Molina (2017)
		Determinan que las organizaciones, se presentan cambios, las cuales deben ser buenas para generar un mayor control de la organización; el cual permite a que se tenga un mejor control en la organización.	Reginatoa, Cornacchioneb y Nuñez (2015) y Sanchez, Zapuche y Reyes (2018)

Fuente: Elaboración propia en relación a los artículos seleccionados

En cuanto a la tabla mostrada anteriormente, se puede establecer que los autores reconocen lo importante que es el tema de las habilidades gerenciales; dado que, resaltan que es clave para la organización; y que de ello depende la eficiencia de los colaboradores y el rendimiento en su desempeño en la empresa. Como lo señala Cassab y Mayorca (2018) y Leyva, Cavazos y Espejel (2018), que lo líderes son los encargados de guiar a la empresa; es por ello, que deben estar totalmente enfocados en brindar una buena labor y a cumplir el rol apropiado; en consecuencia, poder impulsar el buen desempeño del colaborador. Los autores Naranjo (2015) y Núñez y Díaz (2017) que señalan que un líder tiene la responsabilidad de tener la capacidad para guiar a los colaboradores y de tener un adecuado manejo con su personal. Como lo establece Vizueta, Navas y Vera (2017) y Maldonado (2012) que definen que los gerentes deben ser responsables con las entidades; con el propósito de poder contribuir a las empresas a lograr sus objetivos.

Aburto y Bonales (2011) e Mendoza (2013) determinan que los objetivos de las organizaciones involucran su forma de trabajo del directivo; ya que, cuentan con habilidades apropiadas para manejar el control de una organización y poder ejecutar una dirección correcta en las empresas; logrando alcanzar sus objetivos propios, la de los colaboradores y de toda la organización.

Por consiguiente, se afirmó que hoy en día las organizaciones se encuentran encaminadas en contar con un líder apropiado para su organización, que pueda formar e instruir a los personales adecuadamente; retribuyéndole al personal por su buen desempeño, guiándolo en sus tareas; puesto que éste debe ser responsable con sus labores y debe estar comprometido con toda la organización.

Por su lado, Colmenares, Da Costa y Montilla (2017) y Caicedo, Niño y Romero (2013) determinaron en su ambos estudios, los directivos de una empresa juegan un papel muy importante en aumento de la eficiencia y productividad del personal; al mostrar constante motivación, contribuye a que los trabajadores realicen sus labores de forma correcta y puedan adaptar a organización, para que se puedan desplegar de forma óptima todos los procesos de la empresa; En consiguiente, los trabajadores serán más cooperativos con la empresa, al realizar eficientemente cada uno de sus habilidades y roles en la empresa; impulsará un buen desarrollo de la organización. Así mismo, debe contar con habilidades gerenciales apropiadas en la empresa y contribuir al alcance de sus metas.

Tabla 6
Artículos seleccionados según año de publicación

Año	Cantidad	Porcentaje
2019	1	3%
2018	7	24%
2017	6	21%
2016	3	10%
2015	5	17%
2013	3	10%
2012	1	3%
2011	1	3%
2010	2	7%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia

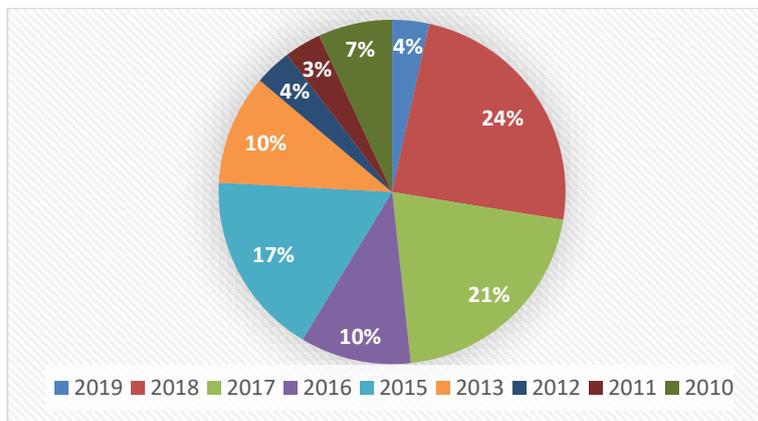


Figura 3. Artículos seleccionados según año de publicación

De acuerdo a la figura, se puede observar que se obtuvieron del total de revistas indexadas encontradas; 7 artículos referidas al tema de la revisión sistemática, elaboradas en el año 2018, con el porcentaje más alto (24%), posteriormente le sigue los 6 artículos realizados en el año 2017 con el (21%), 5 artículos elaborados en el año 2015, siendo este el (17%), 3 fueron elaboradas en el año 2013, el cual conforma el (10%), 2 artículos fueron realizados en el 2010, teniendo el equivalente de (7%); y por último, los números de artículos más bajos encontrados fueron del año 2011-2012; ya que se encontró solamente un artículo de cada año; y recientemente que ha sido elaborado en el presente año (1 artículo); lo que se puede determinar que el tema de estudio sigue tomando importancia dentro de las organizaciones; es por ello, el gran interés por seguir conociendo más acerca de las habilidades gerenciales.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

Que las habilidades gerenciales es un tema primordial para las organizaciones; ya que, tienen que ser correctamente realizadas para la progreso de las organizaciones; siendo el directivo o gerente el gestor de poder regir a la empresa y alcanzar mediante sus ideas e impulso los objetivos de la empresa; así mismo, Cassab y Mayorca (2018) y Leyva, Cavazos, Espejel (2018) establecen que los líderes deben ser personas preparadas y capacitadas por la empresas para desarrollar sus habilidades, capacidades o destrezas que fomenten en los roles del líder en toda organización; así mismo, Naranjo (2015) y Núñez y Díaz (2017) indican que el líder tiene que tener capacidad para dirigir a sus colaboradores y los directivos tienen que ser responsables de velar por la organización; de tener un adecuado manejo en sus personales; por consiguiente, poder alcanzar cada objetivo de corto y largo plazo.

Colmenares, Da Costa y Mantilla (2017) y Caicedo, Niño y Romero (2013) establecen que las competencias gerenciales, permiten desarrollar a los colaboradores su desempeño laboral, contribuye al aumento de su eficiencia y productividad. En tanto, Landeta y Mora (2015) y Torres (2013) también manifiestan que los directivos se deben enfocar a optimizar la calidad de sus organizaciones y a favorecer a su progreso; como también lo determina Coromoto, Angarita, Bastardo, Rojas, Sanz y Holod (2010) y Caicedo, Niño y Romero (2013) que afirma que los resultados que obtengan los líderes deben ser contribuyentes para la organización, que beneficie al crecimiento de la empresa e impulse a los trabajadores a poder desempeñarse de forma amena.

Cruz, Serral y Rivera, (2015) y Castrillón, Cabeza y Lombana (2015) explican que los gerentes deben contar con habilidades correctas que fomenten el perfeccionamiento de sus

colaboradores en la empresa; y de esta forma, el líder pueda ejercer un control y dirección apropiado. En tanto, Mejía, Jordán y Ballesteros (2018) y Flores y Vanoni (2016) establecen que se pudo concluir que las actividades gerenciales de las empresas están siendo desarrolladas de forma eficiente; y la cual debe ser importante para poder tener un vínculo más organizativo y comunicativo. Por otro lado, según Donawa y Gámez (2019) y Ascón, García y Pedraza (2018) explicaron que existía falta de habilidades gerenciales en la organización; ya que, fomenta que los colaboradores no desarrollen adecuadamente sus habilidades; y muchas veces le es difícil poder adaptarse y poder manejar mejor sus conflictos. Según Ramón, Valarezo, Bohorquez y Sánchez (2017) establecen también que la medición de las habilidades ayuda a poder conocer cómo se desarrolla el trabajo de los directivos; ya que, debe de ser óptimo a cada uno de los procesos de la organización; y de esta forma alcanzar tener una cultura gerencial correcta.

En tanto, Cetina, Ortega y Aguilar (2010) y Ascón, García y Pedraza (2018) señalan que las habilidades directivas deben ser apropiadas de un líder; con el fin, que puedan cumplir con sus responsabilidades de manera eficiente y honesta; puesto que, al cumplir de forma ineficiente; se originaría un manejo inadecuado en la organización y, en consecuencia, conllevaría a alguna crisis.

Cabe mencionar los aportes de los autores Leyva, Cavazos y Espejel (2018) y Ascón, García y Pedraza (2018) que recalcan la importancia las habilidades gerenciales, la cual deben ser realizadas de forma responsable; ya que, contribuye a integrar a los personales para que se puedan adaptar de forma apropiada a la organización y a poder evitar que se genere algún conflicto en la empresa. Así mismo, Ramón, Valarezo, Bohorquez y Sánchez (2017) establecen que la medición de las habilidades ayuda a poder conocer cómo se desarrolla el trabajo de los directivos; ya que, debe de ser óptimo a cada uno de los procesos de la organización; y de esta forma alcanzar tener una cultura gerencial correcta.

Conclusión

Primera

Las conclusiones, a las que se llegaron en la presente revisión sistemática son las siguientes:

Se concluye que las habilidades gerenciales que más vienen siendo empleadas en su mayoría en las empresas latinoamericanas son el liderazgo; ya que, el líder es el encargado de guiar en las empresas e impulsar a los trabajadores a obtener un desempeño eficiente y apropiado; para poder contribuir al desarrollo de la organización; es por ello, que día a día se vienen capacitando y entrenando para poder ejercer un adecuado trabajo con mucha responsabilidad y compromiso.

Segunda

Por consiguiente, se concluye que los alcances metodológicos de las investigaciones más empleadas en las habilidades gerenciales en los estudios latinoamericanos son el descriptivo, correlacional y comparativo.

Tercera

Finalmente, se concluye en la revisión sistemática que los enfoques metodológicos más usados para las investigaciones de las habilidades gerenciales en las publicaciones latinoamericanas son el enfoque metodológico cuantitativo; ya que se muestran figuras y tablas en los distintos artículos encontrados, donde se aprecian los porcentajes numéricos en relación a algunas empresas evaluadas; a fin de conocerse la percepción de los colaboradores con el rol del gerente o líder encargado de la organización.

REFERENCIAS

- Aburto, H., & Bonales, J. (2011). Habilidades directivas: Determinantes en el clima organizacional. *Investigación y Ciencia*, 59, 41-49. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/674/67418397006/>
- Angarita, C., Bastardo, G., Rojas, L., Sanz, B., & Holod, M. (2010). Diseño y validación de una escala para medir el perfil gerencial del nutricionista. 23, 50-68. Obtenido de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=b6f2ba68-4323-4360-adc5-be36490e14b6%40pdc-v-sessmgr05&bdata=Jmxhbm9ZXMmc210ZT1laG9zdC1saXZl#AN=52988662&db=a9h>
- Ascón, E., García, M., & Pedraza, C. (2018). Las Habilidades directivas en las instituciones de Educación superior. *Investigación y Ciencia*, 24, 116-125. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/2036807130/406C72C7DB7A4386PQ/22?accountid=37408>
- Burcher, P., Lee, G. L., & Sohal, A. S. (2015). A cross country comparison of careers in logistics management. *International Journal of Logistics Management*, 16(2), pp. 205-217. Obtenido de <https://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/09574090510634511>
- Caicedo, A., Niño, J., & Romero, Y. (2013). Realidad de la capacitación y sus necesidades en los gerentes de producción del sector del calzado, cuero y sus manufacturas del Área Metropolitana de Cúcuta (Colombia). *AD-minister*, 23. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-02792013000200008&lang=es
- Cassab, P. M., & Mayorca, Y. D. (2018). Management skills of trading women as heads of household and in charge of family economy. *Escuela académica de negocios*, 1(84), pp. 153-166. Obtenido de <http://www.redalyc.org/jatsRepo/206/20657075009/20657075009.pdf>
- Cassab, P., & Mayorca, D. (2018). Habilidades gerenciales en mujeres comerciantes cabeza de hogar y economía familiar. *Revista EAN*, 2, 1-11. doi:10.21158/01208160.n84.2018.1922
- Castrillón, J., Cabeza, L., & Lombana, J. (2015). Competencias más importantes para la disciplina administrativa en Colombia. *Contaduría y Administración*, 60, 776-795. doi:doi.org/10.1016/j.cya.2015.07.009
- Cetina, T., Ortega, I., & Aguilar, C. (2010). Habilidades Directivas desde la percepción de los subordinados: Un enfoque Relacional para el estudio del liderazgo. *Psicoperspectivas*, 9, 124-137. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1710/171014431007.pdf>
- Colmenares, L., Da Costa, M., & Montilla, J. (2017). Competencias gerenciales del contador público demandadas por las entidades del estado. *Visión gerencial*, 73-86. Obtenido de www.redalyc.org/articulo.oa?id=465549683006
- Cruz, L., Serral, A., & Rivera, L. (2015). Análisis Psicométrico del Diagnóstico de Efectividad Gerencial de Reddin. *Acta de Investigación Psicológica*, 5, 2211-2223. doi:doi.org/10.1016/S2007-4719(16)30011-4
- Donawa, Z. A., & Gámez, W. G. (2019). Ausencia de habilidades gerenciales para una cultura de innovación universitaria en instituciones de Colombia y Venezuela. *Universidad y empresa*, 21(36), 8-35. doi: <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.5961>
- Escandon, D., & Hurtado, A. (2016). Influencia de los estilos de liderazgo en el desempeño de las empresas exportadoras colombianas. *Estudios Gerenciales*, 32, 137-145. doi:doi.org/10.1016/j.estger.2016.04.001
- Flores, M., & Vanoni, G. (2016). Competencias directivas requeridas por los CEO ante la complejidad de las organizaciones del siglo xxi. *Suma de Negocios*, 7, 113-124. doi:<https://doi.org/10.1016/j.sumneg.2016.02.005>
- García, F., Boom, E., & Molina, S. (2017). Habilidades del gerente en organizaciones del Sector Palmicultor en el Departamento Del Cesar. *Revista Científica FCE*, 21, 1-12. Obtenido de

- http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082017000200001&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Gómez, S. (2018). Cultura Gerencial en las Organizaciones del Deporte Profesional: caso Venezuela. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27, 818-838. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Summar_Gomez_Barrios/publication/331132231_Cultura_a_gerencial_en_las_organizaciones_del_deporte_profesional_Caso_Venezuela
- Grant, M., & Booth, A. (2009). A typology of reviews: An analysis of 14 review types and associated methodologies. *Health Information and Libraries Journal*, 91-108. Obtenido de <https://doi.org/10.1111/j.1471-1842.2009.00848.x>
- Hernández, J., Espinoza, J., & Aguilar, M. (2016). Diferencias en los motivadores y los valores en el trabajo de empleados en empresas maquiladoras. *Contaduría y Administración*, 61, 61-79. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39543184005>
- Lambert, D. M., Garcia S, J., & Croxton, K. L. (2008). The role of logistics managers in the cross-functional implementation of supply chain. *Journal of bussiness logistics*, pp. 113-132. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/229582232_The_Role_of_Logistics_Managers_in_the_Cross-Functional_Implementation_of_Supply_Chain_Management
- Landeta, R., & Mora, F. (2015). El Liderazgo en la Función Directiva para la Promoción Centrada en la Persona y el Evangelio. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience)*, 10 , 88-102. Obtenido de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=faa795f4-fd62-4f3c-9166-238a3f06f296%40sessionmgr120>
- Leyva, A., Cavazos, J., & Espejel, J. (2018). Influencia de la planeación estratégica y habilidades gerenciales como factores internos de la competitividad empresarial de las Pymes. *Contaduría y administración*, 63, 1-21 . doi:dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1085
- Lozano. (2017). Habilidades gerenciales y la satisfacción laboral en el personal de la Gerencia de Bienestar en el Ministerio Público. *CONCYTI*. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_6e388f1988be4c2ab21eecb0553e8671/Cite
- Maldonado, G. (2012). La relación entre la habilidad directiva y la satisfacción de los clientes en la industria del mueble de España. Un estudio empírico. *Contaduría y Administración*, 53(3), pp. 41-65. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39523153003>
- Mejía, C., Jordán, J., & Ballesteros, L. (2018). Perfil gerencial en los sectores productivos de la provincia de Tungurahua. *I CIMES*, 1-16. Obtenido de <http://cienciaytecnologia.uteg.edu.ec/revista/index.php/cienciaytecnologia/article/view/263>
- Mendoza, I. (2013). Liderazgo transformacional y desgaste profesional de personal docente de Escuelas Normales del Estado de México. *UNAM*, 10 , 57-79. Obtenido de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=0687efad-8ea2-4ea3-ab44-2370c8f9f8d8%40sessionmgr102>
- Naranjo, R. (2015). Habilidades gerenciales en los líderes de las medianas empresas de Colombia. *Pensamiento y gestión*, 1(38), pp. 119-146. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64639792008>
- Núñez, N., & Díaz, D. (2017). Perfil por competencias gerenciales en directivos de instituciones educativas. *Estudios Pedagógicos*, 2, 237-252. doi:dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000200013
- Ortega, I., Aguilar, C., & Cetina, T. (2010). Habilidades Directivas desde la Percepción de los Subordinados: Un Enfoque Relacional para el Estudio del Liderazgo. *Psicoperspectivas Individuo y Sociedad*, 9, 124-137. Obtenido de <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/94/99>
- Ramón, D., Valarezo, J., Bohorquez, J., & Sánchez, C. (2017). Valoración de habilidades gerenciales personales a empleados de organizaciones públicas y privadas, por parte de directivos. *INNOVA Research Journal*, 2, 42-55. doi:doi.org/10.33890/innova.v2.n8.1.2017.329
- Reginato, L., Cornacchione, E., & Nuñez, M. (2015). Rediseñando la alta administración de la

- empresa: revolución del equipo y preparación para controles gerenciales. *ELSEVIER*, 6, 1-124. Obtenido de 10.1016/j.sumneg.2015.08.004
- Rivero, A., & Dabos, G. (2017). Gestión diferencial de recursos humanos: una revisión e integración de la literatura. *Estudios gerenciales*, 33, 39-51.
doi:<https://doi.org/10.1016/j.estger.2016.12.003>
- Sanchez, M., Zapuche, C., & Reyes, F. (2018). Evaluación de competencias gerenciales en pequeñas y medianas empresas de ciudad obregón. *Revista Entorno Académico*, 20, 51-57. Obtenido de http://www.itesca.edu.mx/publicaciones/entorno/Entorno_Academico_20_Enero_2018.pdf#page=51
- Torres, T. (2013). Estrategias gerenciales administrativas para Centros Médicos Privados. *Revista de Ciencias Sociales*, 4, 650-662. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/280/28029474004/>
- Vizueta, S., Navas, Y., & Vera, P. (2017). Juegos gerenciales como herramienta para el perfeccionamiento de las habilidades profesionales. *Dominio de las Ciencias*, 3, 86-104.
doi:10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.86-105

ANEXOS

Anexo 1

Base de datos de artículos latinoamericanos encontrados

	Título	Autores	Año de publicación	Revista	País	Contexto	Referencia APA del artículo	Idioma de publicación
1	Habilidades gerenciales en mujeres comerciantes cabeza de hogar y economía	Patricia M. Cassab Martínez; Dolly	2018	Redalyc	Colombia	Internacional		Español, ingles y potugues
2	Habilidades gerenciales en los líderes de las medianas empresas de Colombia	Naranjo Arango, Rodrigo	2015	Redalyc	Colombia	Internacional		Español
3	Formación gerencial, toma de decisiones un abordaje desde el punto de vista	Canelones, Orlando J.; Fuentes,	2015	Redalyc	Venezuela	Internacional		Español
4	Evaluación de las prácticas gerenciales	García, Marysther; Rodríguez, María	2015	Redalyc	Venezuela	Internacional		Español
5	Crecimiento Organizacional: Una Ideología Gerencial?	Seifert, Rene Eugenio; Vizeu, Fabio	2015	Redalyc	Brasil	Internacional		Potugues
6	Un enfoque gerencial de factores críticos para el éxito de los sistemas de	Calderón Amaya, José Luis;	2012	Redalyc	México	Internacional		Español e ingles
7	Perfil por competencias gerenciales en directivos de instituciones educativas	Núñez Rojas, Nemecio; Díaz	2017	Redalyc	Chile	Internacional		Español
8	La planificación como estrategia gerencial para el fortalecimiento de la convivencia	Andrés Eduardo Vera Mendoza y	2017	Redalyc	Venezuela	Internacional		Español e ingles
9	Estrategias gerenciales en la educación básica y participación de madres y padres	Johel Furguerle-Rangel, José	2016	Redalyc	Venezuela	Internacional		Español e ingles
10	Estrategias gerenciales administrativas para Centros Médicos Privados.	Torres Guerra, ThaideTorres Guerra,	2013	Redalyc	Colombia	Internacional		Español
11	Competencias gerenciales y gestión de los proyectos educativos	Castro, Luis; Fossi, Leonardo;	2014	Redalyc	Venezuela	Internacional		Español
12	Competencias gerenciales del contador público demandadas por las entidades del	Loyda Colmenares de Carmona y	2017	Redalyc	Venezuela	Internacional		Español e ingles
13	La relación entre la habilidad directiva y la satisfacción de los clientes en la industria	Maldonado Guzmán, Gonzal	2012	Redalyc	México	Internacional		Español e ingles
14	Habilidades del gerente en organizaciones del Sector Palmicultor en el	García Payares, Francisco José; (**)	2017	Scielo	Colombia	Internacional		Español e ingles
15	Desarrollo de competencias gerenciales en los docentes de la Licenciatura en	Braulio Raúl Hernández Hernández	2017	Scielo	México	Internacional		Español e ingles
16	Influencia de la planeación estratégica y habilidades gerenciales como factores	Alma Brenda Leyva Carrerasa *	2018	Scielo	México	Internacional		Español e ingles
17	Realidad de la capacitación y sus necesidades en los gerentes de producción del	Alvaro Junior Caicedo Rolón1	2013	Scielo	Colombia	Internacional		Español e ingles
18	Hacia una conceptualización de la gerencia en salud a partir de las particularidades	Orlando Carnota Lauzán	2013	Scielo	Cuba	Internacional		Español e ingles
19	Factores que interfieren en la toma de decisiones de los contadores gerenciales o	Claudio Luiz de Freitas*	2011	Scielo	Brasil	Internacional		Español
20	Liderazgo transformacional y desgaste profesional de personal docente de Escuelas	Ignacio Alejandro Mendoza	2013	EBSCO	México	Internacional		Español-ingles
21	EL ROL GERENCIAL PREDOMINANTE EN UN DIRECTIVO CASO EL LÍDER CIENTÍFICO	Berta Emilia Madrigal Torres	2015	EBSCO	México	Internacional		Español-ingles
22	El Liderazgo en la Función Directiva para la Promoción Centrada en la Persona y el	Landeta Mantilla, Rogelio & Mora	2015	EBSCO	Venezuela	Internacional		Español-ingles
23	Diseño y validación de una escala para medir el perfil gerencial del nutricionista	Angarita, Coromoto2	2010	EBSCO	Venezuela	Internacional		Español-ingles
24	Influencia de la inteligencia emocional sobre las competencias laborales: un estudio	José Luis Duque Ceballos, Mónica	2017	ScienceDirect	Colombia	Internacional		Español-ingles
25	Competencias directivas y virtudes: un camino a la excelencia	GermanSerrano	2017	ScienceDirect	Colombia	Internacional		Español-ingles
26	Gestión diferencial de recursos humanos: una revisión e integración de la literatura	Andrea GabrielaRiveroGuillermo	2017	ScienceDirect	Argentina	Internacional		Español-ingles
27	Competencias directivas requeridas por los CEO ante la complejidad de las	MonicaFlores	2016	ScienceDirect	Ecuador	Internacional		Español-ingles
28	Liderazgo electrónico, un reto ineludible para las organizaciones de hoy	Gustavo	2016	ScienceDirect	Colombia	Internacional		Español-ingles
29	Diferencias en los motivadores y los valores en el trabajo de empleados en	Jorge ArturoHernández	2016	ScienceDirect	México	Internacional		Español-ingles
30	Influencia de los estilos de liderazgo en el desempeño de las empresas	Diana MarcelEscandon-	2016	ScienceDirect	Colombia	Internacional		Español-ingles
31	Rediseñando la alta administración de la empresa: revolución del equipo y	LucianeReginatoaEdgardCornacchio	2015	ScienceDirect	Brasil	Internacional		Español-ingles
32	Competencias más importantes para la disciplina administrativa en Colombia	JaimeCastrillónLeonorCabezaJahirL	2015	ScienceDirect	Colombia	Internacional		Español-ingles
33	Análisis Psicométrico del Diagnóstico de Efectividad Gerencial de Reddin	Luz MaríaCruz-	2015	ScienceDirect	México	Internacional		Español-ingles
34	Inteligencia estratégica: un sistema para gestionar la innovación	JoaoAguirre	2015	ScienceDirect	Colombia	Internacional		Español-ingles
35	El papel del liderazgo en la gestión médica	OscarCastañeda-Sánchez	2015	ScienceDirect	México	Internacional		Español-ingles
36	Cultura gerencial en las organizaciones del deporte profesional: Caso Venezuela	Gómez Barrios, Summar Alfredo	2018	Google académico	Venezuela	Internacional		Español
37	Evaluación de competencias gerenciales en pequeñas y medianas empresas de	M. Sanchez1,*, C. Zapuche2, F.	2018	Google académico	México	Internacional		Español
38	HABILIDADES GERENCIALES PARA LA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL 4.0 EN EL ÁMBITO DEL	Luis Xavier Falconi Tello *	2018	Google académico	Ecuador	Internacional		Español
39	Perfil gerencial en los sectores productivos de la provincia de Tungurahua	Carlos Mejía-Vayas, Jorge Jordán	2018	Google académico	Ecuador	Internacional		Español
40	Ausencia de habilidades gerenciales para una cultura de innovación universitaria en	Zoraima Donawa Torres, Willington	2019	Dialnet	Venezuela	Internacional		Español
41	Planeación estratégica para la generación de valor económico agregado	Daniel Andrés Miranda Ledesma	2018	Dialnet	Ecuador	Internacional		Español
42	Influencia de la planeación estratégica y habilidades gerenciales como factores	Alma Brenda Leyva Carreras [1] ;	2018	Dialnet	México	Internacional		Español
43	Valoración de habilidades gerenciales personales a empleados de organizaciones	Dolores Isabel Ramón, José Ollage	2017	Dialnet	México	Internacional		Español
44	Juegos gerenciales como herramienta para el perfeccionamiento de las habilidades	Sonia Vizueta, Yonaiker Navas	2017	Dialnet	Ecuador	Internacional		Español
45	Habilidades directivas: Determinantes en el clima organizacional	Hugo Iván Aburto Pineda, Joel	2011	Dialnet	México	Internacional		Español
46	Habilidades Directivas desde la Percepción de los Subordinados: Un Enfoque	Thelma Cetina, Isaac Ortega, Isaac	2010	Dialnet	México	Internacional		Español
47	Desempeño y habilidades de los directores generales familiares en un contexto de	Watkins-Fassler, Karen; Briano-	2019	ProQuest	México	Internacional		Español e ingles
48	LAS HABILIDADES DIRECTIVAS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	Jimmy Eduardo Ascón Villa; Máryuri	2018	ProQuest	Ecuador	Internacional		Español e ingles
49	Liderazgo y desempeño en la universidad	Luis Manuel Cerdá Suárez1	2019	ProQuest	Argentina	Internacional		Español e ingles
50	La influencia del capital intelectual en el desempeño de pequeñas y medianas	Ibarrá-Cisneros, Manuel Alejandro;	2019	ProQuest	Colombia	Internacional		Español e ingles

Anexo 2

Base de datos de artículos seleccionados para la revisión sistemática

1	Habilidades gerenciales en mujeres comerciantes cabeza de hogar y economía	Patricia M. Cassab Martínez; Dolly	2018	Redalyc	Colombia	Internacional		Español, ingles y potugues
2	Habilidades gerenciales en los líderes de las medianas empresas de Colombia	Naranjo Arango, Rodrigo	2015	Redalyc	Colombia	Internacional		Español
3	Perfil por competencias gerenciales en directivos de instituciones educativas	Núñez Rojas, Nemecio; Díaz	2017	Redalyc	Chile	Internacional		Español
4	Estrategias gerenciales administrativas para Centros Médicos Privados.	Torres Guerra, ThaideTorres Guerra,	2013	Redalyc	Colombia	Internacional		Español
5	Competencias gerenciales del contador público demandadas por las entidades del	Loyda Colmenares de Carmona y	2017	Redalyc	Venezuela	Internacional		Español e ingles
6	La relación entre la habilidad directiva y la satisfacción de los clientes en la industria	Maldonado Guzmán, Gonzal	2012	Redalyc	México	Internacional		Español e ingles
7	Habilidades del gerente en organizaciones del Sector Palmicultor en el	García Payares, Francisco José; (**)	2017	Scielo	Colombia	Internacional		Español e ingles
8	Influencia de la planeación estratégica y habilidades gerenciales como factores	Alma Brenda Leyva Carrerasa *	2018	Scielo	México	Internacional		Español e ingles
9	Realidad de la capacitación y sus necesidades en los gerentes de producción del	Alvaro Junior Caicedo Rolón1	2013	Scielo	Colombia	Internacional		Español e ingles
10	Liderazgo transformacional y desgaste profesional de personal docente de Escuelas	Ignacio Alejandro Mendoza	2013	EBSCO	México	Internacional		Español-ingles
11	El Liderazgo en la Función Directiva para la Promoción Centrada en la Persona y el	Landeta Mantilla, Rogelio & Mora	2015	EBSCO	Venezuela	Internacional		Español-ingles
12	Diseño y validación de una escala para medir el perfil gerencial del nutricionista	Angarita, Coromoto2	2010	EBSCO	Venezuela	Internacional		Español-ingles
13	Gestión diferencial de recursos humanos: una revisión e integración de la literatura	Andrea GabrielaRiveroaGuillermo	2017	ScienceDirect	Argentina	Internacional		Español-ingles
14	Competencias directivas requeridas por los CEO ante la complejidad de las	MonicaFlores	2016	ScienceDirect	Ecuador	Internacional		Español-ingles
15	Diferencias en los motivadores y los valores en el trabajo de empleados en	Jorge ArturoHernández	2016	ScienceDirect	México	Internacional		Español-ingles
16	Influencia de los estilos de liderazgo en el desempeño de las empresas	Diana MarcelaEscandon-	2016	ScienceDirect	Colombia	Internacional		Español-ingles
17	Rediseñando la alta administración de la empresa: revolución del equipo y	LucianeReginatoaEdgardCornacchio	2015	ScienceDirect	Brasil	Internacional		Español-ingles
18	Competencias más importantes para la disciplina administrativa en Colombia	JaimeCastrillónLeonorCabezaJahirL	2015	ScienceDirect	Colombia	Internacional		Español-ingles
19	Análisis Psicométrico del Diagnóstico de Efectividad Gerencial de Reddin	Luz MaríaCruz-	2015	ScienceDirect	México	Internacional		Español-ingles
20	Cultura gerencial en las organizaciones del deporte profesional: Caso Venezuela	Gómez Barrios, Summar Alfredo	2018	Google académico	Venezuela	Internacional		Español
21	Evaluación de competencias gerenciales en pequeñas y medianas empresas de	M. Sánchez1,*, C. Zapuche2, F.	2018	Google académico	México	Internacional		Español
22	Perfil gerencial en los sectores productivos de la provincia de Tungurahua	Carlos Mejía-Vayas, Jorge Jordán	2018	Google académico	Ecuador	Internacional		Español
23	Ausencia de habilidades gerenciales para una cultura de innovación universitaria en	Zoraima Donawa Torres, Willington	2019	Dialnet	Venezuela	Internacional		Español
24	Influencia de la planeación estratégica y habilidades gerenciales como factores	Alma Brenda Leyva Carreras [1] ;	2018	Dialnet	México	Internacional		Español
25	Valoración de habilidades gerenciales personales a empleados de organizaciones	Dolores Isabel Ramón, José Ollage	2017	Dialnet	México	Internacional		Español
26	Juegos gerenciales como herramienta para el perfeccionamiento de las habilidades	Sonia Vizuela, Yonaiker Navas	2017	Dialnet	Ecuador	Internacional		Español
27	Habilidades directivas: Determinantes en el clima organizacional	Hugo Iván Aburto Pineda, Joel	2011	Dialnet	México	Internacional		Español
28	Habilidades Directivas desde la Percepción de los Subordinados: Un Enfoque	Thelma Cetina, Isaac Ortega, Isaac	2010	Dialnet	México	Internacional		Español
29	LAS HABILIDADES DIRECTIVAS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	Jimmy Eduardo Ascón Villa; Máryuri	2018	ProQuest	Ecuador	Internacional		Español e ingles