

FACULTAD DE  
DERECHO Y CIENCIAS  
POLÍTICAS



Carrera de Derecho y Ciencias Políticas

“LA RESPONSABILIDAD CIVIL DE EMPRESAS QUE  
BRINDAN EL SERVICIO DE TIROLESA EN LA  
CIUDAD DEL CUSCO EN EL 2015- 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Abogada

Autora:

Seyra Marhil Guanilo Conde

Asesor:

Dr. Ivan Orlando Tantalean Tapia

Trujillo - Perú

2020

## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>7</b>
1.1. Realidad problemática .....	7
1.2. Antecedentes .....	8
1.3. Justificación .....	14
1.4. Marco conceptual .....	15
1.5. Formulación del problema .....	15
1.5.1. Problema general .....	15
1.5.2. Problemas específicos .....	15
1.6. Objetivos.....	16
1.6.1. Objetivo general .....	16
1.6.2. Objetivos específicos.....	16
1.7. Hipótesis .....	16
1.7.1. Hipótesis general.....	16
1.7.2. Hipótesis específicas.....	16
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>18</b>
2.1. Tipo de investigación .....	18
2.2. Población y muestra .....	19
2.3. Técnicas para la recolección de datos .....	21
2.3.1. Instrumento de recolección.....	21
2.3.2. Validez del instrumento .....	22
2.4. Procedimiento y Análisis de los datos .....	23
2.5. Aspectos éticos:.....	26
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>27</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>38</b>
4.1. DISCUSIÓN:.....	38
4.2. CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES.....	45
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>47</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>50</b>

## RESUMEN

El turismo de aventura, especialmente la modalidad de tirolesa es considerada como un turismo riesgoso, el mismo que es brindado por diversas empresas turísticas en la ciudad de Cusco, siguiendo aparentemente lo establecido en el Decreto Supremo N° 005-2016-MINCETUR; En los últimos años hemos sido testigos de los diversos accidentes ocurridos al momento de practicar este turismo de aventura. Sin embargo, en la actualidad no existe un criterio legal sobre la atribución de la responsabilidad civil de las empresas ante cualquier siniestro, sobre todo cuando las empresas turísticas se respaldan en la asunción de riesgo firmando un contrato de liberación de responsabilidad antes de brindar el servicio. Es por ello que, esta investigación analiza la regulación del turismo de aventura, a través de opiniones de expertos y doctrina, demostrando que este Decreto Supremo incide de manera negativa, puesto que, su regulación no está orientada a proteger al turista y su seguridad al momento de practicar este turismo de aventura.

**Palabras clave:** Responsabilidad civil, Turismo de aventura, Seguridad al turista.

## ABSTRACT

The adventure tourism, specially the zip line modality is considered as a risky tourism, the same that is offered by diverse tourist companies in the city of Cusco, following seemingly the established in the Supreme Decree N° 005-2016-MINCETUR. In recent years we've been witnesses of various accidents occurred at the moment of practicing this adventure tourism. However, nowadays there is no legal criteria on the attribution of the civil liability of companies in the presence of any accident, particularly when the touristic companies are supported on the assumption of risk signing a release contract of responsibility before providing the service. For this reason, this research analyzes the regulation of the adventure tourism, through experts' opinions and doctrine, demonstrating that this Supreme Decree has a negative influence, given that its regulation is not orientated to protect the tourist and his safety at the moment of practicing this adventure tourism.

**Key words:** Civil liability, adventure tourism, tourist safety.

**NOTA DE ACCESO:**

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, G. E., & Benegas, C. F. (2013). *Los deportes extremos en el Azuay. Elaboración de una guía turística*. BachelorThesis, Universidad de Cuenca, Cuenca. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/4625>
- Andez Egg, E. (2011). *Aprende a investigar- Nociones básicas para la investigación social*. Argentina : Editorial Brujas . Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Aprender-a-investigar-nociones-basicas-Ander-Egg-Ezequiel-2011.pdf>
- Arias, A. D. (2017). *La creación de un Reglamento para el control de actividades deportivas de riesgo en el aire, y los rios; que ocasionan accidentes en la parroquia de Mindo*. Proyecto de investigación previo a la obtención del Título de Abogado, Universidad Central del Ecuador, Facultad de jurisprudencia, ciencias políticas y sociales , Quito-Ecuador.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (Vol. Tercera Edición ). Colombia: Pearson Educación.
- Cabanellas, G. (1998). *Diccionario Enciclopédico de Derecho Usual* (26° ed., Vol. VIII). Buenos Aires, Argentina: Editorial Heliasta.
- Canales, M. (2006). *Metodologías de la investigación social*. Santiago: LOM EDICIONES.
- Camara Nacional del Turismo de Perú (1 de 04 de 2019). *PORTAL DE TURISMO*. Obtenido de Cusco: solo 21 agencias de turismo están autorizadas para deportes de aventura: <https://portaldeturismo.pe/noticia/cusco-solo-21-agencias-de-turismo-estan-autorizadas-para-deportes-de-aventura/>
- Camara Nacional del Turismo de Perú (2 de 04 de 2019). *Turistas de aventura son los que más gastan en sus viajes al Perú*. Obtenido de Portal del Turismo : <https://portaldeturismo.pe/noticia/turistas-de-aventura-son-los-que-mas-gastan-en-sus-viajes-al-peru-infografia/>

- Cepeda, B. P. (2006). *Metodología Jurídica* (Vol. Séptima reimpresión ). Mexico: OXFORD UNIVERSITY PRESS. Obtenido de <https://biblioteca.isced.ac.mz/bitstream/123456789/627/1/Metodologia%20Juridica-Bartolo%20Pablo%20Rodriguez%20Cepeda.pdf>
- De Trazegnies Granda, F. (1998). *La responsabilidad extracontractual* (Vol. IV). Lima, Perú: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- El Comercio. (04 de abril de 2018). Cusco: turista y guía fallecieron practicando deporte de aventura. *El Comercio*.
- El comercio. (13 de 04 de 2020). Cusco: Sentencian a 11 años de cárcel a responsables de desaparición y muerte de turista Nathaly Salazar Ayala. *El comercio*.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Vol. sexta edición ). México, México: McGraw-Hill/ Interamericana Editores S.A.
- Kooper, E. (2007). Responsabilidad Civil y Penal en Turismo aventura: Estudios en derecho comparado. En V. Perez Vargas, *La interpretación de los Contratos en la Jurisprudencia Nacional y en la doctrina* (pág. 205). Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Kopper, E. (2007). *Responsabilidad Civil y Penal en Turismo Aventura: Estudios en derecho comparado*. Tesis , Universidad de Costa Rica, San José.
- Mendoza, R. (09 de 04 de 2015). Conmoción en Israel: Turista muere en Cusco cuando realizaba deporte de aventura. *Diario Correo*. Obtenido de <https://diariocorreo.pe/peru/conmocion-en-israel-turista-muere-en-cusco-cuando-realizaba-deporte-de-aventura-578755/>
- Pita, E. M. (2013). *La Responsabilidad civil deportiva*. Tesis para aspirar al título de Doctor en Derecho , Universidad Nacional del Litoral, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales , Santa Fe, Argentina.
- Reyes Molineros, F. A. (2013). *Propuesta de normativa jurídica para regular y fiscalizar la práctica adecuada de deportes extremos en el Ecuador*. Trabajo de titulación presentado en conformidad a los requisitos establecidos para optar el título de Abogado de los

- Tribunales y Juzgados de la República, Universidad de las Américas, Facultad de derecho, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.udla.edu.ec/jspui/bitstream/33000/115/1/UDLA-EC-TAB-2013-47.pdf>
- Radio Programa del Perú. (06 de 04 de 2018). Dictan nueve meses de prisión preventiva para dueños de tirolesa por muerte dos personas en Cusco. *RPP*. Obtenido de <https://rpp.pe/politica/judiciales/dictan-nueve-meses-de-prision-preventiva-para-duenos-de-tirolesa-por-muerte-de-turistas-en-cusco-noticia-1115071>
- Ruiz Mazariegos, H. R. (2014). *Análisis jurídico del relevo de la responsabilidad por riesgo (waiver) en el deporte extremo (canopy) en Guatemala y la implementación de un seguro personal*. Tesis, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Velásquez Posada, O. (2009). *Responsabilidad civil extracontractual*. Universidad de La Sabana. Obtenido de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=3199388>.