



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“EL CONTROL INTERNO DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA MOROSIDAD”: una revisión de la literatura científica.

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Karla Carolina Calderón Ruiz
Karen Alexandra Miranda Anticona

Asesor:

Dr. Mg. Rossana Magaly Cancino Olivera

Trujillo - Perú

2019

DEDICATORIA

Principalmente a Dios, por protegerme y guiarme hasta esta fase de mi carrera. A mis padres Alindor e Irma por su apoyo incondicional, motivación y confianza.

A mi compañero de vida, Erick, por creer siempre en mi; y a todas aquellas personas que me aconsejaron y respaldaron.

Miranda Anticona Karen

DEDICATORIA

Agradecer a dios por brindarme la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

Gracias a mis padres: Ruth y José, por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos y valores; y también a mi novio Oscar por siempre apoyarme.

Calderón Ruiz Karla

AGRADECIMIENTO

A nuestra asesora Rossana Magaly Cancino Olivera por su gran dedicación y motivación, por su tiempo compartido, a través del cual afianzo nuestra formación profesional.

A la Universidad Privada del Norte por permitirnos adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar nuestras habilidades profesionales.

Índice

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	13
2.1. Tipo de Estudio	13
2.2. Criterios de selección y exclusión de documentos.....	13
2.3. Descripción de la fuente de información	14
2.4. Estrategia de búsqueda de información	15
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	17
3.1. Resultados de Artículos Analizados	17
3.2. Artículos Científicos, Tesis, Libros y Revistas	18
3.3. Diseño de las Investigaciones	19
3.4. Muestreo y característica de la muestra	19
3.5. Descripción.....	20
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	26
4.1. DISCUSIÓN	26
4.2. CONCLUSIONES	27
REFERENCIAS	29
ANEXOS	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Criterios para la búsqueda de información	16
Tabla 2: <i>Numero de repositorio de tesis utilizadas como unidad de análisis para la presente revisión sistemática.</i>	24
Tabla 3: <i>Numero de artículos científicos utilizadas como unidad de análisis para la presente revisión sistemática.</i>	25
Tabla 4: Numero de libros utilizados como unidad de análisis para la presente revisión sistemática.....	25
Tabla 5: <i>Numero de revistas utilizadas como unidad de análisis para la presente revisión sistemática.</i>	25

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Fuentes de Información usadas	14
Figura 2: Procedimientos de selección de la unidad de análisis.	17
Figura 3: Clasificación de acuerdo al Tipo de Investigación.....	18
Figura 4: Clasificación de acuerdo al Tipo de Fuente/Base de Datos	18
Figura 5: Clasificación de acuerdo al Porcentaje por año de las Fuentes.....	19
Figura 6: Ratio de la morosidad.....	21
Figura 7: Criterio de orden y selección de repositorio de tesis.....	23
Figura 8: Criterio de orden y selección de artículos científicos	24
Figura 9: Criterio de orden y selección de libros.....	24
Figura 10: Criterio de orden y selección de revistas.....	24

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad identificar la influencia del control en las cuentas por cobrar, sobre el nivel de morosidad.

El objetivo de esta investigación es comprobar la existencia de trabajos que se hayan realizado en función a cómo influye el control de las cuentas por cobrar sobre la morosidad.

La búsqueda de información se realizó mediante plataforma online, en los diversos repositorios de tesis Universitarias a Nivel Nacional e Internacional mediante el buscador Google Académico y Scielo; se consiguieron tesis que optan por grado de bachiller. Además, de artículos en revistas empresariales obtenidas de Dialnet. Por otro lado se efectuó una investigación presencial en el centro de investigación de la Universidad Privada del Norte, donde hallamos dos libros de Contabilidad y una tesis, con información relevante para nuestro estudio. Se utilizó un diseño de naturaleza descriptiva, usando técnicas de observación y análisis documental; asimismo, se utilizó como instrumentos un formato de base de datos y una guía de observación. La búsqueda se hizo a través de las variables del tema. La mayoría de investigaciones cuentan con un diseño de estudio Descriptivo – Aplicativo.

PALABRAS CLAVES: Cuentas por cobrar, control, morosidad.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la gran mayoría de las organizaciones buscan herramientas que complementen la ejecución de sus procesos, debido a los constantes cambios del entorno donde se realizan sus actividades, lo cual conlleva a tomar mejores medidas que logren mantener el negocio en marcha; satisfaciendo así las necesidades de los clientes y optimizando los niveles de rentabilidad en las empresas.

La presente investigación se desarrolla en referencia al control sobre las cuentas por cobrar y la morosidad.

Lawrence (2012), define las cuentas por cobrar, como la duración promedio de tiempo que transcurre desde la venta a crédito hasta que el pago se convierte en fondos útiles para la empresa. La segunda parte es el tiempo que transcurre desde que el cliente envía el pago hasta que la empresa recibe los fondos correspondientes en su cuenta bancaria. La primera parte del periodo promedio de cobro implica administrar el crédito disponible para los clientes de la empresa, y la segunda parte implica cobrar y procesar los pagos. De la misma forma, Investoteca Staff (2016), menciona que las cuentas por cobrar por parte de una compañía a clientes que adeudan una cantidad de dinero y que esté relacionada con una venta o prestación de servicios a crédito. Es decir, una obligación legal por partes de los que deben por un monto y en un tiempo determinado.

Por otro lado, Chong (2011) explica que las cuentas por cobrar son todos los derechos que una empresa tiene pendiente de cobro, de los que se espera beneficios futuros. La presentación de estas cuentas en los Estados Financieros en el activo corriente o no corriente dependerá de la fecha en la que se cobrara la deuda en otras palabras, las cuentas por cobrar se colocaran en el Estado de Situación Financiera según la fecha de vencimiento de estas.

Coopers y Lybrand (2002), afirman que las políticas de las cuentas por cobrar, son las directrices que fija la organización orientadas a controlar los aspectos referentes al crédito que se otorga a los clientes en la venta de bienes o en la prestación de un servicio, con la finalidad de garantizar el cobro de los mismos en el momento establecido. Existen varias políticas que deben emplearse para el manejo efectivo de las cuentas por cobrar, como lo son: las políticas de crédito, las políticas de administración y las políticas de cobranzas. Por otro lado, Oncoy (2013), señala que el sistema de control interno contribuye a conservar la información adecuada, documentada y analizada; si dicho sistema se lleva a cabo de forma correcta, aportaría a la reducción de cuentas por cobrar, minimizando así la probabilidad de incurrir en impagos y generar riesgos que perjudiquen la estabilidad económica de la empresa.

Brachfield (2000) indica que la morosidad constituye un incumplimiento contractual que ocasiona onerosas cargas administrativas y financieras a las empresas, especialmente a las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES), las cuales deben soportar plazos de pago excesivos que les obligan a mantener de forma permanente importantes saldos de clientes. De igual González (2012) afirma que la morosidad provoca incapacidad al afrontar compromisos de pagos, así como también, prolonga inesperadamente el plazo de cobro que conduce a un aumento considerable del período de maduración de su empresa, lo que provoca dos efectos

que convergen en un mismo problema: un aumento de la estructura circulante que conlleva un crecimiento de las necesidades de financiación, y a su vez una falta de liquidez.

Aguilar & Camargo (2002), establecen que la morosidad es un hecho fortuito en una empresa, que ocasiona una disminución en las entradas de dinero e incapacidad para afrontar obligaciones de pago; provocando situaciones de insolvencia. En función a lo señalado, los efectos de la morosidad son perjudiciales en diferentes niveles de la empresa y se prolonga en muchos casos en el tiempo. La falta de pago de los compromisos asumidos, generan mora y con ello perjuicios en todo el sistema de los acreedores.

En la actualidad una política de cobranza con los procedimientos establecidos para recuperar una deuda vencida es fundamental para una óptima rotación de las cuentas por cobrar; reduciendo la posibilidad de la existencia de cuentas incobrables. Es necesario el monitoreo de los procedimientos para comprobar la efectividad de los controles que mantiene la empresa en esta área, ya que puede ser una de las causas de una recuperación lenta de las deudas.

Con el presente trabajo se pretende identificar las deficiencias en el control de las cuentas por cobrar y su efecto sobre la liquidez de las empresas, ya que estas constituyen uno de los conceptos más importantes del activo circulante. Se busca determinar las debilidades en la inspección de dichas cuentas para elaborar una propuesta que ayude a mejorar el nivel de morosidad existente; ya que este juega un papel primordial en la situación financiera de las organizaciones.

Por tal motivo surge la siguiente pregunta ¿Qué estudios se conocen acerca del control interno de las cuentas por cobrar y la morosidad?

En este sentido, el objetivo del presente estudio es identificar y analizar los estudios teóricos y empíricos referentes al control de las cuentas por cobrar y su efecto en la morosidad de las empresas.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de Estudio

El presente estudio de Investigación es de tipo “Revisión sistemática de la literatura”, en donde se realizan estudios primarios con el fin de sintetizar información acerca de un tema de investigación, en este caso este estudio está relacionado con los temas de control en cuentas por cobrar y morosidad en las empresas con el claro objetivo de identificar y analizar los estudios teóricos y empíricos. En tal sentido Jiménez (2013), señala que la revisión sistemática de la literatura consiste en determinar los estudios primarios y secundarios, la extracción de la información fundamental de cada estudio, acotando bien los autores, elaborando las citas bibliográficas, realizando síntesis o resúmenes de los datos que se encuentran.

Los artículos de la presente revisión sistemática de la literatura científica se identificaron a través de la búsqueda en los siguientes Portales informativos: SCIELO, DIALNET, CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE Y GOOGLE ACADEMICO, tanto nivel nacional como internacional. De tal manera que surge la interrogante: ¿Qué se conoce del control de las cuentas por cobrar y la morosidad de las empresas?

2.2. Criterios de selección y exclusión de documentos

Este proceso de recopilación de información se llevó a cabo a través de dos etapas, primero se determinó la identificación de: tesis, libros, artículos científicos y revistas nacionales e internacionales. En la segunda etapa se determinó el grado de vinculación de los títulos de la información a investigar con relación a las variables escogidas.

2.3. Descripción de la fuente de información

- ❖ Scielo: Es un modelo cooperativo descentralizado que agrupa colecciones nacionales y temáticas de revistas científicas que cumplen unos ciertos criterios de calidad. Su filosofía es facilitar el acceso universal y gratuito a las publicaciones científicas del ámbito latinoamericano y de este modo aumentar su visibilidad.
- ❖ Dialnet: Es uno de los mayores portales bibliográficos del mundo, cuyo principal cometido es dar mayor visibilidad a la literatura científica hispana.
- ❖ Centro de información de la Universidad Privada del Norte: Es una biblioteca, donde se gestiona los mejores recursos informativos impresos y electrónicos, así como se ofrece salas de lectura, acceso en red a su biblioteca virtual. Además, compare recursos de información con la red Laureate International Universities.
- ❖ Google Académico: Es un buscador que permite localizar documentos de carácter académico como artículos, tesis, libros, patentes, documentos relativos a congresos y resúmenes. Se alimenta de información procedente de diversas fuentes: editoriales universitarias, asociaciones profesionales, repositorios de preprints, universidades y otras organizaciones académicas.
- ❖ Repositorio de Tesis: Un repositorio digital es una herramienta virtual que tiene como objetivo almacenar y difundir, a través de sus sitios, las tesis de pregrado y postgrado de los alumnos y docentes de las diferentes universidades.

Figura 1: *Fuentes de Información usadas*



Fuente: Elaboración propia

2.4. Estrategia de búsqueda de información

En lo que respecta a la estrategia, se recopilaron documentos asociados a las variables de estudio para lo cual se utilizaron las siguientes fuentes: Scielo, Dialnet, Redalyc y Google académico, tomando como base las características de las tesis y revistas (rubro, importancia, autores). Además, se realizó una revisión de las bases teóricas dentro del ámbito de estudio

Tabla 1: Criterios para la búsqueda de información

DOCUMENTO	IDIOMA	RELACION CON EL TEMA
TESIS	ESPAÑOL	CONTROL INTERNO DE CUENTAS POR COBRAR Y MOROSIDAD
LIBROS	ESPAÑOL	CONTROL INTERNO DE CUENTAS POR COBRAR Y MOROSIDAD
ARTICULOS	ESPAÑOL	CONTROL INTERNO DE CUENTAS POR COBRAR Y MOROSIDAD

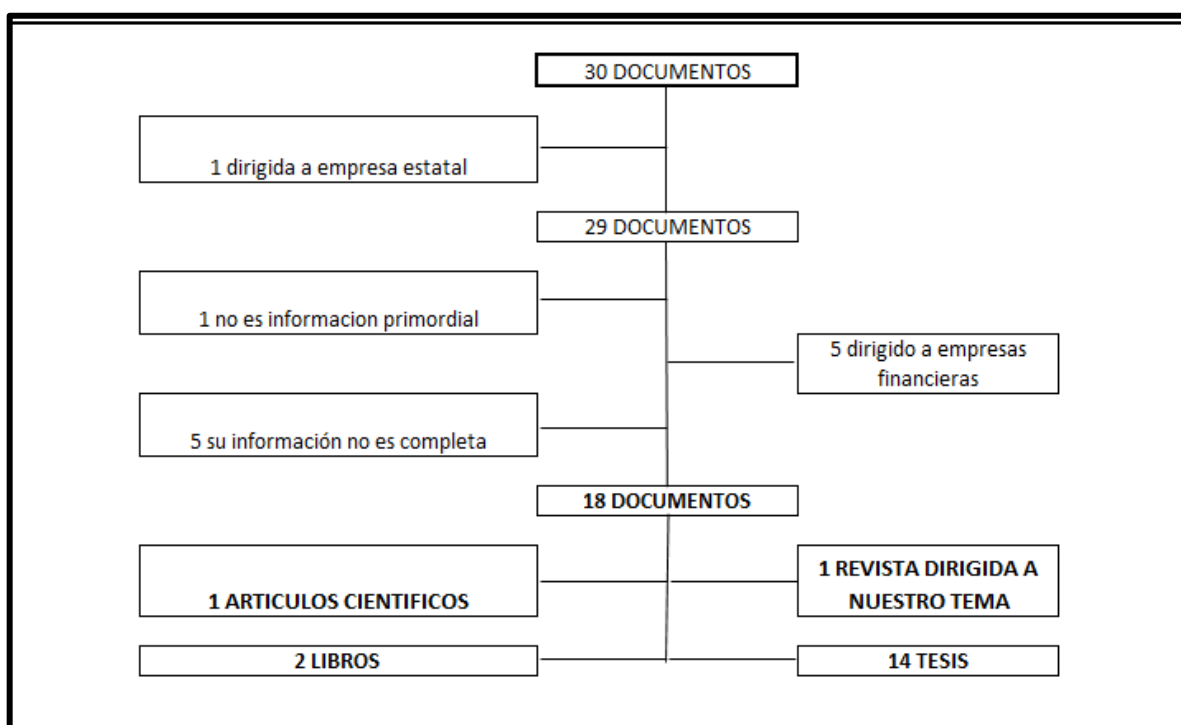
Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Resultados de Artículos Analizados

Se hallaron 30 artículos de los cuales 12 fueron descartados antes de realizar el análisis, de los cuales 1 quedo descartada porque la información va dirigida hacia una empresa Estatal, 1 no se tomó en cuenta porque su información no es primordial para el tema, 5 fueron excluidos porque eran dirigidos para empresas financieras y por último 5 se descartaban debido a que su información no estaba completa. En este sentido solo se quedó con 18 artículos de investigación.

Figura 2: Procedimientos de selección de la unidad de análisis.

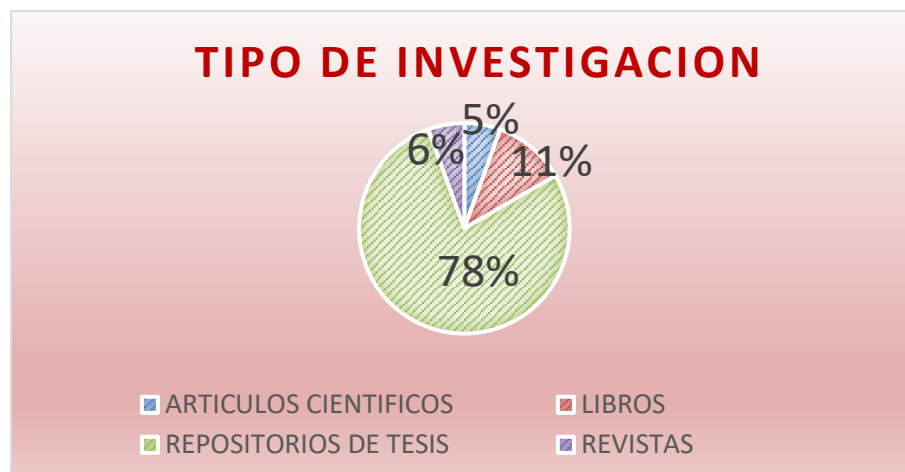


Fuente: Elaboración propia

3.2. Artículos Científicos, Tesis, Libros y Revistas

En relación a la característica del artículo científico, pertenece al área de Contabilidad y Finanzas en Google Académico y fue publicado en el 2013, por otro lado, 1 revista que pertenece a la Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana que brinda información sobre la cartera de créditos fue publicada en el 2016. La periodicidad de la información seleccionada desde el 2002 y se observa mayor cantidad de números los años 2006, 2013, 2014, 2016, 2017 y 2018, se han publicado 14 tesis durante los últimos 4 años , pero hubo más publicaciones durante el 2017 un promedio de 10 Repositorios de Tesis. Hemos encontrado 2 libros, uno sobre la morosidad del año 2006 y el otro sobre la administración financiera publicado el 2002.

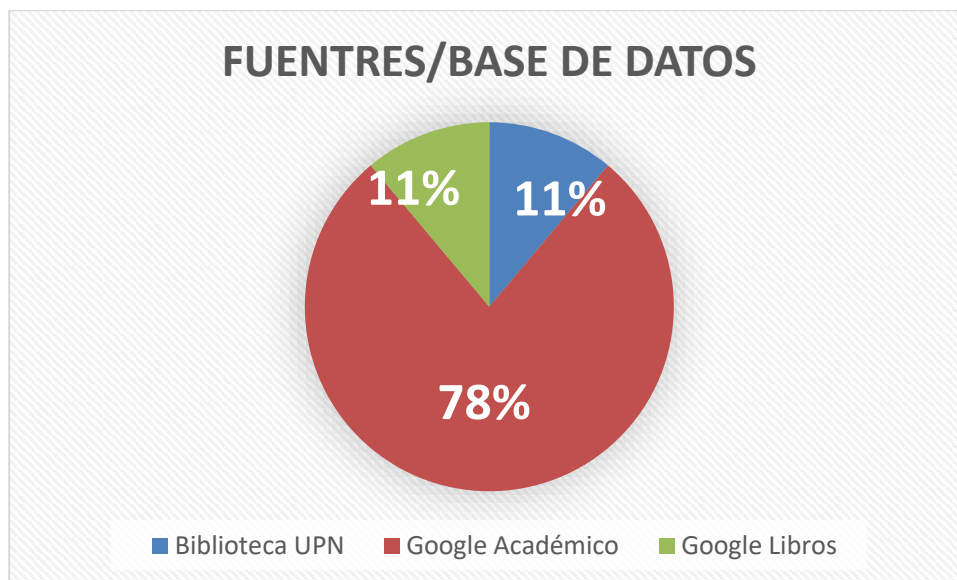
Figura 3: Clasificación de acuerdo al Tipo de Investigación



Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, el segundo criterio de ordenamiento de acuerdo a la Fuente de datos que se encuentra dos en BIBLIOTECA UPN (11%), catorce en GOOGLE ACADEMICO (78%) y dos en GOOGLE LIBROS (11%).

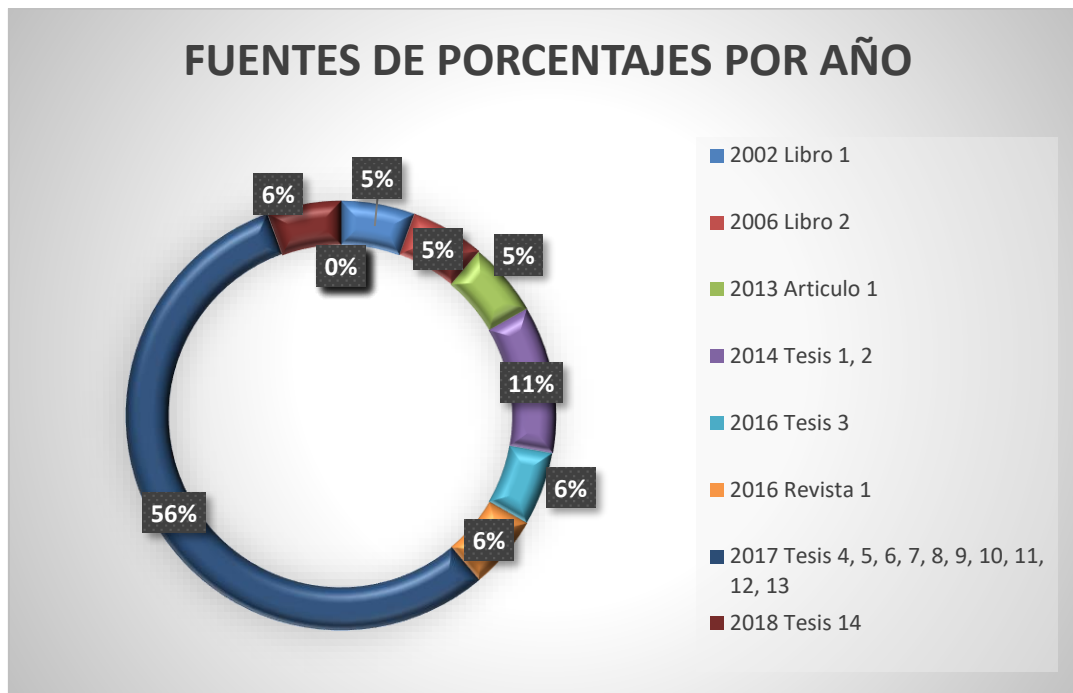
Figura 4: Clasificación de acuerdo al Tipo de Fuente/Base de Datos



Fuente: Elaboración propia

La búsqueda realizada empieza desde 2002 donde se encuentra la investigación del libro 1 con un porcentaje de (5.55%), en el 2006 encontramos el libro 2 con un porcentaje de (5.55%), en el 2013 encontré 1 artículo que tenía un porcentaje de (5.55%) en investigación, en el 2014 encontré tesis 1, 2 con un porcentaje de (11.11%), en el año 2016 encontré la tesis 3 con un porcentaje de (5.55%), también en este mismo año encontramos la primera revista con un porcentaje de (5.55%), en el 2017 hallamos las tesis 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 para nuestra investigación con un porcentaje de (55.56%) y por último en el año 2018 identificamos la última tesis con un porcentaje de (5.55%).

Figura 5: Clasificación de acuerdo al Porcentaje por año de las Fuentes



Fuente: Elaboración propia

3.3. Diseño de las Investigaciones

Respecto al diseño de la investigación, solo doce repositorios de tesis son de trabajo de investigación, otra tesis presenta una investigación de tipo teórico aplicativo y un artículo es teórico práctico, por otro lado, tenemos una tesis, un libro y la revista con su diseño descriptivo y por último el libro de aplicación práctica.

3.4. Muestreo y característica de la muestra

El procedimiento de selección de la muestra fue reportado en 18 fuentes de información confiable. En base a un artículo encontrado en Google Académico, un libro de morosidad y otro de la administración financiera ambos los encontramos en Google Libros, también hallamos una revista sobre el riesgo crediticio y la morosidad en Google Académico y por último catorce tesis que contiene las variables relacionadas a las

variables de nuestro tema de los cuales dos los hallamos en la Biblioteca UPN y los doce restantes en Google Académico.

3.5. Descripción

En la información encontrada, se tiene catorce de tesis (78%), dos libros (11%), un artículo científico (5%) y una revista (6%), que describen las variables “Cuentas por Cobrar” y “La Morosidad”.

Como variable independiente se tiene las “Cuentas por Cobrar”, las cuentas por cobrar de una empresa representan la extensión de un crédito. Con el fin de mantener a sus clientes habituales y atraer a nuevos, la mayoría de las empresas consideran necesario ofrecer crédito. Gitman (1996), señala que los derechos de cobros que tiene una empresa vendedora de bienes o servicios sobre terceros en un plazo establecido, pueden ser cobrados al contado o en partes en un corto o largo plazo. Cuando es corto plazo la disponibilidad de dinero es inmediata, además el plazo de tiempo no es mayor a un año, por lo contrario se considera a largo plazo el tiempo para obtener el cobro de ese servicio es mayor a un año.

Castro (2014), define que las cuentas por cobrar son relevantes, ya que representan activos exigibles, derechos con los que cuenta para obtener beneficios por productos o servicios entregados. Asimismo, son un factor crucial para mantener un flujo de efectivo sano para las operaciones de la empresa. Generalmente en la empresa la inversión en cuentas por cobrar representa una inversión muy importante ya que representan aplicaciones de recursos que se transformarán en efectivo para terminar el ciclo financiero a corto plazo.

Como variable dependiente tenemos “La Morosidad”, Pedrosa (2017), indica que es aquella práctica en la que un deudor, persona física o jurídica, no cumple con pagar en el plazo establecido la obligación contraída. La fórmula del ratio trata del total de los activos dudosos (activos cuyos pagos se retrasan más de tres meses) dividido por la totalidad de la inversión crediticia (préstamos y créditos recibidos). La moratoria es el plazo extra que se concede para el pago de a una deuda vencida.

Figura 6: Ratio de la morosidad

$$\text{Ratio de morosidad (\%)} = \frac{\text{Crédito dudoso}}{\text{Crédito total}}$$

Acosya , Ccahuana y Villanueva (2017), concluyen que la ausencia de control interno a las cuentas por cobrar provoca falta de seguimiento a las cobranzas, no llevar un análisis de cuentas ni del comportamiento de los clientes, ocasionando así retraso en los cobros lo cual es perjudicial para la empresa ya que aumenta la morosidad del cliente, afectando directamente a la liquidez, al no poder realizar otras inversiones o afrontar sus obligaciones a corto plazo.

Por otro lado, Carrasco y Farro (2014), indican que en las empresas es necesario que se lleve de manera eficaz controles internos para las cuentas por cobrar, aplicando métodos de evaluación, políticas de créditos, controles preventivos que ayude a hacer más efectiva la recuperación de los créditos otorgados a los clientes permitiendo evitar las pérdidas que afectan la liquidez de la empresa. Por consiguiente el control interno implica efectividad y eficiencia de las operaciones, fiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables con los objetivos de salvaguardar los bienes de la institución, promover la adhesión a las políticas administrativas establecidas y lograr el cumplimiento de las metas y

objetivos programados. Las cuentas por cobrar son los importes que adeudan terceras personas a la empresa. Asimismo; Tito (2017), observó que los retrasos se provocan en las actividades diarias al no contar con una guía de consulta y no poder identificar la información oportuna. Debido a que no se aplican normas, manuales y procedimientos documentados, en relación a la cobranza. Para Chuquizuta y Oncoy (2017), la mayoría de empresas vende al crédito, y de esta manera se generan las Cuentas por Cobrar, ya sea por la venta de un bien o la prestación de un servicio; pero vender al crédito no es 100% seguro, es por ello que es necesario tener un adecuado Sistema de Control Interno, que permitirá llevar el cronograma de cobros actualizado, tener definidos los procesos, procedimientos, para así no incurrir en fraudes o morosidad por parte de los clientes. Cada empresa cuenta con una cartera de clientes, la cual debe ser actualizada en periodos de tiempo establecidos; el sistema de Control Interno interviene a través de los procesos de selección de clientes a través de un historial o record crediticio de cada uno de ellos, también mantendría organizada, archivada y supervisada el historial de pago por parte de los clientes, así se contará con una cartera de clientes selecta

Tabla 2: Numero de repositorio de tesis utilizadas como unidad de análisis para la presente revisión sistemática.

AÑO	PAIS	AUTORES	ORIGEN	TITULO	PALABRAS CLAVES DEL AUTOR
2017	Perú	Acosya V.L., Ccohuana A.D., Villanueva A.J	Google Académico	El Control Interno y su Influencia en las Cuentas por Cobrar Comerciales de la Empresa CMV Trading S.A.C, San Juan Lurigancho, 2016	Control Interno; Cuentas por Cobrar Comerciales
2014	Perú	Carrasco O.M., Farro E.C.	Google Académico	Evaluación del Control Interno a las Cuentas por Cobrar de la Empresa de Transportes y Servicios Vanina E.I.R.L, para Mejorar a Eficiencia y Gestión, Durante el Periodo 2012	Control Interno; Cuentas por Cobrar; Eficiencia; Gestión.
2014	Perú	Uceda D.L, Villacorta B.F.	Google Académico	Las Políticas de Ventas al Crédito y su Influencia en la Morosidad de los Clientes de la Empresa Import Export Yomar E.I.R.L en la Ciudad de Lima Periodo 2013	Crédito; Morosidad; Políticas de Crédito
2017	Ecuador	Muñiz M.W, Mora R.W.	Google Académico	Propuesta de Control Interno para Cuentas por Cobrar en la Empresa Promocharters	Cuentas por Cobrar; Riesgo; Organización; Control Interno; Clientes.
2017	Perú	Tito C.M.	Google Académico	Control Interno y su relación con las Cuentas por Cobrar en las empresas inmobiliarias, distrito de la Molina, año 2017	Control; Políticas; Financiamiento; Liquidez; Crédito.
2016	Perú	Samamé G.D.	Google Académico	Procedimientos del Control Interno de las Cuentas por Cobrar de las Empresas de las Empresas de Servicios del Perú: Caso Sermav S.A.C. Trujillo, 2016.	Control Interno
2017	Perú	Jaramillo C.L.	Google Académico	Control interno para mejorar la efectividad en las cuentas por cobrar y pagar en la empresa GCF Holdings SAC, 2017	Control Interno; Cuentas por Cobrar; Cuentas por Pagar; Segmentación de Clientes.
2017	Perú	Mantilla C.D, Ruiz N.R.	Google Académico	Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Nisira Systems S.A.C, Distrito Trujillo - año 2016	Cuentas por Cobrar; Rentabilidad.
2017	Perú	Moreno M.E.	Google Académico	LA Falta de Implementación de Control Interno en el Departamento de Cobranzas y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa Alisercon S.A.C en el 2015.	Control interno; Cobranzas; Rentabilidad
2017	Perú	Hernández V.C.	Google Académico	Evaluación de Créditos y las Cuentas por Cobrar del segmento de clientes de Lima y Provincias de una Distribuidora Comercial, 2015	Créditos y Cobranzas; Cuentas por Cobrar.
2017	Perú	Chuquizuta V.K., Oncoy C.M	Google Académico	Incidencia del Sistema de Control Interno en las Cuentas por Cobrar de la Empresa Comercial Mantilla S.A.C, Ubicada en el Distrito de Los Olivos, año 2013	Sistema de Control Interno; Cuentas por Cobrar; Liquidez
2017	Perú	Montes de O.C, Lopez F.P	Biblioteca UPN	Implementación del Control interno en las Cuentas por Cobrar y su influencia en la Liquidez de la Empresa Aquiles Publicidad S.A.C en la Ciudad de Trujillo año 2015	Control interno, procesos, administración de cuentas por cobrar
2018	Perú	Vera B.J, Vera N. G	Biblioteca UPN	El Control Interno en las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la empresa MiNorte Travel S.A.C, 2017	Cuentas Incobrables; Control de Cuentas por Cobrar, liquidez; eficientes; liquidez
2017	Perú	Cueva G.E, Vargas R.M, Mendez S.J	Google Académico	Gestión de Cuentas por Cobrar y su efecto en la Liquidez de la Empresa de Servicios Pronefros S.A.C en la ciudad de Lima	Cuentas por Cobrar; Liquidez

Figura 7: Criterio de orden y selección de repositorio de tesis

Esta elaboración de selección de unidad de análisis es propia del autor.

Tabla 3: *Numero de artículos científicos utilizadas como unidad de análisis para la presente revisión sistemática.*

AÑO	PAIS	AUTORES	ORIGEN	TITULO	PALABRAS CLAVES DEL AUTOR
2013	España	Gonzales P.J, Gomes B.R.	ORIGEN	La Morosidad; Un Auciante Problema Financiero en Nuestros Dias	Morosidad; Gestión de Cobros e Impagos, Analisis de Riesgo

Figura 8: Criterio de orden y selección de artículos científicos

Esta elaboración de selección de unidad de análisis es propia del autor.

Tabla 4: *Numero de libros utilizados como unidad de análisis para la presente revisión sistemática*

AÑO	PAIS	AUTORES	ORIGEN	TITULO	PALABRAS CLAVES DEL AUTOR
2006	España	Brachfield J.P.	Google Libros	Lucha en Contra la Morosidad	Morosidad; Cuentas por Cobrar
2002	México	Van H.J, Wachowicz .M.J.	Google Libros	Fundamentos de Administración Financiera	Capital de Trabajo; Cuentas por Cobrar.

Figura 9: *Criterio de orden y selección de libros.*

Esta elaboración de selección de unidad de análisis es propia del autor.

Tabla 5: *Numero de revistas utilizadas como unidad de análisis para la presente revisión sistemática.*

AÑO	PAIS	AUTORES	ORIGEN	TITULO	PALABRAS CLAVES DEL AUTOR
2016	Ecuador	Cortez R.D, Burgos B.J	Google Académico	La Gestion de Cartera de Creditoy el Riesgo Crediticio como Determinante deMorosidad o Liquidez de las EmpresasComerciales	Morosidad; Créditos

Figura 10: *Criterio de orden y selección de revistas.*

Esta elaboración de selección de unidad de análisis es propia del autor.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. DISCUSIÓN

La presente investigación es una revisión sistemática relacionada a identificación de la influencia del control en las cuentas por cobrar, sobre el nivel de morosidad.

A través de una búsqueda bibliográfica en las diferentes bases de datos encontramos 30 artículos entre los años del 2010 al 2019 relacionados con el tema de investigación, de los cuales 18 cumplían con los criterios de inclusión para realizar la revisión sistemática, los primeros trabajos encontrados en el proceso de selección se empezaron en el año 2010. Debido a esto, se espera obtener un gran propósito con esta revisión sistemática, el cual consiste en comprobar si la información obtenida: libros, artículos y tesis cumplen con dicha identificación con respecto al diseño, muestra y técnicas que se emplean en la revisión sistemática para poder dar mayores alcances sobre las variables de estudio, puesto que estos son de gran aporte para una mejor comunicación científica, procedimientos y metodología.

En la elaboración de la revisión sistemática el diseño de la investigación es un indicador en el aspecto científico; el estudio realizado 14 repositorios de tesis (78%), 2 libros (11%), 1 artículo científico (5%) y 1 revista (6%), Mediante lo explicado se resume que la preparación de los trabajos de investigación fue a juicio propio y con criterio, teniendo como base primordial la información usada por diversos autores, para resolver las respuestas a las formulaciones planteadas.

Durante el desarrollo de la revisión sistemática se resolvió que las tesis tienen fichas bibliográficas análisis documental observación y entrevistas las cuales son indispensables en el proceso de investigación científica, ya que integra la organización a través de las cual se constituye la investigación.

4.2. CONCLUSIONES

Luego de realizar la lectura correspondiente e identificar, clasificar y analizar los artículos científicos, se puede asegurar que dentro de los 18 artículos, libros y tesis tienen relación con el control de las cuentas por cobrar y la morosidad. Según las tesis halladas y seleccionadas se concluye que el control de las cuentas por cobrar resulta primordial, ya que ello permite mantener un orden estructurado de los procesos de cobranza y pago que conllevan a promover la efectividad en la gestión de las cuentas por cobrar mejorando los índices de cuentas incobrables y contribuyendo a un mejor rendimiento de las organizaciones

La decisión de contar con un control interno en las cuentas por cobrar, tiene como objeto la identificación de posibles riesgos en los que se pueda incurrir y que impidan alcanzar los objetivos planificados, generando muchas veces pérdidas para las empresas.

Se concluye a través de las investigaciones que la falta de un control interno dentro de las empresas influye significativamente en la eficiencia y gestión de las cuentas por cobrar comerciales. Existe falta de seguimiento en las cobranzas por ello se registran retrasos en los pagos perjudicando a la empresa para no poder realizar otras inversiones o afrontar sus obligaciones a corto plazo. Además, los estudios hallados nos muestran que las organizaciones que no cuentan con un “Manual de Políticas de Cobranzas” tienden a no realizar un análisis de las cuentas por cobrar comerciales y del comportamiento del cliente en el cumplimiento de sus obligaciones. Esto conlleva a elevar la morosidad del cliente afectando directamente a la liquidez de la empresa.

En concreto se puede decir que cuando el control interno no se desarrolla de manera efectiva, debido a factores como; la falta de supervisión, ausencia de división de

responsabilidades y una deficiente evaluación crediticia al cliente en el área, se realizan procedimientos informales que no permiten el óptimo desarrollo de las actividades.

Una de las limitaciones que surgieron al realizar la búsqueda de la información fue no encontrar diversidad de artículos o revistas que refuercen la conceptualización y estudio de nuestras variables.

Por último cabe resaltar que la búsqueda en artículos, libros y tesis son de gran soporte para garantizar y respaldar la fiabilidad de los procedimientos que se darán en el diseño y metodología de una investigación científica,

REFERENCIAS

- Brachfield, J. (2006). La morosidad constituye un incumplimiento que ocasiona onerosas cargas administrativas y financieras. En Libro Lucha en Contra de la Morosidad 2006, pp. 34. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=32us0O-VroUC&printsec=frontcover&dq=Brachfield&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjWspY49I3iAhVyoFkKHdg5CTIQ6AEIVzAJ#v=onepage&q=Brachfield&f=false>
- Carrasco, M & Farro, C. (2014). Evaluación del control interno a las cuentas por cobrar de la Empresa de Transportes y Servicios Vanina E.I.R.L., para mejorar la eficiencia y gestión, durante el período 2012 (Tesis Título Profesional). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú. Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/205/1/TL_CarrascoOdarMilagros_Farro_EspinoCarla.pdf
- Chuquizuta, K & Oncoy M. (2017). Incidencia del Sistema de Control Interno en las Cuentas por Cobrar de la Empresa Comercial Mantilla S.A.C. Ubicada en el Distrito de los Olivos, Año 2013 (Tesis Título Profesional). Universidad de Ciencias Humanidades, Perú. Recuperado de http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/122/Chuquizuta_KR_Oncoy_MA_TCON_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gonzales P.J, Gomes B.R. (2013). La Morosidad; Un Acuciante Problema Financiero en Nuestros Días (Artículo de Prensa Económica). Recuperado de <http://www.unizar.es/gonzalez/articulosesp/Morosidadproblema.pdf>
- Hernandez, C. (2017). Evaluacion de Créditos y las Cuentas por Cobrar del Segmento de Clientes de Lima y Provincias de una Distribuidora Comercial, 2015 (Tesis Título Profesional). Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21949/Hern%C3%A1ndez_VCJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tito C.M (2017). Control Interno y su relación con las Cuentas por Cobrar en las Empresas Inmobiliarias, distrito de la Molina, año 2017. (Tesis Título

Profesional). Recuperado de
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12398/Tito_CM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Uceda D. L & Villacorta B.F (2014). Las Politicas de Ventas al Crédito y su Influencia en la Morosidad de los Clientes de la Empresa Import Export Yomar E.I.R.L en la Ciudad de Lima Periodo 2013. (Tesis Titulo Profesional). Recuperado de
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/347/1/UCEDA_LORENA_VENTAS_CREDITO_MOROSIDAD_CLIENTES.pdf

Van. J. & Wachowicz J. (2002). La Morosidad Provoca Incapacidad al Afrontar Compromisos de Pagos. En libro Administración Financiera 2002, pp 127. Recuperado de
[https://books.google.com.pe/books?id=ziiCVbfGK3UC&printsec=frontcover&dq=Van.+J.+%26+Wachowicz+J.+\(2002\).&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj94KqrgY7iAhUluVkkHZSrAEoQ6wEILDAA#v=onepage&q=Van.%20J.%20%26%20Wachowicz%20J.%20\(2002\).&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=ziiCVbfGK3UC&printsec=frontcover&dq=Van.+J.+%26+Wachowicz+J.+(2002).&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj94KqrgY7iAhUluVkkHZSrAEoQ6wEILDAA#v=onepage&q=Van.%20J.%20%26%20Wachowicz%20J.%20(2002).&f=false)

ANEXOS

TESIS

Anexo N° 01: Acosya V.L., Ccahuana A.D. & Villanueva A.J (2017) El Control Interno y su Influencia en las Cuentas por Cobrar Comerciales de la Empresa CMV Trading S.A.C, San Juan Lurigancho, 2016

**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS
AMÉRICAS**



**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS**

DESARROLLO DE TESIS

**EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LAS
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES DE LA
EMPRESA GMV TRADING S.A.C, SAN JUAN DE
LURIGANCHO, 2016**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

**ACOSTA VILLANO, LILIA
CCAHUANA ARROYO, DELIA
VILLANUEVA ANTONIO, JOEL**

ASESOR :

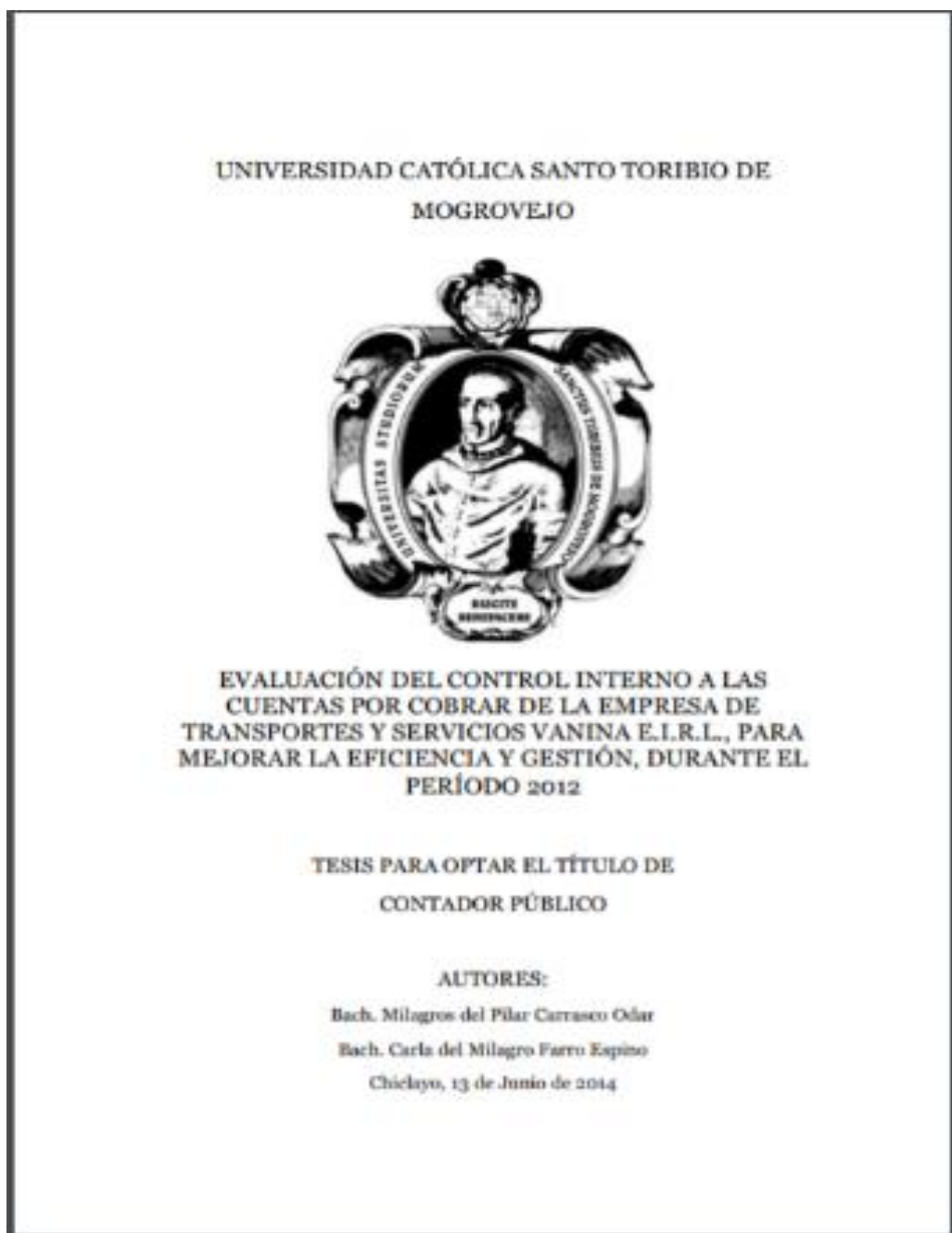
MG. GERMAN SEGURA DE LA PEÑA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACIÓN Y AUDITORIA

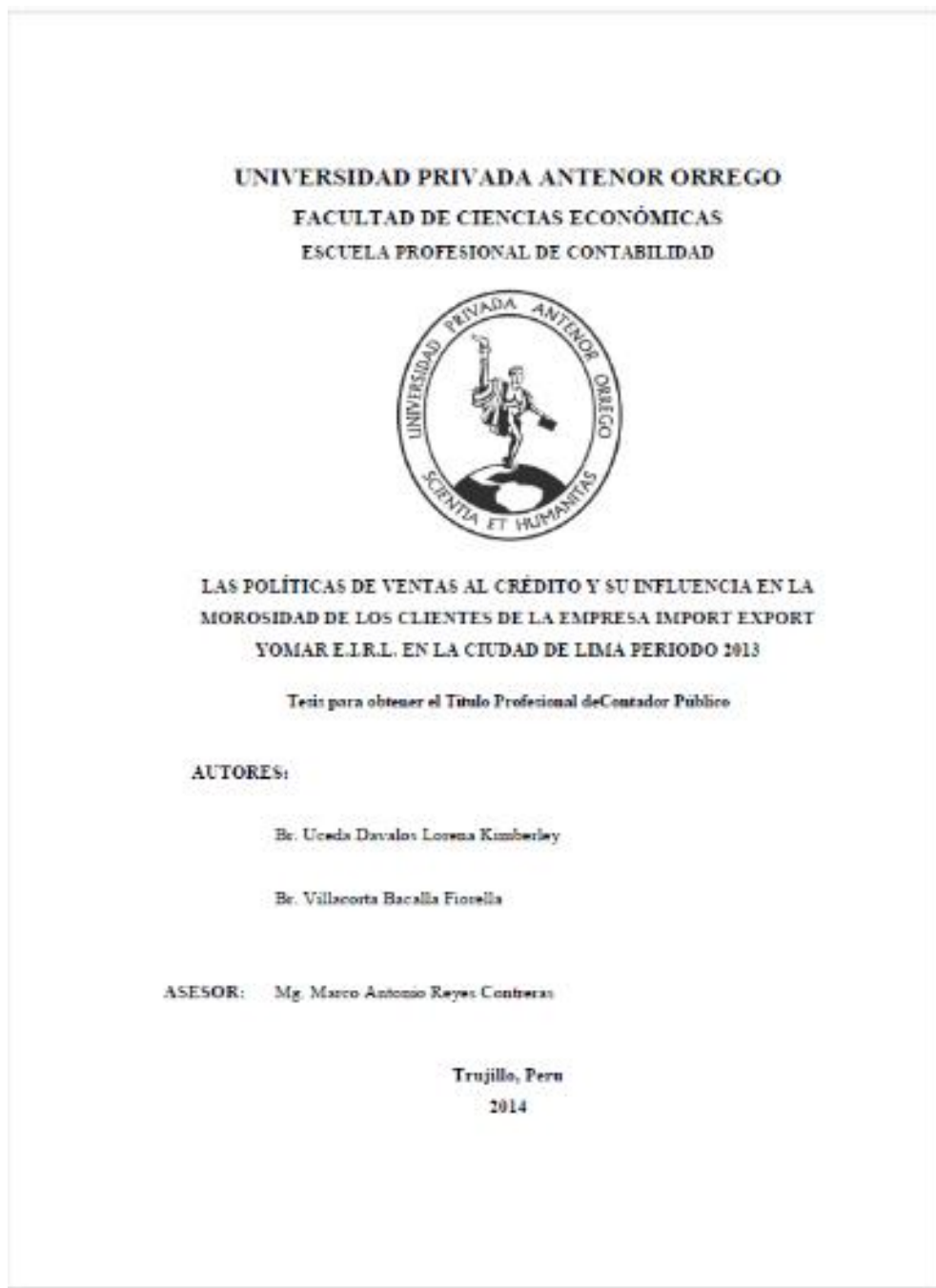
LIMA, PERÚ

AGOSTO, 2017

Anexo N° 02: Carrasco O.M. & Farro E.C. (2014) Evaluación del Control Interno a las Cuentas por Cobrar de la Empresa de Transportes y Servicios Vanina E.I.R.L., para Mejorar y Eficiencia y Gestión, Durante el Periodo 2012



Anexo N° 03: Uceda D.L & Villacorta B.F. (2014) Las Políticas de Ventas al Crédito y su Influencia en la Morosidad de los Clientes de la Empresa Import Export Yomar E.I.R.L. en la Ciudad de Lima Periodo 2013



Anexo N° 04: Muñiz M.W & Mora R.W. (2017) Propuesta de Control Interno para Cuentas por Cobrar en la Empresa Promocharters



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA AUTORIZADA

**TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO**

TEMA:

**"PROPUESTA DE CONTROL INTERNO PARA CUENTAS POR COBRAR EN LA
EMPRESA PROMOCHARTERS".**

AUTORES:

Muñiz Muñiz Wendy Guadalupe

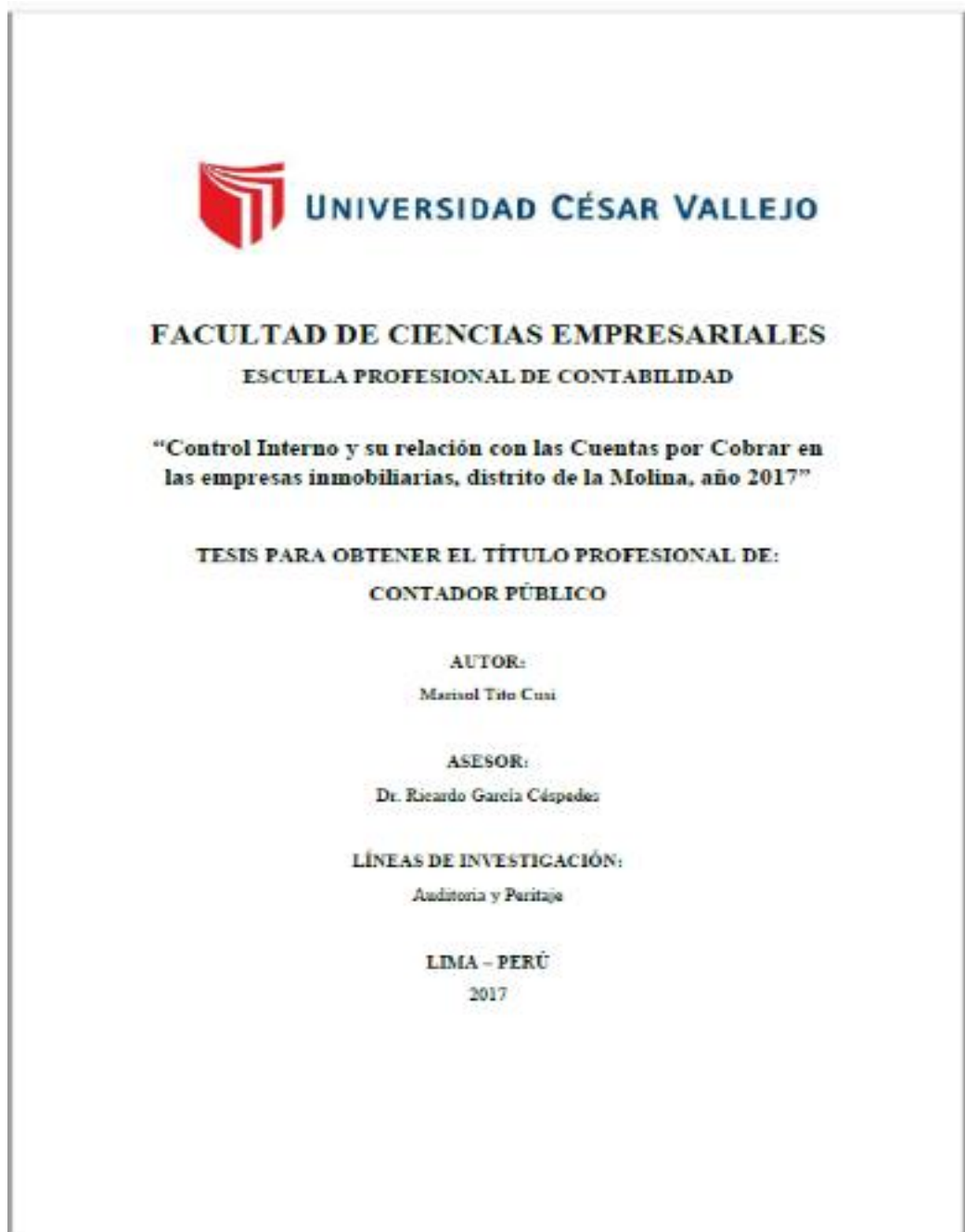
Mora Reyes Wendy Katherine

TUTOR:

ING. JULIO CESAR PACHECO JARA. MBA

GUAYAQUIL, SEPTIEMBRE 2017

Anexo N° 05: Tito C.M. (2017) Control Interno y su relación con las Cuentas por Cobrar en las empresas inmobiliarias, distrito de la Molina, año 2017



Anexo N° 06: Samamé G.D. (2016) Procedimientos del Control Interno de las Cuentas por Cobrar de las Empresas de las Empresas de Servicios del Perú: Caso Sermav S.A.C. Trujillo, 2016.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**PROCEDIMIENTOS DEL CONTROL INTERNO DE
LAS CUENTAS POR COBRAR DE LAS EMPRESAS
DE SERVICIOS DEL PERU: CASO SERMAV SAC.
TRUJILLO, 2016.**

**TESIS PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:
Br. DORALIZA ASTRID SAMAMÉ GALLO

ASESORA:
Mgtr. HAYDEE ROXANA ALVARADO LAVADO DE ARROYO

**TRUJILLO – PERÚ
2016**

Anexo N° 07: Jaramillo C.L. (2017) Control interno para mejorar la efectividad en las cuentas por cobrar y pagar en la empresa GCF Holdings SAC, 2017



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y
COMPETITIVIDAD

Tesis

**Control interno para mejorar la efectividad en las cuentas por
cobrar y pagar en la empresa GCF Holdings SAC, 2017**
Para optar el título profesional de Contador Público

AUTORA

Br. Jaramillo Castillo, Ledy Agustina

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD

Empresa, empresa y salud

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA

Implementación de estrategias vinculadas a mejorar el control interno

LIMA - PERÚ

2017

Anexo N° 08: Mantilla C.D, Ruiz N.R. (2017) Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Nisira Systems S.A.C, Distrito Trujillo - año 2016

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA NISIRA
SYSTEMS S.A.C., DISTRITO TRUJILLO - AÑO 2016**

TESIS

Para obtener el Título Profesional de Contador Público

AUTORES:

Br. Mantilla Chávez, Dyana Karolyna

Br. Ruiz Nuñez, Ruby Marilin

ASESOR:

Dr. Zavaleta Pesantes, Henry Walter

Trujillo-Perú

2017

Anexo N° 09: Moreno M.E. (2017) La Falta de Implementación de Control Interno en el Departamento de Cobranzas y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa Alisercon S.A.C en el 2015.



FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

"LA FALTA DE IMPLEMENTACION DE CONTROL INTERNO EN EL
DEPARTAMENTO DE COBRANZAS Y SU INFLUENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA ALISERCON S.A.C. EN EL 2015"

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autor:

Moreno Montoya Erika Noemi

Asesor:

CPC Cesar Peña Oxolón

Lima – Perú

2017

Anexo N° 10: Hernández V.C.. (2017) Evaluación de Créditos y las Cuentas por Cobrar del segmento de clientes de Lima y Provincias de una Distribuidora Comercial, 2015



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Evaluación de Créditos y las Cuentas por Cobrar del
segmento de clientes de Lima y Provincias de una
Distribuidora Comercial, 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACÁDEMICO DE:

Maestra en Finanzas

AUTOR

Br. Carolina Janeth Hernández Vizarreta

ASESOR:

Dr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Planificación y control financiero

PERÚ - 2017

Anexo N° 11: Chuquizuta V.K., Oncoy C.M (2017) Incidencia del Sistema de Control Interno en las Cuentas por Cobrar de la Empresa Comercial Mantilla S.A.C, Ubicada en el Distrito de Los Olivos, año 2013



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
CON MENCIÓN EN FINANZAS**

TESIS

**INCIDENCIA DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LAS CUENTAS
POR COBRAR DE LA EMPRESA COMERCIAL MANTILLA S.A.C.
UBICADA EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2013**

PRESENTADO POR

**CHUQUIZUTA VERA, KATHERINE ROSA
ONCOY CORDOVA, MIGUEL ANTONIO**

ASESOR

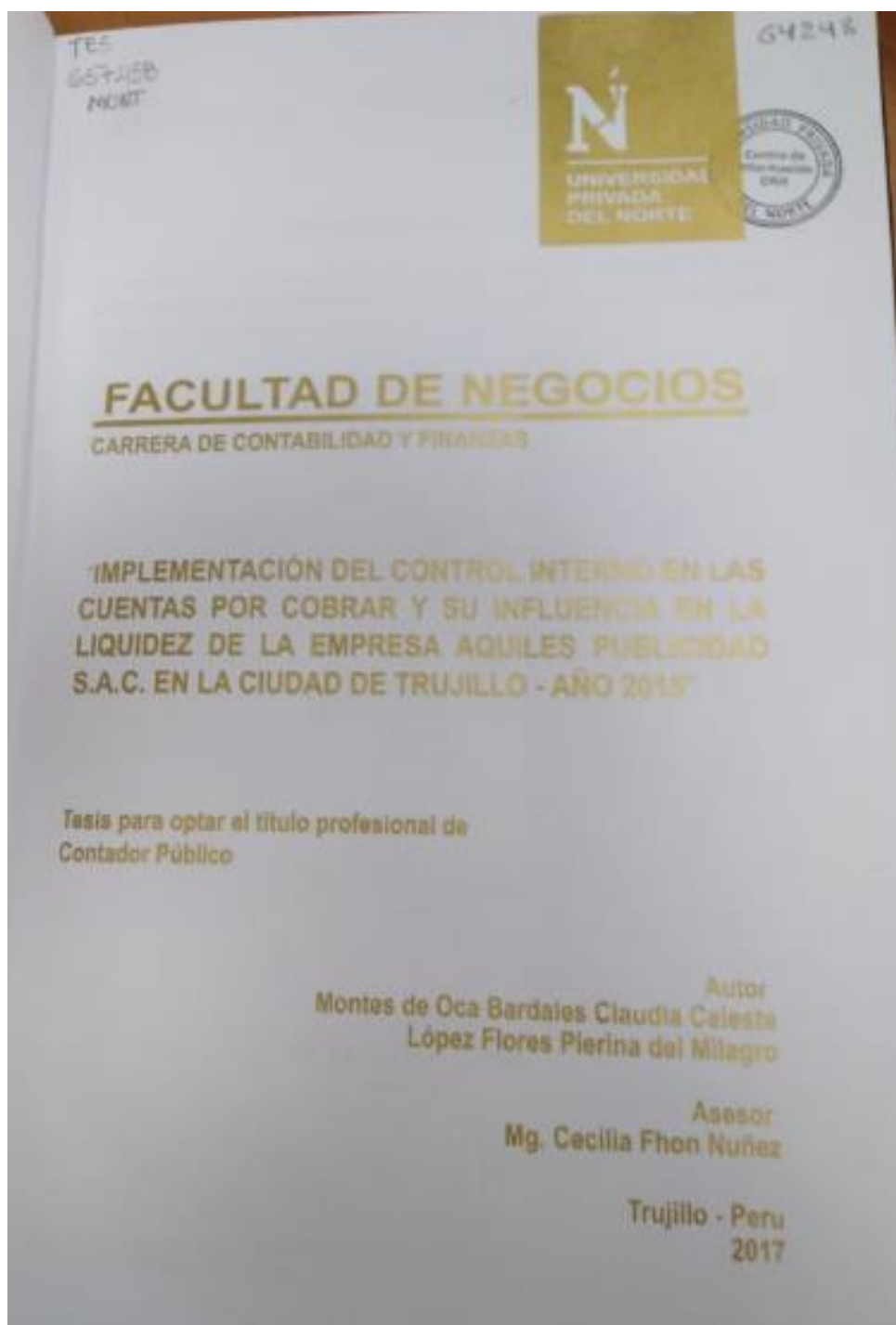
BARDALES SÁNCHEZ, JOSÉ ANTONIO

Los Olivos, 2017

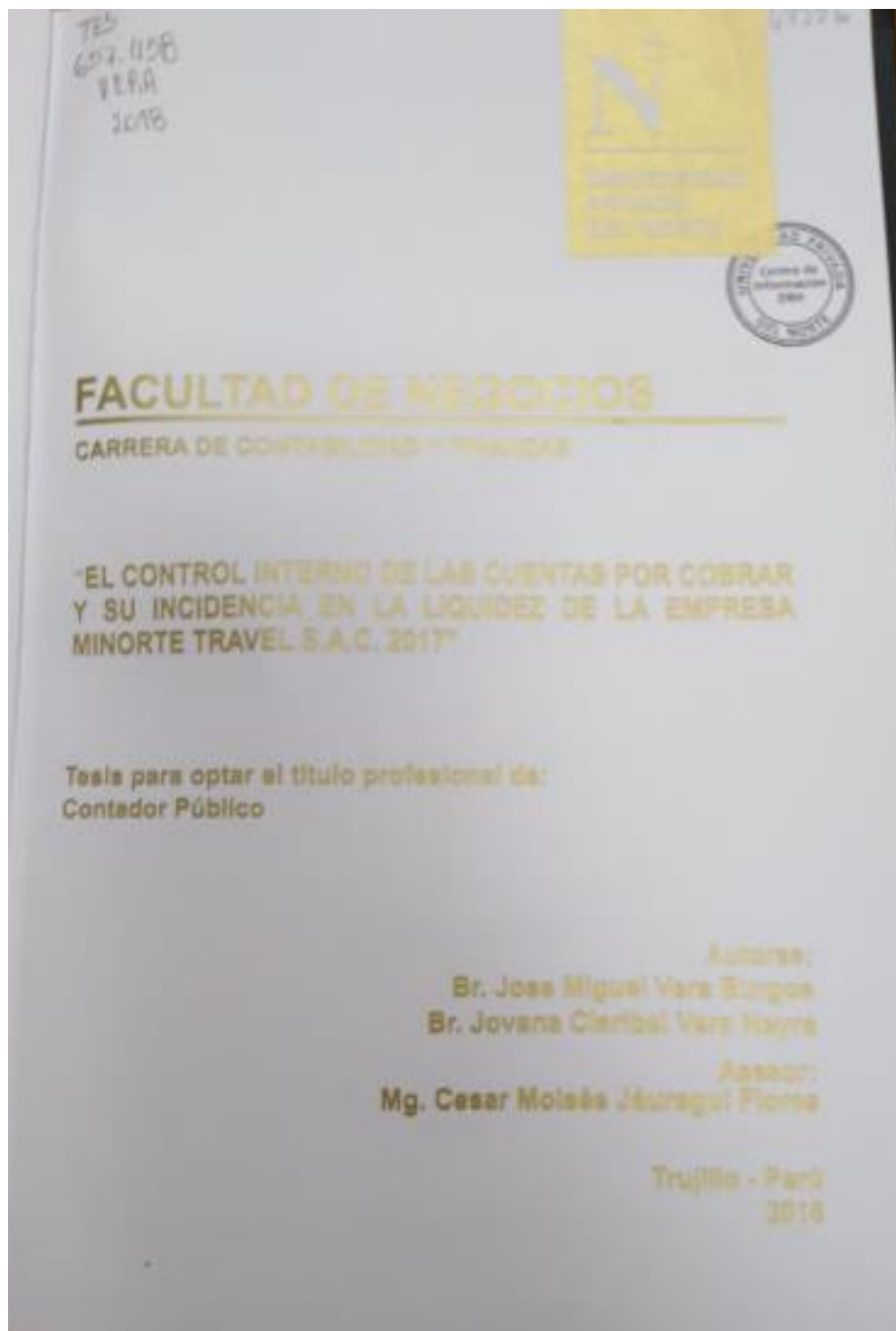
Tesis publicada con autorización de los autores
no divide citar esta tesis

www.uch.edu.pe

Anexo N° 12: Montes de O.C, Lopez F.P (2017) Implementación del Control interno en las Cuentas por Cobrar y su influencia en la Liquidez de la Empresa Aquiles Publicidad S.A.C en la Ciudad de Trujillo año 2015



Anexo N° 13: Vera B.J, Vera N. G (2018) El Control Interno en las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la empresa MiNorte Travel S.A.C, 2017



Anexo N° 14: Cueva G.E, Vargas R.M, Mendez S.J (2017) Gestión de Cuentas por Cobrar y su efecto en la Liquidez de la Empresa de Servicios Pronefros S.A.C en la ciudad de Lima

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS**

XVII PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL



**GESTION DE CUENTAS POR COBRAR Y SU EFECTO EN
LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA DE “SERVICIOS
PRONEFROS S.A.C.” EN LA CIUDAD DE LIMA DEL AÑO
2015.**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

**CUEVA GIL EDWIN FRANZ
VARGAS RAMÍREZ MISAEL JOVIANO
MENDEZ SAAVEDRA JHANET DARIA**

ASESOR : JAVIER PONCE CANALES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CONTABLE

LIMA, PERÚ

ENERO, 2017

Anexo N° 15: Brachfield J.P. (2006) Lucha en Contra la Morosidad



Anexo N° 16: Van H.J, Wachowicz .M.J. (2002) Fundamentos de Administracion Financiera



Anexo N° 17: Gonzales P.J, Gomes B.R. (2013) La Morosidad; Un Acuciante Problema Financiero en Nuestros Días

111B

LA MOROSIDAD; UN ACUCIANTE PROBLEMA FINANCIERO DE NUESTROS DÍAS

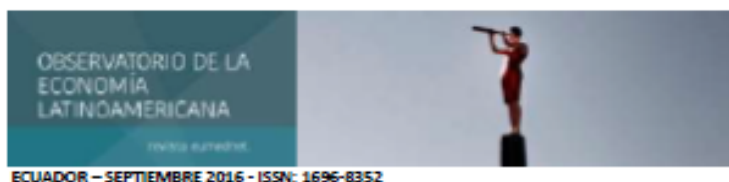
Julián González Pascual
Profesor Titular de Universidad
Dpto. Contabilidad y Finanzas de la UNIZAR

Rodrigo Vaz Gomes Bastos
Profesor de la Facultad de Igarassu – Brasil
Master Oficial en Contabilidad y Finanzas de la UNIZAR

Área Temática: Contabilidad y Control de Gestión

Palabras Clave: Morosidad, Gestión de Cobros e Impagos, Concurso de Acreedores,
Análisis de Riesgo.

Anexo N° 18: Cortez R.D, Burgos B.J. (2016) La Gestión de Cartera de Crédito y el Riesgo Crediticio como Determinante de Morosidad o Liquidez de las Empresas Comerciales



LA GESTIÓN DE CARTERA DE CRÉDITO Y EL RIESGO CREDITICIO COMO DETERMINANTE DE MOROSIDAD O LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS COMERCIALES

Diego Armando Cortez Rivas

Estudiante de grado en Ingeniería en Contabilidad y Auditoría
Universidad Técnica de Machala
dcortez_est@utmachala.edu.ec

John Eddson Burgos Burgos

Ingeniero Comercial –Magister en Administración de Empresas
Profesor Titular de la Universidad Técnica de Machala
Doctorando de la Universidad de Almería – España
Jburgos@utmachala.edu.ec

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Diego Armando Cortez Rivas y John Eddson Burgos Burgos (2016): "La gestión de cartera de crédito y el riesgo crediticio como determinante de morosidad o liquidez de las empresas comerciales", Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, Ecuador, (septiembre 2016). En líneas:

<http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2016/riesgo.html>

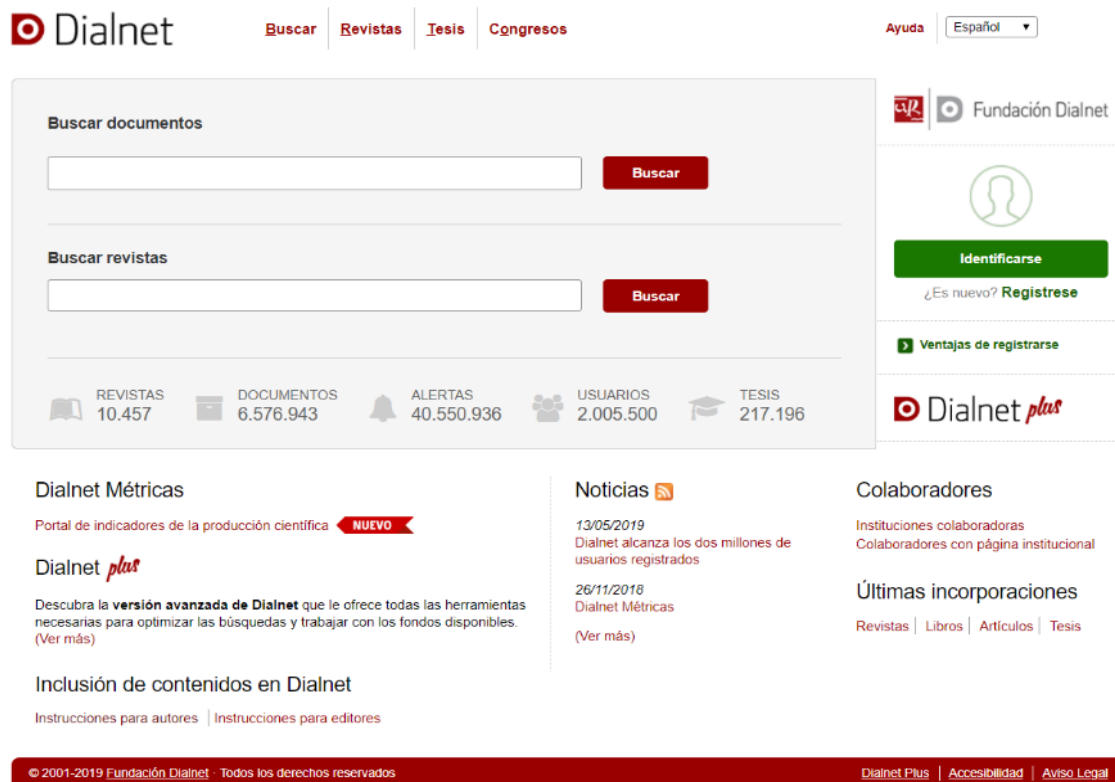
RESUMEN

En la última década en el Ecuador según datos oficiales del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos el 26% de los hogares ecuatorianos y el 15% de las empresas obtuvieron créditos de diferentes fuentes y para distintos destinos. En la presente investigación se analiza información referente a la Gestión de Cartera de Crédito que tiene por función establecer políticas que aseguren la recuperación de los créditos otorgados a los clientes, pretendemos demostrar cómo alcanzar un eficiente funcionamiento de las políticas crediticias que permitan la liquidez, mantener un aumento constante en los distintos periodos de tiempo y reducir al mínimo los índices de morosidad. Se analiza el Riesgo Crediticio el cual tiene una estrecha relación con la liquidez y la morosidad por cuanto es de vital importancia establecer decisiones que contribuyan a mantener los índices más adecuados de rotación de clientes. Se mencionan los entes reguladores y la normativa que rige para el desarrollo comercial de ventas a crédito.

ABSTRACT

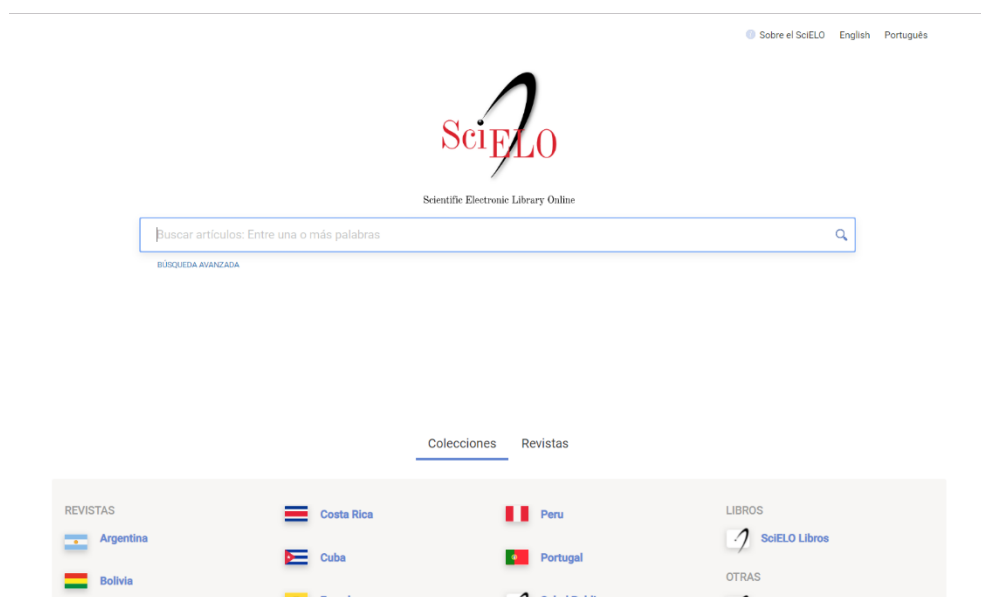
In the last decade in Ecuador according to official data of the National Institute of Statistics and Censuses 26% of Ecuadorian households and 15% of the Companies obtained loans from different sources and for different destinations. This research analyzes information related to the Management of Credit Portfolio which has the function of establishing policies that ensure the recovery of the credits granted to customers, we intend to show how to achieve an efficient functioning of the lending policies that allow the liquidity, maintain a constant increase in the different periods of time and minimize default rates. It analyzes Credit Risk which has a close relationship with the liquidity and default rates. It is of vital importance to set decisions that

Anexo N° 19: Portal de Base de Datos DIALNET



The screenshot shows the Dialnet website interface. At the top, there is a navigation bar with the Dialnet logo, menu items for 'Buscar', 'Revistas', 'Tesis', and 'Congresos', and a language dropdown set to 'Español'. Below the navigation bar is a search section with two input fields: 'Buscar documentos' and 'Buscar revistas', each with a 'Buscar' button. To the right of the search section is a sidebar with a 'Fundación Dialnet' logo, a user profile icon, and buttons for 'Identificarse' and '¿Es nuevo? Regístrate'. Below the search section is a statistics bar showing: REVISTAS 10.457, DOCUMENTOS 6.576.943, ALERTAS 40.550.936, USUARIOS 2.005.500, and TESIS 217.196. The main content area is divided into three columns: 'Dialnet Métricas' (Portal de indicadores de la producción científica), 'Noticias' (13/05/2019: Dialnet alcanza los dos millones de usuarios registrados; 26/11/2018: Dialnet Métricas), and 'Colaboradores' (Instituciones colaboradoras, Colaboradores con página institucional). At the bottom, there is a footer with copyright information (© 2001-2019 Fundación Dialnet) and links for 'Dialnet Plus', 'Accesibilidad', and 'Aviso Legal'.

Anexo N° 19: Portal de Base de Datos SCIELO



The screenshot shows the SciELO website homepage. At the top right, there are links for 'Sobre el SciELO', 'English', and 'Português'. The main logo is 'SciELO' with the tagline 'Scientific Electronic Library Online'. Below the logo is a search bar with the placeholder text 'Buscar artículos: Entre una o más palabras' and a magnifying glass icon. Underneath the search bar is a 'BÚSQUDA AVANZADA' link. Below the search bar is a navigation bar with 'Colecciones' and 'Revistas' tabs. The 'Revistas' tab is active, showing a grid of journal categories: REVISTAS (Argentina, Bolivia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, Peru, Portugal, Salud Pública) and LIBROS (SciELO Libros). There is also an 'OTRAS' category.

Anexo N° 20: Portal de Base de Datos GOOGLE ACADEMICO

☰ [Mi perfil](#) [★ Mi biblioteca](#)

Google Académico

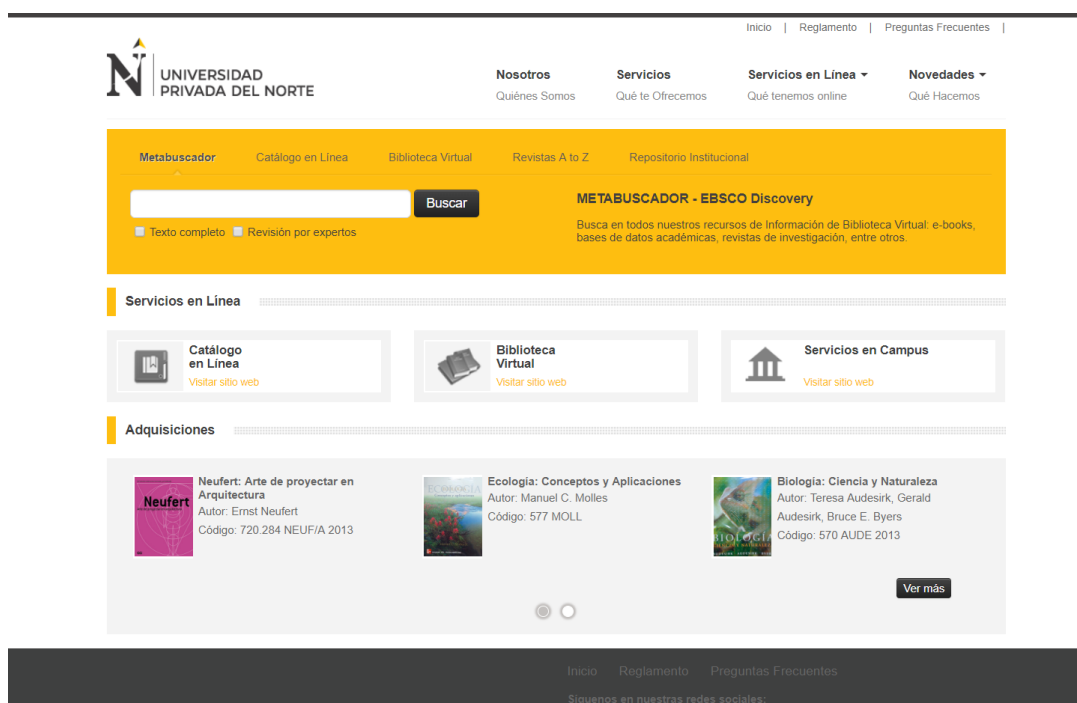
Cualquier idioma Buscar sólo páginas en español

A hombros de gigantes

ES

[Ayuda](#) [Privacidad](#) [Co](#)

Anexo N° 21: Portal de Base de Datos REPOSITORIO DE TESIS UPN



The screenshot shows the website of the Universidad Privada del Norte (UPN) Institutional Repository. At the top, there is a navigation bar with the university logo and name, and links for 'Inicio', 'Reglamento', and 'Preguntas Frecuentes'. Below this, there are four main menu items: 'Nosotros' (Quiénes Somos), 'Servicios' (Qué te Ofrecemos), 'Servicios en Línea' (Qué tenemos online), and 'Novedades' (Qué Hacemos). The main content area features a yellow search bar with the text 'METABUSCADOR - EBSCO Discovery' and a 'Buscar' button. Below the search bar, there are three service boxes: 'Catálogo en Línea', 'Biblioteca Virtual', and 'Servicios en Campus', each with a 'Visitar sitio web' link. The 'Adquisiciones' section displays three book covers with their respective titles, authors, and codes. At the bottom, there is a footer with 'Inicio', 'Reglamento', 'Preguntas Frecuentes', and a link to 'Siguenos en nuestras redes sociales'.