



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

## “EL CONTROL INTERNO EN LA RENTABILIDAD EMPRESARIAL. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”

Trabajo de investigación para optar al grado de:  
**Bachiller en Contabilidad y Finanzas**

**Autores:**

Maribel Johana Barrera Pinto

**Asesor:**

CPC. Mg. Emma Tufiño Blas

Lima - Perú  
2019

## **DEDICATORIA**

A mi querida madre, a pesar de la distancia  
siempre tengo su apoyo incondicional, es mi  
motivación eterna.

## AGRADECIMIENTO

A Dios por estar presente en cada momento y ser mi fortaleza diaria. Al CPC. Mg. Emma por la información en el desarrollo del proyecto de investigación.

**La autora**

## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>22</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>25</b>
<b>CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES.....</b>	<b>27</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>28</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Análisis de la pregunta de investigación

Tabla 2: Artículos incluidos en la revisión según las palabras clave utilizadas.

Tabla 3: Artículos de investigación incluidos.

Tabla 4: Estudios clasificados por base de datos.

Tabla 5: Estudios clasificados por Año.

Tabla 6: Estudios clasificados por País.

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Procesos para la selección de artículos

Figura 2: Fuentes de información.

Figura 3. Años de publicaciones consideradas para la investigación

Figura 4. Países de búsquedas de investigación

## RESUMEN

El presente trabajo llamado EL CONTROL INTERNO EN LA RENTABILIDAD EMPRESARIAL se ha elaborado con la intención de evaluar e investigar el control interno incide en rentabilidad empresarial y de qué manera se puede mejorar eficientemente y sea útil para la toma de decisiones de la organización. Actualmente las empresas están optando por un control interno que va de la mano y es soporte a la rentabilidad, ya que el control interno a través de sus procedimientos implementados mantienen la compañía en dirección de sus objetivos de rentabilidad y en la consecución de su misión, así como minimizar las alguna deficiencia en el camino.

El objetivo de esta investigación es determinar un buen control interno para un adecuado manejo organizacional que se vea reflejado en sus estados financieros, esta proporcione rentabilidad que conlleve a una utilidad.

La metodología que se usa para este trabajo de investigación fue de la recopilación de datos de más de 100 publicaciones que solo se tomaron 38 vinculadas a las palabras claves

El enfoque que nos permite conocer y aportar recomendaciones fundamentales para mejorar y tomar una información fiable de cualquier toma de decisiones de la alta dirección.

Al término del trabajo nos sirve de apoyo la discusión y conclusiones para manifestar la información mostrada fiable.

**PALABRAS CLAVES:** Control interno, rentabilidad, Estados financieros

## ABSTRACT

The present work called INTERNAL CONTROL IN BUSINESS PROFITABILITY has been prepared with the intention of evaluating and investigating internal control influencing business profitability and how it can be improved efficiently and the useful sea for the organization's decision making. Currently, companies are opting for an internal control that goes hand in hand and supports profitability, since internal control through its implemented procedures controls the company in the direction of its profitability objectives and in achieving its mission, as well as minimize deficiencies along the way.

The objective of this investigation is to determine a good internal control for an adequate organizational management that is reflected in its financial statements, this will provide the profitability that comes with a profit.

The methodology used for this research work was the collection of data from more than 100 publications that only took 38 linked to the keywords

The approach that allows us to know and provide fundamental recommendations to improve and take reliable information on any decision making of senior management.

At the end of the work the discussion and conclusions support us to express the information shown reliable.

.

**KEY WORDS:** Internal control, profitability, decision making



## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Actualmente las organizaciones desde la más pequeña hasta la más grande, se enfrentan ante la creciente competencia, cada una de ellas propone de la mejor manera un bien o servicio distinto y a la vez muy parecido, usando procedimientos que alcancen su objetivo y lleguen a su propósito de ser líder en el mercado.

Es necesario que toda empresa requiera y manifieste sus técnicas de trabajo, por tal es de requisito indispensable la documentación actualizada como; Estados financieros mínimo trimestral acompañado de anexos y un buen control interno, la información debe ser lo más transparente y de acuerdo a ley y con ello se tendrá un mejor resultado ante la rentabilidad.

### **Nobles, T., Mattison, B., Matsumura E., (2017)**

Los estados financieros son documentos empresariales que se utilizan para reportar la información necesaria en la toma de decisiones empresariales.

### **Gallegos (2013)**

“Control Interno Corporativo en la Administración de transporte de pasajeros a nivel nacional e internacional Caso: Empresa de transporte Flores Hnos S.R.L. en el Periodo 2010-2011”. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman. Determina que el control interno Corporativo en la Administración influye en el desarrollo sostenible y la rentabilidad.

“Las empresas de transporte terrestre están en la necesidad de ampliar su visión estratégica de los recursos humanos, y permite desarrollar habilidades de liderazgo y emplea herramientas adecuadas para agregar valor al servicio. Con seguridad a los procesos en este caso la empresa mide los riesgos que se propician en fraudes a los ingresos en efectivo de los conceptos de venta de pasaje, por cobro de envío de encomiendas, entre otros.

### **Ocaña (2016)**

“El Control Interno en la Gestión de la Empresa de Transportes “Huascarán S.A.” 2015”. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Determina y analiza la incidencia que tiene el control interno en la gestión de la empresa de transporte, concluyendo que:

El grado de seguridad razonable en la consecución de los objetivos operacionales, financieros y normativos es complementado con los lineamientos del control interno. Sin embargo las actividades efectuadas para el logro de los objetivos de la empresa conto un alto nivel de efectividad en sus funciones operativas en vez de realizar mejoras que permita fortalecer el servicio presentado a sus clientes.

### **Rhea (2013) “**

Manual de Control Interno a los Procesos Administrativos en la Cooperativa de Transporte Terrestre Público Urbano de Pasajeros en Buses San Miguel de Ibarra”. Universidad Técnica del Norte. Tuvo como objetivo general diseñar un manual de control interno para la cooperativa San Miguel de Ibarra utilizando los recursos para su elaboración, dado que asegure el manejo de los procesos administrativos. Llegando a concluir que:

La cooperativa manifestó las falencias en el trabajo de su personal por ello mediante establecer un manual de control interno es infaltable tomar en cuenta las necesidades de cada área para lograr cumplir las metas de la empresa.

### **Según Espejo, (2014)**

“Proceso ordenado y sistemático de los diferentes registros contables, inicia con la documentación fuente y el registro de las transacciones en los libros contables hasta la

preparación de los estados financieros que servirán de base a los diferentes usuarios para la toma de decisiones.

**Bure, N., Secien, L. (2012)**

“Los estados financieros son un sistema mediante el cual podemos conocer la situación económica o financiera de una entidad; la mayoría constituye el producto final de la contabilidad.”

**Ortega A. (2008),**

En su libro titulado “La Rentabilidad Financiera” manifiesta que la rentabilidad permite analizar y evaluar las ganancias de la empresa respecto a un nivel dado de la inversión de los dueños”. Se maximiza el patrimonio de los accionistas de una empresa a través de un correcto manejo lo cual incrementaría su rentabilidad.

**Según Mantilla B., (2004)** “Los controles internos se implantan para mantener la compañía en la dirección de sus objetivos de rentabilidad y en la consecución de su misión, así como minimizar las sorpresas en el camino. Ellos le hacen posible a la administración negociar en ambientes económicos y competitivos rápidamente cambiantes, ajustándose a las demandas y prioridades de los clientes, y reestructurándose para el crecimiento futuro. Los controles internos promueven la eficiencia, reducen los riesgos de pérdida de activos, y ayudan a asegurar la confiabilidad de los estados financieros, y el cumplimiento de las leyes y regulaciones.(p.3)”

## **COSO**

Define el control interno como un proceso, ejecutado por la junta de directores, la administración principal y otro personal de la entidad, diseñado para proveer seguridad

razonable en relación con el logro de los objetivos de la organización.” (Mantilla B. S. A., 2013, p.3).

### **Álvarez (2007)**

El control interno financiero comprende en un sentido amplio, el plan de organización y los métodos, procedimientos y registro que tiene relación con la custodia de recursos, al igual que con la exactitud, confiabilidad y oportunidad en la presentación de información financiera, principalmente, de autorización y aprobación, segregación de funciones, entre las operaciones de registro e información confiable, incluye también el soporte documentario, los registros, conciliaciones de cuentas, normas de valorización o valoraciones, etc.

El objetivo de esta investigación es determinar un buen control interno para un adecuado manejo organizacional que se vea reflejado en sus estados financieros, esta proporcione rentabilidad que conlleve a una utilidad.

Para determinar un eficiente control interno debemos plantearnos una interrogante que permita realizar la investigación sobre los temas específico:

¿De qué manera incide el control interno en la rentabilidad?

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La metodología que se está aplicando en esta investigación de como el control interno incide en la rentabilidad de las organizaciones durante los 10 años. Una revisión de la literatura científica. Es definido por (Roberto Hernández Sampieri, 2014), quien sostiene la recolección de datos para probar hipótesis con base a la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

La investigación es de tipo no experimental, debido a que no se va manipular ningún variable, puesto que se recogerá la información sin manipular las variables en el contexto real.

El siguiente paso ha sido el seleccionar y revisar ciertas publicaciones de distintas bases de datos con repositorios como: Scielo, Redalyc, Renati, Redib, Google Académico, Essan y Universidad Privada del Norte.

La relación es de forma independiente y la búsqueda fue a 38 publicaciones para tomar datos de las palabras claves; Control interno, rentabilidad, Toma de decisiones.

Tabla 1.

*Análisis de la pregunta de investigación*

### **¿Cómo el control interno incide en la rentabilidad en las empresas en los últimos 10 años?**

<b>Paciente/Problema</b>	<b>Intervención/Comparación</b>	<b>Resultados de la investigación</b>
Control interno incide en la rentabilidad en las empresas en los últimos 10 años	Procedimientos y normas de control	Diversidad de los factores de acuerdo a las variables estudiadas.

*Análisis de la pregunta de investigación*

Para efectos de revisión sistemática se incluye las investigaciones relevantes que tengan medición sobre el control interno y la rentabilidad.

Tabla 2.

*Artículos incluidos en la revisión según las palabras clave utilizadas.*

Base de datos	Descartando artículos	Artículos finales después de la revisión
Renati	36	6
Google Académico	8	2
Redalyc	0	1
Libro	1	0
Scielo	1	0
cybertesis	4	1
Scopus	0	0
<b>Totales</b>	<b>50</b>	<b>10</b>

*Nota: Elaboración Propia*

Ejemplo, formato de figura (estilo APA):

Tabla 3.

*Artículos investigación incluidos*

Se presentan los resultados de artículos científicos utilizados de acuerdo a los criterios de inclusión relacionados al control interno y rentabilidad.

Autor	Título	Año	Base de datos	país	Publicado
Medina Leiva, Juan Daniel	Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad y liquidez de la empresa Estación de Servicio	2017	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Ocaña	El Control Interno en la Gestión de la Empresa de Transportes “Huascarán S.A.”	2016	Renati	Peru	Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
Gallegos	Control Interno Corporativo en la Administración de transporte de pasajeros a nivel nacional e internacional Caso: Empresa de transporte Flores Hnos S.R.L. en el Periodo 2010-2011	2013	Renati	Peru	Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman

Rhea	Manual de Control Interno a los Procesos Administrativos en la Cooperativa de Transporte Terrestre Público Urbano de Pasajeros en Buses San Miguel de Ibarra	2013	Renati	Ecuador	Universidad Técnica del Norte.
Bendezu Valenzuela, Mayda Diana	El control interno y su incidencia en la rentabilidad de las empresas textiles del distrito de Los Olivos	2015	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Irigoin Cubas, Yeny Consuelo	Control Interno de Almacén y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Ferretera Maconsa S.A.C de la Ciudad de Trujillo	2015	Renati	Peru	Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Mendoza López, Frank Robert	Control interno del área de compras y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa KATEX SAC de Trujillo 2016	2016	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Mercado Cobeñas, Lucymar Clesy	Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Agro Transportes Gonzales SRL año 2015	2016	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Quispe Zegarra, Orlando Pablo	Control interno en el área de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la constructora VARSAN GROUP SAC	2018	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Satalaya Tuanama, Segundo Misael	Evaluación de control interno de ventas y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Compucentro & Negocios SAC	2015	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Herrera Condor, Leydi Andreina	Control Interno y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa de Servicios Automotrices B y M S.A.C AÑO 2017	2017	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Marina García, Danny	Evaluación del sistema de control interno de la ejecución de obras y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Roca Constructores E.I.R.L. de la ciudad de Tarapoto en el periodo 2015	2016	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV

PEREZ CORTEZ, YAMELI	El control interno y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de JAYBEPER S.A.C.	2018	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad San Pedro
Medrano Marquez, Dagian; Vargas Rodriguez, Luz	El Control Interno de Inventarios y Su Incidencia En La Rentabilidad de LA EMPRESA INDUSTRIAL PRODACERO S.A.C. EN EL AÑO 2015	2017	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad Peruana de las Américas
Marquina Valderrama, Juan Enrique	El Control Interno del Área de Almacén y su Incidencia en la Rentabilidad de la Distribuidora R&S S.A.C. - Año 2017	2018	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Hurtado Pérez, Maggali	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE EL CRUCERO DE JAEN S.A.C., JAEN - 2018	2019	Renati	Peru	Tesis de pregrado Repositorio Institucional - USS; reponame:USS
Valverde Cano, Stephanie Rosamaria	Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transporte y turismo Universo E.I.R.L - Trujillo, en los años 2015-2016	2017	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Espinoza Yparraguirre, Yenny Celinda	Control interno en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Consorcio San José SAC de la ciudad de Trujillo año 2015.	2016	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Antunez Minaya, Erika Melina	Control interno y su incidencia en la rentabilidad de las MYPES de Huarney - periodo 2016	2018	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote
Azula Pérez, E.; Guevara Zamora, J.	Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa transportes Acuario SAC. para los periodos 2016 - 2017	2019	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad Privada del Norte; Tesis digitales



Cubas Fernández, Sonia; Solano Álvarez, Cándida	El control interno del almacén y su incidencia en la rentabilidad de las ventas del Restaurante Tanuki, Miraflores, 2018	2019	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad Privada del Norte; Tesis digitales
Milla Ortega, Elizabeth Fiorella	Sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa transportes Farsalia SAC, en el callao – 2016	2017	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Horna Reyes, Ana Luisa	Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Blas SAC de la ciudad de Trujillo, al tercer trimestre del año 2017	2017	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Ruiz Herrera, Magaly	Propuesta de un sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de Transportes Delgado Rodríguez S.A.C., Chota - 2017	2018	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Vejarano Condori, Keyla Tatiana; Guzmán Díaz, Jenyfer Lorena	Incidencia del Control interno de inventarios en la rentabilidad de la empresa Comercial JC, Huanchaco, 2016 - 2017	2019	Renati	Peru	Tesis de pregrado instacron:UPD; Universidad Privada Leonardo Da Vinci;
Heras Ferrer, Franklin James	Control Interno y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa Servicentro El Triunfo S.A.C. en la ciudad de Trujillo, Año 2017	2017	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Navarro Galoso, Gerardo Oliver	Control interno del área de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Royer SAC de la ciudad de Trujillo año 2017	2018	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Flores Flores, Linda Margarita	“Control Interno De Inventarios Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Kiara Lizeth En La Ciudad De Tarapoto En El Año 2015”	2016	Renati	Peru	Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo; Repositorio Institucional-UCV

Sánchez Segura, Franklin Jhonatan	Implementación de un sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de las empresas vitivinícolas formales del distrito de Cascas año 2017	2019	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad Nacional de Trujillo;
Silva Gonzáles, Evenka Pamela	Control Interno en el área de Almacén y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Constructora LCL S.A.C. de la ciudad de Trujillo, año 2017	2018	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Alvino Sayago, Jorge Luis; Rivera Aguirre, Kenner	El control interno de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la rentabilidad de k'feso SAC Puente Piedra 2017	2019	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad Privada del Norte; Tesis digitales - UPNorte
Salvador Lizarraga, Lizbeth Bella Flor	El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Asesoría y Eventos Pacifico SAC - Trujillo.2015	2016	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Merino Alvarado, María del Carmen	El control interno de inventarios, y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Enrique Cassinelli e Hijos S.A.C., año 2016. (Tesis parcial)	2019	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad Privada del Norte; Tesis digitales - UPNorte;
Cueva Silva, Milagros Adelaida	Control interno y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Inversiones Arakakys S.A.C Lima al Tercer Trimestre Año 2017	2017	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional - UCV
Cadenillas Hermenegildo, Jesús	Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Quick Construction S.A.C., 2014.	2017	Renati	Peru	Tesis de pregrado instacron:ULADECH
Polo Sánchez, Rosa Elena	Implementación del sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de transporte de carga en la ciudad de Trujillo, 2016	2018	Renati	Peru	Tesis de pregrado Universidad Nacional de Trujillo;

Yeckle Gerónimo, Ana Lucía	Implementación de un Sistema de Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de Empresa de Servicios Company Servirent SAC. periodo 2013-2014.	2016	Google Academico	Peru	Revista UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
Fatima Johana Paiva Acuña	Control interno y su incidencia en la rentabilidad de empresa cobros del norte S.A	2016	Google Academico	Nicaragua	REVISTA CIENTIFICA FAREM-ESTELI
Palomares Herrera, Jorge	Implementación del control interno y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del Perú: caso empresa fondo de cultura económica del Perú S.A. Lima, 2015	2018	Google Academico	Peru	Tesis de pregrado instacron: ULADECH; Repositorio Institucional - ULADECH;
Carvajal B. Cristina M.	“Políticas y Procedimientos de Control Interno y su Incidencia en la rentabilidad de la Cooperativa de Transporte Urbano Tungurahua, de la ciudad de Ambato en el año 2011”	2012	Google Academico	Peru	Repositorio UTA
Guanina Y., Alba del C.	El control interno y su incidencia en la rentabilidad en la escuela de gastronomía L'ESCOFFIER en el segundo semestre del año 2010	2011	Google Academico	Peru	Repositorio UTA
Mujica E. Urquiaga J.	Incidenca del control interno en la rentabilidad de la Empresa de Transportes y Servicios Soncco & Mujica S.R.L., El Agustino 2018	2019	Google Academico	Peru	Repositorio UPN
Arias, M. Pico, H.	CONTROL INTERNO RENTABILIDAD AUDITORIA DE GESTION INDICADORES FINANCIEROS AUDITORIA FERRETERÍA PROMACERO	2014	Google Academico	Peru	Universidad Técnica de Ambato
Paiva F.	Evaluación del Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Cobros del Norte S. A En el Periodo 2011	2013	Google Academico	Nicaragua	Maestría thesis, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua
Cristobal L.	El inventario como determinante en la rentabilidad de las	2017	Scielo	Ecuador	Universidad Politécnica Salesiana

distribuidoras farmacéuticas

Castilla C.	El planeamiento estratégico y su influencia en la rentabilidad del Instituto de Formación y Capacitación Portuaria, periodo 2007 - 2011	2019	cybertesis	Peru	UNMSM
Vega L.	Aplicación de estrategias financieras y su incidencia en la rentabilidad de una pequeña empresa de manufactura en cuero	2017	cybertesis	Peru	UNMSM
Serrano Vicuña, Santiago	Modelo de gestión de tesorería para el mejoramiento de la rentabilidad en las pymes de la provincia del Azuay	2018	cybertesis	Peru	UNMSM
Chavez Y.	Impacto de las regalías en la rentabilidad de las empresas mineras en el Perú	2015	cybertesis	Peru	UNMSM
Santillan, Juan	Sistemas de control interno,	2010	Libro	Peru	Editorial Pearson

*Nota: Elaboración Propia*

**Tabla 4.**  
*Estudios clasificados por base de datos.*

Base de datos	Descartando artículos	Artículos finales después de la revisión
Renati	6	60
Google Académico	2	20
Redalyc	1	10
Libro	0	0
Scielo	0	0
cybertesis	1	10
Scopus	0	0
<b>Totales</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

*Nota: Elaboración Propia*

**Tabla 5.**  
**Estudios clasificados por Año.**

<b>Año</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
2019	9	18
2018	10	20
2017	11	22
2016	9	18
2015	4	8
2014	1	2
2013	3	6
2012	1	2
2011	1	2
2007	1	2
<b>Totales</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

*Nota: Elaboración Propia*

**Tabla 6.**  
**Estudios clasificados por País.**

<b>País</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Perú	46	92
Nicaragua	2	4
Ecuador	2	4
<b>Totales</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

*Nota: Elaboración Propia*

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

Se realizó una revisión sistemática de 38 artículos extraídos de diferentes plataformas de los cuales se descartó 28 y se seleccionó 10 que se ajusten con el tema de investigación, el proceso incluye tres etapas como se detalla en la Figura 1.

En la tabla 4, 5 y 6 se muestran los porcentajes obtenidos en esta investigación, y se detalla los estudios elegidos por base de datos.

Figura 1  
*Procesos para la selección de artículos*



- ✓ Basados en resultados obtenidos según la búsqueda entre el 2009 y 2019, luego de pasar los filtros para esta investigación
- ✓ Inicialmente para la investigación se tomó como referente las palabras claves vinculadas.
- ✓ En la tabla que se muestra las fuentes de información (Tabla 2. Artículos incluidos en la revisión según las palabras clave utilizadas). Se encuentra mayor información en Renati y la más bajas Redalyc y Scopus

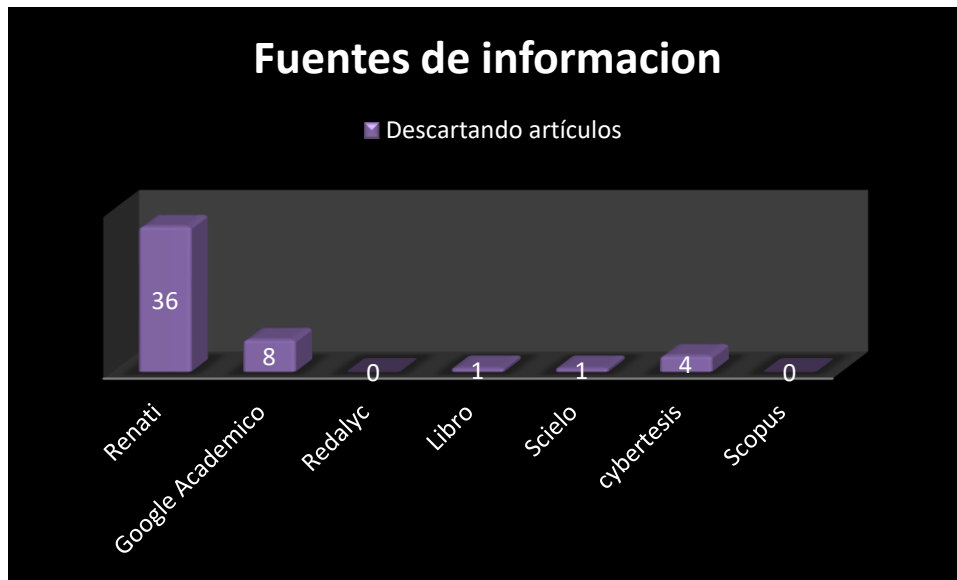


Figura 2. Fuentes de información.

- ✓ En la siguiente parte analizaremos las búsquedas consideradas por año de publicación, teniendo en cuenta que hemos considerado desde 2009 al 2019.

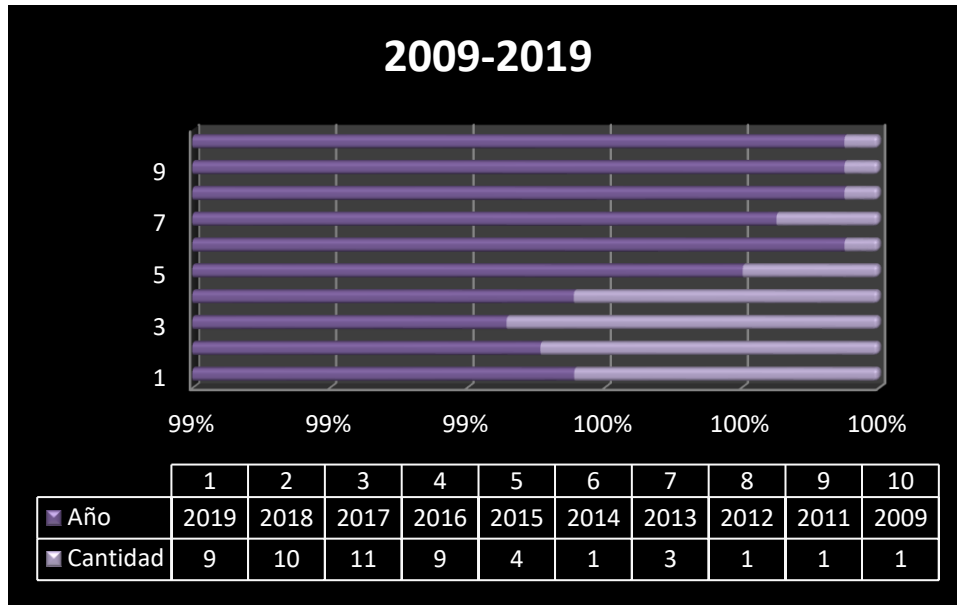


Figura 3. Años de publicaciones consideradas para la investigación

- ✓ En la siguiente figura se muestra las publicaciones de nuestros países hermanos que se ha considerado desde el 2009 al 2019, según búsqueda hay 46 en Perú, 2 en Nicaragua y 2 en Ecuador.

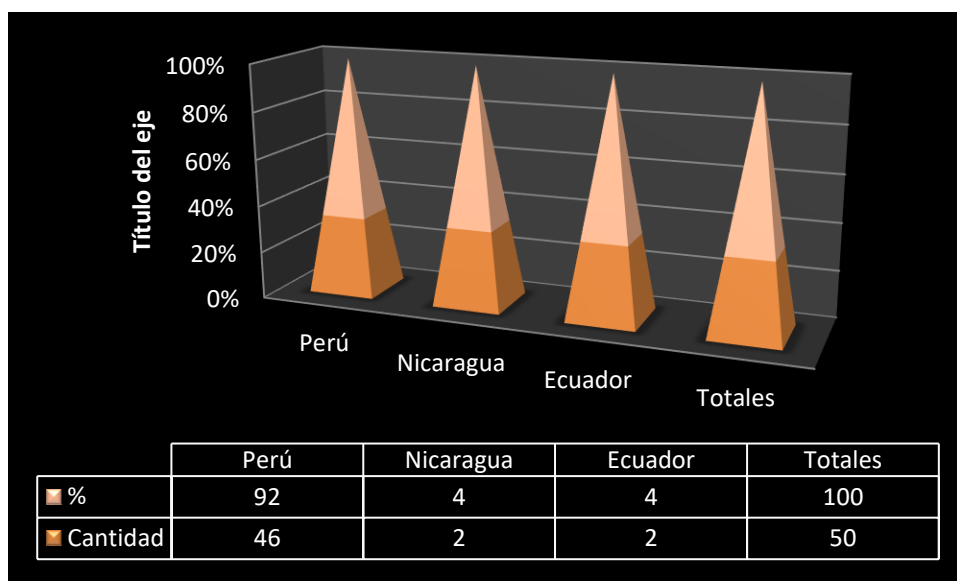


Figura 4. Países de búsquedas de investigación



## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN

La presente revisión sistemática se investigó de todo el control interno el cual influye de una manera muy importante en la rentabilidad.

El ciclo del control interno inicia a través de la gestión de las autoridades quienes se reúnen para diseñar las políticas normas que se emplearan a través de una capacitación del control interno en las diversas áreas. Considerando en el ámbito rentable, el control interno debe estabilizar y garantizar el logro de metas y objetivo, con cierres de fecha, reportes y tras evaluaciones continuas a la organización, revisando estados financieros y sus anexos, dentro de estas es necesario verificar toda la documentación correspondiente, deficiencias que presentan, y tener una respuesta óptima que al finalizar se muestre una propuesta para una mejor toma de decisión que ayude a la rentabilidad y salvaguardar capital.

Álvarez L.

Hace referencia al ahorro de costos operativos señalando que “La optimización de recursos no se refiere a ahorrar o suprimir, se define como la mejor forma de realizar una actividad.

Bacón Ch. (1966), en el libro “Manual de Auditoría Interna” indica que “Control Interno se denomina al conjunto de normas mediante las cuales se lleva a cabo la administración dentro de una organización y también cualquiera de los recursos para superar y dirigir una operación determinada o las operaciones en general”.

Bermúdez R. (2009), en el libro “Auditoría para la gestión empresarial” indica que la concepción moderna tiende a concebir el control de manera proactiva como

control organizacional, sin embargo por su ejecución y evaluación suele clasificarse en control interno y control externo.

Salas A. (2008), en el libro “Análisis de Estados Financieros” indica que el análisis de una empresa a partir de sus estados financieros es imprescindible para diagnosticar su situación económica y financiera, asimismo señala que la Rentabilidad es la relación entre el beneficio neto y los fondos propios”

$$\text{Rentabilidad} = \frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Fondos Propios}}$$

## CAPÍTULO V. CONCLUSIONES

- ✓ Para concluir esta investigación, se define que el control interno organiza la empresa y que mediante la intervención de los estados financieros se manifiesta el estado actual de la organización que ayuda a la toma de decisión de las autoridades y si el trabajo es perenne se obtiene beneficios satisfactorios a través de las utilidades, siendo la organización cada vez más rentable.
- ✓ El control interno es el conjunto de actividades, políticas, normas, registros y que desarrollan las autoridades según jerárquica empresarial que previene cualquier riesgo, puede considerarse como CAUSA, mientras que la rentabilidad empresarial es el beneficio después de la capacidad que genera la empresa en relación a sus ventas o recursos propios para ser considerada como rentable, a considerarse como literalmente consecuencia.

## REFERENCIAS

- ✓ IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS RIESGOS DE INCORRECCIÓN MATERIAL MEDIANTE EL CONOCIMIENTO DE LA ENTIDAD Y DE SU ENTORNO  
<http://www.icac.meh.es/NIAS/NIA%20315%20p%20def.pdf>
- ✓ Álvarez, O.(2007), Auditoria gubernamental- técnicas y procedimientos. Editorial el pacifico. Lima-Perú.
- ✓ Bravo, M. (2002). Auditoría Integral. Editora Fecat. Lima- Perú.
- ✓ Bermúdez R. (2009) “Auditoria para la gestión empresarial” Las tunas. México
- ✓ Bure Laban, Noelia/Secien Berru, Luz. (2012). *Estados financieros*.
- ✓ Elogerreaga, G .(2008).La importancia universal del control interno contable, administrativos, en el sistema empresarial.
- ✓ Espejo, L. (2014). *Contabilidad General*.
- ✓ Mantilla, S .(2005). Control Interno: Informe coso. ECOE Ediciones. Bogotá.
- ✓ Martínez, J (2001), Introducción al Análisis de Riesgo. Editorial Limusa SAC. México.
- ✓ Mejía, R. (2006). Administración de Riesgos un enfoque empresarial. Universidad Eafit . Colombia.
- ✓ Salas Amat Oriol (2008) “Análisis de Estados Financieros” Edición 8. Formato Rustica. Editorial Gestión 2000. España.

El formato de la tesis, las citas y las referencias se harán de acuerdo con el Manual de Publicaciones de la American Psychological Association sexta edición, los cuales se encuentran disponibles en todos los Centros de Información de UPN, bajo la siguiente referencia:

**Código:** 808.06615 APA/D

También se puede consultar la siguiente página web:

<http://www.apastyle.org/learn/tutorials/index.aspx>