

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

## **INFLUENCIA DEL SINDROME BURNOUT EN EL DESEMPEÑO LABORAL: Una literatura científica de los últimos 10 años**

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Administración**



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

**Autores:**

Juan Ernesto Carré Peláez

Iris Yamaly Castillo Núñez

**Asesor:**

Dr. Higinio Guillermo Wong Aitken

Trujillo - Perú

2019

## DEDICATORIA

Le dedicamos a Dios aquel forjador de nuestro camino el que siempre nos acompaña y protege, gracias a nuestras familias por ser parte de nuestras vidas, y por brindarnos la confianza y el apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a Dios por todas las bendiciones recibidas y a nuestra familia por su ejemplo y fortaleza y a docentes de la Universidad Privada del Norte por darnos la oportunidad de formarnos en sus aulas y contribuir en nuestra formación profesional.

## Tabla de contenido

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	2
<b>ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	3
DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
INDICE DE TABLAS	5
INDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	8
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA</b>	10
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b>	16
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	32
REFERENCIAS	35
ANEXOS	36

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Tabla de proceso de clasificación de documentos	14,15
Tabla 2: Tabla de datos de las investigaciones encontradas	17, 18, 19,20,21
Tabla 3: Cuadro de las investigaciones seleccionadas de los últimos 10 años (2009 – 2019)	23, 24, 25,26
Tabla 4: Conceptos de las variables en estudio	30
Tabla 5: Dimensiones de Síndrome de Burnout	30
Tabla 6: Dimensiones de Desempeño Laboral	31

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Proceso de recolección de información y datos. _____	21
Figura 2: Procedimiento de Colección de información y datos _____	22
Figura 3: Cuadro estadístico de información seleccionada (País)_____	27
Figura 4: Cuadro estadístico de información seleccionada por años (Periodo de 10 últimos años) _____	28
Figura 5: Cuadro estadístico por la palabra clave _____	28
Figura 6: Cuadro estadístico repositorio de búsqueda. _____	29

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de gran relevancia ya que existe mucho interés y preocupación en las organizaciones y empresas en general, por el rendimiento del colaborador en distintos niveles jerárquicos, el síndrome de Burnout, y el desempeño laboral para una adecuada gestión.

El objetivo de la investigación es evaluar la influencia del síndrome de burnout en el Desempeño Laboral en las organizaciones. Con la finalidad de plantear alternativas, herramientas para alcanzar un óptimo desempeño y una correcta gestión empresarial.

Como fuente de información se han empleado: Redalyc, Dialnet, Researchgate, Google Académico, Scielo, entre otros. Asimismo, se han establecido como criterios para la selección de documentos: Tesis, artículos científicos con un criterio de periodo: entre los años 2009 – 2019 (10 últimos años), idioma: español. Para la evaluación de estudio y método de síntesis, se realizó el proceso de: Recolección, análisis y compilación sucinta.

Como resultados se seleccionaron diecisiete (17) tesis y artículos científicos, para el desarrollo de la investigación. Como limitaciones se pueden considerar: El reducido tiempo, el presupuesto y los lugares de acceso de las fuentes de información.

Las conclusiones sobre la revisión de la información y documentos de la investigación nos dan a conocer un adecuado contexto y metodología para evaluar y establecer herramientas y procedimientos las cuales brindaran ayuda para el correcto tratamiento del Síndrome de Burnout en el Desempeño laboral de los colaboradores de las organizaciones y aportando en el crecimiento y desarrollo empresarial.

**PALABRAS CLAVES: Síndrome de Burnout, desempeño laboral, fatiga crítica, Agotamiento profesional, Estrés Laboral.**

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación está enfocado en las altas exigencias que se presentan en este tiempo, en el mundo en cuanto a las mejoras continuas en las organizaciones, lo cual es el causante de los cambios en la salud y el desempeño laboral del trabajador.

Por lo cual Monte nos da una visión pertinente a lo que nos enfrentamos, desajuste entre los requisitos del puesto de trabajo en las organizaciones y las posibilidades de rendimiento de cada sujeto, que han originado la aparición de nuevos riesgos denominados psicosociales, entre ellos el síndrome de burnout (agotamiento emocional, despersonalización o deshumanización y falta de realización personal en el trabajo), cuya prevalencia se ha ido incrementando y que ha venido a constituirse en un problema social y de salud pública que conlleva, por tanto, un gran coste económico y social, por lo que cualquier esfuerzo para su estudio debe ser bienvenido. (Pedro R. Gil-Monte- Pirámide. 2005).

El desafío de este tiempo es el constante interés en el mejor desempeño laboral de los colaboradores en las organizaciones, conocer las causas y consecuencias que conllevan al colaborador adquirir el síndrome de burnout, dando un nivel bajo de desempeño.

En la actualidad las organizaciones generan mayor exigencia llegando a saturar al trabajador, viéndose muchas veces afectado por un ambiente de presión, desgastaste emocional, falta de motivación, injusticias en los contratos, falta de seguridad laboral, lo cual le impide poder desarrollarse con eficiencia, obteniendo como resultado una significativa improductividad en el desempeño en sus funciones.

Al mismo tiempo la organización está en la obligación de brindarles a los colaboradores el mejor ambiente laboral para su rendimiento y desempeño eficiente determinando un comportamiento adecuado del colaborador brindando mayores oportunidades en el cual se desarrollen y sean de un recurso fundamental para la organización mediante las habilidades en las cuales reflejaran en el cumplimiento de sus objetivos involucrándose con la visión y misión de la organización.

Por medio de este trabajo de investigación se pretende establecer **¿Qué es el síndrome de burnout y su influencia en el desempeño laboral en los últimos 10 años?** Cuyo **Objetivo** es determinar los síntomas, causas y relación del síndrome de burnout en el desempeño laboral.

El Síndrome Burnout conocido (quemado, fundido) es un tipo de estrés laboral, un estado de agotamiento físico, emocional o mental que tiene consecuencias en la autoestima, y está caracterizado por un proceso paulatino, por el cual las personas pierden interés en sus tareas, el sentido de responsabilidad y pueden hasta llegar a profundas depresiones, es la Psicóloga estadounidense Maslach su principal investigadora, otorgándole a este desconocido síndrome, el posicionamiento mundial como fenómeno que, insidiosa y progresivamente, afecta de manera determinante la calidad de vida de los seres humanos, visión transcultural y global (Faúndez, Víctor Olivares,2016).

Finalmente analizar los estudios realizados en la relación que existe en el desempeño laboral y el síndrome de Burnout dando a la organización algunas alternativas para la detección y tratamiento, usando las mejores herramientas para el mejor desempeño de los colaboradores.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Este estudio es una revisión sistemática de la literatura científica, en ella se realiza una descripción con un enfoque no experimental y síntesis obtenidos en diferentes estudios y ofrecer recomendaciones para la práctica y estudios posteriores, la cual presentarán datos estadísticos.

La Metodología de investigación científica constituye un conjunto de métodos, categorías, leyes y procedimientos que garantizan los esfuerzos de la investigación brindando resultados a los problemas científicos con eficiencia.

En la investigación se utiliza el tipo exploratorio, descriptiva y explicativa donde pretende explorar las influencias del fenómeno de burnout, para describir una situación o pretender una explicación de este. Para esta investigación se tomará como base las teorías que sirven de apoyo para conocer la naturaleza de síndrome de burnout, que comienza con la observación de un argumento general o hipótesis y se examinan posibilidades para obtener la conclusión específica.

Los criterios incorporados fueron las investigaciones empíricas sobre el burnout en que se encuentran publicadas, en revistas, artículos científicos del 2009 hasta el 2019, sin embargo, se encontraron informes de años pasados que son de suma importancia para sintetizar información.

**La pregunta de investigación será:** ¿Cuál es el impacto del síndrome burnout en el desempeño laboral dentro de una organización?

**Los criterios de selección de documentos fueron los siguientes:**

-Periodo: 2009 al 2019

-Idioma:	Español
-Resultados:	Síndrome de burnout  Desempeño Laboral
-Status de investigación:	Investigaciones concluidas
-Tipo de publicación:	Redalyc, Dialnet, Researchgate, Google  Académico, Scielo.

<i>REPOSITORIO</i>	<i>CONCEPTO</i>
<b>REDALYC</b>	Actualmente el proyecto de redalyc constituye un repositorio de la más destacada producción científica de Iberoamérica para su funcionamiento este portal hace uso de las nuevas tecnología de información y comunicación permitiendo que todas aquellas revistas científicas integradas
<b>SCIELO</b>	Proyecto de biblioteca electrónica de ediciones completas de las revistas científicas mediante una plataforma de software que posibilita el acceso a través de distintos mecanismos, incluyendo listas de títulos y por materia índice de autores y materias y un motor de búsqueda
<b>GOOGLE ACADEMICO</b>	Buscador de google enfocado y especializado en la búsqueda de contenido y literatura científico - académico, indexa editores , bibliotecas, repositorios, bases de datos bibliográficas, entre otros y entre sus resultados se pueden encontrar citas, enlaces a libros, artículos de revistas científicos, comunicaciones y congresos, informes científicos-técnicos, tesis, tesinas y archivos depositados en repositorios.
<b>DIALNET</b>	Es un portal de difusión de la producción científica hispana cuyo funcionamiento se inició en 2001 especializado en ciencias humanas y sociales. Este portal está gestionando por la fundación Dialnet, de la universidad de la rioja, una entidad sin ánimo de lucro creada febrero 2009, para la gestión y desarrollo de una de las mayores bases de datos de literatura cinética del mundo.
<b>RESERCHGATE</b>	Es una red social en internet y una herramienta de colaboración dirigida a personas que hacen ciencia de cualquier disciplina. La plataforma ofrece acceso gratuito a las aplicaciones más modernas por ejemplo una búsqueda semántica de artículos de revistas científicas en una base de datos con más de 35 millones de registros , foros, grupos de discusión , etc.

Palabras clave de Búsqueda en Google Académico	Tesis y Artículos encontrados
"Revisión sistemática" síndrome de Burnout y desempeño laboral	<u>Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias.</u>
	[HTML] <u>La investigación sobre el síndrome de burnout en Latinoamérica entre 2000 y el 2010</u>
	<u>Relación entre carga laboral y burnout en enfermeras de unidades de diálisis</u>
	[HTML] <u>La formación en estrés para la prevención del síndrome de «Burnout» en el currículo de formación inicial de los maestros</u>
	PDF] <u>El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout) en profesionales de enfermería</u>
síndrome de Burnout+desempeño laboral	[PDF] <u>El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout)</u>
	[HTML] <u>Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte</u>
	[HTML] <u>Burnout en profesores de primaria y su desempeño laboral</u>
	[HTML] <u>Síndrome de Burnout en docentes de una universidad pública venezolana</u>
síndrome de Burnout	[HTML] <u>Aspectos epidemiológicos del síndrome de burnout en personal sanitario</u>
	[HTML] <u>Relación entre síndrome de burnout, estrategias de afrontamiento y engagement</u>
	[HTML] <u>Coexistencia de síndrome de Burnout y síntomas depresivos en médicos residentes: Estudio descriptivo transversal en un hospital nacional de Lima.</u>
	<u>Evaluación del nivel de Burnout en una muestra de trabajadores del área de tratamiento de un Centro Penitenciario</u>
	[HTML] <u>Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia</u>
Desempeño laboral	[PDF] <u>Satisfacción laboral: el camino entre el crecimiento psicológico y el desempeño laboral en empresas colombianas industriales y de servicios</u>
	<u>Motivación y desempeño laboral en el personal subalterno de una institución armada del Perú, 2015</u>
	[HTML] <u>La influencia del desempeño social corporativo en la satisfacción laboral de los empleados: una revisión teórica desde una perspectiva multinivel</u>

Síndrome de Burnout	<p>[HTML] <u>Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de Madrid.</u></p> <p>[HTML] <u>Aspectos epidemiológicos el síndrome de burnout en personal sanitario</u></p> <p>[PDF] <u>El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión</u></p>
"síndrome de Burnout "+"desempeño laboral"	<p>[HTML] Frecuencia del síndrome de burnout y niveles de sus dimensiones en el personal de salud del servicio de emergencia de pediatría del Hospital Nacional 2014</p> <p>[HTML] <u>Burnout en profesores de primaria y su desempeño laboral 2012</u></p>
"síndrome de Burnout" y "desempeño laboral"	<p>[HTML] <u>Coexistencia de síndrome de Burnout y síntomas depresivos en médicos residentes: Estudio descriptivo transversal en un hospital nacional de Lima. 2011</u></p> <p>[HTML] <u>Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte 2007</u></p>
Burnout en profesores y su relación con desempeño laboral	<p>[HTML] <u>Percepción del estado de salud y estrés, de profesorado universitario, en relación con la franja horaria de docencia 2011.</u></p> <p>[HTML] <u>Desempeño, estrés, Burnout y variables personales de los docentes universitarios 2014.</u></p>
Calidad de vida laboral	<p>[PDF] <u>Calidad de vida: una definición integradora 2003</u></p> <p>[HTML] <u>Calidad de vida laboral en hospitales y universidades mercantilizados 2014.</u></p> <p>[HTML] <u>Factores laborales psicosociales y calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud de ASSBASALUD ESE Manizales (Colombia) 2011.</u></p>

**Tabla 1**

**Tabla de proceso de clasificación de documentos**

Nº	Objeto de estudio	Método de estudio	Resultado	Referencia Bibliográfica
01	Variable "X" Síndrome de Burnout	Analítico, deductivo	Monte concluye que este síndrome es una respuesta al estrés laboral percibido (conflicto y ambigüedad del rol), y surge como producto de un proceso de reevaluación cuando la forma de afrontamiento a la situación amenazante es inadecuada. Esta respuesta implica una variable mediadora entre el estrés percibido y sus consecuencias, por ejemplo, la falta de salud, baja satisfacción laboral, pasividad, evitación, etc.)	Pedro R. Gil-Monte* y José M <sup>a</sup> Peiró 1997  Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo.  <a href="https://www.um.es/analesps/v15/v15_2pdf/12v98_05Llag2.PDF">https://www.um.es/analesps/v15/v15_2pdf/12v98_05Llag2.PDF</a>
02	Variable "X" Síndrome de Burnout	Analítico, deductivo	Maslach concluyó que burnout exige un enfoque en la meta positiva de promover el engagement, y no simplemente de reducir el burnout. El modelo de mediación del burnout, con su esquema de seis áreas de ajuste persona-trabajo, proporciona una herramienta de diagnóstico importante para adaptar soluciones a los problemas reales.	(Maslach C. 2009. Comprendiendo el Burnout. Ciencia Trab. Abr-Jun; 11 (32): 37-43)  <a href="https://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/http/contenidosEstaticos/adjuntos/es/16/40/51640.pdf">https://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/http/contenidosEstaticos/adjuntos/es/16/40/51640.pdf</a>
03	Variable "Y" Desempeño laboral	Analítico, deductivo	Chiavenato concluyó que El desempeño laboral es una apreciación sistemática del desarrollo de cada persona en el cargo o del potencial de desarrollo futuro.	Chiavenato (2000) Arias, GT.F. & E.V. Heredia. Administración de recursos humanos. Ed. Trillas. p. 172
04	Variable "Y" Desempeño laboral	Analítico, deductivo	Werther concluyó la evaluación del desempeño constituye el proceso por el cual se estima el rendimiento global del empleado; dicho de otra manera, su contribución total a la organización; y en último término, justifica su permanencia en la empresa.	William B. Werther, Keith Davis (2008).  Administración de recursos humanos El capital humano de las empresas (sexta edición en español) Pág. 302
05	Dimensión (V.X)	Analítico, deductivo	Mg. Balcázar respaldado por Maslach Concluyó, ineficacia y negación de lo ocurrido, y se presenta en aquellas	Mg. Juan Balcázar Canales

	Fatiga Crónica		situaciones laborales en que los excesivos niveles de exigencia ya se han vuelto un hábito inconsciente e incluso socialmente valorado". Las consecuencias en la salud de este padecimiento pueden ser muy graves: deterioro en las relaciones interpersonales, desgaste o pérdida de la empatía, síntomas emocionales y físicos (insomnio crónico, graves daños cerebrales o cardiovasculares).	“Influencia del estrés laboral en el Desempeño académico del docente de educación secundaria” 2012  <a href="http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/LOGOS/article/view/350/262">http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/LOGOS/article/view/350/262</a>
06	Dimensión (V.X) Agotamiento Profesional	Analítico, deductivo	Cebrià-Andreu Concluyó que estas manifestaciones están directamente relacionadas con la sobrecarga de trabajo y la presión de tiempo, es decir, con un alto grado de malestar crónico.	Cebrià-Andreu Gaceta sanitaria (2005)  <a href="https://core.ac.uk/download/pdf/81119845.pdf">https://core.ac.uk/download/pdf/81119845.pdf</a>
07	Dimensión (V.X) Estrés Laboral	Analítico, deductivo	Ortega & López concluyen que los síntomas son la depresión, ansiedad, desánimo, fatiga, nerviosismo y falta de concentración, y con frecuencia se acompaña de úlceras gastrointestinales u otros problemas estomacales, dolores fuertes de cabeza, problemas para conciliar el sueño o para mantenerlo.	Ortega & López (2004, p. 141)  Sistema de Información científica.  Niveles de estrés y síndrome de Burnout en contadores públicos colombianos  <a href="https://www.redalyc.org/html/257/25728399003/">https://www.redalyc.org/html/257/25728399003/</a>
08	Dimensión (V.Y) Calidad de Vida laboral	Analítico, deductivo	Jenkins concluyó que la calidad de vida Laboral es la variedad de conceptos que se han utilizado como sinónimos o similares "mejora del trabajo"; "rediseño/reestructuración de los puestos de trabajo".	Jenkins (1983) peiro prieto - calidad de vida laboral vol. 2 cap. 6 (165)

**Elaborado:** Los Autores

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

La presente investigación se inició con el estudio y análisis de veinte (20) tesis entre nacionales, internacionales, artículos científicos, divididos en: ocho (8) tesis,

subdivididos en: tres (03) nacionales y cinco (5) internacionales, dos (02) artículos científicos, diez (10) Artículos de Revistas y libros.

Se procedió a la selección de las tesis, artículos científicos que comprendían entre los últimos diez (10) años (2009 - 2019). Así mismo se cumplió con la metodología de una revisión sistemática con la ayuda: Redalyc, Researchgate, Dialnet, Scielo, Google Académico, llegando a obtener diecisiete (17) artículos científicos para estudio, explotación y análisis a fin de arribar para la presentación de resultados.

Posteriormente se procedió a identificar y clasificar según la fuente de investigación, instituciones de educación y organizaciones académicas, como son: Universidades, bibliotecas, repositorios, fuentes académicas virtuales, entre otros.

Podemos apreciar que nuestro tema y estudio de investigación, tiene un concepto internacional y nacional, y particularmente en las organizaciones; tal como se aprecia en las investigaciones de referencia encontradas, las mismas que contienen, teorías, metodología, y conceptos de nuestras variables de estudio: Síndrome de Burnout y Desempeño Laboral.

Señalar los hallazgos a partir del análisis de datos. Mencionar el número final de artículos analizados por cada base de datos o biblioteca virtual consultada. Se recomienda organizar los resultados por cada uno de criterios de clasificación especificados en la metodología. Emplear tablas o figuras. Los resultados pueden reflejar el estado del arte del tema investigado, los aspectos menos investigados, la tendencia en la investigación, etc. No redundar en la presentación de lo encontrado.

## **Tabla 2**

### **Tabla de datos de las investigaciones encontradas**

N°	Autor	Título	Año	País	Fuente	Tipo	Variables	Selección
1	Emma Pascual Gómez	El burnout en el ama de casa	2001	España	Dialnet	Tesis	X	No está dentro del periodo establecido
2	Pedro R. Gil-Monte* y José M <sup>a</sup> Peiró	El Síndrome de Fatiga Crónica: del modelo de susceptibilidad a la hipótesis de la cadena de estrés en el área laboral	2003	España	Scielo	Articulo	X	No está dentro del periodo establecido
3	Eugenia González Goizueta	Estudio de la satisfacción laboral y el síndrome de Burnout en los médicos internos residentes de un hospital general	2006	España	Dialnet	Tesis	XY	No está dentro del periodo establecido
4	Claudio Tascón Trujillo	La calidad de vida laboral del profesorado de educación secundaria obligatoria en los centros de Gran Canaria	2009	España	Dialnet	Tesis	Y	Sí está dentro del periodo establecido
5	Fernando Arias Galicia, Martha Elva González Zermeño	Estrés, Agotamiento Profesional (burnout) y Salud en Profesores de Acuerdo a su Tipo de Contrato	2009	Chile	Researc hgate	Articulo	X	Sí está dentro del periodo establecido
6	Jenniffer Del Toro Granados, María Camila Salazar	Clima organizacional, satisfacción laboral y su relación con el	2011	Colombia	Dialnet	Articulo	Y	Sí está dentro del periodo establecido

	Sotter, Javier Gómez Rangel	desempeño laboral en trabajadores de una PYME de servicios de ingeniería						
7	Arjona María Guadalupe Mares- Cárdenas	y Burnout en profesores de primaria y su desempeño laboral	2011	México	Redalyc	Articulo	X	Sí está dentro del periodo establecido
8	Jesús Zanata Sevillano Lucía Davalta Francisco Javier López Mirala	Relación entre el aprendizaje autorregulado (proceso), la satisfacción y el rendimiento con el engagemet - burnout (producto)	2014	España	Redalyc	Artículo Científic o	XY	Sí está dentro del periodo establecido
9	Irma Yolanda Castillo Ávila1, Jairo Orozco C2, Luis R Alvis E	Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias.	2015	Colombia	Redalyc	Artículo Científic o	X	Sí está dentro del periodo establecido
10	Cabezas, Edmundo	Análisis del síndrome de Burnout en docentes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo y su incidencia en el desempeño laboral	2016	Perú	Redayc	Tesis	X	Sí está dentro del periodo establecido
11	Calderón Ramos, Víctor Manuel	Estrés laboral y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de los	2016	Perú	Google académi co	Tesis	XY	Sí está dentro del periodo establecido

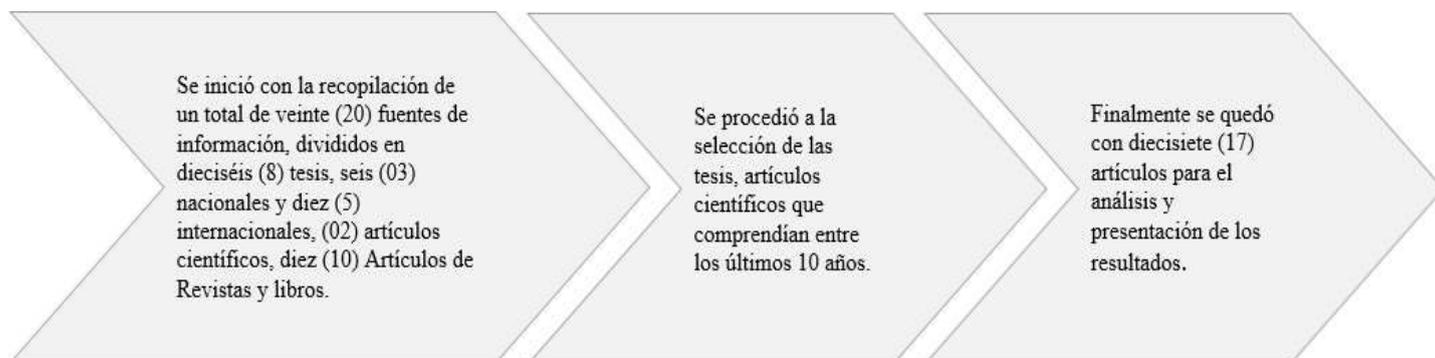
		establecimientos penitenciarios de la región altiplano: período 2016						
12	Guerrero, Álvaro Rivera; Jaime, Pedro Segarra; Valverde, Gianella Gile	Síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior	2018	Venezuela	Google Académico	Artículo	X	Sí está dentro del periodo establecido
13	Fátima Díaz Bambula, M.S.*Ingrid Carolina Gómez, M.S.	La investigación sobre el síndrome de burnout en Latinoamérica entre 2000 y el 2010	2016	Colombia	Redayc	Tesis	X	Sí está dentro del periodo establecido
14	José Andrés Rodríguez Ramírez, Alberto Guevara Araiza, Efrén Viramontes Anaya	Síndrome de burnout en docentes	2017	México	Redayc	Artículo	X	Sí está dentro del periodo establecido
15	Rigoberto García, Contreras Eréndira Fierro, Moreno Minera Martínez Ávila	Soy un Buen Empleado, soy un Buen Soldado: El comportamiento Ciudadano y el Desempeño en Organizaciones del Sector Público del Estado de México	2017	México	Redalyc	Artículo	Y	Sí está dentro del periodo establecido
16	Rafaela Araújo Días da Silva, Bruna Araujo, Caio Cesar Araujo	Síndrome de Burnout: ¿Realidad de los fisioterapeutas intensivistas?	2018	Sao Paulo	Scielo	Artículo	X	Sí está dentro del periodo establecido

	Morais, Shirley Lima Campos, Armele Dornelas de Andrade, Daniella Cunha Brandao							
17	David Medrano López y Eduardo Ahumada Tello	Percepción de valores culturales en trabajadores y su importancia en el desempeño en la industria maquiladora	2018	México	Scielo	Artículo		Sí está dentro del periodo establecido
18	Manuel Pando-Moreno, Santiago Gascón-Santos, Walter Varillas-Vilches, Carolina Aranda-Beltrán	Exposición a factores psicosociales laborales y sintomatología de estrés en trabajadores peruanos.	2019	Perú	Google académico	Tesis	X	Sí está dentro del periodo establecido
19	Percy Álvarez Cabrera, Fernando Chacón Fuertes, Esteban Sánchez Moreno, Yerko Araya Urquiola	L. Síndrome de Burnout y variables psicosociales en funcionarios penitenciarios de Arica- Chile	2019	Chile	Google académico	Tesis	X	Sí está dentro del periodo establecido
20	Méndez Venegas, José	Estrés Laboral o síndrome de 'burnout' working stress or " burnout syndrome"	2019	México	Google Académico	Artículo	XY	Sí está dentro del periodo establecido

**Fuente:** Investigaciones en repositorio Redalyc, revista de repositorio Scielo, revistas, Google académico

### Figura 1

#### *Proceso de recolección de información y datos*

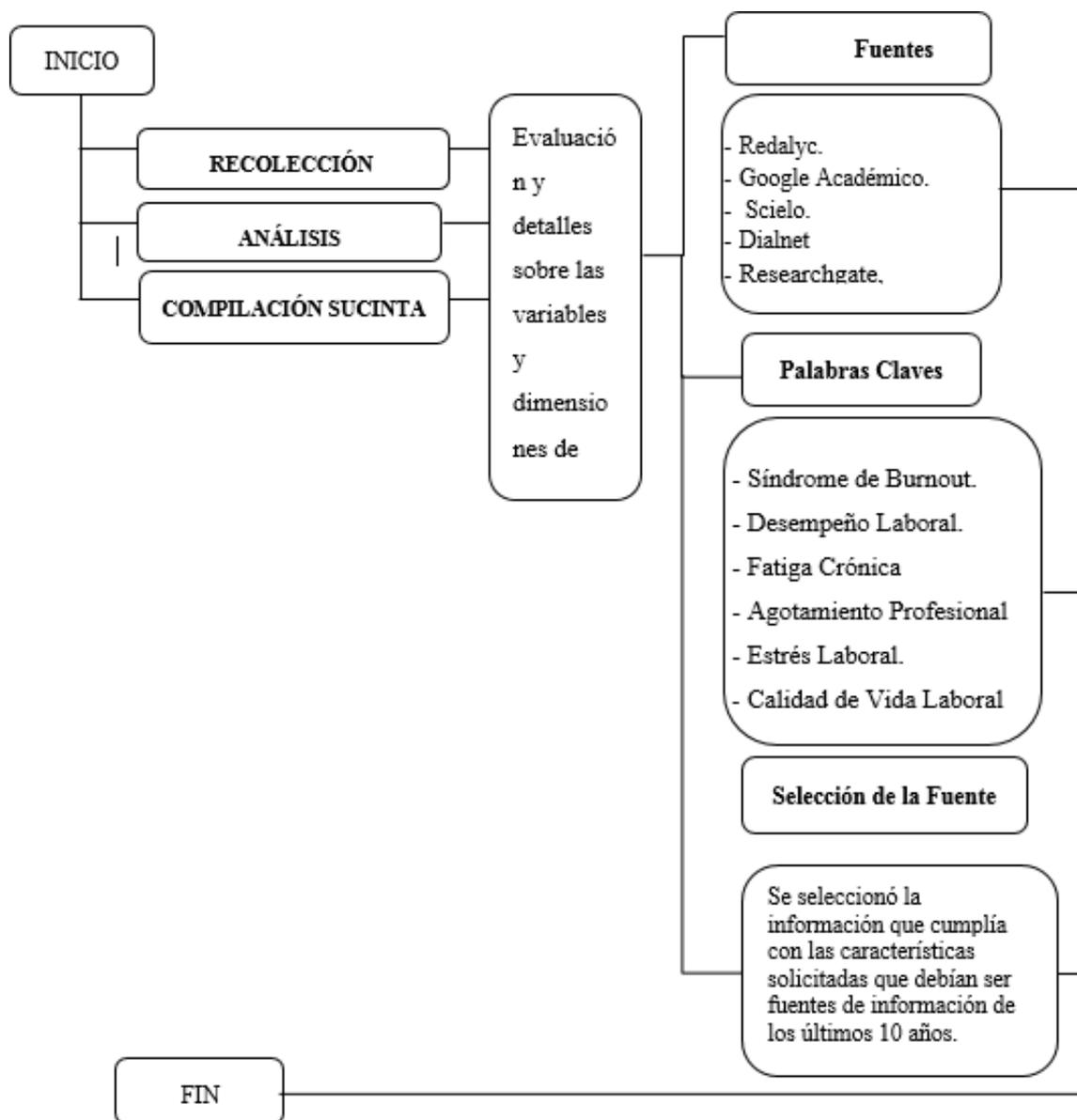


**Elaborado:** Los Autores

Esta metodología de la revisión sistemática nos permite hacer una recolección y análisis, obteniendo una compilación valiosa y sucinta para nuestra investigación; con el propósito de establecer la problemática en las organizaciones del síndrome de burnout y su incidencia en el desempeño laboral, que influyen en una mejor gestión empresarial.

### Figura 2

**Procedimiento de Colección de información y datos**



El procedimiento de colección de información se inició con; la recolección, el análisis y la compilación sucinta; para después establecer las fuentes, encontrado palabras claves, y finalmente arribar al resultado de las fuentes seleccionadas.

**Tabla 3**

**Cuadro de las investigaciones seleccionadas de los últimos 10 años (2009 – 2019)**

N°	Autor	Título	Año	País	Fuente	Tipo	VARIABLES	Selección
1	Claudio Tascón Trujillo	La calidad de vida laboral del profesorado de educación secundaria obligatoria en los centros de Gran Canaria	2009	España	Dialnet	Tesis	Y	Sí está dentro del periodo establecido
2	Fernando Arias Galicia, Martha Elva González Zermeño	Estrés, Agotamiento Profesional (burnout) y Salud en Profesores de Acuerdo a su Tipo de Contrato	2009	Chile	Researc hgate	Articulo	x	Sí está dentro del periodo establecido
3	Jenniffer Del Toro Granados, María Camila Salazar Sotter, Javier Gómez Rangel	Clima organizacional, satisfacción laboral y su relación con el desempeño laboral en trabajadores de una PYME de servicios de ingeniería	2011	Colombia	Dialnet	Articulo	Y	Sí está dentro del periodo establecido
4	Arjona y María Guadalupe Mares-Cárdenas	Burnout en profesores de primaria y su desempeño laboral	2011	México	Redalyc	Articulo	X	Sí está dentro del periodo establecido
5	Jesús; Zapata Sevillano, Lucía; Peralta, Francisco Javier; López, Mireia	Relación entre el aprendizaje autorregulado (proceso), la satisfacción y el rendimiento con el engagemet - burnout (producto)	2014	España	Redalyc	Artículo Científico	XY	Sí está dentro del periodo establecido

6	Irma Yolanda Castillo Ávila1, Jairo Orozco C2, Luis R Alvis E	Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias.	2015	Colombia	Redalyc	Artículo Científico	X	Sí está dentro del periodo establecido
7	Cabezas, Edmundo	Análisis del síndrome de Burnout en docentes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo y su incidencia en el desempeño laboral	2016	Perú	Redayc	Tesis	X	Sí está dentro del periodo establecido
8	Calderón Ramos, Víctor Manuel	Estrés laboral y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de los establecimientos penitenciarios de la región altiplano; período 2016	2016	Perú	Google académico	Tesis	XY	Sí está dentro del periodo establecido
9	Guerrero, Álvaro Rivera; Jaime, Pedro Segarra; Valverde, Gianella Gile	Síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior	2018	Venezuela	Google Académico	Artículo	X	Sí está dentro del periodo establecido

10	Fátima Díaz Bambula, M.S.* Ingrid Carolina Gómez, M.S.	La investigación sobre el síndrome de burnout en Latinoamérica entre 2000 y el 2010	2016	Colombia	Redayc	Tesis	X	Sí está dentro del periodo establecido
11	José Andrés Rodríguez Ramírez, Alberto Guevara Araiza, Efren Viramontes Anaya	Síndrome de burnout en docentes	2017	México	Redayc	Artículo	X	Sí está dentro del periodo establecido
12	Rigoberto García, Contreras Eréndira Fierro, Moreno Minera Martínez Ávila	Soy un Buen Empleado, soy un Buen Soldado: El comportamiento Ciudadano y el Desempeño en Organizaciones del Sector Público del Estado de México	2017	México	Redalyc	Articulo	Y	Sí está dentro del periodo establecido
13	Rafaela Araújo Días da Silva, Bruna Araujo, Caio Cesar Araujo Morais, Shirley Lima Campos, Armele Dornelas de Andrade, Daniella Cunha Brandao	Síndrome de Burnout: ¿Realidad de los fisioterapeutas intensivistas?	2018	Sao Paulo	Scielo	Artículo	X	Sí está dentro del periodo establecido
14	David Medrano López y Eduardo Ahumada Tello	Percepción de valores culturales en trabajadores y su importancia en el desempeño en la industria maquiladora	2018	México	Scielo	Artículo		Sí está dentro del periodo establecido

15	Manuel Pando- Moreno, Santiago Gascón-Santos, Walter Varillas- Vilches, Carolina Aranda-Beltrán	Exposición a factores psicosociales laborales y sintomatología de estrés en trabajadores peruanos.	2019	Perú	Google académi co	Tesis	X	Sí está dentro del periodo establecido
16	Percy L. Álvarez Cabrera, Fernando Chacón Fuertes, Esteban Sánchez Moreno, Yerko Araya Urquiola	Síndrome de Burnout y variables psicosociales en funcionarios penitenciarios de Arica- Chile	2019	Chile	Google académi co	Tesis	X	Sí está dentro del periodo establecido
17	Méndez Venegas, José	Estrés Laboral o síndrome de 'burnout' working stress or " burnout syndrome"	2019	México	Google Académ ico	Artículo	XY	Sí está dentro del periodo establecido

**Fuente:** Investigaciones en repositorio Redalyc, revista de repositorio Scielo, Dialnet, revistas, google académico, entre otras fuentes

En las 17 investigaciones seleccionadas para el desarrollo de esta revisión sistemática se pudo conocer el síndrome de Burnout en la organización la cual, influye en el desempeño laboral del colaborador afectando psicológica y física en su rendimiento.

Mc Cue (1988), plantea varios factores que representan una importante fuente de estrés: la identificación profesional, los periodos de transición, la excesiva responsabilidad, el aislamiento social, dudas acerca de la especialidad escogida, apremio económico y la falta de sueño.

Se seleccionaron diecisiete (17) tesis y artículos científicos, asimismo origina la influencia del Síndrome de Burnout en el desempeño laboral para el desarrollo de la investigación. Y limitaciones se pueden considerar: El reducido tiempo, el presupuesto y los lugares de acceso de las fuentes de información.

**Figura 3**  
**Cuadro estadístico de información seleccionada (País)**

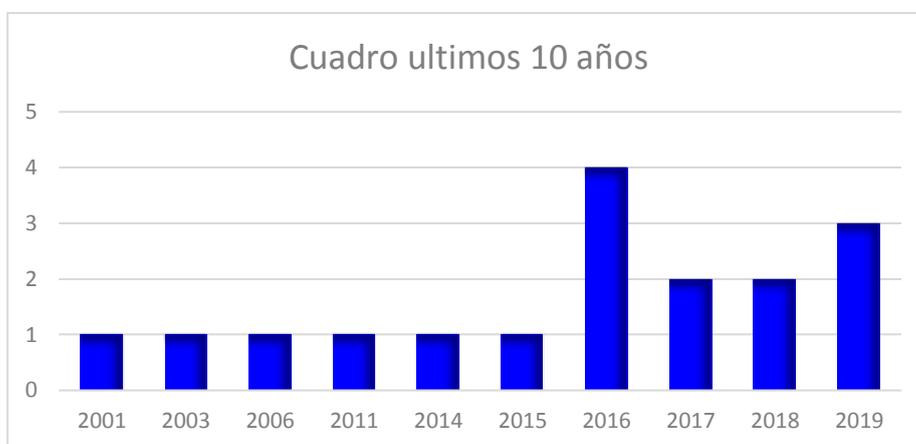


**Elaboración:** Los Autores

De acuerdo con el estudio y análisis realizado, encontramos que el país de España tiene el mayor porcentaje del, indicando que es el país con mayor frecuencia a sufrir con este síndrome de burnout, luego le sigue México y Perú, este resultado es de acuerdo la información obtenida de la investigación realizada.

**Figura 4**

**Cuadro estadístico de información seleccionada por años (periodo de 10 últimos años)**

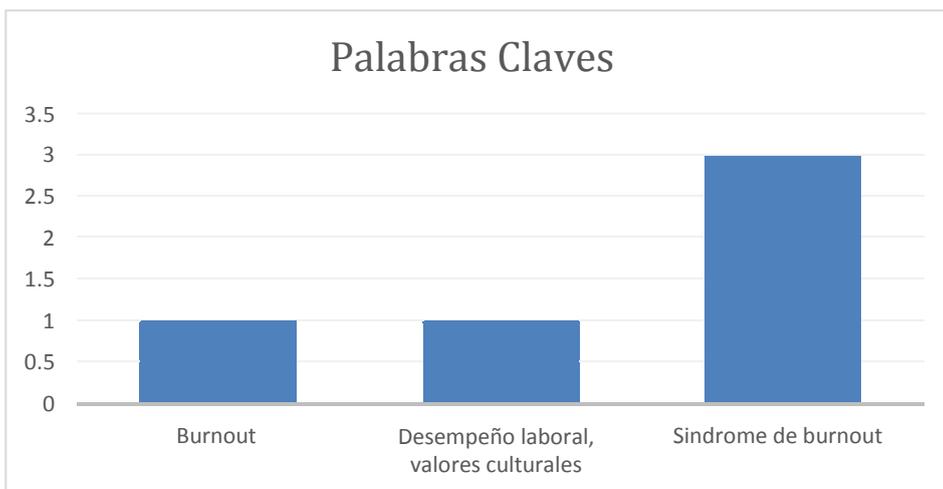


*Elaboración:* Los Autores

De acuerdo la información obtenida sobre el síndrome de burnout, se ha presentado con un alto nivel de estrés en los trabajadores en los últimos años, indicando que en el año 2016 ha sido el índice porcentual del 4% de estrés y así se continúa hasta el año 2019.

**Figura 5**

**Cuadro estadístico de información seleccionada por la palabra clave**

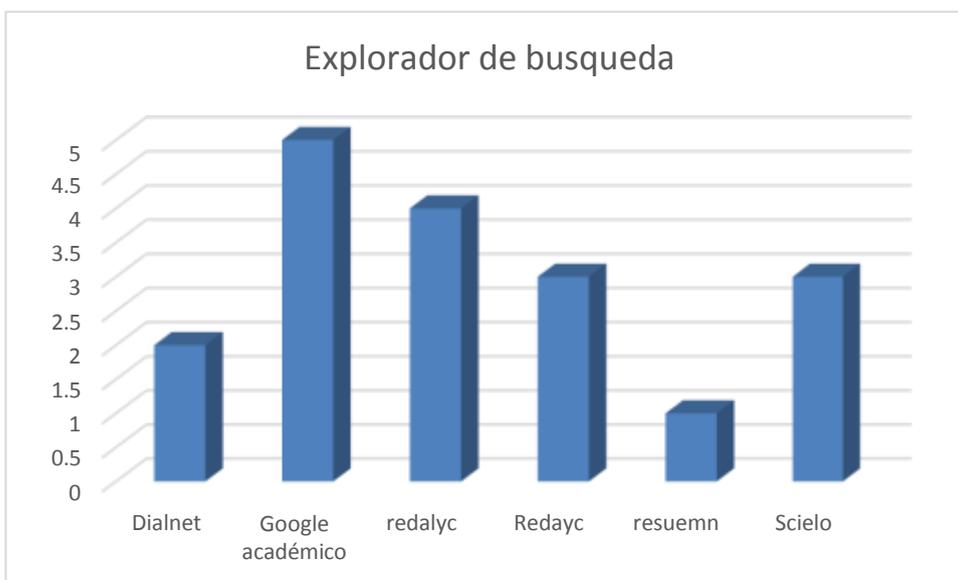


**Elaboración:** Los Autores

Según datos arrojados en la estadística tabulada sobre la recolección de información de palabras claves se ubica en el 3% con el alto nivel de síndrome de burnout siendo el más presenciado en los centros laborales y afectando a sus organizaciones. A diferencia de la palabra clave con solo burnout que obtiene el 1%.

**Figura 6**

**Cuadro estadístico de información por motor de búsqueda.**



**Elaboración:** Los Autores

Resultados obtenidos en los cuadros estadísticos de información sobre el motor de búsqueda se observa que el google académico es el más frecuentado en búsquedas por obtener 5% nivel más alto según estadística, luego le sigue redalyc con 4.5% y el más bajo para la utilización de búsqueda se muestra el resuemn con el 1%.

**Tabla 4**  
**Conceptos de las variables en estudio**

<b>Variables</b>	<b>Conceptos</b>	<b>Autores</b>
Síndrome de Burnout	El Síndrome Burnout (quemado, fundido) es un tipo de estrés laboral, un estado de agotamiento físico, emocional o mental que tiene consecuencias en la autoestima, y está caracterizado por un proceso paulatino, por el cual las personas pierden interés en sus tareas, el sentido de responsabilidad y pueden hasta llegar a profundas depresiones	Pedro R. Gil-Mon (2005)
Desempeño Laboral	Es el comportamiento del trabajador en la búsqueda de los objetivos fijados, este constituye la estrategia Individual para lograr los objetivos.	Chavenato (2000:359)

*Elaboración:* Los Autores

**Tabla 5**  
**Dimensiones de Síndrome de Burnout**

<b>Dimensión</b>	<b>Comentario</b>	<b>Autores</b>

Fatiga Crónica	Fatiga es la sensación de agotamiento o dificultad para realizar actividades físicas o intelectuales cotidianas. La fatiga es un síntoma y, por tanto, una sensación subjetiva que aprecia el individuo que puede ser expresada o referida de muy diversas maneras	J. Fernández Solà (2002)
Agotamiento Profesional	El síndrome de agotamiento profesional ha sido conceptualizado como cansancio emocional, que lleva a una pérdida de motivación que suele progresar hacia sentimientos de inadecuación y fracaso.	Sisy Castillo Ramírez (2002)
Estrés Laboral	Define estrés laboral como aquellas situaciones que provocan fuertes demandas para el individuo y pueden agotar sus recursos de afrontamiento.	Brengelman (1987)

*Elaboración:* Los Autores

**Tabla 6**

**Dimensiones de Desempeño Laboral**

Dimensión	Comentario	Autores
Calidad de vida Laboral	La calidad en el ambiente laboral es la variedad de conceptos que se han utilizado como sinónimos "mejora del trabajo"; "rediseño/reestructuración de los puestos de trabajo".	Jenkins (1983)

*Elaboración:* Los Autores

**CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN**

Esta investigación tuvo como propósito definir y determinar la relación del síndrome de burnout en el desempeño laboral en las organizaciones. Se pretendió examinar los efectos causados al adquirir el síndrome, aquellos síntomas que se presentaron como se manifestaron y su prevalencia. Además, identificar los factores que asocian otros síntomas que experimentan otras personas expuestas a estas experiencias.

De los resultados obtenidos de la investigación, se puede extraer que al exponer en el ámbito laboral a los colaboradores a una exigencia máxima más los desafíos que se

relacionan con su vida diaria dan consecuencia a la sintomatología del síndrome, Claudio Tascón Trujillo concluye sobre el síndrome de burnout que es la materia más necesitada de estudio por la manera en la cual se presenta bruscamente y que se carecen de recursos para poder afrontarla, asimismo Fernando Arias Galicia y Martha Elva González Zermeño nos refieren que no se puede negar la presencia del síndrome ya que perjudica de manera directa al individuo y por ende a las organizaciones dando a conocer que es necesario un estudio concienzudo al estrés laboral y problemas relacionados con el ambiente laboral y la salud del colaborador, por su parte Edmundo Cabezas, busca establecer las causas por las cuales se produce la carencia de datos del comportamiento del ser humano y las variables sobre el este caso del síndrome de burnout como el cansancio emocional, despersonalización, la relación personal y en el desempeño laboral.

Existe un amplio campo para la investigación del síndrome de burnout, desde el primer concepto de síndrome de desgaste profesional 1974 por Freudenberg, propone un concepto centrado en un estudio netamente organizacional. Él propone que son sentimientos de agotamiento y frustración además de cansancio que se generan por una sobre carga e incluye en su explicación el término de adicción al trabajo, siendo también el primero en proponer este tipo de relación asociada a un desequilibrio productivo. Posteriormente, en el año de 1980, Freudenberg amplía su teoría y conceptualización agregando que estos sentimientos se deben a cargas irracionales de trabajo que ellos mismos o quienes los rodean les imponen.

Por su parte Christina Maslach conocida como una de las mayores expertas e investigadoras del Síndrome de Burnout<sup>1</sup> y autora del Maslach Burnout Inventory (MBI), el instrumento de investigación más utilizado para la evaluación de este síndrome, aplicando de la psicología social a problemas contemporáneos.

Por otra parte Méndez Venegas, José nos difiere en su investigación, el análisis de la prevalencia del síndrome de Burnout coincide con datos de prevalencia en otros estudios (Bauer y otros, 2006; Weber, Weltle & Lederer, 2005). Como se muestra, aunque predominan los sujetos con un nivel bajo de Burnout la afectación por éste está presente en el 30.6% dato no despreciable. Sin embargo, en una muestra de trabajadores de la

salud se encontró un amplio predominio de Burnout bajo (83.3%), Pando (2003). Los resultados en este sentido son muy amplios en correspondencia con la alta importancia de este tema y la cantidad de estudios dirigidos al diagnóstico. Ante esta amplio tema de investigación recomendamos el tomar mayor interés en el estudio e investigación para la prevención del síndrome de burnout en el ámbito organizacional dando un énfasis en el comportamiento del desempeño del colaborador realizando los procesos adecuados para un mejor manejo del cuidado del recurso humano y las posteriores generaciones, en el transcurso de los tiempos se pueden observar la prevalencia de este síndrome de burnout siendo catalogado como la enfermedad de estos tiempos.

## CAPÍTULO V. CONCLUSIONES

A lo largo de la presente investigación sobre el síndrome de burnout y su influencia en el desempeño laboral se observó el incremento en los últimos años del síndrome en los colaboradores de las organizaciones causando bajo desempeño afectando la salud física y mental del individuo, conocido como síndrome de estar quemado o síndrome de agotamiento emocional o profesional, según revisión de las fuentes de información y documentos de la investigación nos dan a conocer un adecuado contexto y metodología para cumplir el objetivo establecido, brindándonos las herramientas y procedimientos para un adecuado seguimiento y tratamiento sobre las Organizaciones, es de fortalecer el desempeño de los colaboradores (Alfonso , J. , Sandoval , J. , Prado, R. , Carbonell, C. (2014); *Maslach C y Jackson S*, en 1981); (Buendía J, Ramos F. (2001); (Giddens 2007); Andy Hargraves (1998) y Christopher Day (2006). Siguiendo las ideas de estos autores podemos encontrar guía y orientación para la interconexión entre sí evitando consecuencias futuras, según autores mencionan en sus conclusiones el impacto que tiene este síndrome de burnout:

Se seleccionaron diecisiete tesis y artículos científicos los cuales nos da una amplia perspectiva, asimismo la influencia del Síndrome de Burnout en el desempeño

laboral para el desarrollo de la investigación. Y limitaciones se pueden considerar: El reducido tiempo, el presupuesto y los lugares de acceso de las fuentes de información.

Las recomendaciones al concluir esta revisión sistemática son ampliar y dar seguimiento continuo a todo lo anterior presentado, para que en un estudio futuro puedan ser aplicadas para analizar y determinar El síndrome de Burnout y su influencia en el Desempeño Laboral en las organizaciones

## REFERENCIAS

- Calderón, D, (2011). El Clima Organizacional y su incidencia en el Desempeño Laboral de los trabajadores de Andelas cía. Ltda. de la ciudad de Ambato.
- Pastor, P, (2018). Clima Organizacional Y Desempeño Laboral En Trabajadores Administrativos de una empresa privada de Combustibles e Hidrocarburos, Lima 2017
- Barriga, M, (2015) Relación entre el síndrome del burnout y el desempeño laboral de los colaboradores de empresas comercializadoras
- Tortella- Feliu, M. (2001). L'éstrés ocupacional en el mestres d'escola. Palma de Mallorca Servicio de publicaciones de la Universidad de Islas Baleares.
- Zurriaga, R., Ramos, J., González-Romá, V., Espejo, B. y Zornoza, A. (2000). Efecto de las características del puesto de trabajo sobre la satisfacción, el compromiso y el absentismo en organizaciones sanitarias.
- Quevedo, M. P., Delgado, C., Fuentes, J. M., Salgado, A., Sánchez, T., Sánchez, J. F. y Yela. (1997). Relación entre “despersonalización” (burnout) trastornos psicofisiológicos, clima laboral y tácticas de afrontamiento en una muestra de docentes. Estudios de Psicología, 63-64, 87-107.
- Maslach, C. (2003) *Burnout, The Cost of Caring*. Estados Unidos de América: Malor Books.
- Maslach C y Jackson S (1981) *the Maslach Burnout Inventory*. Estados Unidos de América: Consulting Psychologist Press.
- Montestruque, O. L (2018) Burnout y Afrontamiento en Docentes de una Escuela de Nivel Socioeconómico Medio-Bajo

- El estrés laboral, una amenaza para los call centers. (s. f.). Recuperado 26 de noviembre de 2018, de <https://www.iprofesional.com/management/54900-El-estres-laboral-una-amenaza-para-los-call-centers>
- [https://www.biblio.uade.edu.ar/client/es\\_es/biblioteca/search/results?qu=evaluacion+del+desempe%  
c3%91o&ic=true&ps=300](https://www.biblio.uade.edu.ar/client/es_es/biblioteca/search/results?qu=evaluacion+del+desempe%c3%91o&ic=true&ps=300)
- <http://eleternoestudiante.com/recursos-humanos-libros-pdf-gratis/>
- <https://issuu.com/fanypacheco/docs/244308029-chiavenato-administracion>
- [http://repositorio.uiqv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2998/tesis\\_maest\\_administracion\\_%20jos%c3%89%20daniel%20meza%20ruales.pdf?sequence=2&isallowed=y](http://repositorio.uiqv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2998/tesis_maest_administracion_%20jos%c3%89%20daniel%20meza%20ruales.pdf?sequence=2&isallowed=y)
- <http://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/3511/2525>
- <https://psicologiaymente.com/organizaciones/burnout-sindrome-del-quemado>
- <https://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/http/contenidosEstaticos/adjuntos/es/16/40/51640.pdf>

## ANEXOS

A	B	C	D	E	F	G	H	I
	Autor	Título	Año	País	Formato	Tipo	Variables	Resumen
1		El burnout en el ama de casa	2001	España	Dialnet	Tests	X	El síndrome burnout es una respuesta inadecuada al estrés laboral crónico descrito en profesionales astenociales que conlleva efectos nocivos para la salud. Dado que el trabajo de ama de casa implica tareas de cuidado y atención a la familia, que en la literatura se ha relacionado este trabajo con el aumento de psicopatología y problemas de salud en la mujer, y siendo el número de amas de casa reales estimado superior a 9 millones, estudiar el burnout en el ama de casa está justificado. Como está establecido que mujeres con empleo remunerado desempeñan también tareas de ama de casa, y algunos autores han cuestionado la vigencia del concepto de ama de casa como persona que se dedica exclusivamente a las tareas domésticas, el sujeto del presente estudio ha sido
2	Emma Pascual Gómez	El Síndrome de Fatiga Crónica: del modelo de susceptibilidad a la hipótesis de la cadena de estrés en el área	2003	España	Scielo	Artículo	X	La hipótesis de la cadena de estrés en el área laboral considera que la persistencia del estrés laboral es acumulativa. El mobbing, el síndrome de burnout y el estrés laboral provocan distintos tipos de fatiga. Si los factores estresantes que generan estos problemas persisten durante tiempo, la fatiga puede devenir en lo que se ha dado en llamar
3	Pedro R. Gil-Monte' y José Mª Peiró	Estudio de la satisfacción laboral y el síndrome de Burnout en los médicos internos residentes de un hospital general	2006	España	Dialnet	Tests	XY	La hipótesis de la cadena de estrés en el área laboral considera que la persistencia del estrés laboral es acumulativa. El mobbing, el síndrome de burnout y el estrés laboral provocan distintos tipos de fatiga. Si los factores estresantes que generan estos problemas persisten durante tiempo, la fatiga puede devenir en lo que se ha dado en llamar
4	Eugenia González Gozube	La calidad de vida laboral del profesorado de educación secundaria obligatoria en los centros de Gran Canaria	2009	España	Dialnet	Tests	Y	Este estudio observacional, transversal y descriptivo realizado entre los 239 residentes que formaban parte del equipo humano del Hospital Clínico Universitario "Lozano Blesa" de Zaragoza en enero de 2004. De estos se incluyeron a aquellos que quisieron participar de forma voluntaria. La recolección de datos se realizó entre enero y julio de 2004 interrogando sobre aspectos sociodemográficos, satisfacción laboral (Job Descriptive Index, índice global de satisfacción laboral, ambigüedad del rol y escala de prioridades), burnout (Maslach Burnout Inventory), malestar
5	Claudio Tarcón Trujillo	La calidad de vida laboral del profesorado de educación secundaria obligatoria en los centros de Gran Canaria	2009	España	Dialnet	Tests	Y	Esta Tesis se sitúa en un contexto de investigación-acción y tiene como objetivo acometer un modelo de evaluación organizacional de los centros educativos, prestando una especial atención a las condiciones en las que se desarrolla la labor del docente y las variables de calidad de vida laboral que relacionan con una satisfacción en el trabajo por parte del propio profesorado, como medio que posibilite conocer y elevar la eficacia y calidad de la tarea desarrollada
6	Fernando Ariza Galicia1, Martha Elva González Zernaño	Estrés, Agotamiento Profesional (burnout) y Salud en Profesores de Acuerdo a su Tipo de Contrato	2009	Chile	Researchgate	Artículo	X	El estrés es un tema importante en el entorno laboral, no puede negarse su presencia en la vida moderna que perjudica de manera directa a las personas y a las organizaciones. La necesidad de estudiar el agotamiento profesional (burnout) viene unida con el estudio del estrés laboral ya que se han considerado como problemas estrechamente relacionados con el ambiente de trabajo y con la salud del trabajador. Por lo tanto, el objetivo de este estudio fue determinar la relación existente entre el estrés, el agotamiento profesional (burnout), y la salud de los profesores, así como detectar los niveles de estrés, de agotamiento profesional y salud en los profesores de tiempo
7	Jennifer Del Toro Granados, María Camila Salazar Sotter, Javier Gómez Rangel	Clima organizacional, satisfacción laboral y su relación con el desempeño laboral en trabajadores de una PYME de servicios de ingeniería	2011	Colombia	Dialnet	Artículo	Y	El clima organizacional y la satisfacción laboral generalmente se asumen como factores que inciden sobre el desempeño laboral de las empresas, una noción con fundamento teórico y empírico desarrollado, pero con pocos estudios destinados a cuantificar la asociación esperada. Esta investigación presenta el diagnóstico del clima organizacional y la satisfacción laboral de una empresa de servicios de ingeniería de la ciudad de Barranquilla, Colombia, junto a la determinación de la correlación de ambos factores con el desempeño laboral de sus empleados. Se detectó que 13% de la población de la muestra presentó niveles altos y 56% niveles medios de burnout. Se encontró una relación negativa baja entre el grado de burnout detectado en los docentes y su participación en actividades escolares. Sin embargo, no se encontró una relación entre el grado de burnout y los resultados de la prueba ENLACE. Se presentó también una relación negativa baja entre el grado de despersonalización del docente y los resultados de la Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares, ENLACE
8	AFRADIWFERIONDA-ARJICINA/MARAGLADALUPEMARES-CARDENAS	BURNOUT EN PROFESORES DE PRIMARIA Y SU DESEMPEÑO LABORAL	2011	México	redalyc	Artículo	X	Los enfoques de aprendizaje han sido definidos como formas de interactuar con los procesos de aprendizaje que surgen de la percepción de las tareas académicas, influenciadas por las características personales de los alumnos. Las variables de afrontamiento en términos de cambio constante de los procesos cognitivos y de comportamiento, desarrollados con el fin de gestionar las demandas externas o internas específicas para reducir las cualidades negativas de una situación estresante. El Modelo 3P y DICEPRO han establecido diversas variables de preajuste, proceso y producto de los alumnos, con una evidencia empírica consistente de estas relaciones. Entre las mismas, la
9	Jepúz, Zapata Sevillano, Lucía; Peroka, Francisco Javier; López, Nerea	Relación entre el aprendizaje autorregulado (proceso), la satisfacción y el rendimiento con el engagement -burnout (producto)	2014	España	Redalyc	Artículo	XY	El presente estudio tiene como objetivo analizar el establecimiento del vínculo de las variables emocionales y sus relaciones. El estrés y las enfermedades psicósomáticas son hoy en día más frecuentes y afectan la salud de los individuos, así como su rendimiento profesional. Determinar la prevalencia de síndrome de Burnout y factores asociados en los médicos de una Institución Prestadora de Servicios de salud privada de la ciudad de Cartagena. Metodología: Se realizó un estudio analítico de corte transversal. La población la constituyen 112 médicos de la ESE. Para la recolección de información se utilizó una encuesta sociodemográfica y el instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI) de Maslach y Jackson. Para el análisis estadístico se utilizó el programa SPSS versión 20®, aplicando las pruebas no paramétricas U de Mann-Whitney y Kruskal Wallis para estimar asociaciones entre variables. La realización personal y el síndrome de Burnout se encuentran asociados al sexo, los dos fueron más altos en el sexo
10	Irma Yolanda Castro Avila1, Jairo Orozco C.Z, Luis R Akie E	Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias.	2015	Colombia	Redalyc	Artículo Científico	X	El presente estudio tiene como objetivo analizar el establecimiento del vínculo de las variables emocionales y sus relaciones. El estrés y las enfermedades psicósomáticas son hoy en día más frecuentes y afectan la salud de los individuos, así como su rendimiento profesional. Determinar la prevalencia de síndrome de Burnout y factores asociados en los médicos de una Institución Prestadora de Servicios de salud privada de la ciudad de Cartagena. Metodología: Se realizó un estudio analítico de corte transversal. La población la constituyen 112 médicos de la ESE. Para la recolección de información se utilizó una encuesta sociodemográfica y el instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI) de Maslach y Jackson. Para el análisis estadístico se utilizó el programa SPSS versión 20®, aplicando las pruebas no paramétricas U de Mann-Whitney y Kruskal Wallis para estimar asociaciones entre variables. La realización personal y el síndrome de Burnout se encuentran asociados al sexo, los dos fueron más altos en el sexo

A	B	C	D	E	F	G	H	I
10	Cabezas, Edmundo	Análisis del síndrome de Burnout en docentes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo y su incidencia en el desempeño laboral	2016	Perú	Redacción	tesis	X	El análisis del síndrome de burnout en los docentes de Ingeniería y su incidencia en el desempeño laboral busca establecer las causas por las cuales se produce la carencia de datos del comportamiento del ser humano en la formación académica y su contexto. El procedimiento utilizado es la de operatividad de variables en el caso del burnout. Cansancio emocional, Despersonalización, Realización Personal y en el Desempeño Laboral. Personal, Familiar y Organizacional, mediante encuesta validadas por expertos y establecer el Burnout con el test de Maslach para obtener resultados del tipo de burnout: baja, media, alta con anova y t multivariadas para la comprobación de
11	Caldeon Ramos, Victor Manuel	Estrés laboral y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de los establecimientos penitenciarios de la región altiplano, periodo 2016.	2016	peru	igle acadér	Test.	XY	En la actualidad las organizaciones están sumidas en un medio muy inestable debido entre otros factores al rápido desarrollo de la tecnología, la expansión, y a los rápidos cambios sociales, económicos y políticos. El interés por el estrés se ha convertido en algo muy común en la actualidad, y ha adquirido características que lo han hecho colocarse como un problema del potencial humano; expertos en el estudio del estrés han demostrado que en nuestros tiempos gran parte de la población padece de estrés. Por lo que la investigación responde a la siguiente pregunta: ¿Cómo influye el estrés laboral en el desempeño de los trabajadores de los establecimientos penitenciarios de la región altiplano, Periodo 2016? Cuyo objetivo es: Determinar la influencia del estrés laboral en el desempeño de los trabajadores de los establecimientos penitenciarios de la región altiplano, Periodo 2016; la investigación corresponde a una investigación no experimental transaccional explorativa, el nivel de alcance es de nivel descriptivo explorativo y para la muestra solo se consideró al personal de seguridad. La técnica de recolección de datos empleados fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario; el estrés en los establecimientos
12	Guerrero, Álvaro Rivera; Jaime, Pedro Segura; Valverde, Gianella Gile	Síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior	2016		Google Académ	artículo	X	El estrés laboral y el síndrome de burnout en el docente de enseñanza superior a pesar del impacto negativo que suelen tener en la salud y el desempeño profesional, han sido poco estudiados. El objetivo de la investigación es describir el síndrome de burnout, midiendo la prevalencia de despersonalización, agotamiento emocional y baja restricción personal, en los docentes en Instituciones de Educación Superior en la ciudad de Guayaquil. La investigación se suscribió bajo la metodología cuantitativa, se realizó un estudio de campo con una muestra de 153 docentes. La técnica empleada para recoger los datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados del estudio arrojaron que el burnout se manifiesta de forma diferente según los años de experiencia en la docencia y de acuerdo a las condiciones de trabajo. Se identificó una relación directa entre el estrés laboral percibido, el agotamiento emocional y los síntomas. Palabras clave: síntomas, burnout, docentes de educación superior.
13	Fátima Díaz Bambula, M.S. Ingrid Carolina Gómez, M.S.	la investigación sobre el síndrome de burnout en latinoamérica entre 2000 y el 2010	2016	Colombia	Redacción	Test.	X	En cuanto a los resultados, se evidencia la tendencia al uso de los planteamientos conceptuales y los instrumentos elaborados por Maslach y Jackson, seguidos por los del investigador español Pedro Gil-Monte. Los diseños de las investigaciones son descriptivo-correlaciones. Se presentan validaciones de instrumentos, en su mayoría en profesiones asistenciales. Se concluye que, en la mayoría de estudios, se hizo uso de teorías y métodos de evaluación creados en países "desarrollados", industrializados, sin la relación acerca de la especificidad de los procesos de trabajo propios del contexto latinoamericano.
14	Jose Andres Rodriguez Ramirez, Alberto Guevara Araiza, Eken Vivamonte Anaya	Síndrome de burnout en docentes	2017	México	Redacción	Artículo	X	Es una investigación que trata el fenómeno del estrés laboral y su manifestación más aguda: el síndrome de burnout. El estudio se desarrolló en docentes de una escuela secundaria mexicana. Se efectuó una indagación a profundidad a través del paradigma fenomenológico o interpretativo; el enfoque es cualitativo, realizado mediante un método de estudio de caso único; las técnicas empleadas fueron historia de vida, observación no participativa y la entrevista, y como instrumentos: el cuestionario y el diario de campo. Los principales resultados presentan un análisis de la problemática de este síndrome a través de cuatro categorías principales: el estrés laboral, el docente, el alumno y el ámbito institucional. En la primera se explica la esencia de cómo se percibe el síndrome; en los tres restantes se responde la percepción y vivencia del problema por el docente y sus actividades; el alumno y lo que le implica convivir con un maestro con este problema y, por último, la institución, en el sentido de cómo enfrenta lo que se vive al interior. El objetivo de este artículo científico es determinar el grado de asociación y en qué medida el comportamiento ciudadano en la organización incide en el desempeño organizacional. Con base en la literatura revisada y confiando en la perspectiva teórica de la visión de la estrategia basada en el conocimiento se formularon las hipótesis de investigación. A través de un estudio transaccional, con doce organizaciones mexicanas del sector público y mediante la percepción de 239 revisores públicos se probaron las hipótesis planteadas. Se realizó una correlación bivariable y un análisis de regresión lineal. Los resultados confirman una asociación positiva entre las variables en estudio, también se confirma el efecto de las dimensiones del comportamiento ciudadano en la organización sobre el
15	Rigoberto García, Contreras, Esmeralda Fierco, Moreno Minera Matinez, Ayla	Soy un Buen Empleado, soy un Buen Sólido: El comportamiento Ciudadano y el Desempeño en Organizaciones del Sector Público del Estado de México.	2017	México	Redacción	Artículo	Y	En este trabajo se propone evaluar el nivel y la prevalencia del síndrome de burnout entre los trabajadores de unidades pediátricas, neonatales y de adultos. Se trata de un estudio descriptivo de cohorte transversal, del cual participaron cinco

A	B	C	D	E	F	G	H	I
15	Rigoberto Garcia, Contreras Erendira Fierro, Moreno Minerá Martínez, Ávila	Soy un Buen Empleado, soy un Buen Soldado: El comportamiento Ciudadano y el Desempeño en Organizaciones del Sector Público del Estado de México	2017	México	Redalyc	Artículo	Y	El objetivo de este artículo científico es determinar el grado de asociación y en qué medida el comportamiento ciudadano en la organización incide en el desempeño organizacional. Con base en la literatura revisada y confiando en la perspectiva teórica de la visión de la estrategia basada en el conocimiento se formularon las hipótesis de investigación. A través de un estudio transaccional, con doce organizaciones mexicanas del sector público y mediante la percepción de 239 servidores públicos se probaron las hipótesis planteadas. Se realizó una correlación bivariada y un análisis de regresión lineal. Los resultados confirman una asociación positiva entre las variables en estudio, también se confirma el efecto de las dimensiones del comportamiento ciudadano en la organización sobre el desempeño en el trabajo se propone evaluar el permit y la prevalencia del síndrome de burnout entre las fisioterapias de cuidados intensivos en las redes públicas en Recife (Brasil), comparándolos entre las unidades pediátricas, neonatales y de adultos. Se trata de un estudio descriptivo de cohorte transversal, del cual participaron cinco hospitales públicos con Unidades de Cuidados Intensivos, por medio de un cuestionario sociodemográfico para factores de estrés y del <i>Maslach Burnout Inventor</i> (MBI) para evaluar la prevalencia del síndrome. Los resultados desvelan un porcentaje del 48,72 % de <i>Burnout</i> a profesionales de UCI de atención a adultos, y un 47,06 % en unidades pediátricas y neonatales, con nivel grave sólo en una dimensión. Se encontraron puntuaciones más altas en los indicadores de agotamiento emocional, con un 56,42 % en UCI de adultos, y un 64,71 % en unidades pediátricas y neonatales. El indicador despersonalización presentó un 12,82 % en UCI de adultos, y un 29,41 % en las demás. Ya la satisfacción prose mostraron como factor de riesgo para los síntomas psicoemocionales del estrés, y para los síntomas comportamentales solo el factor de "Papel laboral y desarrollo de la carrera" calificó como factor de riesgo.
16	Rafaela Araújo Dias da Silva, Bruna Araújo, Caio Cesar Araújo Morais, Shirley Lima Campos, Arnelde Dornelas de Andrade, Daniella Cunha Brandao	Síndrome de Burnout: realidade dos fisioterapeutas intensivistas?	2018	Sao Paulo	SciELO	Artículo	X	El objetivo de esta investigación es conocer la significancia que existe entre dimensiones pertenecientes al comportamiento organizacional desde una perspectiva de valores culturales y la percepción de éstos con respecto al desempeño laboral del trabajador. Para estos efectos se utilizó un análisis de ecuaciones estructurales tipo cuantitativo en un estudio de caso con una muestra de 194 personas que laboran en dos empresas del sector de manufactura de productos médicos. Para este estudio se definieron y estratificaron los valores culturales en tres partes: se consideró la familia, religión y espiritualidad. Los hallazgos principales indican que la espiritualidad es
17	David Medrano López y Eduardo Ahumada Tello	Percepción de valores culturales en trabajadores y su importancia en el desempeño en la industria maquiladora	2018	México	SciELO	artículo		El estrés laboral es una problemática constante, presente en los contextos laborales que afecta el desarrollo del trabajador en las esferas fisiológicas, comportamental, intelectual y psicoemocional. Existe evidencia del origen laboral del estrés, pero se requieren mayores estudios para determinar el factor psicococial que incide en cada dimensión del estrés. El objetivo de la investigación es determinar el grado de riesgo de diversos factores psicocociales para cada tipo de síntomas de estrés. Se realizó un estudio transversal, descriptivo, con una muestra de Población Económicamente Activa de 542 trabajadores peruanos, todos pertenecientes a la economía formal con diversos tipos de puestos de trabajo. Los factores psicocociales con mayor exposición negativa fueron las "Exigencias Laborales", el "Contenido y características de la tarea" y la "Carga de Trabajo". Los siete factores psicocociales estudiados fueron consistentemente factor de riesgo para los síntomas fisiológicos e intelectuales; en ningún caso se mostraron como factor de riesgo para los síntomas psicoemocionales del estrés, y para los síntomas
18	Manuel Pando-Moreno, Santiago Gascoín-Santos, Walter Varillas-Vilches, Carolina Aranda-Beltrán	Exposición a factores psicocociales laborales y sintomatología de estrés en trabajadores peruanos.	2019	peru	Google académico	tesis	Wx V1	El objetivo de esta investigación, es determinar las variables asociadas al desarrollo del síndrome de Burnout (SBD) en funcionarios de un centro penitenciario de Arica, Chile. Se diseñó un estudio transversal, de carácter ex post facto retrospectivo, con alcance correlacional, conformando una muestra de 290 sujetos: 243 hombres (83,8%) y 47 mujeres (16,2%). Se aplicaron criterios normativos de Gil-Monte y Peiró (2000), para determinar los niveles SBD, encontrándose que 164 participantes (56,6%), 124 (42,8%) y 194 (66,3%) experimentaron altos niveles de SBD en RP, AE y DP, con prevalencia de SBD de 21,4%. Los modelos de regresión permiten explicar las puntuaciones para las tres dimensiones del SBD a partir de las variables independientes. Por último, se establecieron cuáles variables
19	Percy L. Álvarez Cabrera, Fernando Chacón Fuertes, Esteban Sánchez Moreno, Yerko Araya Urquiola	Síndrome de Burnout y variables psicocociales en funcionarios penitenciarios de Arica- Chile	2019	chile	Google académico	Tesis	X	El síndrome de fatiga en el trabajo, de "burnout" o de quemarse, es considerado una de las principales causas de enfermedad laboral y ausentismo. La prevención de riesgos psicocociales en el trabajo, posibles causantes de estrés laboral crónico que ocasiona el síndrome de quemarse por el trabajo ha despertado gran interés en países europeos. Se analizaron los factores predisponentes, los cambios en la estructura económica de las empresas y las respuestas de los trabajadores ante el estrés laboral crónico. Palabras clave: estrés laboral crónico, síndrome de "burnout".
20	Méndez Venegas, José	Estrés laboral o síndrome de 'burnout' working stress or " burnout syndrome"	2019	mexico	Google Académico	Artículo	XY	
21								