



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“APLICACIÓN DE LAS 5S EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (PYMES)”: una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 10 años.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autor:**

Mauricio Alexander Casana Rubio

**Asesor:**

Mg. Jorge Luis Alfaro Rosas

Trujillo - Perú

2020

## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES .....</b>	<b>24</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>27</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Artículos encontrados por base de datos científicas .....	12
Tabla 2: Artículos incluidos en la revisión sistemática según las palabras clave y objetivo de estudio .....	14
Tabla 3: Tabla de cantidad de estudios examinados .....	17
Tabla 4: Tabla de características de los estudios por tipo .....	20
Tabla 5: Tabla de características de los estudios por tema .....	21
Tabla 6: Tabla sobre análisis global de los estudios .....	22

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Formulación del objeto de estudio.....	10
Figura 2: Flujo de búsqueda, revisión y selección de artículos .....	20

## RESUMEN

En 200 palabras señale, según corresponda, la siguiente información: justificación o contexto, objetivo de investigación, fuentes de información (por ej. Ebsco, Redalyc, Scielo, etc.), criterios de elegibilidad de documentos y periodo, evaluación del estudio y método de síntesis, resultados, limitaciones y conclusiones (reemplazar este texto por el resumen).

El presente estudio describe las teorías sobre la motivación y el desempeño laboral en las empresas. El objetivo de esta investigación fue describir las investigaciones realizadas sobre la aplicación de las 5S en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) a través de una revisión sistemática de la literatura científica en los últimos 10 años. Las fuentes de información fueron ProQuest, Ebsco, Redalyc, Scielo, Dialnet y Google Académico. Los resultados muestran que aplicación de la técnica de las 5S brinda grandes beneficios para todo tipo de empresas y de cualquier tamaño (incluidas las pymes), dentro de los cuales son: eliminación de pérdida de tiempo por retrabajos, cero errores, cero desperdicios, mayor motivación de colaboradores por trabajar en un ambiente limpio y ordenado, mayor compromiso por mejorar todos los días (mejor continua), trabajo en equipo con una elevada colaboración, procesos más limpios y fluidos. Otros resultados de las investigaciones indican que las 5S va más allá de implementar una nueva forma de trabajo, es una filosofía de vida laboral y debe mantenerse en el tiempo.

**PALABRAS CLAVES:** 5S, lean manufacturing, pymes

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Desintonio, E. O., Barragán, C., Rodríguez, M. D. (2016). Implantación de una metodología de Mejora de Calidad y Productividad en un PYME del Sector Plástico. *Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la Producción*.
- Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Denise\\_Rodriguez3/publication/50206924\\_Impantacion\\_de\\_una\\_Metodologia\\_de\\_Mejora\\_de\\_Calidad\\_y\\_Productividad\\_en\\_un\\_PYME\\_del\\_Sector\\_Plastico/links/579c498308ae5d5e1e1387a7/Implantacion-de-una-Metodologia-de-Mejora-de-Calidad-y-Productividad-en-un-PYME-del-Sector-Plastico.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Denise_Rodriguez3/publication/50206924_Impantacion_de_una_Metodologia_de_Mejora_de_Calidad_y_Productividad_en_un_PYME_del_Sector_Plastico/links/579c498308ae5d5e1e1387a7/Implantacion-de-una-Metodologia-de-Mejora-de-Calidad-y-Productividad-en-un-PYME-del-Sector-Plastico.pdf)
- Felizzola, H., & Luna, C. (2014). Lean Six Sigma en pequeñas y medianas empresas: Un enfoque metodológico. *Ingeniare: Revista Chilena de Ingeniería*, 22(2), 263-277.
- Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1523909006/abstract/6E6A73547BE64781PQ/5>
- Hernández, E. J., Camargo, Z. M., & Martínez, P. M. T. (2015). Impacto de las 5S en la productividad, calidad, clima organizacional y seguridad industrial en la empresa Cauchometal Ltda. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 23(1), 107-117.
- Recuperado de <https://doi.org/10.4067/S0718-33052015000100013>
- Hernández, M. R., & Miranda, L. O. (2018). Aplicación metodología 5 S's en una pyme. *Revista Ciencia Administrativa*, 122–130. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=shib&db=bsu&AN=138599014&lang=es&site=ehost-live&custid=s4509042>
- González, H. H., Marulanda, N., & Echeverry, F. J. (2018). Diagnóstico para la implementación de las herramientas Lean Manufacturing, desde la estrategia de

operaciones en algunas empresas del sector textil confección de Colombia: Reporte de caso. *Revista EAN*, 85, 199-218. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/206/20658110012/index.html>

Manzano, M., & Gisbter, V. (2016). Lean Manufacturing: Implantación 5s. *3C Tecnología; Alcoy*, 5(4), 16-26. Recuperado de

<https://search.proquest.com/docview/1858719345/abstract/6E6A73547BE64781PQ/1>

Monge, C. (2015). Nivel de desempeño en manufactura esbelta, manufactura sustentable y mejora continua en plantas de manufactura medianas y grandes de México: Un análisis comparativo. *Mercados y Negocios*, 16(1), 41-65. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=shib&db=bsu&AN=120956396&lang=es&site=ehost-live&custid=s4509042>

Ortiz, A., Rodríguez, C., & Izquierdo, H. (2013). Gestión de mantenimiento en pymes industriales. *Revista Venezolana de Gerencia*, 18(61), 86-104. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29026161004>

Piñero, E. A., Vivas, F. E., & Flores, L. K. (2018). Programa 5S´s para el mejoramiento continuo de la calidad y la productividad en los puestos de trabajo. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, VI(20), 99-110. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/2150/215057003009/index.html>

Rave, J. P., La Rotta, D., Sánchez, K., Madera, Y., Restrepo, G., Rodríguez, M., Vanegas, J., & Parra, C. (2011). Identificación y caracterización de mudas de transporte, procesos, movimientos y tiempos de espera en nueve pymes manufactureras incorporando la perspectiva del nivel operativo. *Ingeniare: Revista Chilena de Ingeniería; Arica*, 19(3), 396-408. Recuperado de

<https://search.proquest.com/docview/1011569518/abstract/6E6A73547BE64781PQ/6>

Sarria, M. P., Fonseca, G. A., & Bocanegra, C. C. (2017). Modelo metodológico de implementación de lean manufacturing. *Revista EAN*, 83, 51-71. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/206/20654574004/index.html>

Urrutia, G., & Bonfill, X. (2010). Declaración PRISMA: Una propuesta para mejorar la publicación de revisiones sistemáticas y meta-análisis. *Medicina Clínica*, 135(11), 507-511. Recuperado de [https://es.cochrane.org/sites/es.cochrane.org/files/public/uploads/PRISMA\\_Spanish.pdf](https://es.cochrane.org/sites/es.cochrane.org/files/public/uploads/PRISMA_Spanish.pdf)